



Au GITEX, RMA dévoile des solutions technologiques de pointe au profit de ses assurés

Lors de la deuxième édition du GITEX Africa, qui s'est tenue du 29 au 31 mai à Marrakech, RMA Assurance a présenté des solutions de pointe conçues pour simplifier et enrichir l'expérience de ses clients.

En intégrant l'innovation et la digitalisation au cœur de sa stratégie, RMA s'engage continuellement à offrir des services technologiques à ses clients, répondant ainsi à leurs besoins de manière simplifiée.

Lors de cette édition du GITEX, RMA a dévoilé deux nouvelles solutions technologiques basées sur l'intelligence artificielle, développées en 2024 en collaboration avec ses partenaires.

UNE CAMÉRA INTELLIGENTE POUR LA SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS

La première solution est une caméra intelligente, essentielle pour chaque conducteur. Cette caméra embarquée est équipée d'une technologie capable de détecter les signes de distraction et de fatigue.

En cas de fatigue, elle envoie des alertes sonores en temps réel au conducteur le poussant à prendre une pause et encourageant ainsi une conduite responsable et sécurisée.

UN AGENT IA POUR RÉPONDRE À TOUTES LES INTERROGATIONS

La deuxième solution est un agent IA incarné dans un avatar 3D. Cet agent virtuel est conçu pour répondre aux questions concernant les produits, les offres, les processus de souscription et la gestion des sinistres automobiles à RMA. Ce dernier sera mis en service avant la fin de l'année 2024.

L'innovation est au cœur de la stratégie de RMA. Grâce à la recherche et au développement, RMA optimise et fluidifie l'expérience de ses clients avec des solutions diversifiées. En 2019, elle a lancé une solution de gestion des sinistres automobiles entièrement digitalisée.

GÉRER LES SINISTRES AUTOMOBILES N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE

Cette solution, destinée aux flottes, réinvente l'expertise des véhicules en cas de sinistre. Elle réduit les délais d'immobilisation, minimise les risques de fraude et permet un pilotage optimal des sinistres.

Le gestionnaire de flotte peut gérer ses dossiers de sinistre en toute autonomie via une plateforme web, une application mobile, et même WhatsApp. Il suffit d'effectuer une pré-déclaration et de prendre une photo de l'accident en temps réel via l'application.

Le rapport certifié est généré automatiquement et validé par l'intermédiaire d'assurance, permettant une déclaration rapide du dossier de sinistre. L'expertise se fait à distance, basée sur le dossier partagé, pour autoriser les réparations nécessaires.