



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE

UN MODÈLE GAGNANT PORTÉ PAR LA TRANSFORMATION DIGITALE

RAPPORT ANNUEL 2021



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE



SOMMAIRE

07

MOT DU PRÉSIDENT

27

UNE VISION CLAIRE POUR UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE

- Shift 2022 : le digital pour préparer le modèle du futur
- La Covid-19, un accélérateur de changement
- GAMA : La transformation de la Compagnie à l'ère du digital

08

MOT DU CEO

33

VIE D'ENTREPRISE FAITS MARQUANTS 2021

- Capital humain & moyens généraux
- Prestations
- Secrétariat Général
- Développement et Animation Commerciale Réseaux
- Technique
- Système d'information

11

LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE AU MAROC

- Faits marquants du marché

43

RAPPORT FINANCIER

15

PROFIL DE LA COMPAGNIE

- RMA, le poids de l'Histoire
- RMA en 2021 : Chiffres clés
- Nos valeurs
- RMA, une évolution au rythme d'un monde qui change
- Gouvernance

59

NOTRE RÉSEAU D'AGENTS GÉNÉRAUX À TRAVERS LE MAROC



MOT DU PRÉSIDENT

M. OTHMAN BENJELLOUN

UNE COMPAGNIE QUI MARCHE AU RYTHME D'UN MONDE EN PLEINE MUTATION

Après le choc pandémique qui a paralysé la quasi-totalité de l'activité mondiale en 2020, l'année 2021 a été celle de la reprise progressive. À l'heure où le monde se remet graduellement des lourdes répercussions de la crise sanitaire, RMA, consciente de sa mission d'acteur de référence de l'économie nationale, a continué à agir dans l'intérêt de toutes ses parties prenantes, faisant preuve de résilience, d'agilité et d'une grande aptitude à la proactivité face aux impondérables de la pandémie.

En puisant notre force dans notre aptitude à affronter l'imprévu sans pour autant nous départir de ce qui coule dans notre ADN, nous avons su prendre les bonnes décisions pour emprunter le virage crucial de la pandémie avec un pas assuré et rassurant.

C'est ainsi que RMA a amorcé une importante transformation, aboutissement attendu de ses plans stratégiques successifs, et qui devait être accélérée par le contexte de la crise sanitaire. Une transformation qui doit aujourd'hui son succès à l'implication et la mobilisation inconditionnelles du Capital Humain de RMA. Je tiens ici à saluer leur engagement indéfectible au service de leur Compagnie et de l'ensemble de ses parties prenantes.

Par son appartenance à O'Capital Group, qui reflète fidèlement l'image de ce Maroc moderne et entreprenant résolument engagé sur la voie de l'éveil socio-économique sous le leadership clairvoyant de Sa Majesté le Roi que Dieu l'assiste, RMA continuera d'œuvrer sans relâche, en tant qu'acteur de référence de l'économie du Royaume, en faveur de l'émergence d'un Maroc fort et rayonnant qui marche au rythme d'un monde en changement permanent.

MOT DU CEO

M. ZOUHEIR BENSAID



UNE TRANSFORMATION MARQUÉE DU SCEAU DE L'EXCELLENCE

En 2021, RMA a su se distinguer par des résultats très satisfaisants malgré une année difficile post Covid. Des résultats qui s'expliquent par une vision cohérente et réfléchie portée par les différents plans stratégiques de la Compagnie. Ainsi, le chiffre d'affaires de RMA s'est fixé à 7 681 MDhs, soit une part de marché de 15,9 %.

Face à une crise inédite, la Compagnie a dû faire preuve d'une grande réactivité ! Armée de résilience et d'agilité, RMA a amorcé sa transformation digitale en se basant sur une feuille de route porteuse d'une nouvelle dynamique et accélérée par le contexte pandémique. Libération du potentiel commercial, expérience client simplifiée et atteinte de l'excellence technique grâce au pouvoir de la donnée, tels sont les trois axes qui forment la pierre angulaire de notre vision.

Afin de réussir sa transformation, dont la simplification du parcours client est le point culminant, RMA s'est donné les pleins moyens de ses ambitions. Outre la mise en place des méthodes agiles, la Compagnie a priorisé l'élément humain en tenant compte du rôle central que celui-ci occupe dans tout processus de changement.

Au recrutement de nouvelles compétences digitales, s'est ajoutée une stratégie de conduite de changement pour assurer le shift auprès de l'ensemble des utilisateurs.

Au cours de notre longue et riche existence

“

La transformation que nous avons amorcé, nous positionne désormais à la pointe de l'innovation dans un marché aux exigences relevées.

”

d'assureur généraliste par excellence, nous nous sommes toujours attelés à proposer à nos clients des solutions à la fois simples et innovantes. À ce titre, la transformation que nous avons amorcé, nous positionne désormais à la pointe de l'innovation dans un marché aux exigences relevées. Nous mesurons à quel point cette transformation a mobilisé notre Capital Humain qui reste en fin de compte notre atout le plus précieux et le véritable moteur de notre développement.



LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE AU MAROC



FAITS MARQUANTS MARCHÉ

Suite à une année 2020 marquée par une faible croissance due à l'impact de la pandémie de la Covid-19, l'activité d'assurance a repris son dynamisme aussi bien en assurance Vie, qui a progressé de 12,5 % à 26,7 milliards de dirhams, qu'en assurance Non-Vie qui a enregistré une croissance de 7,7 % pour un chiffre d'affaires de 22,9 milliards de dirhams, aidée en cela notamment par l'assurance Automobile qui a enregistré un volume de primes de 13 milliards de dirhams, soit une croissance de 8,6 %.

Le chiffre d'affaires direct du secteur des assurances s'étant apprécié de 9,9 % pour s'établir à 49,6 milliards de dirhams, confirmant ainsi une bonne performance sur dix ans comme le démontre le taux de croissance annuel moyen du secteur qui s'établit à 7,5 %.

En outre, le marché de l'Assurance au Maroc en 2021 a été marqué par une série d'amendements et de réajustements initiés par l'ACAPS, l'autorité de tutelle qui veille à la régulation des différents mécanismes spécifiques au secteur.



CHIFFRES MARCHÉ

ÉVOLUTION DES PRIMES ÉMISES (En milliards de dirhams)



ÉVOLUTION DES PRIMES DIRECTES PAR BRANCHE (En milliards de dirhams)





1. AU NIVEAU RÉGLEMENTAIRE :

- Validation en commission de la régulation du projet d'amendement de la circulaire générale des assurances incluant les dispositions suivantes :
 - Admission des obligations émises par les établissements et entreprises publics bénéficiant de la garantie du fonds géré par la CCG ;
 - Révision à la hausse du seuil d'admission des OPCV à 30 % au lieu de 10 %.
- En matière d'assurance Vie, L'ACAPS a validé l'amendement de la circulaire qui augmente la durée d'étalement de la participation aux bénéfices Vie à 6 ans au lieu des 3 années actuelles.

2. AU NIVEAU TECHNIQUE :

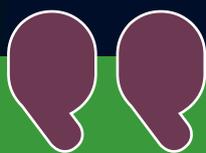
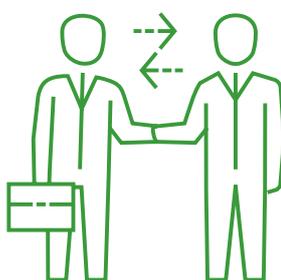
- Adoption d'une nouvelle convention CID dont l'entrée en vigueur est prévue pour le 1^{er} janvier 2022
- Avancement des travaux de mise en place d'une solution « E-constat ».
- Établissement d'un référentiel national des véhicules assurés pour les besoins de la dématérialisation des attestations automobiles
- Avancement du projet de mise en place de la plateforme de gestion des sinistres dans le cadre du régime « EVCAT (événements catastrophiques) ».

SOURCES :

- ACAPS : situation du secteur des assurances et de la réassurance au titre de l'année 2021



PROFIL DE LA COMPAGNIE



+700
COLLABORATEURS

+1300
POINTS DE VENTE répartis
sur l'ensemble du territoire
national.

RMA, LE POIDS DE L'HISTOIRE

Créée en 1949, RMA est un assureur généraliste, opérant dans la couverture des biens et des personnes. RMA se distingue aujourd'hui par son expertise reconnue dans la maîtrise des risques techniques.



RMA EN CHIFFRES

Portée par l'élan insufflé au marché de l'assurance marocain, et forte de ses plans stratégiques réussis, RMA confirme son positionnement d'acteur de référence de son métier comme en attestent ses performances annuelles en constante progression.

RÉSULTATS FINANCIERS AU 31 DÉCEMBRE 2021

Éléments bilanciaux	2019	2020	2021
Chiffre d'Affaires	6 816	6 876	7 681
Fonds Propres	5 949	6 038	3 002
Total Placements Affectés	34 293	36 310	38 407
Total Bilan	43 293	45 168	47 433
Marge de Solvabilité	379%	314%	356%

Chiffres exprimés en MDhs

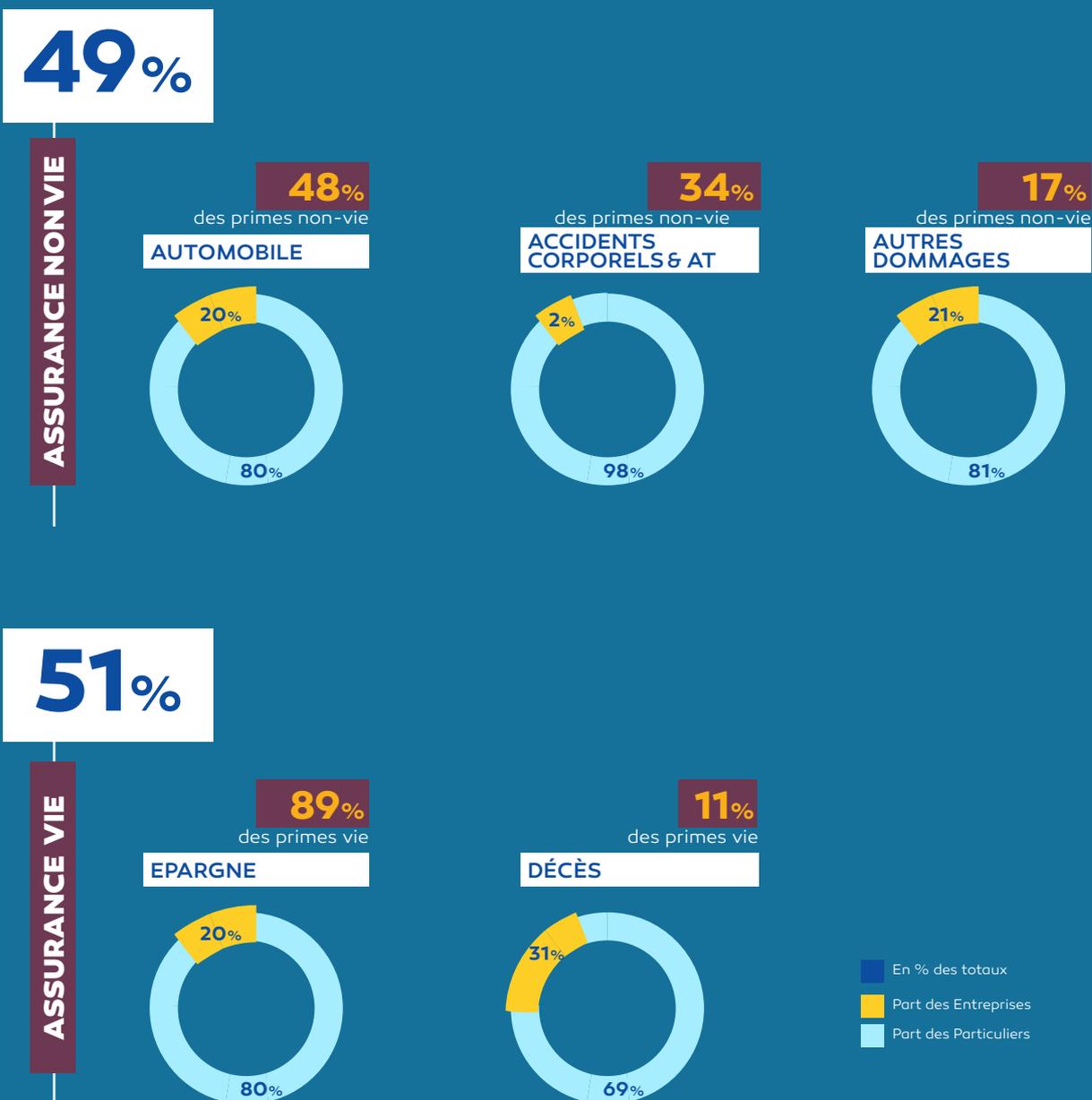
Chiffre d'affaires

7 681 MDhs

Une dynamique commerciale de RMA soutenue, portée par les composantes Vie et Non-Vie.

UN ACTEUR GÉNÉRALISTE DISPOSANT D'UNE OFFRE COMPLÈTE ET ÉQUILBRÉE DE SOLUTIONS D'ASSURANCE DANS LES BRANCHES VIE ET NON-VIE

Répartition des primes en 2021



NOS VALEURS

Chez RMA, nous plaçons nos valeurs fondamentales au centre de notre culture d'entreprise. Nous y puisons au quotidien notre force de conviction qui nous permet de constamment garder le cap que nous nous sommes fixés en tant que Compagnie résolument engagée au service de ses assurés.



Engagement

Clé d'une croissance durable, l'engagement est garanti par une gouvernance saine et équilibrée. Il prend naissance dans l'amélioration constante de nos services et se concrétise par le volontarisme et la détermination de chacun pour répondre aux exigences de notre métier : la protection de ce qui est important pour nos assurés, partout et en tout temps.





Excellence

Placée au centre de nos exigences, l'excellence nous permet de cultiver un esprit de challenge et de dépassement de soi pour viser la perfection au quotidien. De la compréhension des attentes de nos assurés à l'optimisation de nos processus, l'excellence oriente les relations de notre Compagnie avec ses collaborateurs et partenaires.

