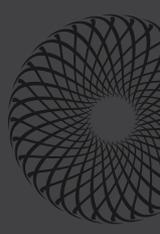
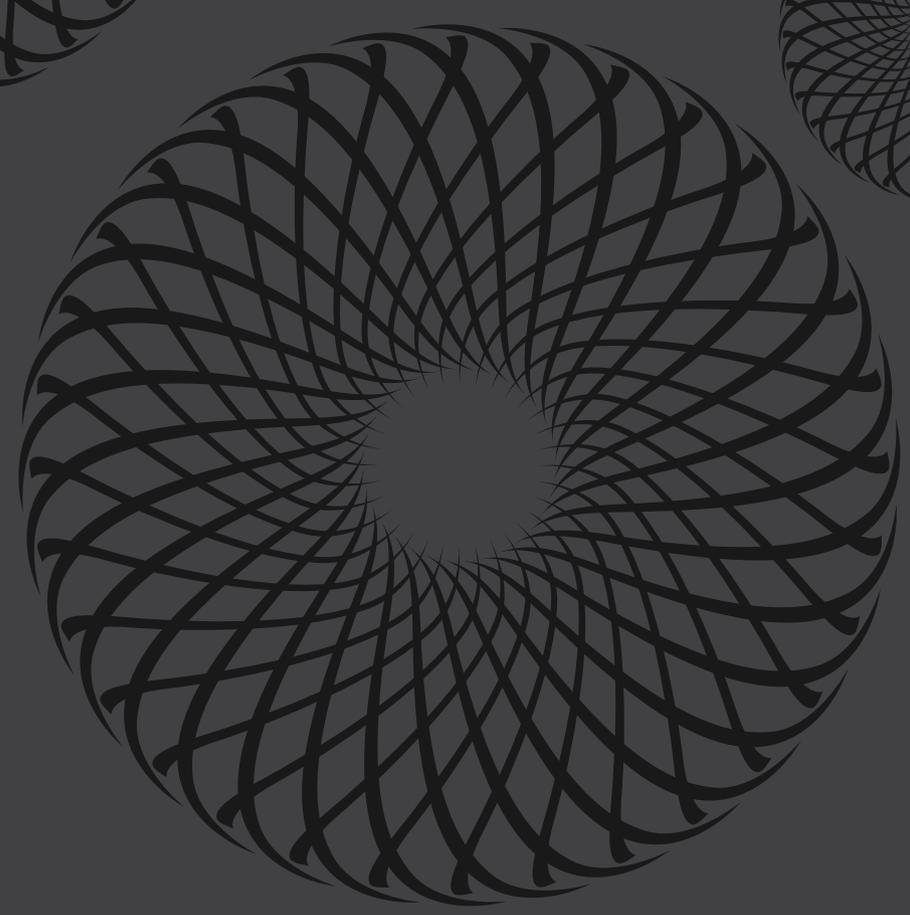
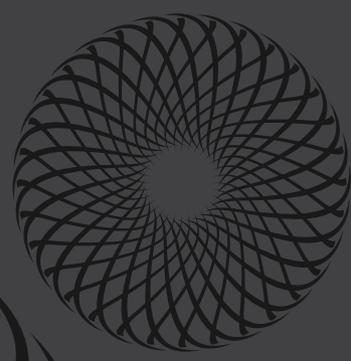
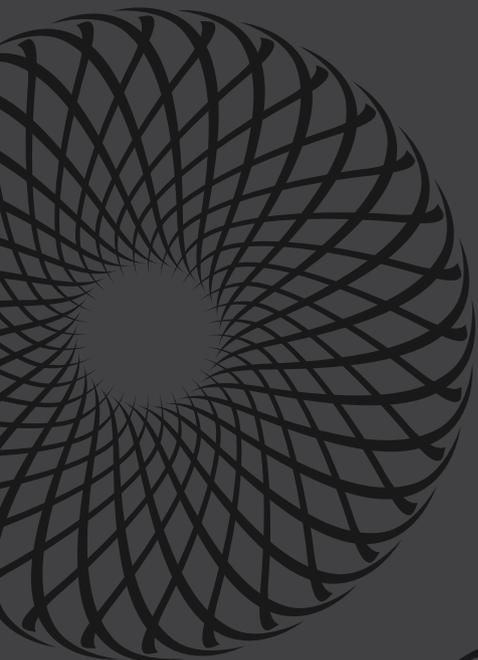


# RAPPORT ANNUEL 2013



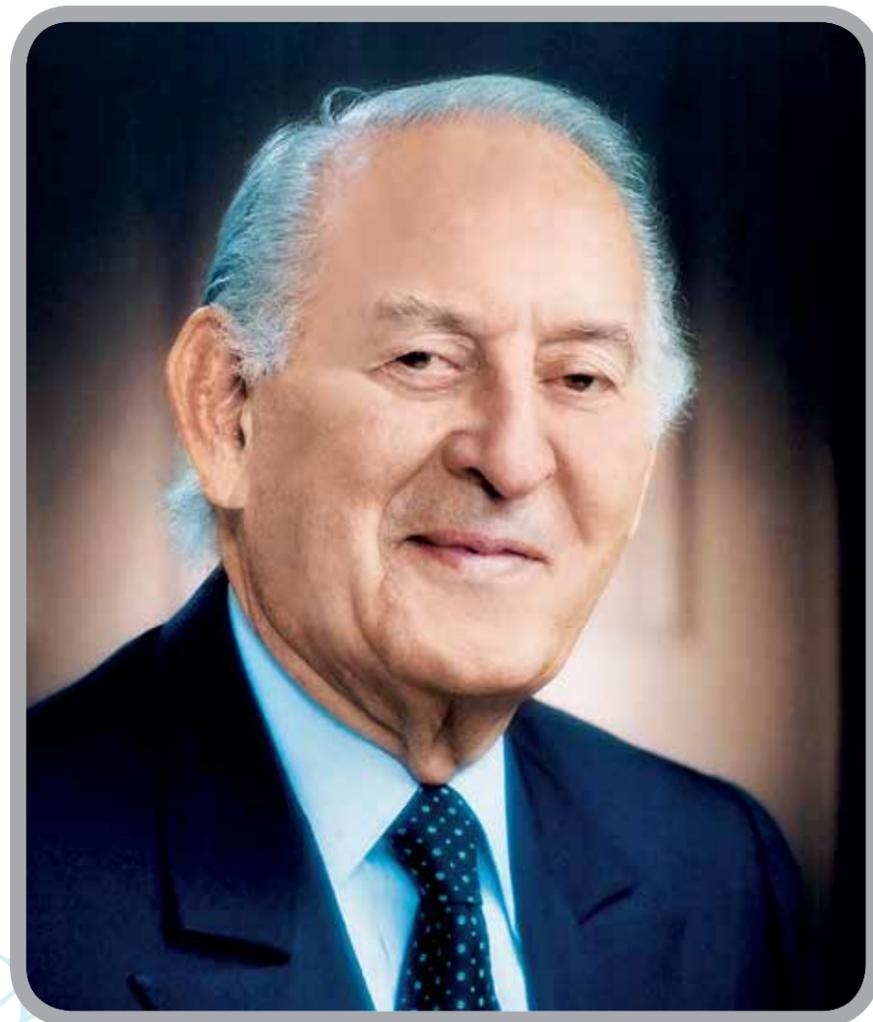
**RMA WATANYA**  
*Vous ne serez jamais seuls*



# Sommaire

<b>Mot du Président du Conseil de Surveillance</b>	<b>2</b>
<b>Mot du Président du Directoire</b>	<b>4</b>
<b>Instances de gouvernance</b>	<b>6</b>
<b>Performances 2013</b>	<b>8</b>
<b>L'environnement national en 2013</b>	<b>10</b>
‣ La conjoncture économique nationale	12
‣ Le secteur des assurances au Maroc	13
<b>Au cœur de l'activité</b>	<b>14</b>
‣ Les faits marquants de RMA Watanya	16
• <i>Le lancement du plan de transformation PACTE 2015</i>	
• <i>La force du réseau exclusif</i>	
• <i>Un nouvel essor commercial à travers une offre enrichie</i>	
• <i>Service après-vente : des prestations reliftées</i>	
• <i>Les Ressources Humaines : un capital humain mobilisé et valorisé</i>	
‣ Les chiffres clés	22
<b>Rapport financier</b>	<b>26</b>
‣ Bilan	28
‣ Compte de Produits et Charges	30
‣ Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire	34
‣ Rapport Général des Commissaires aux Comptes	35
<b>Notre réseau</b>	<b>36</b>





Mot du Président du Conseil de Surveillance

## Monsieur Othman Benjelloun

“ Ne pouvant se résigner à voir l'évolution de son économie uniquement liée aux évolutions exogènes, le Maroc, sous l'impulsion Royale, a amorcé une dynamique politique à l'égard du continent Africain. Cet élan ouvre la voie à une ère de « diplomatie économique », dans un contexte favorable à l'essor des échanges économiques et sociaux entre le Royaume et plusieurs états africains.