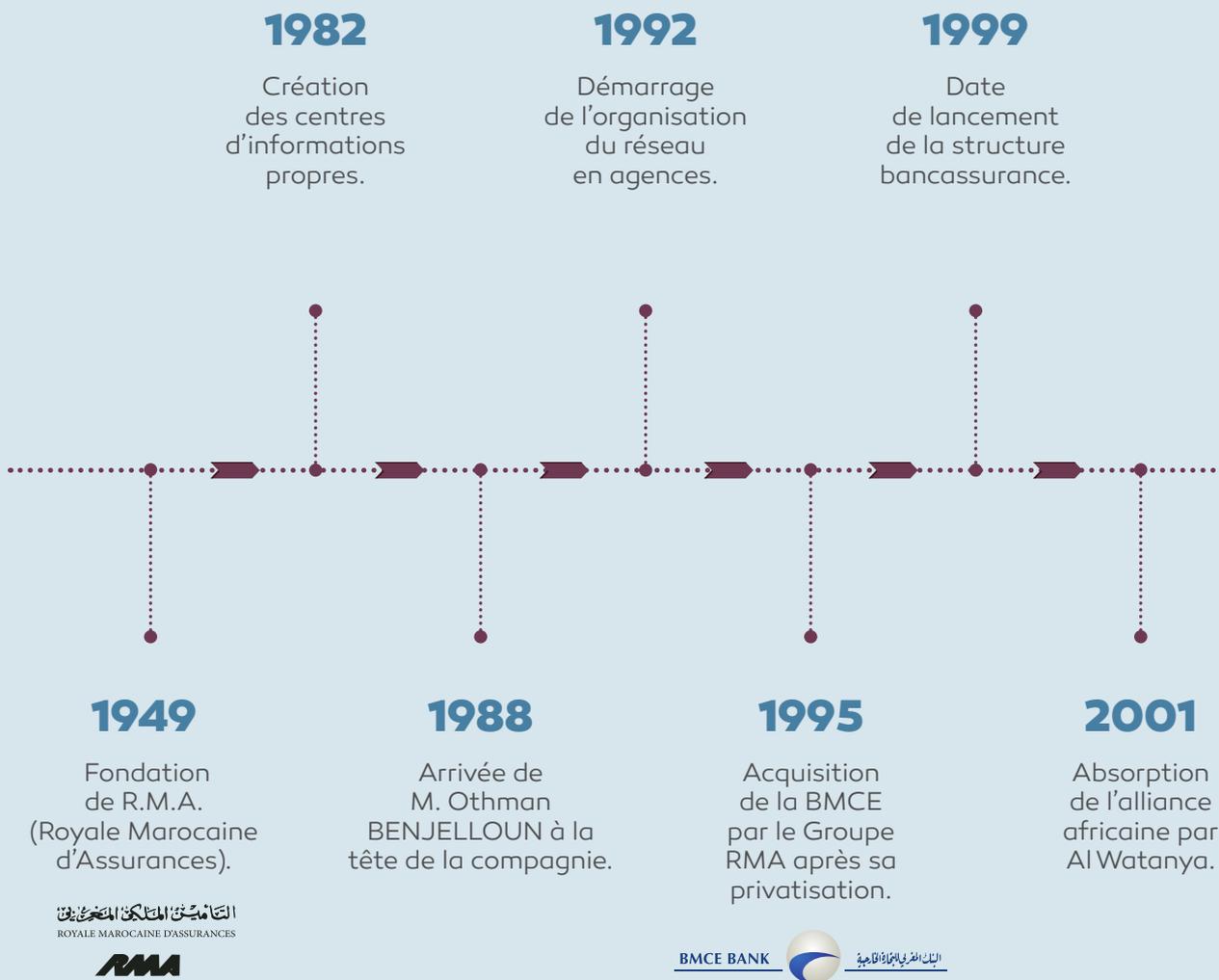


Solidarité

Point d'ancrage incontournable dans les relations de nos collaborateurs avec leurs pairs et avec leurs clients, la solidarité permet de comprendre les besoins de nos assurés et y apporter une réponse pertinente, efficace et rapide.



RMA, UNE ÉVOLUTION AU RYTHME D'UN MONDE QUI CHANGE



2003Fusion RMA
et Al Watanya.**2007**Création de
RMA Capital.

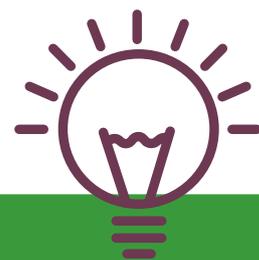
RMA CAPITAL

2016Révélation
de la nouvelle
identité visuelle
de RMA.**2021**Lancement
de RMA Services.**2005**Naissance de
RMA Watanya.**2008**Certification
ISO 9001.**2019**Création de
RMA Assistance.**2022**Renouvellement
de la Certification
ISO 9001
version 2015

De par son appartenance à O'Capital, Groupe historique leader, RMA s'inscrit dans une vision long-termiste fondée sur un juste équilibre entre pragmatisme et humanisme. Autant de valeurs qui font de RMA, à l'image du groupe dont elle fait partie, une compagnie qui marche avec détermination au rythme d'un monde en perpétuelle mutation.

**FACE AUX ENJEUX DU MARCHÉ,
RMA S'ÉVERTUE À ÊTRE PRÉCURSEUR
EN MATIÈRE D'INNOVATION**





ESPACES EN LIGNE SANTÉ ET ÉPARGNE

Les assurés santé et épargne RMA ont accès à la consultation de l'état d'avancement de leurs dossiers maladie ou la situation de leur épargne, en se connectant sur le site web RMA depuis leur ordinateur, sur smartphone ou tablette.



MRH EN LIGNE

RMA offre à ses assurés la possibilité de souscrire leur assurance Multirisques Habitation en ligne.



GESTION DE FLOTTE ENTREPRISE

En partenariat avec STG Maroc, RMA a développé la première solution de gestion de flotte connectée permettant aux chefs d'entreprises de faire un suivi régulier de leur flotte et de réduire les coûts.



AMELIORATION DE L'EXPERIENCE CLIENT

Création d'une plateforme pour améliorer l'expérience client aux moments clés de la souscription Automobile, en tirant profit de la connaissance client 360°.

Création d'un canal direct pour la souscription et le renouvellement des contrats Automobile en ligne pour offrir aux clients une expérience omnicanal.



GESTION DIGITALISÉE DES SINISTRES

Mise en place d'une plateforme de gestion digitalisée et une expertise à distance des sinistres Automobile matériels, permettant un suivi en temps réel et visant à améliorer la qualité de service et maîtriser les coûts.



CENTRE DE GESTION INTÉGRÉE DES SINISTRES AUTOMOBILE

RMA Services : pour mettre à disposition des clients un guichet unique de gestion des sinistres Automobile avec un parcours simplifié.

GOUVERNANCE

EQUIPE DIRIGEANTE



M. Zouheir Bensaid
Administrateur Directeur
Général Exécutif



M. Sebastien Castro
Conseiller du Président



M. Taoufik Drhimeur
Directeur Général Délégué



Mme. Hajar Allali
DGA Secrétariat Général



M. Samir Baali
DGA Pôle Finance



Mme. Zineb Lahlou
DGA Capital Humain
& Moyens Généraux



M. Anisse Aboulhadi
DGA des Risques d'Entreprises
& Développement Commercial



M. Jaouad Tahiri
DGA Développement
& Animation Commerciale
Réseaux



M. Abderrahim Janani
DGA Pôle Technique



Dr. Hakim Najioullah
DGA Prestations

INSTANCES DE GOUVERNANCE

La Compagnie est régie par plusieurs organes de gouvernance qui veillent sur le bon fonctionnement de ses activités :

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de RMA définit les orientations stratégiques de la Compagnie, assure le suivi de leur mise en œuvre et en contrôle la bonne gestion. Il est présidé par M. Othman Benjelloun.

Il reflète la diversité et la complémentarité des compétences et des expériences sur lesquelles la Compagnie peut compter pour servir les intérêts de ses actionnaires et de ses parties prenantes. Le Conseil d'administration se réunit deux fois par an et selon les exigences de l'agenda. Il se compose des membres suivants :

- **M. Othman Benjelloun**
Président du Conseil d'administration
- **M. Azeddine Guessous**
Vice-Président du Conseil d'administration
- **M. Hicham El Amrani**
Administrateur
- **M. Mohamed Lahlou**
Administrateur
- **M. Brahim Benjelloun Touimi**
Administrateur
- **M. Mounir Chraïbi**
Administrateur
- **M. Sébastien Castro**
Administrateur
- **M. Zouheir Bensaid**
Administrateur Directeur Général
Exécutif
- **M. Tawfiq Drhimeur**
Directeur Général Délégué
- **Mme Hajar Allali**
Secrétaire Général
du Conseil d'Administration

Plusieurs comités ont été constitués afin d'accompagner le Conseil d'Administration dans sa réflexion stratégique, de même qu'ils lui apportent leur soutien lorsque cela s'avère nécessaire.

LE COMITÉ ALM

Le Comité ALM (Asset and Liability Management) est en charge de la gestion actif-passif, une fonction incontournable dans l'évaluation des risques encourus par la Compagnie pour y adapter la stratégie d'investissement.

- **M. Othman Benjelloun**, Président
- **M. Azeddine Guessous**, Membre
- **M. Zouheir Bensaid**, Membre

Trois comités assistent le Conseil d'administration dans ses missions. Ils ont un rôle consultatif et visent à approfondir et faciliter ses travaux.

COMITÉ D'AUDIT

Le comité d'audit a pour principale mission d'assister le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance du reporting financier et du système de contrôle interne. Le comité qui se réunit deux fois par an, se compose de M. Guessous, Président du Conseil d'Administration et M. El Amrani, Membre du comité.

COMITÉ STRATÉGIQUE

En charge de la définition de la stratégie de RMA et du contrôle de son déploiement, le comité stratégique se réunit deux fois par an.

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES ET RÉMUNÉRATION

Il s'agit d'un comité responsable de la mise en place d'une politique de rémunération et de gestion de carrière juste et incitative aux collaborateurs de la compagnie.

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES



Représenté par
M. Zouheir Benkirane



Représenté par
M. Fayçal Mekouar



UNE VISION CLAIRE POUR UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE



RMA a placé la résilience et la rentabilité au cœur de sa vision d'entreprise. Une vision qui fédère quotidiennement l'ensemble des collaborateurs et partenaires de la Compagnie. À cela, s'ajoute la qualité de service que RMA place en tête de ses priorités. Elle se traduit sur le terrain par une expérience client simplifiée, plaçant le client au centre de la transformation enclenchée par RMA au fil de ses différents plans stratégiques successifs.



SHIFT 2022 : LE DIGITAL POUR PRÉPARER LE MODÈLE DU FUTUR

« Shift 2022 » est la vision qui reflète la forte ambition de RMA à s'ériger en référence de la simplification de l'expérience client tout en consolidant sa rentabilité et sa proximité avec ses réseaux d'intermédiaires.

Décliné sur trois ans, le plan stratégique « Shift 2022 » repose sur quatre piliers fondamentaux.

-  1 Accentuer la différenciation via l'excellence technique
-  2 Accompagner une distribution conquérante et sélective
-  3 Mettre à niveau l'expérience client et le modèle opérationnel
-  4 Amplifier la stratégie et préparer le modèle du futur via le digital

RMA a fait le choix de l'excellence technique. D'abord en entrée, à travers une politique de tarification bien étudiée et un équilibre renforcé de son portefeuille.

RMA a également procédé à une large réévaluation des process et des parcours client, afin de pouvoir agir sur les sources d'insatisfaction, et proposer un service fiable aux clients et aux intermédiaires. Partant de là, RMA atteint aujourd'hui de nouveaux paliers d'efficacité sur les processus clés générateurs de valeur. L'ambition d'une expérience client simplifiée a permis à la Compagnie de gagner en agilité et en engagement.

Le modèle de pilotage segmenté de tout le réseau de distribution (Agents, Bureaux de Gestion Direct, Courtage) a permis à RMA d'envisager un accompagnement adapté, une optimisation de la croissance et une meilleure intégration Compagnie-Réseau tout en le viabilisant à long terme.

Sous l'impulsion du télétravail imposé par la pandémie, et dans la perspective de renforcer sa stratégie qui consiste à préparer le modèle du futur, RMA a opté pour une accélération de la digitalisation de ses activités à travers l'élaboration d'une feuille de route ambitieuse visant à moderniser le poste de travail de l'intermédiaire, et à digitaliser les différents parcours clients.



LA COVID-19, UN ACCÉLÉRATEUR DU CHANGEMENT

L'effet de souffle provoqué par la pandémie du Coronavirus a eu un impact considérable sur le fonctionnement de tous les acteurs économiques de par le monde... RMA en fait partie...

En réaction immédiate à la crise, la Compagnie a dû réagir vite et de façon efficace...

Armée d'agilité, RMA a amorcé sa transformation digitale se fixant sur une feuille de route qui porte une nouvelle dynamique plaçant la distribution au cœur de ses priorités... Une feuille de route dont la mise en œuvre a été accélérée par le contexte inattendu de la crise sanitaire.

En capitalisant sur le digital, RMA libère tout son potentiel commercial en dotant le réseau de distribution d'outils compétitifs, concevant ainsi une expérience client simplifiée, transparente et omnicanale.

Grâce au digital, RMA s'appuie sur des technologies de nouvelle génération qui lui permettent désormais d'améliorer les interactions de l'ensemble de son écosystème.

La transformation digitale opérée par la Compagnie s'articule autour de trois axes principaux :

- Libérer le potentiel commercial du réseau ;
- Concevoir une expérience simple transparente et omnicanale ;
- Atteindre l'excellence technique par le pouvoir de la donnée.



GAMA, LA PLATEFORME DIGITALE AU PROFIT DE L'INTERMÉDIAIRE

Officiellement lancée auprès du réseau exclusif le 28 octobre 2021, la plateforme GAMA a pour vocation le soutien et l'accompagnement des intermédiaires pour accroître leurs performances commerciales.

GAMA propose des fonctionnalités intelligentes comme le pilotage fiable et fin des indicateurs de performance de l'agent, un meilleur profiling des clients avec une vision 360°, la prospection de nouveaux assurés ainsi qu'un suivi fluide du volet administratif.

À la fois ergonomique, efficace et évolutive, GAMA existe désormais pour faciliter le quotidien de l'agent d'assurance tout en l'aidant à s'adapter aux différentes évolutions.

APERÇU SUR LE DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL GAMA

Pour une mise en œuvre réussie, GAMA a été déployée en deux vagues :

Lors de cette première étape, RMA a pensé à une expérience de la plateforme intermédiaire autour de 5 blocs, tirés du besoin utilisateur à travers le travail de priorisation effectué avec ses agents généraux :



INDICATEURS CHIFFRÉS



PILOTAGE



CONNAISSANCE CLIENT



RENOUVELLEMENT



PROSPECTION

..... RÉVÉLATION GAMA

J-1

1 MOIS APRÈS



Accès :

- Accès à GAMA
- Guides utilisateurs
- Vidéo explicative
- Contacts support technique et fonctionnel



Mobilisation forte des équipes RMA :

- Animateurs en visite dans les agences pour former les collaborateurs
- Equipes techniques en support



Accompagnement de la transformation :

- Suivi de la transformation des process de Gestion en agence pour une meilleure efficacité
- Accompagnement des prochaines livraisons

Placée sous le signe de l'expérience simplifiée au profit d'un client satisfait, la deuxième étape du projet était orientée sur la réflexion autour de la transformation des parcours chez RMA.

LA TRANSFORMATION DES PARCOURS, VERS PLUS DE SIMPLICITÉ

RMA a lancé en novembre 2021 de RMA Services, conçu pour être le 1^{er} centre de gestion de sinistre automobile intégré au Maroc.

Il s'agit en effet d'un service exclusif offrant aux clients de RMA un point de contact unique, avec un accompagnement optimal qui comprend la prise en charge de l'assuré, l'expertise du véhicule, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement et le suivi des réparations par le réseau de garagistes. Une expérience inédite de guichet unique, offrant aux assurés gain de temps via un parcours des plus simplifiés.





VIE D'ENTREPRISE : FAITS MARQUANTS 2021

2021





CAPITAL HUMAIN & MOYENS GÉNÉRAUX

FORMATION

La formation constitue un volet essentiel de la politique de gestion du capital humain de RMA, une politique qui repose, entre autres, sur le centre de formation de la Compagnie, basé au siège de RMA, et qui propose aussi bien aux collaborateurs qu'aux intermédiaires, un programme complet en formations afin d'assurer la montée en compétences des bénéficiaires et améliorer de la sorte la qualité de service globale de la Compagnie.

Les parcours de formation déployés à ce jour au profit des différentes populations sont le parcours nouveaux agents, le parcours Agent en agrément provisoire, le parcours Excellence commerciale dédié aux chargés de clientèle des concessionnaires et centre de visite technique, le parcours Recouvrement, le parcours Santé, le parcours Formateurs commerciaux et ainsi que le parcours formateurs métiers internes...

Concernant l'intégration des nouvelles recrues, celle-ci requiert une attention particulière afin d'assurer la meilleure expérience collaborateur. En plus de la présentation des métiers, des échanges sur la réglementation en assurance, en assurances dommages et de personnes, la sensibilisation à la qualité,...

Malgré la particularité du contexte des deux dernières années, le taux de présence s'élève à plus de 97% que ça soit pour le réseau ou les collaborateurs. Le taux de satisfaction dépasse les 98%, et le taux de couverture des collaborateurs dépasse les 60%.

PRESTATIONS



SANTÉ

Afin d'améliorer les prestations en matière de Santé, RMA a mis en place une batterie de mesures au niveau du fonctionnement des équipes permettant ainsi d'infléchir considérablement un certain nombre de variables qui sont :

- Le délai de traitement du contrôle médical ;
- Le taux de réclamation ;
- Le délai de traitements des prises en charges ;
- Les demandes de complément d'information sur les dossiers médicaux.

ACCIDENT DU TRAVAIL

Au cours de l'exercice 2021, plusieurs améliorations ont été apportées au processus de gestion des prestations liées aux accidents du travail dans l'objectif de réduire les délais de prestation ainsi que la qualité de service rendue aux victimes :

- La mise en conformité avec la circulaire de l'ACAPS relative à la légalisation des quittances : remplacement des lettres d'accord à travers lesquelles le bénéficiaire prend connaissance de la nature et du montant de l'indemnité.
- L'amélioration du pourcentage des dossiers conciliés hors Casablanca à travers un ciblage des villes et intermédiaires.
- Le règlement des sinistres AT via la mise à disposition, à travers le réseau bancaire Bank Of Africa.

PRÉVOYANCE ET RISQUES DIVERS

Grâce aux efforts déployés dans le cadre de la synergie bancassurance, une nette amélioration des délais moyens de règlement des prestations Prévoyance, Risques Divers et Épargne a été constatée.

TECHNIQUE

PRESTATIONS AUTO-MATÉRIEL :

RMA SERVICES :

Orientation des dossiers de sinistres auto-matériel pour les véhicules roulants vers le centre RMA Services à Casablanca, 1^{er} centre de gestion intégrée des sinistres auto au Maroc pour une simplification de l'expérience client à travers la gestion intégrée de l'expertise, l'assistance, la remise du véhicule de remplacement et une maîtrise de la garantie des réparations des véhicules.



MARKETING ET COMMUNICATION



LANCEMENT DES PRODUITS ASSURANCE INCLUSIVE :

Dans le cadre de la stratégie nationale d'inclusion financière, RMA a lancé sa gamme de produits en matière d'assurance inclusive.

De par un ciblage plus étendu, cette nouvelle offre vient compléter la couverture de l'assurance classique, dont elle se distingue par une tarification accessible à toutes les catégories socio-professionnelles, une souscription simplifiée, des exclusions limitées et une indemnisation rapide sans modalités contraignantes.

Parmi les catégories spécialement ciblées par ces nouvelles offres, les femmes, la population rurale, les personnes âgées

ainsi que les jeunes de moins de 25 ans qui occupent une place prépondérante.

Les produits lancés par RMA concernent aussi bien le segment des « Particuliers » par le biais de l'assurance santé, de base, complémentaire et hospitalisation, le décès, un capital au profit des ascendants et descendants, l'épargne, l'individuelle accidents et la multirisque habitation

Le segment des « Professionnels » constitué de « TPE », « d'Autoentrepreneurs » et de « Startups » ne sont pas en reste. Par ailleurs, et dans la perspective de garantir une large distribution de ses produits couvrant les régions les plus reculées du Royaume, RMA s'appuie sur les synergies avec le groupe O'Capital, notamment le réseau Bank of Africa et ses filiales qui s'étend sur l'ensemble du territoire marocain.



LANCEMENT DU PRODUIT HOSPITALISATION :

Le produit Hospitalisation lancé par RMA auprès du réseau de Bank of Africa, propose une couverture des frais liés à une hospitalisation, de plus d'un jour, en clinique ou à l'hôpital, au Maroc ou à l'étranger, suite à un accident ou en raison d'une maladie.

Le contrat Hospitalisation protège l'assuré ainsi que sa famille d'une éventuelle hospitalisation imprévue. Que ce soit pour une hospitalisation de courte ou de longue durée, l'assuré n'aura plus à faire face à des imprévus financiers importants.

LANCEMENT DU PRODUIT PROTECTION FAMILLE :

Il s'agit d'un produit d'assurance dont l'objet est de garantir une protection en cas d'accidents corporels au cours de la vie privée, de l'exercice de l'activité professionnelle ou encore de l'activité scolaire des enfants ; ainsi qu'en cas d'hospitalisation suite à un accident survenu au Maroc ou à l'Étranger.

Un produit ciblant les personnes physiques, particuliers ou professionnels, détenteurs d'un compte auprès de Bank Of Africa.

LANCEMENT DE AUTO ZEN ET RMASSIST' :

1. Auto ZEN : nouveau produit d'assistance automobile.
2. RMASSIST' : Pensé pour les étudiants marocains à l'étranger, RMASSIST' est une solution d'assistance aux étudiants marocains poursuivant leurs cursus universitaires, réalisant des stages ou des séjours linguistiques à l'étranger.

CAMPAGNES DE COMMUNICATION EXTERNE :

RMA a lancé une vaste campagne de communication de fin d'année pour appuyer sa promesse de marque. Portant le message de la simplicité, la campagne à 360° portée par l'égérie de la marque Hassan El Fed, vient en soutien aux efforts commerciaux déployés lors du renouvellement en fin d'année.

La campagne qui met en avant trois produits, l'Automobile, l'Accident du travail et la Multirisque Habitation a été déployée sur l'ensemble des médias nationaux : TV, Affichage, Radio, Presse et Digital.



CAMPAGNE RSE :

En tant qu'acteur engagé dans la prévention aux risques de la route, RMA a lancé, en partenariat avec NARSA, un dispositif de récompense à ses clients les plus responsables, n'ayant pas déclaré de sinistres responsables ou non responsables sur les cinq dernières années. Environ 200 assurés en portefeuille, ont pu bénéficier gratuitement du renouvellement de leur contrat automobile pour l'année 2023. Cette action a été largement médiatisée sur les panneaux d'affichage urbain, la presse et le digital avec des messages tournées autour de la sensibilisation aux dangers encourus par les automobilistes sur la route.

DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION COMMERCIALE RÉSEAUX

Une série d'actions à été initiée au niveau du Réseau Exclusif, tels que :

- Le projet de restructuration du modèle de Bureau de Gestion Directe qui fait suite à la circulaire de l'ACAPS : Restructuration des locaux, définition de nouvelles normes pour les locaux avec suppression successive de l'ancien modèle installé dans le marché.
- La transformation & le renforcement du réseau en priorisant la proximité avec les agents, surtout la population la plus vulnérable qui a été fragilisée par la crise sanitaire.
- Amélioration de la sinistralité : un levier important opéré auprès des agents les plus exposés avec un encadrement et un accompagnement personnalisé pour mieux appréhender la gestion de sinistre et grâce à l'appui de VeoSmart.
- Mise en place d'un plan de formation régional portant sur deux volets essentiels :
 1. La formation à la nouvelle plateforme intermédiaires GAMA et aux différentes fonctionnalités qu'il offre à l'agent. Des sessions de formations organisées par région et avec des effectifs réduits permettant une meilleure prise en main de l'outil.
 2. Les réunions commerciales organisées en région pour animer, développer et faire le bilan des réalisations avec les agents et les équipes commerciales en charge de l'animation.
- L'accompagnement de la population constituant le « nouveau réseau » avec des actions spécifiques pour les aider à se redresser après la période Covid. Le nouveau réseau a enregistré en 2021 une croissance significative.
- L'organisation de challenges au profit du réseau sur la branche Automobile, basés sur la croissance et le développement du renouvellement.
- La mise en place d'un accompagnement personnalisé autour de la branche Risques Entreprise, un segment porteur de plus-value pour l'agent.



BANCASSURANCE

DÉVELOPPEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRES ÉPARGNE :

Un développement qui s'explique d'un côté par l'appui du réseau bancaire de Bank Of Africa et de l'autre, par la synergie existante entre la Compagnie et la Banque. En effet, les équipes de l'animation commerciale auprès du réseau sont de plus en plus diversifiées avec des montées en compétences de chaque profil. En outre, la spécialisation par région permet de mieux développer le business tout en tenant compte des spécificités de chacune.

DÉVELOPPEMENT SYNERGIE POUR LES RISQUES CORPORATE :

RMA a mis en place une stratégie adéquate pour orienter les clients du réseau Bank Of Africa vers la Compagnie par une offre de couvertures et de tarifications intéressantes.

- Digitalisation des relevés des situation d'épargne sur toutes les plateformes de RMA et BMCE Direct. Désormais, tous les relevés physiques ont été remplacés par les relevés digitaux, téléchargeables directement sur chaque plateforme.
- Pré-Souscription en ligne des produits Épargne via BMCE Direct : Depuis 2021, la souscription aux produits d'Épargne est devenue effective sur le portail BMCE Direct de Bank of Africa. Une simulation des cotisations et des capitaux est désormais possible.



AUDIT & MAITRISE DES RISQUES

Sur le volet contrôle interne & gestion des risques, RMA a procédé à la mise en œuvre opérationnelle du projet FATCA, adopté par le conseil du gouvernement le jeudi 21 février 2021. Il s'agit d'un nouveau projet de loi concernant l'échange automatique d'informations à des fins fiscales déjà adopté par plus d'une centaine de pays.

RMA est pleinement engagée auprès des autorités de tutelle pour la mise en place d'une série de mesures et qui se listent comme suit :

- Dispositif réglementaire visant à lutter contre l'évasion fiscale et le blanchiment d'argent.
- Dispositif de lutte anti-blanchiment des capitaux et financement du terrorisme : élaboration en cours d'un projet d'amendement de la circulaire sur le dispositif de lutte anti blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, élaboré par l'ACAPS.
- Dispositif d'homologation produit : Discussion en cours avec l'ACAPS concernant le projet d'instruction à la mise en œuvre de l'article 247 de la loi n° 17-99 portant le code des assurances et qui définit de nouvelles règles pour l'homologation des contrats d'assurance.

SYSTÈMES D'INFORMATION

REFONTE D'APPLICATIFS DE PRODUCTION :

Afin d'assurer une évolution et une continuité dans l'usage des outils de production de la Compagnie, plusieurs applicatifs ont connu des refontes en 2021 pour soutenir environ 130 projets portés par les différents métiers, à savoir : l'Automobile, la Vie & Bancassurance, l'IARD, le Technique ainsi que les métiers Transverses et Support.



UN NOUVEL OUTIL DE PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ SI :

Un nouvel outil a été mis en place dans l'optique de permettre un pilotage fin de l'activité SI, pour permettre une gestion optimisée du portefeuille projets en identifiant et planifiant les activités quotidiennes, le suivi des ressources déployées pour chaque projet et également créer un time tracking quotidien.

Un deuxième lot de cet outil a également été développé, permettant une meilleure gestion des événements liés à la recette de chaque nouvel outil (cas de test, campagne de recette, couverture des exigences métiers, déclaration et suivi des anomalies).

Pour s'assurer de l'appropriation de l'outil par l'ensemble des collaborateurs, un dispositif spécifique a été mis en place regroupant accompagnement et formation par des experts, guides d'utilisation pour la prise en main de chaque module, une plateforme de suivi et de déclaration des anomalies remontées.