Le Maroc renforce ainsi sa position d'acteur économique majeur sur le continent, porté par la dynamique de l'ensemble des secteurs stratégiques et des institutions publiques et privées du Royaume qui se positionnent avec force comme contributeurs de la modernisation et de la croissance des économies africaines.

Dans cet élan de coopération Sud-Sud, et en ligne avec la stratégie de notre Groupe de manière générale, et de notre compagnie d'assurance en particulier, RMA Watanya a entrepris son déploiement africain avec la ferme volonté de bâtir un projet industriel panafricain.

Au niveau national, le secteur des assurances, bien qu'arborant une activité d'apparence stable, connaît un passage par une période de turbulences, suscitées par des pratiques de guerres tarifaires induisant une dégradation de la qualité des portefeuilles assurés.

Face à cette conjoncture, plusieurs opérateurs impactés par la dégradation rampante des tarifs ont pris les mesures nécessaires pour insuffler une démarche plus prudente et plus bénéfique pour l'avenir de la profession.

Aussi, la concurrence acharnée de ces dernières années, illustrée par la course aux parts de marché et la guerre tarifaire, a laissé peu à peu place à une stratégie de prix plus en phase avec les pratiques actuarielles propres au métier d'assureur.

Ayant toujours adopté cet état d'esprit, notre Compagnie continue à se focaliser sur les orientations consistant à l'amélioration du résultat technique et à la recherche de la rentabilité.



Mot du Président du Directoire

## Monsieur Zouheir Bensaid

“ Le succès d'une Compagnie telle que la nôtre dépend de notre capacité à structurer nos ambitions autour d'un projet fédérateur. C'est ce leitmotiv qui a inspiré en 2013 les premières réalisations de notre grand projet d'entreprise, PACTE 2015. RMA Watanya est donc en marche vers sa transformation, étape indispensable pour s'adapter à notre secteur, qui connaît de profondes mutations. Les axes stratégiques de PACTE 2015 vont nous guider au quotidien pour maintenir un cap majeur : placer le client au cœur de nos préoccupations.

Dans ce sens, nous avons pu nous appuyer sur notre savoir-faire pour consacrer l'année 2013 à la satisfaction de nos clients, en privilégiant notamment la qualité de service avec des prestations innovantes comme Hifad Express Mobile. Au cours de l'exercice, nous avons également mis l'accent sur l'amélioration continue de nos produits, toujours avec cet esprit d'initiative qui nous différencie sur le marché et qui utilise désormais les nouvelles technologies, plus proches des habitudes de nos clients.

Si nous avons su consolider notre présence auprès d'eux grâce au développement de notre réseau, les ambitions de RMA Watanya ont également trouvé leur voie hors de nos frontières. La Compagnie a en effet pris des positions stratégiques en Afrique et poursuit une approche agressive de conquête des marchés sur le continent, dans la continuité de son ambition : être un acteur de référence du secteur des assurances au Maroc et en Afrique.

Nous achevons l'année 2013 avec la fierté d'avoir su maintenir notre croissance, malgré les difficultés économiques, dues aux répercussions directes de la crise mondiale ou liées au contexte d'un secteur particulièrement concurrentiel. Une fois de plus, nous avons confirmé que l'élan collectif qui fait la force de notre Compagnie favorise son rayonnement, sur le marché national et international.

# Instances de gouvernance

## Le Conseil de Surveillance

### Président

- M. Othman Benjelloun

### Vice Président

- M. Azeddine Guessous

### Membres

- Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel, dit GACM représentée par M. Nicolas Thery
- HBM représentée par M. Mostafa Kamal Benjelloun
- Maître Mohamed Lahlou
- M. Brahim Zniber
- M. Brahim Benjelloun Touimi
- M. Mounir Chraïbi
- M. Hicham El Amrani

## Le Directoire

### Président

- M. Zouheir Bensaid

### Vice Président

- M. Taoufik Drhimeur, Directeur Général

### Membres

- Mme Rachida Benabdellah, Directeur Général
- M. Réda El Alj, Directeur Général
- M. Abderrahim Diouri, Directeur Général

## Le Comité d'Audit

### Président

- M. Azeddine Guessous

### Membre

- M. Hicham El Amrani

## Le Comité ALM

### Président

- M. Othman Benjelloun

### Membres

- M. Azeddine Guessous
- M. Zouheir Bensaid
- M. Réda El Alj

## Le Comité de Nomination et de Rémunération

### Président

- M. Othman Benjelloun

### Membres

- M. Azeddine Guessous
- M. Zouheir Bensaid

## Le Comité Stratégique

### Président

- M. Othman Benjelloun

### Membres

- M. Azeddine Guessous
- M. Brahim Benjelloun Touimi
- M. Mounir Chraïbi

## Le Comité Exécutif

### Président du Directoire

- M. Zouheir Bensaid

### Membres

- M. Taoufik Drhimeur
- Mme Rachida Benabdallah
- M. Réda El Alj
- M. Abderrahim Diouri
- Mme Amal Bennani
- M. Yassine Lahlou
- M. Chakib Guessous
- M. Abderrahim Janani
- M. Anisse Aboulhadi
- Dr Hakim Najjioullah
- M. Hamid Slaoui
- M. Hicham Abouyoub

## Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS, représentés par :

- M. Bachir Tazi

FIDAROC GRANT THORNTON, représenté par :

- M. Faycal Mekouar

## Secrétaire de séance de l'ensemble des Organes de Gouvernance

- Mme Amal Bennani

# Performances 2013

## Performances [en millions de dirhams]

Total Bilan

33 151

Placements

33 361

Résultat net

611

Provisions  
techniques

26 325

Chiffre  
d'affaires

4 827

Marge  
de solvabilité

332%

Fonds  
propres

5 934

Produits  
financiers

1 744

Part  
de marché

18,1%



# L'environnement national en 2013



## La conjoncture économique nationale

Alors que le contexte mondial est encore ankylosé par un climat d'incertitude, des problèmes structurels et une politique budgétaire restrictive dans de nombreux pays, l'économie marocaine affiche des performances encourageantes malgré une faible demande des économies avancées et les difficultés politiques de la région MENA.

La croissance se situe ainsi aux environs de 4,8%, portée par le secteur primaire qui voit sa contribution atteindre 2,8 points de la croissance globale. Les activités non-agricoles ont, à l'inverse, conservé leur ralentissement amorcé au début de l'année.

Les industries de transformation se sont quant à elles redressées de 0,7%, en glissement annuel : cette conjoncture défavorable a également affecté les autres branches industrielles, à l'exception de la chimie et parachimie. Les secteurs les plus touchés, notamment le textile et cuir, ainsi que les industries du secteur BTP, n'ont pas réussi à inverser la tendance baissière, affichant tout au long de l'année des évolutions négatives avoisinant les -3%.

La croissance nationale a également pu s'appuyer sur les activités tertiaires, dont la part a certes diminué par rapport à l'année 2012, avec une baisse de rythme imputable au ralentissement de la croissance de la valeur ajoutée des administrations publiques. En revanche, la valeur ajoutée du secteur touristique a poursuivi son redressement, réalisant une croissance de 4,2% sur cet exercice.

## Le secteur des assurances au Maroc

Face à une conjoncture nationale qui nous rappelle que la crise mondiale n'a pas encore touché à sa fin, le secteur des assurances au Maroc enregistre un dynamisme certain. Avec un chiffre d'affaires global de 26,7 milliards de dirhams (contre 26 milliards de dirhams en 2012), il affiche une progression de 2,7%. Avec 8,59 milliards de dirhams, la branche assurance Vie et Capitalisation contribue à elle seule à 32% de la performance globale du secteur.