RAPPORT FINANCIER



BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2021

ACTIF

	BRUT	EXERCICE AMORT	EXERCICE NET	EXERCICE 2020
ACTIF IMMOBILISÉ	47 076 046 456,70	3 652 500 961,16	43 423 545 495,54	40 954 365 405,52
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	10 779 310 5,48	78 451 208,61	29 341 896,87	31 147 636,39
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	10 779 310 5,48	78 451 208,61	29 341 896,87	31 147 636,39
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 650 130 444,51	1 062 986 997,99	587 143 446,52	621 393 251,13
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	424 270 091,58	342 986 997,99	81 283 093,59	90 748 600,91
Fonds commercial	1 200 000 000,00	720 000 000,00	480 000 000,00	520 000 000,00
Autres immobilisations incorporelles	25 860 352,93		25 860 352,93	10 644 650,22
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	4 964 451 454,00	3 634 442 859,20	1 330 008 594,80	1 633 012 593,69
Terrains	1 906 800,00		1 906 800,00	
Constructions	47 879 755,42	31 860 252,32	16 019 503,10	46 292 985,20
Installations techniques, matériel et outillage	960 620,75	580 848,73	379 772,02	475 834,10
Matériel de transport	1 355 489,52	999 759,02	355 730,50	213 572,79
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	412 860 239,53	318 932 872,10	93 927 367,43	94 292 559,89
Autres immobilisations corporelles	26 450 924,02	11 069 127,03	15 381 796,99	16 700 016,95
Immobilisations corporelles en cours	5 037 624,76		5 037 624,76	5 037 624,76
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	5 646 412 579,38	1 379 436 607,42	4 266 975 971,96	3 828 769 430,93
Prêts immobilisés	44 879 774,25	28 444 929,78	16 434 844,47	21 672 024,52
Autres créances financières	510 673 223,46	99 514 390,78	411 158 832,68	396 287 626,08
Titres de participation	997 354 969,79	732 736 257,46	264 618 712,33	265 106 153,37
Autres titres immobilisés	4 093 504 611,88	518 741 029,40	3 574 763 582,48	3 145 703 626,96
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE	39 175 258 873,33	7 681 833 287,94	38 407 075 585,39	36 310 042 493,38
Placements immobiliers	1 076 181 873,26	311 618 623,99	764 563 249,27	861 999 258,78
Obligations et bons	2 114 946 126,65		2 114 946 126,65	1 918 227 228,89
Actions et parts sociales	34 952 505 791,27	416 491 853,95	34 536 013 937,32	32 709 026 468,99
Prêts et effets assimilés	184 625 829,46		184 625 829,46	238 394 549,41
Dépôts en comptes indisponibles	653 301 217,34		653 301 217,34	442 361 201,96
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes	35 628 462,09		35 628 462,09	22 134 924,09
Autres placements	158 069 573,26	40 072 810,00	117 996 763,26	117 898 861,26
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des prov tech				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	48 437 012 76,02	8 459 246 633,20	39 977 766 642,82	41 933 367 463,62
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 678 080 158,97		1 678 080 158,97	1 620 322 253,97
Provisions pour primes non acquises	53 781 545,00		53 781 545,00	69 455 354,00
Provisions pour sinistres à payer	1 041 882 379,97		1 041 882 379,97	974 130 939,97
Provisions des assurances vie	485 837 468,00		485 837 468,00	487 231 573,00
Autres Provisions techniques	96 578 766,00		96 578 766,00	89 504 387,00
CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 120 644 529,87	8 459 246 633,20	2 274 719 896,67	2 398 317 691,49
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	115 351 587,47	161 195,35	115 190 392,12	27 287 249,56
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 988 649 479,79	722 822 013,39	1 265 827 466,40	1 366 120 292,04
Personnel débiteur	1 984 217,55		1 984 217,55	1 913 040,41
Etat débiteur	339 393 242,93		339 393 242,93	376 205 561,07
Comptes d'associés débiteurs	57 059 400,27		57 059 400,27	57 222 437,23
Autres débiteurs	448 295 863,61	122 941 424,46	325 354 439,15	308 310 893,14
Comptes de régularisation-actif	169 910 738,25		169 910 738,25	261 258 218,04
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op ass)	43 083 959,32		43 083 959,32	173 083 959,32
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF (Éléments circulants)	1 892 627,86		1 892 627,86	1 643 558,84
TRÉSORERIE	47 953 448,66	36 481 305,12	11 472 143,54	20 563 595,43
TRÉSORERIE - ACTIF	47 953 448,66	36 481 305,12	11 472 143,54	20 563 595,43
Chèques et valeurs à encaisser	38 904 269,97	36 481 305,12	2 422 964,85	3 990 938,41
Banques, TGR, C.C.P.	8 870 229,89		8 870 229,89	16 393 713,33
Caisses, régies d'avances et accreditifs	178 948,80		178 948,80	178 943,69
→ TOTAL GÉNÉRAL	51 967 701 181,38	4 534 906 899,48	47 432 794 281,90	45 168 296 464,57

PASSIF

	EXERCICE	EXERCICE 2020
FINANCEMENT PERMANENT	43 891 746 318,81	42 016 846 878,29
CAPITAUX PROPRES	6 001 975 515,74	6 038 174 023,42
Capital social ou fonds d'établissement	1796170800,00	1796170800,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1696551198,00	1696551198,00
Écarts de réévaluation		
Réserve légale	179617080,00	179617080,00
Autres réserves	1425539000,00	1705491000,00
Report à nouveau (1)	531,62	842,95
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation (1 ¹)		
Résultat net de l'exercice (1)	904096906,12	660343102,47
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	90 966,00	90 966,00
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées	90966,00	90966,00
DETTES DE FINANCEMENT	144 097 823,87	132 150 768,44
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fonds d'établissement		
Autres dettes de financement	144097823,87	132150768,44
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	199 254 005,03	142 652 222,90
Provisions pour risques	1300000,00	80000,00
Provisions pour charges	197954005,03	142572222,90
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	37 546 328 008,17	35 703 778 897,53
Provisions pour primes non acquises	689499052,00	668973721,00
Provisions pour sinistres à payer	9376431224,80	9314680604,80
Provisions des assurances vie	26024014994,00	24433625155,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	685946327,00	607104225,00
Provisions pour faléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	715848070,00	627965387,00
Provisions techniques sur placements	15705720,37	15723469,73
Autres provisions techniques	38882620,00	35706335,00
ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des prov tech		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	2900431384,39	2369767181,74
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	575 051 351,54	499 062 068,54
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	575051351,54	499062068,54
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	2 323 645 692,68	1 868 728 392,57
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	86839342,42	115696464,38
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	409939444,67	424572571,99
Personnel créditeur	47132001,09	47591500,98
Organismes sociaux créditeurs	26363491,81	25031932,21
État créditeur	112567699,17	166422433,09
Comptes d'associés créditeurs	33908576,14	31151300,27
Autres créanciers	1523249947,90	1037565361,02
Comptes de régularisation-passif	83645189,48	20696828,63
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF (éléments circulants)	1 734 340,17	1 976 720,63
TRESORERIE	640 616 578,70	781 682 404,54
TRESORERIE-PASSIF	640 616 578,70	781 682 404,54
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	640616578,70	781682404,54
→ TOTAL GÉNÉRAL	47 432 794 281,90	45 168 296 464,57

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

EXERCICE DU 1/1/2021 AU 31/12/2021

I- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE VIE

Libellé	Exercice			2020 Net
	Brut	Cessions	Net	
1 - PRIMES	3 981 278 648,64	4 698 023,28	3 976 580 625,36	3 414 225 451,28
Primes émises	3 981 278 648,64	4 698 023,28	3 976 580 625,36	3 414 225 451,28
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	9 482 139,06		9 482 139,06	5 922 164,08
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	9 482 139,06		9 482 139,06	5 922 164,08
Reprises d'exploitation, transferts de charges				
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	4 559 672 610,24	55 734 363,57	4 503 938 246,67	3 872 763 100,15
Prestations et frais payés	2 852 931 558,24	59 683 947,57	2 793 247 610,67	2 039 643 378,15
Variation des provisions pour sinistres à payer	30 579 379,00	-2 555 479,00	33 134 858,00	49 928 767,00
Variation des provisions assurances vie	1 590 389 839,00	-1 394 105,00	1 591 783 944,00	1 767 160 431,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	1 520 891,00		1 520 891,00	480 706,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des CUC				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	84 250 943,00		84 250 943,00	15 549 818,00
Variation des autres provisions techniques				
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	319 945 441,64		319 945 441,64	302 168 254,02
Charges d'acquisition des contrats	102 622 519,96		102 622 519,96	92 175 712,48
Achats consommés de matières et fournitures	10 971 349,19		10 971 349,19	9 503 709,54
Autres charges externes	95 030 709,58		95 030 709,58	96 568 479,73
Impôts et taxes	24 736 189,45		24 736 189,45	23 219 166,41
Charges de personnel	41 202 448,06		41 202 448,06	39 781 606,03
Autres charges d'exploitation	18 411 54,89		18 411 54,89	1 785 751,67
Dotations d'exploitation	43 541 070,51		43 541 070,51	39 133 828,16
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	1 153 030 504,58		1 153 030 504,58	939 957 765,75
Revenus des placements	398 617 954,64		398 617 954,64	357 481 294,33
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	12 148,82		12 148,82	
Profits sur réalisation de placements	709 768 761,86		709 768 761,86	568 062 927,86
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectées				
Intérêts et autres produits de placements	1 187 649,00		1 187 649,00	1 184 814,00
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	43 443 990,26		43 443 990,26	13 228 729,56
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	84 826 761,25		84 826 761,25	72 972 335,36
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	19 607 875,52		19 607 875,52	12 288 602,79
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	136 901,58		136 901,58	141 239,63
Pertes sur réalisation de placements	5 953 972,06		5 953 972,06	5 413 804,71
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectées				
Ajustements de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements	3 187 037,00		3 187 037,00	1 917 114,00
Dotations sur placement	55 940 975,09		55 940 975,09	53 211 574,23
→ RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	179 346 479,15	-51 036 340,29	230 382 819,44	112 201 691,58

(1) VARCUC : Valeurs des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

II- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE NON-VIE

Libellé	Exercice			2020 Net
	Brut	Cessions	Net	
1 - PRIMES	3 678 886 040,77	458 943 663,76	3 219 942 377,01	3 056 865 245,75
Primes émises	3 699 411 371,77	443 269 854,76	3 256 141 517,01	3 041 721 152,75
Variation des provisions pour primes non acquises	20 525 331,00	-15 673 809,00	36 199 140,00	-15 144 093,00
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	146 481 061,79		146 481 061,79	155 574 858,29
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	13 247 934,43		13 247 934,43	18 398 871,01
Reprises d'exploitation, transferts de charges	133 233 127,36		133 233 127,36	137 175 987,28
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	2 391 300 485,43	253 581 207,06	2 137 719 278,37	1 885 827 983,94
Prestations et frais payés	2 276 000 008,43	176 199 909,06	2 099 800 099,37	1 616 413 315,94
Variation des provisions pour sinistres à payer	31 171 241,00	70 306 919,00	-39 135 678,00	282 517 737,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	77 321 211,00		77 321 211,00	43 876 877,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	3 631 740,00		3 631 740,00	3 686 535,00
Variation des autres provisions techniques	3 176 285,00	7 074 379,00	-3 898 094,00	-60 666 481,00
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 163 806 946,19		1 163 806 946,19	1 118 692 749,75
Charges d'acquisition des contrats	483 292 955,95		483 292 955,95	439 110 626,39
Achats consommés de matières et fournitures	79 920 337,25		79 920 337,25	79 678 728,58
Autres charges externes	137 031 650,11		137 031 650,11	129 171 696,99
Impôts et taxes	21 679 680,11		21 679 680,11	18 487 598,80
Charges de personnel	209 755 240,83		209 755 240,83	194 927 389,60
Autres charges d'exploitation	52 156 212,92		52 156 212,92	58 917 892,47
Dotations d'exploitation	179 970 869,02		179 970 869,02	198 398 816,92
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPÉRATIONS D'ASS.	747 248 840,60		747 248 840,60	503 720 183,49
Revenus des placements	395 973 941,63		395 973 941,63	410 279 380,09
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				6 882 544,54
Profits sur réalisation de placements	285 499 150,38		285 499 150,38	58 643 791,98
Profits provenant de la réévaluation des placements affectées				
Intérêts et autres produits de placements				4 512 435,72
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	65 775 748,59		65 775 748,59	23 402 031,16
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPÉRATIONS D'ASS.	103 756 544,61		103 756 544,61	129 432 117,02
Charges d'intérêts	3 428 337,82		3 428 337,82	4 837 249,69
Frais de gestion des placements	38 599 412,18		38 599 412,18	38 701 016,33
Pertes de change				3 892,50
Amortissement des différences sur prix de remboursement				264 048,19
Pertes sur réalisation de placements	34 873 037,05		34 873 037,05	64 044 953,46
Pertes provenant de la réévaluation des Placements affectées				
Autres charges de placements	2 830 035,09		2 830 035,09	2 626 985,65
Dotations sur placements	24 025 722,47		24 025 722,47	18 953 971,20
→ RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	913 751 966,93	205 362 456,70	708 389 510,23	582 207 436,82

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

EXERCICE DU 1/1/2021 AU 31/12/2021

III- COMPTE NON TECHNIQUE

Libellé	Opérations		2020
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents	
1 - PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS	206 695 194,03		206 695 194,03
Produits d'exploitation non techniques courants	19 552 424,32		16 694 938,55
Intérêts et autres produits non techniques courants	163 169 380,24		195 397 087,19
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir			
Autres produits non techniques courants			
Reprises non techniques, transferts de charges	23 973 389,47		43 897 185,58
2 - CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES	148 689 625,24		148 689 625,24
Charges d'exploitation non techniques courantes	15 119 818,58		16 560 948,35
Charges financières non techniques courantes	58 513 863,20		69 575 993,36
Amortissement des différences sur prix de remboursement			
Autres charges non techniques courantes	628 550,97		628 550,97
Dotations non techniques	74 427 392,49		145 461 054,44
Résultat non technique courant (1 - 2)	58 005 568,79		24 391 215,17
3 - PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	58 606 553,45		58 606 553,45
Produits des cessions d'immobilisations	34 252 568,68		746 114 838,03
Subventions d'équilibre			
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif			
Autres produits non courants	7 553 944,77		246 182,83
Reprises non courantes, transferts de charges	16 800 040,00		16 800 040,00
4 - CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	112 947 734,79		112 947 734,79
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	30 096 612,04		695 649 686,18
Subventions accordées			
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif			
Autres charges non courantes	9 449 300,62		7 948 954,78
Dotations non courantes	73 401 822,13		53 533 370,00
Résultat non technique non courant (3 - 4)	-54 341 181,34		-10 770 990,10
→ RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	3 664 387,45		3 664 387,45