La bonne santé du secteur est toutefois nuancée au niveau de la croissance de son chiffre d'affaires par la crise du maritime, le ralentissement du BTP et le manque de liquidité. Les compagnies de la place continuent d'afficher de grands déséquilibres au niveau de leurs évolutions, résultant d'une concurrence féroce qui se traduit par une détérioration systématique de la rentabilité et une guerre des prix.



## Les faits marquants du secteur

### Les compagnies s'accordent sur la convention CICA

Pour offrir un nouveau cadre aux accidents de la circulation avec dommages corporels, le secteur a connu en 2013 le déploiement de la Convention d'Indemnisation Corporelle Automobile (CICA). En-deçà d'un taux d'incapacité physique inférieur à 10%, cette convention inter-compagnies attribue la gestion des dossiers sinistres à l'assureur direct.

### Des changements structurels

Malgré le retard accusé par le contrat programme, certaines mesures sont en bonne voie, notamment les aménagements du Code des assurances, la baisse de la taxe de 12% à 8% des primes AT pour alimenter le fonds des accidents du travail ou encore des derniers ajustements de la loi concernant les indemnités de pertes d'emploi, pour une entrée en vigueur en janvier 2014. Les discussions se poursuivent autour de la généralisation de l'obligation de la multirisque habitation (MRH) et de la garantie catastrophes naturelles.

### Une nouvelle fiscalité pour l'assurance vie

L'abattement fiscal des contrats d'assurance vie, de retraite et de capitalisation, a été réévalué de 40% à 55%, accordé aux prestations servies sous forme de rente viagère au bénéficiaire, à l'issue d'un contrat individuel ou collectif d'assurance retraite. Depuis 1<sup>er</sup> janvier 2013, ce taux est appliqué aux pensions de retraite et rentes viagères d'un montant brut annuel inférieur ou égal à 168 000 DH. Lorsqu'ils sont versés sous forme de rente viagère avant le délai de 8 ans, les contrats d'assurance vie et de capitalisation restent quant à eux imposables suite à cet abattement de 55%.

Enfin, on assiste en 2013 à l'instauration de la contribution sociale de solidarité sur les bénéfices et revenus, qui s'applique aux entreprises réalisant plus de 100 MDH de bénéfices nets.

### Structure du chiffre d'affaires (en millions de dirhams)

	Chiffre d'affaires	Contribution	Évolution 2012/2013
• ASSURANCES VIE ET CAPITALISATION	8 590,5	32,1%	-2,7%
• AUTOMOBILE	8 497,1	31,8%	5,9%
• ACCIDENTS CORPORELS	3 068,8	11,5%	4,3%
• ACCIDENTS DU TRAVAIL	2 140,4	8,0%	4,9%
• INCENDIE	1 255,4	4,7%	2,6%
• ASSISTANCE - CRÉDIT - CAUTION	968,9	3,6%	15,3%
• TRANSPORT	587,4	2,2%	-10,7%
• AUTRES OPÉRATIONS NON-VIE	606,7	2,3%	15,4%
• RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE	509,5	1,9%	6,8%
• RISQUES TECHNIQUES	377,1	1,4%	11,7%
• ACCEPTATIONS EN RÉASSURANCE	131,9	0,5%	-29,7%
<b>TOTAL</b>	<b>26 733,6</b>	<b>100%</b>	<b>2,7%</b>



# Au cœur de l'activité



## Les faits marquants de RMA WATANYA

### Le lancement du plan de transformation PACTE 2015

Pour se positionner en tant qu'acteur de référence du secteur des assurances au Maroc et en Afrique, RMA Watanya a lancé un projet d'entreprise d'envergure. Fruit d'une profonde réflexion sur les ambitions, ce nouveau plan stratégique intitulé PACTE 2015 (Plan d'Actions de Croissance et de Transformation de l'Entreprise) se révèle une étape indispensable pour faire face aux nouveaux défis du secteur de l'assurance au Maroc et aux objectifs de développement de la Compagnie, qui entend ainsi innover et recentrer sa vision sur ses clients et partenaires, suivant 4 axes stratégiques :

- | Stratégie commerciale spécifique |
- | Excellence opérationnelle |
- | Croissance interne et externe |
- | Dynamisation des Ressources Humaines |

### La force du réseau exclusif

Avec 43 nouveaux points de vente en 2013 et le recrutement de 69 nouveaux agents, portant le réseau à 210 agents, RMA Watanya poursuit le développement de son réseau en ciblant les régions avec un potentiel de volume et de rendement. La Compagnie a également mis l'accent sur l'exploration de nouveaux canaux en ouvrant des points de vente chez l'un des grands concessionnaires de Casablanca et dans des centres de visite technique.

#### • Accompagner la stratégie commerciale

Le réseau des chargés de clientèle et des agents généraux, en contact permanent avec la clientèle, a connu en 2013 le lancement d'un projet structurant : "Tous commerciaux". Ce projet stratégique vise à implanter et harmoniser les meilleures pratiques commerciales tout en renforçant leur efficacité, que ce soit en termes de conquête ou de fidélisation de la clientèle. Cette dynamique a pour objectifs de renforcer l'esprit commercial, d'améliorer le taux de concrétisation et doter les agents d'outils d'aide à la vente propres à la Compagnie.

#### • Un rendez-vous essentiel pour les agents généraux

Les 29 et 30 juin 2013, RMA Watanya a également organisé à Marrakech la Convention annuelle des agents généraux, qui a été l'occasion de préciser la stratégie et les objectifs de la Compagnie, mais aussi de revenir sur les réalisations qui réaffirment la force du réseau et sa volonté d'atteindre son ambition : être la Compagnie de référence sur le marché.

### Un nouvel essor commercial soutenu par une offre enrichie

Fidèle à sa stratégie d'innovation, RMA Watanya s'impose sur le marché à travers des offres attractives. En 2013, la Compagnie a lancé et créé de nouveaux services afin de renforcer sa présence sur le marché.

#### • Un partenariat unique au Maroc pour un service exclusif

Entre technologie et assurance, un service unique a vu le jour en novembre 2013 au Maroc, fruit du partenariat entre RMA Watanya et STG Maroc, spécialiste de la télématique embarquée. L'objectif est de permettre aux gestionnaires de flottes d'entreprises de suivre les indicateurs stratégiques de leurs véhicules, afin de réduire les coûts de gestion et d'entretien, tout en optimisant les coûts d'assurance. La Compagnie contribue financièrement à l'installation du matériel sur les véhicules assurés afin d'encourager les entreprises clientes à s'en équiper. Une innovation qui confirme l'engagement responsable de RMA Watanya pour la prévention des accidents, la couverture des risques et la protection des biens et des personnes.

#### • Une couverture Santé dans plus de 180 pays

Pour pallier aux « coups durs », RMA Watanya a lancé une couverture unique : Pack Santé Monde. Cette nouvelle assurance maladie couvre non seulement les frais d'hospitalisation au Maroc, sans aucune avance grâce au mode tiers payant dans le réseau Nextcare et les cliniques conventionnées Santé Monde par la Compagnie, mais aussi les hospitalisations à l'international, à travers une franchise payable une seule fois par an et par personne.

#### • La RC scolaire s'enrichit de nouvelles garanties

Le produit Medersa, une assurance scolaire multi-garanties conçue pour les dirigeants d'établissements scolaires, a fait peau neuve durant le mois d'août 2013 : la nouvelle version propose ainsi une couverture plus complète, revisitée pour protéger de manière plus étendue la responsabilité civile de l'établissement et la couverture en Individuelle Accident des élèves ou étudiants.

#### • L'e-assurance : des services novateurs en ligne

Depuis le mois de mars 2013, les locataires et les propriétaires ont la possibilité de souscrire en ligne au contrat Multirisque Habitation Ryad, accessible sur le site [www.mawatanya.net](http://www.mawatanya.net). En quelques minutes, le client peut réaliser un devis, choisir un assureur-conseil, valider sa commande et payer en ligne sur une plateforme sécurisée. Il sera ensuite contacté dans un délai de 48 heures par l'assureur-conseil sélectionné pour récupérer le contrat signé.

Le site d'e-assurance propose également un service unique au Maroc : l'Espace Santé. Dédié à la fois aux adhérents et aux entreprises clientes, il permet de suivre le traitement et le remboursement des dossiers maladie.

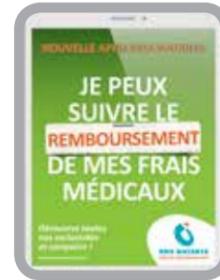
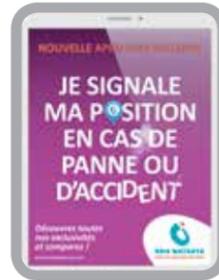




#### • De nouveaux services d'assistance MRH

Que l'on soit propriétaire ou locataire de son logement, il existe une multitude de risques contre lesquels on peut se prémunir, tels que le dégât des eaux, l'incendie ou le vol avec effraction. Si la Compagnie accompagne ses assurés dans la gestion de ces situations difficiles, elle a également organisé en décembre 2013 une campagne de sensibilisation à son produit Multirisque Habitation pour les collaborateurs, les agents et les courtiers. RMA Watanya devient ainsi la 1<sup>ère</sup> compagnie au Maroc à intégrer 5 services d'assistance

gratuits : l'hébergement d'urgence, le dépannage serrurerie, le transfert à l'hôpital et retour au domicile, la sauvegarde de l'habitation assurée et son contenu et le transfert des enfants vers un proche.



#### • Un service précurseur dans les assurances

Pour suivre nos clients dans leur besoin de flexibilité et de mobilité, RMA Watanya a développé une application interactive et accessible depuis un smartphone. Elle permet de faciliter le partage d'informations avec la Compagnie et de se connecter à tout moment à une multitude de services pratiques pour les utilisateurs, qu'ils soient clients ou non de la Compagnie, notamment :

- Un espace client personnalisé avec un accès sécurisé ;
- Un Espace Auto pour consulter son contrat automobile, ses garanties et franchises ;
- Une rubrique pour la déclaration de sinistres ;
- Une rubrique de demande d'assistance avec géolocalisation du client ;
- Un Espace Santé pour suivre le remboursement des dossiers maladies ;
- Un espace sécurisé pour vérifier la situation de son compte épargne.

#### Service après-vente : des prestations reliftées

Au cours du mois de novembre 2013, Hifad Express Mobile, le nouveau service de RMA Watanya, a fait une apparition remarquée sur le marché. Son principe, à la fois simple et innovant, consiste en un service gratuit qui permet au client de recevoir la visite d'un expert, où il veut et quand il veut, afin d'évaluer les dégâts sur un véhicule, d'estimer le montant de l'indemnité, de valider le rapport d'expertise sur son smartphone et de remettre immédiatement à l'assuré le bon de règlement.



#### Les Ressources Humaines : un capital humain mobilisé et valorisé

##### • Un temps fort pour les collaborateurs

La Convention des collaborateurs est un rendez-vous attendu par l'ensemble des équipes. C'est l'hôtel Sofitel de Rabat qui a été choisi pour accueillir l'événement le 20 avril 2013 dans une ambiance à la fois conviviale et productive.

M. Zouheir Bensaïd, Président du Directoire, a profité de ce rendez-vous incontournable pour révéler le nouveau plan stratégique prévu pour la période 2013-2015, destiné à renforcer la position de RMA Watanya sur le marché et le placer en tant qu'acteur de référence du secteur des assurances au Maroc et en Afrique.

##### • Des leviers majeurs de la dynamique interne

###### *La recherche de nouvelles compétences*

Pour accompagner son ambition, RMA Watanya renforce ses ressources ; ce sont ainsi 69 nouveaux collaborateurs qui ont rejoint la Compagnie au cours de l'année. Pour rencontrer de nouveaux profils et attirer les talents, l'équipe RH a participé pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive à un salon de recrutement virtuel.

Des responsables métiers de la Compagnie se sont également mobilisés en interne sur la plateforme virtuelle du salon afin d'échanger avec les candidats et fournir davantage d'informations sur les métiers de l'assurance.

###### *Offrir de nouvelles perspectives de carrières*

Convaincue qu'encourager la mobilité interne améliore les compétences, RMA Watanya offre des parcours professionnels attrayants pour accompagner les collaborateurs dans l'évolution de leur carrière. Nombre de collaborateurs ont ainsi pu accéder à de nouvelles fonctions grâce à des ouvertures de poste en interne, prouvant que la mobilité apporte une nouvelle dynamique d'entreprise.



69 nouveaux recrutements et 17 départs en retraite portant l'effectif à 643 personnes à fin 2013

➤ **60%** de l'effectif (+ de 380 collaborateurs) ont reçu une formation d'une durée moyenne de 5,5 jours.

➤ **75 %** du réseau exclusif (+ de 140 agents) ont reçu une formation d'une durée moyenne de 6 jours.

- **Capitaliser et partager les savoir-faire**

Pour développer pleinement leurs compétences, plus de 380 collaborateurs ont bénéficié de formations durant l'exercice. Les nouvelles recrues ont ainsi consolidé leurs connaissances sur les fondamentaux de l'assurance, tandis que les plus expérimentés ont assisté à des sessions dédiées selon leur métier (réassurance des risques nouveaux, souscription des risques industriels, finance des entreprises d'assurance et de réassurance ou encore la relation client).

Afin d'offrir à ses Ressources Humaines un cadre agréable pour la formation, RMA Watanya a lancé en octobre 2013 les travaux pour la construction d'un centre de formation. Ce centre est destiné à devenir une plateforme de partage des savoir-faire aussi bien pour les collaborateurs que pour les intermédiaires.

- **Instaurer une rémunération liée au travail fourni et à la réalisation des objectifs**

Pour mettre en place une rémunération équitable, la Compagnie a entamé la révision de son système de rémunération, en réponse aux attentes des collaborateurs révélées par l'étude de satisfaction interne en 2012.

La première phase de ce projet d'envergure a été consacrée à la description de l'ensemble des emplois de la Compagnie par la Direction des Ressources Humaines, en étroite collaboration avec les managers.

Dans un second temps, un comité composé de représentants de l'ensemble des métiers en interne va être créé afin de peser les emplois. La politique de rémunération vise ainsi l'application de salaires équitables tenant compte des efforts et des résultats, intégrant deux composantes : un fixe et un variable.

- **Évaluer la performance à sa juste valeur**

L'évaluation annuelle, outil essentiel de management, permet de faire régulièrement le point sur les performances et d'établir un diagnostic sur le potentiel, les perspectives d'évolution et les aspirations des collaborateurs. En 2013, la Compagnie a instauré un mode d'évaluation, qui se focalise davantage sur la performance. Des séances d'informations organisées avec l'ensemble du personnel ont permis de communiquer autour de ce nouveau système. Par ailleurs, des formations ont été dispensées aux managers de la Compagnie afin de mieux gérer les entretiens, de fixer des objectifs, de discuter des perspectives d'évolution ou encore de définir les besoins en formation.

- **De nouveaux engagements dans la politique sociale**

Fidèle à sa volonté d'être l'employeur préféré, la Compagnie s'attache à développer des avantages sociaux compétitifs. Ainsi, dans le cadre de la politique sociale de RMA Watanya, le Président du Directoire, Monsieur Zouheir Bensaïd, a procédé le 15 juin 2013 à Dar Bouazza à l'inauguration du chantier du club dédié aux collaborateurs RMA Watanya, en présence du Comité Exécutif et de délégués du personnel. Situé à Dar Bouazza, le club comprendra un restaurant, un espace de jeux pour enfants, une salle de sport, deux piscines ainsi qu'un terrain de foot et des courts de tennis. Durant l'été, 150 enfants de collaborateurs ont pu bénéficier pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive de 2 semaines en centre aéré. Encadrés par une équipe de professionnels de l'animation, les enfants ont profité d'activités sportives et ludiques adaptées à leur âge.