IV- RÉCAPITULATION

	Exercice	2020
I RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	230 382 819,44	112 201 691,58
II RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	708 389 510,23	582 207 436,82
III RÉSULTAT NON TECHNIQUE	3 664 387,45	13 620 225,07
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	942 436 717,12	708 029 353,47
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	38 339 811,00	47 686 251,00
IV RÉSULTAT NET	904 096 906,12	660 343 102,47
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	5 139 093 269,00	4 360 105 381,11
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	4 113 672 279,40	3 716 160 287,53
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	265 301 747,48	1 002 350 232,18
TOTAL DES PRODUITS	9 518 067 295,88	9 078 615 900,82
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	4 908 710 449,56	4 247 903 689,53
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	3 405 282 769,17	3 133 952 850,71
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	261 637 360,03	988 730 007,11
IMPÔTS SUR LES RESULTATS	38 339 811,00	47 686 251,00
TOTAL DES CHARGES	8 613 970 389,76	8 418 272 798,35
→ RÉSULTAT NET	904 096 906,12	660 343 102,47

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

EXERCICE DU 1/1/2021 AU 31/12/2021

I - SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN

MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
1 Financement permanent (moins rubrique 16)	6 345 418 310,64	6 313 067 980,76		32 350 329,88
2 Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	5 016 469 910,15	4 644 322 912,14	372 146 998,01	
3 = Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	1 328 948 400,49	1 668 745 068,62	339 796 668,13	
4 Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	35 868 247 849,20	34 083 456 643,56		1 784 791 205,64
5 Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	37 832 024 233,85	35 810 980 424,84	2 021 043 809,01	
6 = Besoin en couverture (4 - 5) (B)	-1 963 776 384,65	-1 727 523 781,28	236 252 603,37	
7 Actif circulant (moins rubrique 32)	2 319 696 483,85	2 573 045 209,65		253 348 725,80
8 Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	2 325 380 032,85	1 870 705 113,20		454 674 919,65
9 = Besoin de financement (7-8) (C)	-5 683 549,00	702 340 096,45		708 023 645,45
10 Trésorerie nette (actif - passif) = (A+ B - C)	-629 144 435,16	-761 118 809,11	131 974 373,95	

II - FLUX DE TRÉSORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	904 096 906,12	660 343 102,47
Variation des provisions techniques nettes de cessions	1 784 791 205,64	2 076 224 785,19
Variation des frais d'acquisition reportés	-5 832 661,00	-1 159 274,00
Variation des amortissements et provisions ⁽¹⁾	148 524 845,83	222 612 619,91
Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)		
+ ou - values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif		
+ ou - values réalisées sur cessions d'éléments d'actifs	-958 596 859,77	-607 713 113,52
Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	44 888 716,80	-112 069 221,68
Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)	-13 493 538,00	-20 752 250,00
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	455 319 820,49	-818 519 435,83
Autres variations (349 - 449)	160 128 501,64	-54 684 147,89
A - flux d'exploitation	2 519 826 937,75	1 344 283 064,65
Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	344 326 854,05	-723 352,41
Acquisitions - cessions d'obligations (262)	-196 736 647,12	-444 947 459,18
Acquisitions - cessions d'actions (263)	-1 094 171 567,53	-707 378 586,54
Autres Acquisitions - cessions du (26)	-157 269 197,43	-3 836 431,98
Autres Acquisitions - cessions (23 24 25 35)	-355 162 197,92	41 703 226,92
B - flux net d'investissement	-1 459 012 755,95	-1 115 182 603,19
Dividendes versés	-940 295 413,80	-570 823 080,24
Emissions/(remboursement) nets d'emprunts	11 947 055,43	3 563 082,17
Augmentation /(réduction) de capital et fonds d'établissement		
Augmentation /(réduction) d'actions auto-détenues		
C - flux de financement	-928 348 358,37	-567 259 998,07
D - Impact de change (+17- 27-37+47)	-491 449,48	-6 709,38
E - Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	131 974 373,95	-338 166 245,99
F - Trésorerie au 1 ^{er} janvier	-761 118 809,11	-422 952 563,12
G - Trésorerie en fin de période (E + F)	-629 144 435,16	-761 118 809,11

(1) dotations moins reprises

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION

EXERCICE DU 1/1/2021 AU 31/12/2021

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

	Exercice	Exercice Précédent
1 Primes acquises (1a - 1b)	7 660 164 689,41	6 885 015 514,25
1a Primes émises	7 680 690 020,41	6 875 965 289,25
1b Variation des provisions pour primes non acquises	20 525 331,00	-9 050 225,00
2 Variation des provisions mathématiques (60311 + 60317 + 6032 + 6033 + 60261 + 60267)	1 333 639 878,00	1 477 910 600,00
3 Ajustement VARCUC		
4 Charges des prestations (4a + 4b)	5 171 444 166,88	4 098 172 246,05
4a Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	5 003 799 685,88	3 741 201 566,05
4b Variation des provisions pour prestations et diverses	167 644 481,00	356 970 680,00
A - Solde de souscription (Marge brute) (1 - 2 - 3 - 4)	1 155 080 644,53	1 308 932 668,20
5 Charges d'acquisition	585 915 475,91	531 286 338,87
6 Autres charges techniques d'exploitation	897 836 911,92	889 574 664,90
7 Produits techniques d'exploitation	155 963 200,85	161 497 022,37
B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 327 789 186,98	1 259 363 981,40
C - Marge d'exploitation (A - B)	-172 708 542,45	49 568 686,80
8 Produits nets des placements (73 - 63) (hors ajustement VARCUC)	1 711 696 039,32	1 241 273 496,86
9 Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316,60266,6071)	445 889 050,79	386 682 539,74
D - Solde financier (8 - 9)	1 265 806 988,53	854 590 957,12
E - Résultat technique brut (C + D)	1 093 098 446,08	904 159 643,92
10 Part des réassureurs dans les primes acquises	463 641 687,04	413 924 817,22
11 Part des réassureurs dans les prestations payées	235 883 856,63	213 029 494,70
12 Part des réassureurs dans les provisions	73 431 714,00	-8 855 193,00
F - Solde de réassurance (11 + 12 - 10)	-154 326 116,41	-209 750 515,52
G - Résultat technique net (E + F)	938 772 329,67	694 409 128,40
13 Résultat non technique courant	58 005 568,79	24 391 215,17
14 Résultat non technique non courant	-54 341 181,34	-10 770 990,10
H - Résultat non technique (13 + 14)	3 664 387,45	13 620 225,07
I - Résultat avant impôts (G + H)	942 436 717,12	708 029 353,47
15 Impôts sur les sociétés	38 339 811,00	47 686 251,00
J - Résultat net (I - 15)	904 096 906,12	660 343 102,47
16 C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	-327 034 658,86	-160 181 828,72

II - CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

	Exercice	Exercice Précédent
1 Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	904 096 906,12	660 343 102,47
2 + Dotations d'exploitation ⁽¹⁾	75 771 660,13	70 293 022,33
3 + Dotations sur placements ⁽¹⁾	76 870 548,68	70 066 092,46
4 + Dotations non techniques courantes	67 767 863,49	123 240 413,01
5 + Dotations non techniques non courantes	73 401 822,13	53 533 370,00
6 - Reprises d'exploitation ⁽²⁾		
7 - Reprises sur placements ⁽²⁾	102 136 390,89	31 078 550,72
8 - Reprises non techniques courantes	22 897 337,98	43 518 402,49
9 - Reprises non techniques non courantes ⁽²⁾⁽³⁾	16 800 040,00	
10 - Profits provenant de la réévaluation		
11 + Pertes provenant de la réévaluation		
12 - Produits des cessions d'immobilisations	34 252 568,68	746 114 838,03
13 + Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	30 096 612,04	695 649 686,18
= CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	1 051 919 075,04	852 413 895,21
14 - Distribution de bénéfices	940 295 413,80	570 823 080,24
= AUTOFINANCEMENT	111 623 661,24	281 590 814,97

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(3) Y compris les reprises sur subventions.

TABLEAU DES PROVISIONS

EXERCICE DU 1/1/2021 AU 31/12/2021

I - PROVISIONS TECHNIQUES

NATURE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	668 973 721,00	69 455 354,00	599 518 367,00	20 525 331,00	-15 673 809,00	36 199 140,00	689 499 052,00	53 781 545,00	635 717 507,00
Provisions pour sinistres à payer	9 314 680 604,80	974 130 939,97	8 340 549 664,83	61 750 620,00	67 751 440,00	-6 000 820,00	9 376 431 224,80	1 041 882 379,97	8 334 548 844,83
Provisions des assurances vie	24 433 625 155,00	487 231 573,00	23 946 393 582,00	1 590 389 839,00	-1 394 105,00	1 591 783 944,00	26 024 014 994,00	485 837 468,00	25 538 177 526,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	607 104 225,00		607 104 225,00	78 842 102,00		78 842 102,00	685 946 327,00		685 946 327,00
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en unités de comptes									
Provisions pour participations aux bénéfices	627 965 387,00		627 965 387,00	87 882 683,00		87 882 683,00	715 848 070,00		715 848 070,00
Provisions techniques sur placements	15 723 469,73		15 723 469,73	-17 749,36		-17 749,36	15 705 720,37		15 705 720,37
Autres provisions techniques	35 706 335,00	89 504 387,00	-53 798 052,00	3 176 285,00	7 074 379,00	-3 898 094,00	38 882 620,00	96 578 766,00	-57 696 146,00
→ TOTAL	35 703 778 897,53	1 620 322 253,97	34 083 456 643,56	18 425 49 110,64	57 757 905,00	1 784 791 205,64	37 546 328 008,17	1 678 080 158,97	35 868 247 849,20

II - AUTRES PROVISIONS

NATURE	Montant début exercice	DOTATIONS			REPRISES			Montant fin exercice
		d'exploitation	sur placements	non techniques	d'exploitation	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	1 851 900 878,73		59 284 195,57	24 851 961,16		2 357 993,30	22 897 337,98	1 910 781 704,18
2. Provisions réglementées	90 966,00							90 966,00
3. Provisions durables pour risques et charges	142 652 222,90			73 401 822,13			16 800 040,00	199 254 005,03
SOUS TOTAL (A)	1 994 644 067,63		59 284 195,57	98 253 783,29		2 357 993,30	39 697 377,98	2 110 126 675,21
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	833 828 797,43	142 605 140,89	3 096 148,88	6 659 529,00	132 105 583,55	7 083 347,96	1 076 051,49	845 924 633,20
5. Autres provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie	32 473 710,42	5 135 138,51			1 127 543,81			36 481 305,12
SOUS TOTAL (B)	866 302 507,85	147 740 279,40	3 096 148,88	6 659 529,00	133 233 127,36	7 083 347,96	1 076 051,49	882 405 938,32
→ TOTAL (A+B)	2 860 946 575,48	147 740 279,40	62 380 344,45	104 913 312,29	133 233 127,36	9 441 341,26	40 773 429,47	2 992 532 613,53

ÉTAT DES DEROGATIONS AU 31 DÉCEMBRE 2021

Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Dérogations aux principes comptables fondamentaux	NÉANT	NÉANT
II - Dérogations aux méthodes d'évaluation	NÉANT	NÉANT
III - Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	NÉANT	NÉANT

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES AU 31 DÉCEMBRE 2021

Nature des Changements	Justification du changement	Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Changements affectant les méthodes d'évaluation	NÉANT	NÉANT
II - Changements affectant les règles de présentation	NÉANT	NÉANT

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES EXERCICE DU 01/01/2021 AU 31/12/2021

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité 1	Capital social 2	Participation au capital en % 3	Prix d'acquisition global 4	Valeur comptable nette 5	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice 9	
						Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8		
I - IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES										
RMA CAPITAL INTERNATIONAL	Finances	10 000 000 (1)	100,00%	105 689 050,00	41 952 792,44	Dec-20	3 640 447(1)	-677 573(1)		
RMA CAPITAL HOLDING	Finances	891 655 600	100,00%	891 655 600,09	222 655 600,09	Jun-21	1 033 558 355,57	78 490 134,77	79 999 964,11	
TERRASSES DE L'OCEAN	Immobilier	100	100,00%	10 319,70	10 319,80	Dec-20	7 771 314,93	-4 761 797,80		
				997 354 969,79	264 618 712,33				79 999 964,11	
II - PLACEMENTS AFFECTÉES AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCES										
A- SOCIÉTÉS D'ASSURANCES										
CAT	Assurances	162 656 000	21,82%	18 254 400,00	18 254 400,00	Dec-21	562 109 099,28	271 043 662,62	54 292 050,00	
SAR	Reassurance	264 885 000 (2)	1,41%	20 459 687,00	20 459 687,00	Dec-20	991 950 232,00	55 709 000,00	2 186 451,82	
				38 714 087,00	38 714 087,00				56 478 501,82	
→ TOTAL				1 036 069 056,79	303 332 799,33				136 478 465,93	