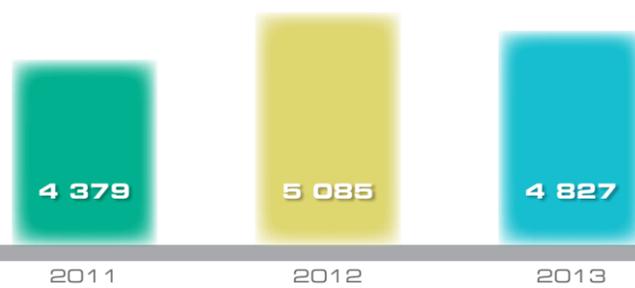
D'autres réalisations ont vu le jour pour améliorer le quotidien des collaborateurs et confirmer les engagements de la politique sociale, notamment l'inauguration du restaurant d'entreprise de la Compagnie en septembre 2013. Cet espace, doté d'une architecture innovante, est un lieu de convivialité où se retrouvent les collaborateurs autour du déjeuner. Une subvention repas est accordée aux collaborateurs qui ont chaque jour le choix entre plusieurs menus diversifiés, selon leurs goûts.



## Les chiffres clés

Malgré une stagnation du chiffre d'affaires Non-Vie, estimé au 31 décembre 2013 à 2,6 milliards de dirhams, RMA Watanya épargnerait autour de 100 millions de dirhams en sinistralité. De même, bien que le chiffre d'affaires Vie affiche 2,2 milliards de dirhams au 31 décembre 2013, en baisse de 6,1%, la Compagnie économise une charge de l'ordre de 255 millions de dirhams.

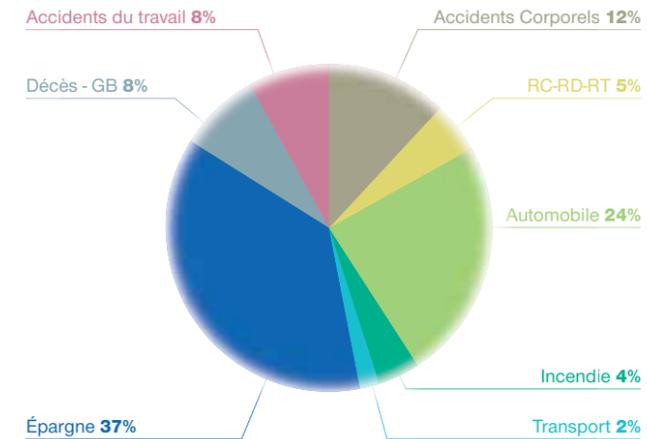
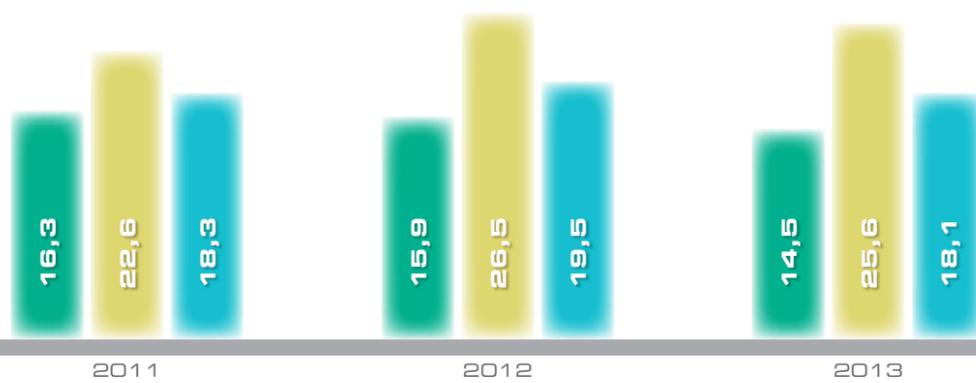
### CHIFFRE D'AFFAIRES



Le chiffre d'affaires de RMA Watanya se situe à **4 827 milliards** de dirhams en 2013. Ainsi, la Compagnie maintient sa position et reste le 2<sup>ème</sup> acteur du secteur des assurances sur le marché.

### PART DE MARCHÉ

■ Non-vie ■ Vie ■ Total



La Vie représente **45%** (37% Épargne et 8% Décès GB) de la Compagnie, soit un recul de 2 points par rapport à 2012, et ce, en raison de tensions sur la liquidité qu'a connu le marché. Notons que l'automobile représente toujours **24%** du chiffre d'affaires de la Compagnie.

### PROVISIONS TECHNIQUES



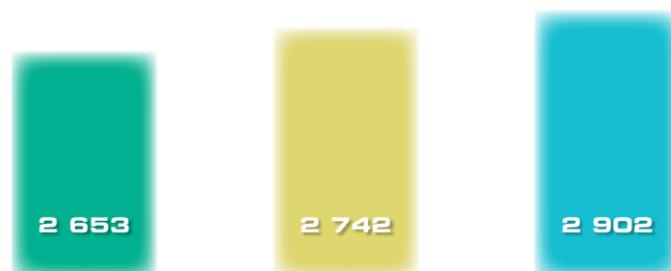
Les provisions techniques ont connu une augmentation de **5,1%** pour atteindre **26 325 milliards** de dirhams, en ligne avec la politique de provisionnement prudente de la Vie.

### PRODUITS FINANCIERS



Les produits financiers ont atteint **1 744 milliards** en 2013, soit une régression de **16,2%** par rapport à 2012 en raison du contexte financier et de la baisse du marché Actions.

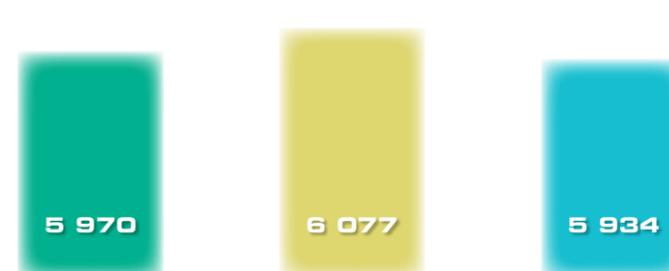
### PRESTATIONS ET FRAIS PAYÉS



2011 2012 2013

Les règlements ont connu une augmentation de **5,8%**, essentiellement expliquée par les rachats en Vie du fait du contexte de liquidité.

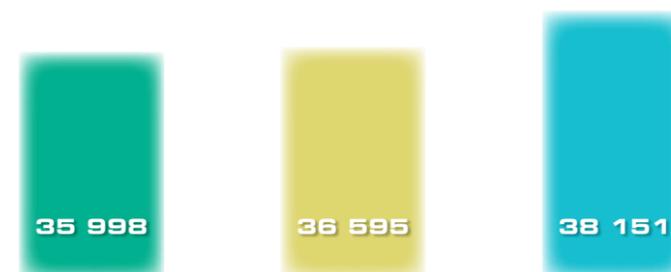
### FONDS PROPRES



2011 2012 2013

Les fonds propres accusent une légère baisse en 2013, se situant à **5 934** milliards de dirhams. RMA Watanya maintient ainsi sa 1<sup>ère</sup> place sur le marché marocain et confirme sa solidité financière.

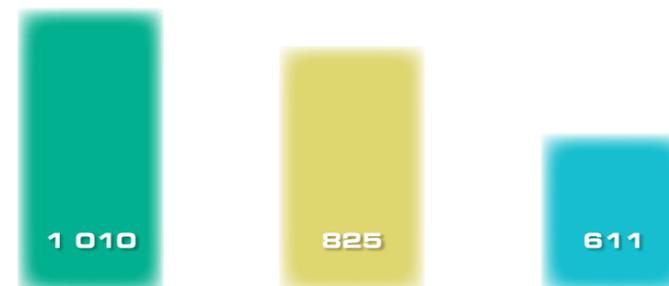
### TOTAL BILAN



2011 2012 2013

Avec un total Bilan de **38 151** milliards de dirhams, en croissance de **4,3%**, RMA Watanya occupe toujours la 1<sup>ère</sup> place du marché.

### RÉSULTAT APRÈS IMPÔT



2011 2012 2013

Le résultat net 2013 de RMA Watanya se situe à **611** milliards de dirhams, en ligne avec la politique de la Compagnie qui vise à stabiliser son stock de plus-values, du fait du contexte financier et du marché Actions.



# Rapport financier



# Bilan [Au 31 décembre 2013]

## Bilan actif [en dirhams]

	Exercice 2013			Exercice 2012
	Brut	Amort.	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>35 315 922 469,07</b>	<b>1 807 866 271,26</b>	<b>33 508 056 197,81</b>	<b>31 329 448 577,51</b>
<b>IMMOBILISATION EN NON-VALEURS</b>	<b>27 833 668,57</b>	<b>11 814 386,18</b>	<b>16 019 282,39</b>	<b>12 293 092,20</b>
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	27 833 668,57	11 814 386,18	16 019 282,39	12 293 092,20
Primes de remboursement des obligations				
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>1 358 331 200,70</b>	<b>457 195 745,10</b>	<b>901 135 455,60</b>	<b>915 313 085,97</b>
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	157 959 523,20	57 195 745,10	100 763 778,10	75 313 085,97
Fonds commercial	1 200 000 000,00	400 000 000,00	800 000 000,00	840 000 000,00
Autres immobilisations incorporelles	371 677,50		371 677,50	
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>313 414 041,15</b>	<b>194 872 115,16</b>	<b>118 541 925,99</b>	<b>102 579 215,55</b>
Terrains	1 364 398,00		1 364 398,00	1 364 398,00
Constructions	56 139 027,80	21 177 716,41	34 961 311,39	37 115 139,51
Installations techniques, matériel et outillage				
Matériel de transport	1 008 897,94	980 647,11	28 250,83	68 252,99
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	226 050 399,17	172 228 477,04	53 821 922,13	61 661 985,68
Autres immobilisations corporelles	26 450 924,02	485 274,60	25 965 649,42	45 295,15
Immobilisations corporelles en cours	2 400 394,22		2 400 394,22	2 324 144,22
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)</b>	<b>6 477 556 179,99</b>	<b>717 405 289,90</b>	<b>5 760 150 890,09</b>	<b>4 838 757 472,89</b>
Prêts immobilisés	111 983 704,19	7 388 144,00	104 595 560,19	117 423 436,52
Autres créances financières	646 873 749,39	100 844 121,61	546 029 627,78	400 005 613,86
Titres de participation	1 176 138 204,24	250 746 907,75	925 391 296,49	985 336 362,49
Autres titres immobilisés	4 542 560 522,17	358 426 116,54	4 184 134 405,63	3 335 992 060,02
<b>PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>27 138 787 378,66</b>	<b>426 578 734,92</b>	<b>26 712 208 643,74</b>	<b>25 460 505 710,90</b>
Placements immobiliers	987 622 977,42	239 221 911,10	748 401 066,32	760 504 643,57
Obligations, bons et titres de créances négociables	306 156 437,88		306 156 437,88	324 608 151,90
Actions et parts sociales	25 271 733 690,11	155 552 823,82	25 116 180 866,29	23 759 904 300,68
Prêts et effets assimilés	369 815 719,52		369 815 719,52	255 278 359,16
Dépôts en comptes indisponibles	64 037 653,62		64 037 653,62	270 770 397,48
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes	1 565 260,09		1 565 260,09	1 739 041,09
Autres placements	137 855 640,02	31 804 000,00	106 051 640,02	87 700 817,02
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF</b>				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des provisions techniques				
<b>ACTIF CIRCULANT (HORS TRÉSORERIE)</b>	<b>5 357 493 938,13</b>	<b>771 804 181,63</b>	<b>4 585 689 756,50</b>	<b>5 206 846 370,55</b>
<b>PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES</b>	<b>1 812 381 591,36</b>		<b>1 812 381 591,36</b>	<b>1 890 660 124,36</b>
Provisions pour primes non acquises	35 905 749,18		35 905 749,18	53 047 113,18
Provisions pour sinistres à payer	1 061 654 347,94		1 061 654 347,94	1 119 919 546,94
Provisions des assurances vie	689 095 529,00		689 095 529,00	697 948 137,00
Autres provisions techniques	25 725 965,24		25 725 965,24	19 745 327,24
<b>CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT</b>	<b>3 474 068 975,13</b>	<b>771 804 181,63</b>	<b>2 702 264 793,50</b>	<b>2 704 122 626,07</b>
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	144 421 800,60	1 985 120,17	142 436 680,43	194 139 849,04
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 195 521 517,95	728 355 838,45	1 467 165 679,50	1 466 032 220,62
Personnel débiteur	2 550 863,09		2 550 863,09	2 441 783,92
État débiteur	461 349 108,60		461 349 108,60	431 253 466,17
Comptes d'associés débiteurs	142 729 719,82		142 729 719,82	134 050 161,52
Autres débiteurs	295 669 367,54	41 463 223,01	254 206 144,53	232 414 320,80
Comptes de régularisation-actif	231 826 597,53		231 826 597,53	243 790 824,00
<b>TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (NON AFFECTÉS AUX OP ASS)</b>	<b>70 844 776,32</b>		<b>70 844 776,32</b>	<b>611 933 432,46</b>
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF (ÉLÉMENTS CIRCULANTS)</b>	<b>198 595,32</b>		<b>198 595,32</b>	<b>130 187,66</b>
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>69 379 460,71</b>	<b>12 001 555,85</b>	<b>57 377 904,86</b>	<b>59 123 085,79</b>
<b>TRÉSORERIE-ACTIF</b>	<b>69 379 460,71</b>	<b>12 001 555,85</b>	<b>57 377 904,86</b>	<b>59 123 085,79</b>
Chèques et valeurs à encaisser	20 639 265,50	12 001 555,85	8 637 709,65	6 866 379,56
Banques, TGR, C.C.P.	48 414 956,45		48 414 956,45	52 221 942,12
Caisses, régies d'avances et accreditifs	325 238,76		325 238,76	34 764,11
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>40 742 795 867,91</b>	<b>2 591 672 008,74</b>	<b>38 151 123 859,17</b>	<b>36 595 418 033,85</b>

## Bilan passif [en dirhams]

	Exercice 2013	Exercice 2012
<b>FINANCEMENT PERMANENT</b>	<b>32 419 164 887,16</b>	<b>31 290 129 517,83</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>5 933 823 188,63</b>	<b>6 077 007 164,21</b>
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800,00	1 796 170 800,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198,00	1 696 551 198,00
Écarts de réévaluation		
Réserve légale	179 617 080,00	179 617 080,00
Autres réserves	1 650 271 754,80	1 579 281 754,80
Report à nouveau (1)	4 595,41	1 230,82
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation (1)		
Résultat net de l'exercice (1)	611 207 760,42	825 385 100,59
<b>CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS</b>	<b>90 966,00</b>	<b>90 966,00</b>
Provisions réglementées	90 966,00	90 966,00
<b>DETTES DE FINANCEMENT</b>	<b>59 724 995,96</b>	<b>53 281 060,95</b>
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fonds d'établissement		
Autres dettes de financement	59 724 995,96	53 281 060,95
<b>PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>100 412 891,68</b>	<b>120 401 279,21</b>
Provisions pour risques	1 412 891,68	1 286 930,21
Provisions pour charges	99 000 000,00	119 114 349,00
<b>PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES</b>	<b>26 325 112 844,89</b>	<b>25 039 349 047,46</b>
Provisions pour primes non acquises	478 994 024,00	467 123 886,00
Provisions pour sinistres à payer	8 996 700 797,41	8 853 173 228,97
Provisions des assurances vie	15 897 184 862,00	14 922 563 230,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	265 823 911,00	214 113 887,00
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéficiaires	576 598 229,68	522 086 262,62
Provisions techniques sur placements	19 189 153,80	19 756 327,87
Autres provisions techniques	90 621 867,00	40 532 225,00
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF</b>		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		
<b>PASSIF CIRCULANT (HORS TRÉSORERIE)</b>	<b>4 727 046 910,52</b>	<b>5 162 449 114,00</b>
<b>DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES</b>	<b>200 446 342,26</b>	<b>210 894 273,26</b>
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	200 446 342,26	210 894 273,26
<b>DETTES DE PASSIF CIRCULANT</b>	<b>4 526 048 479,49</b>	<b>4 951 022 539,59</b>
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	113 601 486,03	119 088 169,67
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	445 254 270,99	408 079 354,37
Personnel créditeur	35 710 369,51	33 004 222,26
Organismes sociaux créditeurs	23 734 651,26	19 127 138,21
État créditeur	213 971 645,30	316 199 733,66
Comptes d'associés créditeurs	23 542 914,83	25 398 773,71
Autres créanciers	3 458 493 423,13	3 633 251 210,21
Comptes de régularisation-passif	211 739 718,44	396 873 937,50
<b>AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF (ÉLÉMENTS CIRCULANTS)</b>	<b>552 088,77</b>	<b>532 301,15</b>
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>1 004 912 061,49</b>	<b>142 839 402,02</b>
<b>TRÉSORERIE-PASSIF</b>	<b>1 004 912 061,49</b>	<b>142 839 402,02</b>
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	1 004 912 061,49	142 839 402,02
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>38 151 123 859,17</b>	<b>36 595 418 033,85</b>