(1) Montants en Euro

(2) Montants en US Dollar

TABLEAU DES PLACEMENTS

EXERCICE DU 01/01/2021 AU 31/12/2021

ÉLÉMENTS D'ACTIF	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins valeur latente
Terrains (2611, 2311, 2312, 2313, 2316)	467 808 941	446 772 898	479 086 568	32 313 669
Constructions (2612, 2321, 2323, 2325, 2327)	532 313 938	264 261 968	784 268 122	520 006 154
Parts et actions de sociétés immobilières	263 248 130	201 066 060	500 630 149	299 564 089
Autres placements immobiliers (2618, 2318, 2328)	2 082 702	1 436 228	1 436 228	
Placements immobiliers en cours (2619, 2392)	926 477	926 477	926 477	
Total placements immobiliers	1 266 380 188	914 463 632	1 766 347 544	851 883 912
Obligations d'Etat (26211, 26221)	636 433 333	636 433 333	717 652 638	81 219 305
Bons du Trésor (26213, 26223)				
Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	45 257	45 257	45 257	
Titres hypothécaires (2623)				
Titres de créances négociables (2624)				
Titres de créances échues (2625)				
Autres obligations et bons (26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	1 499 775 776	1 499 218 043	1 578 114 065	78 896 022
Total Obligations, bons et titres de créances négociables	2 136 254 367	2 135 696 633	2 295 811 960	160 115 326
Titres de participation (2631, 2510)	1 025 924 291	293 188 033,45	437 834 565	144 646 531
Actions cotées	10 338 607 863	10 336 717 815	12 501 529 770	2 164 811 954
OPCVM Obligations	12 209 966 717	12 209 966 717	13 070 370 157	860 403 440
OPCVM Actions	10 688 961 068	10 688 961 068	12 163 660 986	1 474 699 918
OPCVM Divers				
Autres actions et parts sociales	5 661 277 634	4 736 372 478	8 500 305 331	3 763 932 853
Total actions et titres de participation	39 924 737 573	38 265 206 112	46 673 700 808	8 408 494 696
Prêts en première hypothèque (2641, 2411)	1 851 596	1 851 596	1 851 596	
Avances sur polices vie (2643)	184 571 792	184 571 792	184 571 792	
Prêts nantis par des obligations (2644)				
Autres prêts (2648, 2415, 2416, 2418, 2483, 2487, 2488, 2683, 2688)	711 816 773	543 784 642	543 784 642	
Total prêts et créances immobilisés	898 240 160	730 208 030	730 208 030	
Dépôts à terme (2651)				
OPCVM Monétaires (2653)				
Autres dépôts (2658, 2486)	653 301 217	653 301 217	653 301 217	
Valeurs remises aux cédantes (2672)				
Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)	35 628 462	35 628 462	35 628 462	
Total Dépôts	688 929 679	688 929 679	688 929 679	
Placements immobiliers (2661)				
Obligations et bons (2662)				
Actions et parts autres que les OPCMV (2263)				
Parts et actions OPCVM (2664)				
Parts et actions autres OPCVM (2665)				
Autres placements (2668)				
Total Placements unités de comptes				
→ TOTAL	44 914 541 967	42 734 504 086	52 154 998 021	9 420 493 935

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

TABLEAU DES DETTES AU 31 DÉCEMBRE 2021

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
		plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'État et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
- Emprunts obligataires								
- Autres dettes de financement	144 097 823,87	144 097 823,87						
Sous-total	144 097 823,87	144 097 823,87						
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
- Dettes pour dépôts des réassureurs	575 051 351,54		575 051 351,54					
- Cessionnaires et comptes rattachés	86 839 342,42		86 839 342,42					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	409 939 444,67		409 939 444,67					
- Personnel	47 132 001,09		47 132 001,09					
- Organismes sociaux	26 363 491,81		26 363 491,81			4 122 255,39		
- Etat	112 567 699,17		112 567 699,17			112 567 699,17		
- Comptes d'associés	33 908 576,14		33 908 576,14					3 794 332,55
- Autres créanciers	1 523 249 947,90		1 523 249 947,90					1 079 641 675,17
- Compte de régularisation-passif	83 645 189,48		83 645 189,48					
Sous-total	2 898 697 044,22		2 898 697 044,22			116 689 954,56	1 083 436 007,72	
→ TOTAL	3 042 794 868,09	144 097 823,87	2 898 697 044,22			116 689 954,56	1 083 436 007,72	

TABLEAU DES CRÉANCES AU 31 DÉCEMBRE 2021

CRÉANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHEANCE			AUTRES ANALYSES			
		plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ								
• Immobilisations financières								
- Prêts immobilisés	44 879 774,25	7 894 140,61	4 345 743,64	32 639 890,00				34 558 210,00
- Autres créances financières	510 673 223,46	510 673 223,46					508 730 869,20	
• Placements affectés aux opérations d'assurance								
- Obligations, bons et TCN	2 114 946 126,65	2 114 946 126,65				636 433 333,34		
- Prêts et effets assimilés	184 625 829,46	184 586 278,93	39 549,53					
- Créances pour dépôts auprès des cédantes	35 628 462,09		35 628 462,09					
Sous-total	2 890 753 415,91	2 818 099 769,65	40 013 755,26	32 639 890,00		636 433 333,34	508 730 869,20	34 558 210,00
DE L'ACTIF CIRCULANT								
- Parts des réassureurs dans les provisions techniques	1 678 080 158,97		1 678 080 158,97					
- Cessionnaires et comptes rattachés	115 351 587,47		115 351 587,47					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	1 988 649 479,79		1 982 384 005,15	6 265 474,64				14 592 147,24
- Personnel	1 984 217,55		1 984 217,55					
- Etat	339 393 242,93		339 393 242,93			339 393 242,93		
- Comptes d'associés	57 059 400,27		57 059 400,27					57 059 400,27
- Autres débiteurs	448 295 863,61		448 295 863,61					97 691 747,15
- Compte de régularisation-actif	169 910 738,25		169 910 738,25					
Sous-total	4 798 724 688,84		4 792 459 214,20	6 265 474,64		339 393 242,93	154 751 147,42	14 592 147,24
→ TOTAL	7 689 478 104,75	2 818 099 769,65	4 832 472 969,46	38 905 364,64		975 826 576,27	663 482 016,62	49 150 357,24

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES AU 31 DÉCEMBRE 2021

TIERS DÉBITEURS OU TIERS CRÉDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2) (3)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• Sûretés données					
NÉANT					
• Sûretés reçues					
Prêts aux tiers	1712 840,33	CAUTION			
Prêts aux tiers	34 059 231,15	HYPOTHÈQUE			
Prêts aux tiers	1 557 290,82	NANTISSEMENT			
Prêts au personnel	542 773,59	HYPOTHÈQUE			
→ TOTAL GÉNÉRAL	37 872 135,89				

(1) Gage : 1 - Hypothèque : 2 - Nantissement : 3 - Warrant : 4 - Autres : 5 - (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL AU 31 DÉCEMBRE 2021

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés :		
- Engagements liés au départ en retraite non comptabilisés au passif	9 361 809,28	8 755 279,59
→ TOTAL (1)	9 361 809,28	8 755 279,59

(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées.....

ENGAGEMENTS REÇUS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs		
• Autres engagements reçus		
Actions déposées par les administrateurs en garantie de leur gestion :		
Nombre d'actions déposées : 22		
Nombre d'actions composant le capital : 17961.708		
→ TOTAL		

TABLEAU DES DETTES
AU 31 DÉCEMBRE 2021

ATTESTATION

sur une page

(LE LIEN FAIT ERREUR ET QUITTE LE PROGRAMME !!)





VOTRE RÉSEAU EXCLUSIF À TRAVERS LE MAROC



BUREAUX DE GESTION DIRECTS



BGD AGADIR

LOUAS ABDERRAZAK
AVENUE MOHAMED V
RUE DU PORT, IMM.RMA
WATANIYA AGADIR
TÉL: 0528 84 04 64

BGD AGADIR AUTOHALL

2, LOTISSEMENT
TASSILA III
EXTENSION,
AGADIR
TÉL: 0528 33 86 78

BGD AIT KAMRA

CVT SALAMA, KM 1,7
AKROUCH AMEZOUREN,
AIT KAMRA

BGD AUTO HALL SIÈGE

AUTO ROUTE
CASA - RABAT
KM 12 - CASABLANCA

BGD AUTOHALL TÉTOUAN

FADOUA BOUCHANNAFA
AVENUE 9 AVRIL,
TÉTOUAN

BGD BEN GUERIR

BENTALEB HAFIDA
AVENUE PRINCE MY
ABDELLAH HAY EL
FARAH, N°481, BEN
GUERIR
TÉL: 0524 31 64 00

BGD BENTAIB

CVT SALAMA, POINT KM
3 ROUTE RÉGIONALE 511,
BENTAIB DRIOUCH
TÉL: 0688 62 13 86

BGD BIOUGRA

HAMZA BERRYANE
AVENUE SIDI SAID
N 48 BIOUGRA,
CHTOUKA AITBAHA
TÉL: 0666 95 81 97

BGD BOUARFA

50 BOULEVARD
HASSAN II BOUARFA
TÉL: 0536 79 88 81

BGD BOUCIF

BANNINI
FATIMA ZAHRA
HLIOUA 2 N° 62,
AVENUE KHALID
IBNOU LOUALID,
AIN SEBAA,
CASABLANCA
TÉL: 0522 35 28 20

BGD CASA

BELLOUL MUSTAPHA
69, AVENUE DES FAR,
CASABLANCA
TÉL: 0522 45 55 00

BGD CHAOUEN

CENTRE BNI
AHMED, COMMUNE
ACHARKIA, PROVINCE
CHEFCHAOUEN
TÉL: 0539 88 19 79

BGD ECHEMAIA

LAARICHI KHADIJA
AVENUE MAGHREB
ARABI RUE SANAA
NO 33,
CHEMMAIA
TÉL: 0524 46 89 70

BGD EL GARA

82 AVENUE MOULAY
ABDELLAH

BGD ER-RICH

SABBAR ALAOU
EL HASSANE
35, RUE ALLAL BEN
ABDELLAH, ER RICH
TÉL: 0535 58 98 16

BGD ESPACE MOTO

AV. MY ABDELLAH
ARSET CHAFAI IMM.
KABBAJ, MARRAKECH
TÉL: 0524 35 86 40

BGD FARKHANA

KOUBAA MORAD
ROUTE NATIONALE,
FARKHANA
TÉL: 0536 34 01 00

BGD FES

FATHI MERYEM
43, AVENUE HASSAN II
TÉL: 0535 62 35 06

BGD FES (SALAMA)

CENTRE DE VISITE
TECHNIQUE SALAMA,
AVENUE IBNOU TOUFAL
MAHAJ ZOHOUR
QUARTIER INDUSTRIEL
SIDI BRAHIM, FES
TÉL: 0535 73 32 23

BGD FES DEKRA

CENTRE DE VISITE
TECHNIQUE CTAF DEKRA,
ROUTE DE MEKNÈS, FES

BGD FQUIH BEN SALEH

134 AVENUE LA MARCHÉ
VERTE APT 1, 1^{ER} ÉTAGE,
FQUIH BEN SALEH
TÉL: 0523 43 89 38

BGD INEZGANE

ZAAZI KHADIJA
1^{ER} ÉTAGE, ANGLE
BD BOUZEGGARE
ET BD MLY ALI CHRIF,
QUARTIER MESDOURA,
INEZGANE
TÉL: 0528 24 90 01

BGD KALAAT M'GOUNA

N° 13 QUARTIER
INDUSTRIEL,
KALLAT M'GOUNA
TÉL: 0524 83 77 63

BGD KHEMISSSET

LOT EL MANSOUR,
N°241 ET 242,
KHEMISSSET
TÉL: 0537 55 28 47

BGD KHENIFRA

STATION TOTAL,
ROUTE NATIONALE
N° 8 ENTRÉE DE
KHENIFRA

BGD LA CORNICHE

JEEP STORE,
AIN DIAB,
CASABLANCA
TÉL: 0522 64 81 24

BGD LALLA YAKOUT

2, RUE YEMEN,
CASABLANCA
TÉL: 0522 45 08 92

BGD MARRAKECH AUTO HALL

ROUTE NATIONALE
N°9 BIS, KM 13
MARRAKECH

BGD MARRAKECH HIVERNAGE

MLY MOSTAPHA
ALAOUI HAROUNI
AVENUE MOULAY
HASSAN, 34-35
KAWKAB CENTRE,
HIVERNAGE,
MARRAKECH

TÉL: 0524 43 74 12

BGD MISSOUR

AV. HASSAN II,
QUARTIER BIR ANZARAN,
MISSOUR

TÉL: 0535 58 53 33

BGD OUARZAZATE

30, QUARTIER
INDUSTRIEL
CENTRE DE VISITE
TECHNIQUE,
OUARZAZATE

TÉL: 0524 88 84 61

BGD OUJDA

BELHAJ OMAR
119, BD. MOHAMED
BEN ABDELLAH HAY
MOHAMMADI,
OUJDA

TÉL: 0536 71 28 48

BGD OUJDA AUTOHALL

ROUTE NATIONALE 2,
OUJDA

BGD RABAT

ANAS GUENNOUNI
8, RUE AMMAN,
RABAT

TÉL: 0537 72 56 49

BGD RAS EL MAA

CENTRE DE VISITE
TECHNIQUE
RAS EL MAA, ROUTE
NATIONALE N°2,
KM 109, DARDARA,
CHEFCHAOUEN

BGD SALE AUTOHALL

KM 2.5 ROUTE DE RABAT
- SALÉ AUTOHALL,
SALE

TÉL: 0537 84 54 55

BGD SALE BETTANA

BOUCHRA AL AKHAL
2, BETTANA,
ROUTE DE MEKNÈS,
LOT. MOULINE, SALÉ

BGD SALE TABRIQUET

HSAIN MOHAMMED
SAAD
64, Q.I HAY RAHMA,
TABRIQUET,
SALÉ

TÉL: 0537 85 62 81

BGD SEFROU

N° 1 ROUTE BOUMANE,
SEFROU

TÉL: 0535 66 16 29

BGD SIDI BIBI

MOHAMED GHOUDAIGUI
CENTRE SIDI BIBI,
EN FACE DE LA ROUTE
NATIONALE N°1,

COMMUNE TERRITORIALE
SIDI BIBI

BGD SIDI KACEM

HANI LOUBNA
26 BD MOHAMMED V,
RUELLE 22
EL HAY EL JADID,
SIDI KACEM

TÉL: 0537 59 25 25

BGD SIDI RAHAL

IMMEUBLE MEFTAH,
LOT HORIZON
2,CASABLANCA

TÉL: 0522 96 96 08

BGD SKHIRAT

LAMIAA KHALOUFI
IMMEUBLE 16
MAGASIN N° 3 SAMAA
TÉL: 0537 74 26 79

BGD SOCOMA - EX-HARBILE

ZINEDDAINE TARIK
59, LOTISSEMENT
SOCOMA, MARRAKECH

BGD TIZNIT

QUARTIER INDUSTRIEL
AGLOUD 6 BIS, TIZNIT
TÉL: 0528 86 33 03

BGD TOYATA RABAT

1 AVENUE FADILA ZONE
INDUSTRIEL-14 AVENUE
HASSAN II, LOTISS. VITA,
RABAT

BGD TANGER

200 AVENUE PRINCE
HÉRITIER 1ER ÉTAGE
APPT 3

BGD TAROUDANT

ADIL MADIH
ROUTE NATIONALE
N°10, MACHRAA LAIN,
TAROUDANT
TÉL: 0528 85 08 09

BGD TAMANAR

ABDELHAMID
BOUTAMENT
73, AVENUE MOHAMED V,
TAMANAR

BGD TANGER AUTOHALL

1, RUE TIZNIT
AUTOHALL,TANGER
TÉL: 0539 35 67 64

BGD TINGHIR

N° 30 QUARTIER
INDUSTRIEL
À COTÉ DU CVT IFRAH,
TINGHIR

BGD ZAIO

QUARTIER INDUSTRIEL,
ZAIO
TÉL: 0536 60 82 42

AGENTS GÉNÉRAUX



AGADIR

ASMA ASSALAMA
AVENUE DES FAR
RES. TADDART - N° 5

BOUAGLOU ASSURANCE SARL
1017 BD MALOUIA
TILILA

ASSURANCES CHETTO
BD. MOHAMMED V

LE BASTION
BD. MOHAMED CHEIKH
SÂÂDI IHCHACH IMM.
KAMAL

ASSURANCES BERRYANE
AVENUE HASSAN II IMM.
LA MAISON DE L'AVOCAT

ELMAZGHI ASSURANCES
N° 3, RDC CITÉ AL HOUDA,
LOT N° E349

SECURI ASSUR
BOULEVARD ABDERRAHIM
BOUABID RESIDENCE
MOKHTAR SOUSSI N°2/8S

AIN AOUDA / TEMARA

YANA SSURANCE
HAY NASSER N°148 SECTEUR
09 - AIN AOUDA

AIT OURIR

ASSURANCE BOUZAGHRANE
N°2 BD HASSAN II EN FACE
DE LA MUNICIPALITE

AIT MELLOUL

ASSURANCES CHARAF
22, ROUTE DE TIZNIT
IMM. SADIK

ASSURANCES OUED SOUS
AVENUE EL HANSALI,
LOTISSEMENT ARGANA, N° 47
ZONE INDUSTRIELLE

ALHOUCEIMA

ASSURANCES AL HOCEIMA
103 BIS, BOULEVARD
MOHAMED V

ASSURANCE NEKOR SARL
RUE TARIK IBNOU ZIAD,
IMMEUBLE ACHARKI N°4

AZILAL

TACHAOUINE ASSURANCE SARL
HAY AL FATH,
BD HASSAN II

AZROU

**AZROU ASSURANCES
CONSEILS**
83, AVENUE HASSAN II
AHADAF

BEJAAD

STE DAIZ ASSURANCE
21 LOT MAJD EL FATH

BENGUERIR

HAFIDA ASSURANCES
LOT. AL WIFAQ NR 27,
1^{ER} ÉTAGE

BENIMELLAL

**ESPACE D'ASSURANCE
CONSEIL BOUHNIK**
ANGLE BD. MOHAMMED V
ET AVENUE HASSAN II

ASSURANCES RAMI
LOT AIT SOLTANA, 115
BOULEVARD BAGHDÂD

BENSLIMANE

CONSEIL PRO ASSURANCE
41 RESIDENCE LAAYADI
MAGASIN N°7 HAY
SALAME

BERKANE

**ASSURANCES FOUGHAL
DOUZI**
28, AVENUE MOHAMED V

STE ASSURANCES ZAAF
ANGLE RUE AL AHRAM
ET BD AL ISTIQLAL

BERRECHID

NOUR EZZAHRAA SARL
40, BD HASSAN IBNOU TABIT

ASSURANCE RIAH SARL
87, LOTISSEMENT IMINWDAY-H

BNI NSAR

**ASSURANCE AL HAMOUTI
SARL**
BD HASSAN II

BOUMIA

EL GHAZAOUATE ASSURANCES
AVENUE LA MARCHE VERTE -
BOUMIA - MIDELT

CASABLANCA

**ASSURANCES ABOUAB
DAR BOUAZZA SARL**
CITE ESSALAM OP 4 G H 1 IMM
4 APT 1 RDC RTE MLY THAMI EL
OULFA

**SOCIETE AL HIKMA
ASSURANCE SARL**
32 BIS, BOULEVARD BIR
ANZARANE

**ASSURANCES AL MAARIFA
SARL**
AHL LOUHLAM, SIDI
BERNOUSSI, GROUPE 22, N° 14

AMIR ASSUR
103, BD. MOUAD BEN JABAL
KATAFA SIDI BERNOUSSI

ASSURANCE ASSIHAM
BD ALHOUSSINE RESIDENCE
ANNAKHIL IMM. 37 N° 3 RDC
SIDI MOUMEN

ASSURANCES ATTAOUNE
25, BD. SIDI ABDERRAHMANE
HAY HASSANI

AZZOUBIRE ASSURANCE
144, LOT ZOUBIR AL OULFA

**ASSURANCES MOHAMMED
BENNIS**
152, ANGLE BD. BAHMAD ET
RUE SIJILMASSA - BELVEDERE

ASSURANCES CASA-EST SARL
12, ROND POINT MOSTAKBAL
SIDI MAAROUF

DREAM ASSURANCE
84, BD MOULAY DRISS 1^{ER}

ASSURANCES EL ARCHI
239, BD OUED TANSIFT
QUARTIER EL OULFA

**ASSURANCES EL GUARMAI
SARL**
700 BD DRISS EL HARTI
HAY EL BARAKA

ASSURANCES LA FRATERNITE
78, 80, BD. EL KHALIL ANGLE
RUE 280 HAY MY ABDELLAH

ASSURANCES GIRS
54, BD. LA GRANDE CEINTURE
APPT. 1 BIS

ASSURANCE IFRY
72 BD OUED EDDAHAB
JAMILA 5 - SBATA

INTEGRITE ASSURANCES
LISSASFA, QUARTIER
ENNASSIM, KOUTOUBIA 12-M-2

ASSURANCE KARMOUCHI SARL
AL QODS LOT TARIK EL KHIR
BD MBAREK BEN BOUBKER
HAMMADI IMM 40 RDC N°12
SIDI BERNOUSSI

ASSURANCES MARZOUKI SARL
107, RUE 2, LOTISSEMENT
RAHMANI, SIDI MOUMEN

ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARL

HAY PANORAMA TRANCHE 4
BLOC 1 IMM C N° 1 ALAZHAR

STE NABIL ASSURANCE SARL
BD SMARA N°417 AIN CHOK

NOURASSUR SARL
32 RUE KOTAIBA IBNOU
MOUSLIM, QUARTIER BURGER,
MAARIF

OLKOM ASSURANCES
52, RUE 2 LOT CHEHDIA OULFA

OMEGA CONSEIL ASSURANCE
6, ANGLE BD. ABDELMOUMEN
ET RUE AHMED NACIRI -
RES. AHL AGADIR - MAARIF

ORUS ASSURANCES
ZENITH MILLENIUM
IMMEUBLE 8 - SIDI MAAROUF

PERFECT ASSUR SARL
120 BD DE LA GRANDE
CEINTURE
1 ETAGE N°5 HAY MOHAMMADI

PROTECT ASSURANCES
152, BD EL QODS AIN
CHOK

RENOVASSUR
300, RUE MOSTAPHA EL MAANI
1^{ER} ETAGE

ASSURANCES SABAH SARL
17, RUE EL WOUROUD -
1^{ER} ETAGE 20140 (EN
FACE RUE MUSTAPHA EL
MAANI)

SECURANCE
11, ANGLE BD. AÏN SIDI ALI ET
RUE AÏN YEFREN - RES. KENZA
BOURGOGNE

ASSURANCES SOUFIANE SARL
104 RUE 10 GROUPE II HAY
SADRI

ASSURANCES TIT MELLIL
BD ATTAOWHID HAY AMAL I,
N° 286

VILLASUR SARL
99, RUE DES THERMES
LA VILLETTE

ALIA ASSURANCES
APPT. N° 5 - IMMEUBLE LE
MATIGNON QUARTIER DES
AFFAIRES LA COLLINE II
SIDI MAAROUF

MAROC ASSURANCE
ANGLE BD. 2 MARS ET BD. AL
KODS RES. AL MAJD - IMM. E -
INARA - AÏN CHOCK

RASSURA
133, GR 8 - LALLA ASMAA
SIDI MOUMEN EL JADID

VECTEUR ASSURANCE SARL
210, LOT HABIBA BOULEVARD
LAYMOUNE 1^{ER} ÉTAGE
LISSASFA

ASSURAMA

25 RUE RACINE, QUARTIER VAL FLEURI

BMCE ASSURANCES

29, RUE BAB EL MANSOUR (EX- LA PIZE) ESPACE PORTE D'ANFA, 1^{ER} ÉTAGE

ASSURANCES AL MADAR

BD MMOHAMED ZAFZAF RESIDENCE ARRAYANE IM.1 SIDI MOUMEN

ASSURANCES ANNASR

GROUPE 6 N°22 BD ANNASRINE MADINAT ERRACHMA,

SEBKI ASSURANCES

RES LAOUIJA CENTRE BOUSKOURA, ROUTE 109 BOUSKOURA, APT N°2, 1^{ER} ETG

ASSURANCES TALMESTE

LOTISSEMENT AL HOUDA IMMEUBLE 6, N 9 SIDI MOUMEN

MOUZA ASSURANCE S.A.R.L

148, RUE ZOUBIRE BNOU EL OUAM, R.D.C., ROCHES NOIRES,

UNION ASSUR

HAY LALA MERIEM, BLOC 67, N° 13,

CHAMAAYA**BGD ECHEMMAIA**

AVENUE MAGHREB ARABI RUE SANAA NO 33

DCHEIRA**MAYAR ASSURANCES SARL**

105 LOTISSEMENT ROCHDI, AVENUE DES FAR, LA PERGOLA DCHEIRA AL JIHADIA

DRIOUCH**ALAMAL ZAROILI**

N° 49 AV NAHJ TANGER, BENTAIB PROVINCE DRIOUCH BEN AIB

ELATTAOUJA**ASSURANCES ELKIRAM**

N°208, ZAQUIAT SIDI AHMED BOUDHAR ROUTE MARRAKECH

EL JADIDA**FIDELASSUR**

67 BIS, AVENUE HASSAN II

STE NAHJASSUR SARL

AVENUE ALAOUIINE NASSIM 2 N° 38 BIS

ASSURANCE OSCAR SARL

39, AVENUE MOHAMED VI, IMMEUBLE HILALI

ERRACHIDIA**OASIS ASSURANCES SARL**

7, BD DAKHLA

ESSAOUIRA**ASSUR - AL WATA-ESS SARL**

36 AVENUE AL AQUABA RESIDENCE JAWHARAT MOGADOR BLOC C.

FES**ASSURANCES ALAMI**

AVENUE JOULANE N°13 RUE TANGER 1^{ER} ETAGE BUREAU N° 5 ATLAS FES (EN FACE DE LA POSTE ATLAS)

ASSURANCES BENABDALLAH FES SARL

52, AVENUE HASSAN II

ASSURANCES FILALI

32, LOT.MAMOUNIA - MAGASIN 2 - ROUTE DE SEFROU

OUADIE ASSURANCES

6, AVENUE LALLA ASMAE (PRES DE LA GARE ONCF) (V.N)

ASSURANCES ZOHOUR

560, BD. KARAOUINE - NARJISSE

ASSURANCES EZ-ZEGHARI

N°12 AVENUE EL HADRI EZEHOURE 2 ROUTE DE SEFROU

EXCELLANCE ASSURANCES FES

FES, OULED TAYEB OULED YOUSSEF

FKIH BEN SALEH**GHANANE ASSURANCES**

AVENUE ALWAHDA, QUARTIER ADMINISTRATIF, SOUK SEBT OLD NEMMA,

GUELMIM**SAWAB ASSURANCE**

N° 417 ET 419 BVD EL MEHDI BEN TOUMERTE

GUERCIF**STE SIDRA ASSURANCE SARL**

ANGLE AVENUE ABDELMOUMEN ET AVENUE MED V, RESIDENCE MALIKA

HAD SOUALEM**ASSURANCES REDASSUR SARL**

19, AVENUE AL JOULANE, SALMIA 2

KALAA DES SRAGHNA**ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL**

102, DERB IBN KHALDOUN

KENITRA**BALAFREJ ASSURANCES SARL**

25, RUE PRINCE MY ABDELLAH

MEHDIA ASSURANCES

5, AVENUE ISTIQLAL - IMM. 40

SOCIETE MOROCCO ASSURANCES SARL

ANGLE BD MOHAMMED V ET ROUTE N° 206 QUARTIER ARSAT AL KADI RESIDENCE IMM. H N°41 KENITRA MALL

BENQLILOU ASSURANCES KENITRA

ANGLE RUE MANSOUR DAHBI BD MOHAMED DIOURI

KHEMISSSET**ESBAIY M'HAMMED ASSURANCE SARL**

LOTISSEMENT AL MOUNA AVENUE MOHAMED V N°482

KHENIFRA**PROXY ASSURANCES**

N°1 RUE 2 HAY NAJAH

KSAR ELKEBIR**ASSURANCE ZAID**

149 BIS, ROUTE DE LARACHE

LAAYOUNE**ASSURANCES AVENIR DU SAHARA**

RUE 48, N°2, IMM. EL JOUMANI, AVENUE DE LA MECQUE

LARACHE**ASSURANCES HASKOURI**

58 BIS, AVENUE MOHAMED V

MARRAKECH**EL AZZOUZIA ASSURANCE**

LOT EL KARAM N° E/2 BIS EL AZZOUZIA

EL BOUHTOURI ASSURANCE

LAMHAMID 2 . N° 104 EN FACE MOSQUEE ABRAJ ZAYTOUNE

AATIKFILS ASSURANCES SARL

AVENUE DAKHLA MASSIRA 1 D N° 66

AL ANSAR ASSURANCES SARL

APPT N° 1, IMM N° 517, QUARTIER CHARAF, AV ALLAL EL FASSI

CABINET D'ASSURANCES**HADJ MOHAMED AOUROUD**

245, AVENUE MOHAMED V, IMM RMA , GUELIZ

ATTAOUKIL ASSURANCES SARL

SOFIA 17, LOTISSEMENT BUIZGARNE

ASSURANCES EL BAHIA

N° 8 IMMEUBLE TAZI RUE BAB AGNAOU MEDINA

DYNAMIC ASSURANCES SARL

457, AVENUE AL MOUKAWAMA, LOTISSEMENT SIDI MBAREK « EN FACE DAR LEHLIB »