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

# Compte de produits et charges [Au 31 décembre 2013]

## Compte technique assurance Vie [en dirhams]

	Exercice 2013			Exercice 2012
	Brut	Cessions	Net	Net
<b>PRIMES</b>	<b>2 201 746 905,55</b>	<b>13 754 239,62</b>	<b>2 187 992 665,93</b>	<b>2 335 023 351,08</b>
Primes émises	2 201 746 905,55	13 754 239,62	2 187 992 665,93	2 335 023 351,08
<b>PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>5 051 280,95</b>		<b>5 051 280,95</b>	<b>4 457 290,97</b>
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	5 051 280,95		5 051 280,95	4 457 290,97
Reprises d'exploitation, transferts de charges				
<b>PRESTATIONS ET FRAIS</b>	<b>2 692 790 070,41</b>	<b>67 301 318,93</b>	<b>2 625 488 751,48</b>	<b>2 761 871 297,00</b>
Prestations et frais payés	1 688 668 936,41	85 354 349,93	1 603 314 586,48	1 393 775 745,62
Variation des provisions pour sinistres à payer	-24 715 926,00	-9 200 423,00	-15 515 503,00	100 139 411,11
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	974 621 632,00	-8 852 608,00	983 474 240,00	1 262 509 521,00
Variation des provisions pour aléas financiers	-1 748 539,00		-1 748 539,00	-1 217 000,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des CUC				
Variation des provisions pour participation aux bénéficiaires	55 963 967,00		55 963 967,00	6 663 619,27
Variation des autres provisions techniques				
<b>CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>252 755 128,13</b>		<b>252 755 128,13</b>	<b>248 771 211,84</b>
Charges d'acquisition des contrats	88 206 692,37		88 206 692,37	79 350 930,28
Achats consommés de matières et fournitures	7 246 464,30		7 246 464,30	5 362 074,12
Autres charges externes	72 698 138,17		72 698 138,17	78 575 919,18
Impôts et taxes	11 211 291,39		11 211 291,39	12 027 337,62
Charges de personnel	32 279 795,43		32 279 795,43	29 267 565,26
Autres charges d'exploitation	1 606 165,96		1 606 165,96	1 685 905,25
Dotations d'exploitation	39 506 580,53		39 506 580,53	42 501 480,12
<b>PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>1 040 854 997,46</b>		<b>1 040 854 997,46</b>	<b>890 262 872,86</b>
Revenus des placements	593 888 486,31		593 888 486,31	534 459 699,68
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	422 530 859,15		422 530 859,15	352 046 235,35
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	1 603 248,00		1 603 248,00	1 643 374,81
Reprises sur charges de placement ; transferts de charges	22 832 404,00		22 832 404,00	2 113 563,02
<b>CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>163 084 749,59</b>		<b>163 084 749,59</b>	<b>126 273 323,55</b>
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	10 244 730,00		10 244 730,00	16 824 705,54
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Pertes sur réalisation de placements	122 893 677,79		122 893 677,79	20 169 459,48
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placement	29 946 341,80		29 946 341,80	89 279 158,53
<b>RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)</b>	<b>139 023 235,83</b>	<b>-53 547 079,31</b>	<b>192 570 315,14</b>	<b>92 827 682,52</b>

(1) VARCUC : Valeurs des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

## Compte technique assurance Non-vie [en dirhams]

	Exercice 2013			Exercice 2012
	Brut	Cessions	Net	Net
<b>PRIMES</b>	<b>2 613 149 037,14</b>	<b>291 364 389,52</b>	<b>2 321 784 647,62</b>	<b>2 399 507 891,60</b>
Primes émises	2 625 019 175,14	274 223 025,52	2 350 796 149,62	2 416 928 093,69
Variation des provisions pour primes non acquises	11 870 138,00	-17 141 364,00	29 011 502,00	17 420 202,09
<b>PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>183 945 353,19</b>		<b>183 945 353,19</b>	<b>72 598 623,75</b>
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	26 180 356,19		26 180 356,19	23 317 375,18
Reprises d'exploitation, transferts de charges	157 764 997,00		157 764 997,00	49 281 248,57
<b>PRESTATIONS ET FRAIS</b>	<b>1 763 566 237,96</b>	<b>151 547 381,09</b>	<b>1 612 018 856,87</b>	<b>1 661 563 221,43</b>
Prestations et frais payés	1 493 226 537,96	194 631 519,09	1 298 595 018,87	1 348 463 199,95
Variation des provisions pour sinistres à payer	168 243 495,00	-49 064 776,00	217 308 271,00	424 605 834,76
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	53 458 563,00		53 458 563,00	-111 312 826,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéficiaires	-1 452 000,00		-1 452 000,00	17 424 000,00
Variation des autres provisions techniques	50 089 642,00	5 980 638,00	44 109 004,00	-17 616 987,28
<b>CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>941 700 292,14</b>		<b>941 700 292,14</b>	<b>864 476 136,19</b>
Charges d'acquisition des contrats	346 869 395,91		346 869 395,91	340 306 226,51
Achats consommés de matières et fournitures	82 874 695,46		82 874 695,46	73 834 461,66
Autres charges externes	117 324 914,71		117 324 914,71	122 306 861,41
Impôts et taxes	11 917 681,73		11 917 681,73	11 550 735,10
Charges de personnel	167 895 887,11		167 895 887,11	155 965 962,37
Autres charges d'exploitation	72 115 866,13		72 115 866,13	2 882 005,82
Dotations d'exploitation	142 701 851,07		142 701 851,07	157 629 883,33
<b>PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>1 080 504 375,05</b>		<b>1 080 504 375,05</b>	<b>1 010 849 676,58</b>
Revenus des placements	392 190 400,84		392 190 400,84	460 070 251,90
Gains de change	3 569,16		3 569,16	1 051,06
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	685 990 152,99		685 990 152,99	533 388 603,29
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	393 505,00		393 505,00	15 115 766,45
Reprises sur charges de placement ; transferts de charges	1 926 747,06		1 926 747,06	2 274 003,88
<b>CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>301 507 751,60</b>		<b>301 507 751,60</b>	<b>728 696 445,24</b>
Charges d'intérêts	2 489 283,50		2 489 283,50	1 927 567,97
Frais de gestion des placements	90 842 773,58		90 842 773,58	47 345 074,09
Pertes de change	28 346,54		28 346,54	10 813,55
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Pertes sur réalisation de placements	198 676 021,79		198 676 021,79	654 976 913,84
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	40 403,82		40 403,82	
Dotations sur placements	9 430 922,37		9 430 922,37	24 436 075,79
<b>RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)</b>	<b>870 824 483,68</b>	<b>139 817 008,43</b>	<b>731 007 475,25</b>	<b>228 220 389,07</b>