ASSURANCES ES-SAADI

17, RUE TARIK BNOU ZIAD - GUELIZ

IZIKI ASSUR

DOUAR IZIKI - ROUTE ESSAOUIRA MENARA

LAKHMIRI ASSURANCES SARL

607, LOT BELMEJJAD, MAGASIN N°3, AL MASSAR

LE COMPTOIR D'ASSURANCES NAKHLA

2, LOT ALI OUHMAD, N° 20 BD MY ABDELLAH

ASSURANCE MOKRIM

RESIDENCE NAKHIL N° 24 SIDI YOUSSEF BEN ALI

PACKASSUR

ANGLE AVENUE HASSAN II ET RUE EZZOUBIR IBN ALAOUAM

ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL

PORTES DE MARRAKECH, ZONE 16, GROUPE 8, IMM 122, N° 2

TAAMIN'COM

35, AVENUE ALLAL EL FASSI AL HAMRA II IMM. CAFE MALIZIA

ASSURANCES ANOUAL

MARRAKECH ZOHOUR O2 BV ISSIL N° 1 AIN ITTI

FAMILY ASSURANCES

RDC DOUAR EL HMINATE OULAD HASSOUNE EL OUIDANE

VITA ASSURANCE

RUE IMAM MALIK, N 119 LMSSALLA, SIDI YOUSSEF BEN ALI

YARASSURANCE

9 GH16 M'HAMID IMM. N°35 ABRAJ ALKOUTOUBIA,

ASSURANCE BOUHMAD

CH13 MB7 ALLIANCE DARNIA SIDI ABDELLAH GHIAT



MARTIL

ASSURANCES BELEBHIR SARL
AVENUE HASSAN II - IMMEUBLE
AL QODS

MEKNES

**ASSURANCES
BENCHEMSI & SAJARH**
3, AVENUE IDRISSE II

ASSURANCES 2M SARL
865, AVENUE ZITOUNE LOT
MARJANE 2

ASSURANCES HMAMI
AVENUE NEHROU - IMM.
JAOUHARA BUREAU N°1
VILLE NOUVELLE

ASSURANCES BENKHALDOUN
IMM. 14 - 1^{ER} ETAGE - APPT. 5,
AVENUE IBN KHALDOUNE

SUR ASSUR SARL
37, AVENUE ALLAL BEN
ABDELLAH

**ASSURANCES & CONSEIL
TAOUFIK**
78, AVENUE DES FAR -
APPT. 2 - 1^{ER} ETAGE

**ASSURANCES M'TALSI HAMID
SARL**
SAHAT 2 SEPTEMBRE
IMM. DE LA GARDE

ASSURANCES AL YOUSSEF
CHERIFA 2 N 7 IMM 1 OUISLANE

MIDAR

ASSURANCES TASNIM
BLD MLY RACHID N° 16 MIDAR
PROVINCE DRIOUCH

MIDELT

CONFORT ASSURANCES MIDELT
71, ROUTE ERRACHIDIA

MOHAMMEDIA

ASSUREMENT
10, AVENUE MOHAMED VI EX
RIAD EL ALIA

ASSURANCES LES BENEDICTION
4, RUE IBN ZOHR - IMM. SALIH
2EME ETAGE

ASSURANCES EL FADEL
ANGLE BD. LA RESISTANCE ET
BD. KADI TAZI - N° 176 - LOT
HASSANIA 1

NADOR

ASSURANCES ANAS SARL
BD. AL KISSARIA - N° 31

ASSURANCES BOUAROUROU
RUE LIGUE ARABE N°120/122

ASSURANCE CHOASARL

BD DES FAR N° 276-280 ETAGE 1,
APPT A1

**MOHAMED EL AMMARI
ASSURANCE**
644 - 646 BD EL MASSIRA

ASSURANCES AHMED GOUDAN
18, AVENUE TAHA HOUSSEIN (A
COTE DE L'HOTEL BABEL)

ASSURANCES TALLA
7, AVENUE DE LARACHE

OUARZAZATE

ASSURANCE BOUTADGHART
N°12 BLOC 1 RUE 2 BOULEVARD
ZAGORA, TARMICT

OUAZZANE

ASSURANCES CHINI
AIN DORRIJ CENTRE

ASSURANCES KHOLTI
QUARTIER AGADIR LOTISSEMENT
KARIMA N° 31

ASSURANCES ZOUMI
ZOUMI CENTRE LOTISSEMENT
ERROMANE N°23

OUIDJA

ARRAKHAE ASSURANCES SARL
HAY ASSALAM ROUTE AOUINET
SERRAK RUE 1 N°59

ASSURANCE CHARIBA SARL
47, RUE DU SAHARA

ENERGIC CONSEIL SAMAH
26 RUE EL MOURABITINE

ASSURANCES GUERRAB
BD. MOHAMMED V - IMM. EL
BARAKA 2ÈME ETG. APPT. 10

JAADA ET CHBILI SARL
13, ROUTE DE TAZA,
LOTISSEMENT BELOUCHI

KOUBI-ASSUR SARL
BD ALLAL BEN ABDELLAH IMM.
LE PARIS 1^{ER} ETAGE N° 2

**CABINET DES ASSURANCES
ET EXPERTISE (UNAE)**
28 BOULEVARD MANSOUR DAHBI
HAY EL HASSANI

EXCELLIUM ASSURANCE

HAY MOHAMED BELAKHDER RUE
BAB MERZOUKA NR 83

REFLEX ASSURANCE SARL
15, BD ABDERRAHIM BOUABID
LOT ANNAKHIL QUARTIER
LHABOUS

OULED TEIMA

**STE. BOUHRIGA
ASSURANCES SARL**
N° 14 RUE DU SOUK OULED
TEIMA

RABAT

ARZ ASSUREUR CONSEIL
AVENUE FAL OULD OUMEIR
IMM. 74 - APPT. 5 - AGDAL

ASSURIS
21, AVENUE AHMED REDA
GUEDIRA HAY NAHDA 1 -
MAGASIN 1

**CABINET D'ASSURANCES
LA CAPITALE**
AVENUE HASSAN II - N° 241
DIOUR JAMAA

MOBILE ASSURANCES SARL
N° 577, HAY EL MANZEH,
CYM

**STE CABINET HICHAME
BENKIRANE ASSUR RABAT**
ANGLE AVENUE KIFAH ET
AVENUE MASSIRA IMMEUBLE 2
APPARTEMENT 2 CITE YACOUB
MANSOUR

**ASSURANCES NOUVELLES
DE RABAT / ASSUNOR**
13, RUE DE BAGHDAD

DAMANAT ASSURANCES
ANGLE AVENUE AL MAJD
ET AVENUE DES FAR
CITE AMAL V IMM. 4 - N° 1

ASSURANCES LYAZIDI HAY RIAD
N°4, RESIDENCE RYAD
SOUNDOS, 2 SIS ANGLE
CHARIAA ANNAKHIL ET RUE
ARROMANE, HAY RIAD

ASSURANCES LYAZIDI & FILS
16, AVENUE MY YOUSSEF

RISSANI

ASSURANCE OUSSOU
ROUTE MOULAY ALI CHRIF
RUE 39

SAFI

**ASSIF ASSURANCES
ET CONSEILS** N° 133 AV
SIDI OUAJSEL

TARIK AL KHAIR
BD. DRISS 1ER - N° 72
LALLA HANIA HAMRIA

SALE

FIKRI MALAK ASSURANCES
611, SECTEUR 11 BIS
HAY SALAM

**IDRISSI CHEMAOU
ASSURANCE SARL**
ROUTE DE KENITRA, KM 2,5,
LOCAL N° 9, PEPINIERE DES
JEUNES PROMOTEURS

MAZI ASSURANCES SARL
BD. D - IMM. B - EL YACOUT 2
N° 868 - MAGASIN 3
HAY ERRAHMA - SECTEUR B

ASSURANCES AFIAI REGRAGUI
20, AVENUE 6 NOVEMBRE
LOT OMAR 2 - TABRIQUET

ASSURANCES MAHRAZ
48, AVENUE MY ABDELLAH - LOT
OUMAÏMA - SECTEUR 1 - KARIAT

**CABINET HICHAM BENKIRANE
ASSUR SARL**
AVENUE HASSAN II SECTEUR ML
N° 4 BATIMENT N° 20 SALA AL
JADIDA

CONECTE ASSURANCE
N°2, BETTANA, ROUTE DE
MEKNES, LOTISSEMENT
MOULINE IMMEUBLE MOULINE

ASSURANCES LYAZIDI SALE
1 RES DIAR 3 AVENUE OUALI AL
HAD SIDI MOHAMED

SETTAT

ASSURANCES HERRADI
64, BD. MOHAMMED V - BP 967

COIN DE L'ASSURANCE
LOTISSEMENT HATIM ANGLE RUE
HANSALI ET RUE PASTEUR

ASSURANCE AL MOUSSAHABA
LOCAL COMMERCIAL NUMÉRO
31 AVENUE DES FORCES ARMÉS
ROYALE

SIDI BENNOUR

**ASSURANCES SIDI BENNOUR
SARL**
9, IMM. KABIL, BD DES FAR

SIDI SLIMANE

ASSURANCES BENABDELLAH
233, AVENUE DE L'ISTIQLAL

SIDI YAHIA ZAIRE

ASSURANCES ZAERS S.A.R.L
N°470, 1^{ER} ÉTAGE, LOTISSEMENT
KHALID

SIDI YAHYA ALGHARB

ASSURANCES BELKHEIRI SARL
23, GP5 BLOC F HAY WAHDA

SOUK LARBAA

ASSURANCE NINI
AVENUE BIR ANZARANE
IMMEUBLE NEJJAI N°2

TADART-GUERCIF

**STE RANAT ASSURANCE-
CONSEIL**
LOTISSEMENT TADART N° 8
1^{ER} ETAGE COMMUNE TADART

TAROUDANT

**STE ASSURANCES TALIOUINE
SARL**
AVENUE HASSAN II CENTRE
DE TALIOUINE

TANGER

**ASSURANCES AL BOUGHAZ
SARL**
10, BD MOULAY YOUSSEF
B10

AMCHACHTI ASSURANCES
3, RUE LA FAYETTE 90 000

**CABINET BOUASSAB FRERES
SARL**
ANGLE AVENUE FAYÇAL IBN
ABDELAZIZ ET RUE 16,
LOCAL N° 1A

GALAXY ASSURANCES

ANGLE BD. MOHAMED V
ET RUE MASSENET - RES.
CHAIMAE - IMM. B

ASSURANCES MBM

AVENUE ANFA N°142,
RESIDENCE JANNAT

SAAD ASSUR SARL

LOTISSEMENT AL MAJD,
AVENUE AL QODS, LOT 22 -RDC

TANGER ASSURANCES CONSEIL

16, PLACE DES NATIONS - 1ER
ETAGE - N° 1

AGENCE WATANI D'ASSURANCE

7, RUE DU MEXIQUE

ASSURANCE DAR DMANA

AVENUE AL ARABIA SAOUDIA
IMMEUBLE RIAD ZALGA 3-A
L'ENTRE SOL N°33

ALTO ASSURANCES

RESIDENCE BRAHIM AL KHALIL
TRANCHE 1 IMMEUBLE D2 N°5
MESNANA

BOUKHALEF ASSURANCES

15GH36 ROUTE DE RABAT
ENSEMBLE RESIDENTIEL
"AL IRFANE" IMMEUBLE 350
RDC MAGAZIN 15

GROUPE ASSURANCES**MOSTAINE**

607 QUA AOUAMA GHARBIA 1B.
RDC

NEW ASSURANCE

ANGLE AV MOULAY ISMAIL
ET RUE NARJIS, BLOC B, ENTRE
SOLE

ASSURANCE RAZZOUKI

ROUTE DE TETOUAN RDC VILLA
N° 6

TAOUNATE**ASSURANCES BOUZID**

BD MOHAMED V,
LOT EL BOUZAIDIENNE

TAOURIRT

ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT
158 BD MLY ABDELLAH HAY
TAKADDOUM

TAZA**BELLA ASSURANCES**

14, RDC RESIDENCE MIFTAH EL
KHEIR AVENUE HASSAN BAHTAT
- VN

TEMARA**ASSURANCES LA SOURCE SARL**

RESIDENCE ANISSE, MAGAZIN
N°2 HAY EL GHAZALI SAHAT EL
OUSSOUD OUED EDDAHAB

ASSURANCES EL MARKAZ

AVENUE HASSAN II - RES.
YASMINA - IMM. C - APPT. 46 -
BP 4218

MODERNE ASSURANCE SARL

AVENUE NAKHIL OLD MTA, A,
SECTEUR 2, LOT N° 139

RIAD ASSURANCES

AVENUE MY ALI CHERIF - LOT. 24
HA - IMM. 4 - MASSIRA 1

STE VERASSUR

1333 LOT WIFAK MAGASIN 6 BD
AL FORKANE WIFAK

ASSURANCES FAIZ

1423, AVENUE TARIK IBNOU
ZIAD - HAY MAGHREB ARABI -
MASSIRA II

TETOUAN**ASSURANCES AL CHAMAL SARL**

AVENUE KSAR LEKBIR N° 107
MEHANCHE 2

**ASSURANCES OUMKALTOUM
BENNOUNA**

28, AVENUE MOHAMMED V -
93000 - CENTRE-VILLE

**CABINET D'ASSURANCE ET
D'ASSISTANCE SIDKI (CAAS)**

163, AV. ABDELKHALEK TORRES

ASSURANCES ZOUHAIR SARL

AV MOHAMED BENNOUNA, RUE
BOUTOLA, N° 100

TOUIL ASSURANCES

HAY TOUILAE AVENUE
MOHAMED EL KHARAZ N°249

TIFELT**TAAMINAT EDDAMINE**

74, HAY NAHDA 2 ANGLE
BD MOHAMED V ET RUE DU
CAMEROUN

TIZNIT**ASSURANCE BAZI**

38 BLOC B, AMICALE DES
FONCTIONNAIRES - 85000

YOUSSEUFIA**ASSURANCE BELAKRY**

89 ZONE DES ACTIVITES
ECONOMIQUE,

ZAGORA**ECHAKROUNI ASSURANCES
SARL**

28, AVENUE MOHAMED V



RMA

ROYAUME
MAROCAINE
D'ASSURANCE

83, avenue de l'Armée Royale, Casablanca - Maroc
Tél. : 0522 31 21 63 - 0522 31 01 69
Fax : 0522 31 38 84
www.rmaassurance.com