# Compte de produits et charges [Au 31 décembre 2013]

## Compte non technique [en dirhams]

	Opérations		Exercice 2012
	Propres à l'exercice	Concernant les ex. précédents	Exercice 2012
<b>PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS</b>	<b>407 187 674,85</b>	<b>407 187 674,85</b>	<b>254 551 017,52</b>
Produits d'exploitation non techniques courants			
Intérêts et autres produits non techniques courants	174 544 295,20	174 544 295,20	253 241 117,52
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	13 309 401,00	13 309 401,00	
Autres produits non techniques courants			260 900,00
Reprises non techniques, transferts de charges	219 333 978,65	219 333 978,65	1 049 000,00
<b>CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES</b>	<b>386 187 987,87</b>	<b>386 187 987,87</b>	<b>399 423 985,92</b>
Charges d'exploitation non techniques courantes	4 995,29	4 995,29	
Charges financières non techniques courantes	176 763 429,81	176 763 429,81	169 648 070,81
Amortissement des différences sur prix de remboursement			140 735,66
Autres charges non techniques courantes			
Dotations non techniques	209 419 562,77	209 419 562,77	229 635 179,45
<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE COURANT (1 - 2)</b>	<b>20 999 686,98</b>	<b>20 999 686,98</b>	<b>-144 872 968,40</b>
<b>PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS</b>	<b>59 501 010,68</b>	<b>59 501 010,68</b>	<b>1 307 090 989,70</b>
Produits des cessions d'immobilisations	9 078 289,48	9 078 289,48	1 286 962 797,09
Subventions d'équilibre			
Profits provenant de la réalisation des éléments d'actif			
Autres produits non courants	30 308 381,20	30 308 381,20	13 852,61
Reprises non courantes, transferts de charges	20 114 340,00	20 114 340,00	20 114 340,00
<b>CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES</b>	<b>260 485 030,63</b>	<b>260 485 030,63</b>	<b>393 075 596,30</b>
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	223 740 082,13	223 740 082,13	331 974 720,88
Subventions accordées			
Pertes provenant de la réalisation des éléments d'actif			
Autres charges non courantes	36 744 948,50	36 744 948,50	61 100 875,42
Dotations non courantes			
<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE NON COURANT (3 - 4)</b>	<b>-200 984 019,95</b>	<b>-200 984 019,95</b>	<b>914 015 393,40</b>
<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)</b>	<b>-179 984 332,97</b>	<b>-179 984 332,97</b>	<b>769 142 425,00</b>

## Récapitulation [en dirhams]

	Exercice 2013	Exercice 2012
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	192 570 315,14	92 827 682,52
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	731 007 475,25	228 220 389,07
RÉSULTAT NON TECHNIQUE	-179 984 332,97	769 142 425,00
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔTS</b>	<b>743 593 457,42</b>	<b>1 090 190 496,59</b>
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	132 385 697,00	264 805 396,00
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>611 207 760,42</b>	<b>825 385 100,59</b>
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	3 233 898 944,34	3 229 743 514,91
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 586 234 375,86	3 482 956 191,93
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	466 688 685,53	1 561 642 007,22
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>7 286 822 005,73</b>	<b>8 274 341 714,06</b>
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	3 041 328 629,20	3 136 915 832,39
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	2 855 226 900,61	3 254 735 802,86
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	646 673 018,50	792 499 582,22
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	132 385 697,00	264 805 396,00
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>6 675 614 245,31</b>	<b>7 448 956 613,47</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>611 207 760,42</b>	<b>825 385 100,59</b>

# Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire

[Du 28 juin 2014]

## Première résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport de gestion du Directoire et du rapport général des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos au 31 décembre 2013, approuve, expressément, les états de synthèse dudit exercice tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces états ou résumées dans ces rapports, se soldant par un bénéfice net en Kdh de 611 208 (six cent onze millions, deux cent huit mille dirhams).

## Deuxième résolution

L'Assemblée Générale approuve le résultat réalisé ainsi que son affectation proposée par le Directoire, à savoir : (montant en Kdh)

I	BÉNÉFICE COMPTABLE (avant impôt sur les sociétés) ..	743 593
II	IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS.....	132 386
III	BÉNÉFICE NET .....	611 208
IV	REPORT À NOUVEAU 2013.....	5
V	RÉSERVES FACULTATIVES.....	1 600 272
VI	TOTAL À AFFECTER.....	2 211 484
VII	AFFECTATION DU RÉSULTAT :	
	• Réserve Légale .....	0
	• Dividendes Ordinaires (35 DH/ action).....	628 660
	• Dividendes Exceptionnels (7 DH/ action).....	125 732
	• Réserves Facultatives .....	1 457 090
VIII	REPORT À NOUVEAU 2014.....	2

Ainsi, sur proposition du Directoire, le Président du Conseil de Surveillance convient de distribuer le dividende unitaire de 35,00 (trente-cinq) dirhams par action de 100 Dh.

Sur proposition des Membres du Conseil, il entend proposer à l'Assemblée de distribuer, en outre et dans la mesure du possible, des dividendes complémentaires à raison de 7,00 (sept) dirhams par action, soit un dividende unitaire global de 42,00 (quarante-deux) dirhams par action de 100 dirhams.

La date de mise en paiement sera fixée sur décision du Président du Conseil de Surveillance dans le respect des délais légaux.

## Troisième résolution

L'Assemblée Générale prend acte de l'accomplissement, par les Commissaires aux Comptes, de leur mission au titre de l'exercice 2013, conformément aux dispositions statutaires et à la Loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la Loi 20-05 du 23 mai 2008 relative aux sociétés anonymes ce, au titre de leur rapport général sur les opérations de l'exercice clos au 31 décembre 2013. L'Assemblée des actionnaires approuve, en conséquence, les conclusions dudit rapport général.

## Quatrième résolution

Après avoir entendu la lecture du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées visées à l'article 95 de la loi 17-95 du 30 août 1996 relative aux sociétés anonymes, tel que complété par l'article 1<sup>er</sup> de la Loi 20-05, l'Assemblée Générale Ordinaire approuve, à l'unanimité, les conventions opérées ainsi que les conclusions dudit rapport spécial.

## Cinquième résolution

En conséquence de l'adoption des résolutions précédentes, l'Assemblée Générale Ordinaire donne quitus total, entier et sans réserve, d'une part, de leur gestion aux Membres du Conseil de Surveillance pour la période courue du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013, et d'autre part, de l'exécution de leur mandat aux Commissaires aux Comptes au titre de l'exercice 2013.

## Sixième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire fixe le montant global brut des jetons de présence à répartir entre les Membres du Conseil de Surveillance, pour l'exercice 2012, à la somme de trois (3) millions de dirhams.

## Septième résolution

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait des présentes en vue d'accomplir toutes formalités prescrites par la Loi.

# Rapport Général des Commissaires aux Comptes

[Exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013]

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 28 juin 2012, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la compagnie RMA WATANYA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement, et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2013. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.933.914.154,63 dont un bénéfice net de MAD 611.207.760,42

## Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

## Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

## Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société RMA WATANYA au 31 décembre 2013 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

## Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Directoire destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 12 juin 2014

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG

Bachir Tazi  
Associé

FIDAROC GRANT THORNTON

Faïcal Mekouar  
Associé



## Notre réseau



## Bureaux de Gestion Directe

Raison sociale	Ville	Adresse	Téléphone	Fax
<b>BGD AGADIR</b>	<b>AGADIR</b>	Avenue Mohamed V - rue du port, imm. RMA Wataniya	05 28 84 04 64	05 28 84 14 65
<b>BGD AIN AOUA</b>	<b>AIN EL AOUA</b>	Lotissement Oulad Zaer, Zone Industrielle		
<b>BGD BENGURIR</b>	<b>BENGRIR</b>	Boulevard Mohamed V, imm. Benchlikha 43150	05 24 31 83 65	05 24 31 83 52
<b>BGD CASA</b>	<b>CASABLANCA-1</b>	67, avenue des FAR	05 22 31 70 73	05 22 31 92 44
<b>BGD CASABLANCA BELLE VUE</b>	<b>CASABLANCA-2</b>	Angle Boulevard Sidi Mohamed Ben Abdallah et rue n° 1 résidence Belle vue - 1 <sup>er</sup> étage	05 22 43 05 50	05 22 43 05 49
		2, rue Yemen	05 22 45 08 92	-
<b>BGD LALLA YAKOUT</b>	<b>CASABLANCA-3</b>	Shore 6 n° 2, 1100 Bd. Al Qods Quartier Sidi Maarouf	-	-
<b>BGD NEARSHORE</b>	<b>CASABLANCA-4</b>	Zénith Millenium - Imm. 8 - Sidi Maarouf	05 22 97 44 55	05 22 78 65 55
<b>BGD ZENITH</b>	<b>CASABLANCA-5</b>	Madchar Kalala al Olya, Commune Acharqiya, Caida Beni Ahmed	-	-
<b>BGD CHAOUEN</b>	<b>CHEFCHAOUEN</b>	43, avenue Hassan II	05 35 62 35 06	05 35 65 33 69
<b>BGD FES</b>	<b>FÈS-1</b>	Avenue Ibnou Toufai, Mahaj Zohour, QI Sidi Brahim	05 35 73 32 23	-
<b>BGD FES SALAMA</b>	<b>FÈS-2</b>	Avenue Hassan II	05 35 58 53 33	-
<b>BGD MISSOUR</b>	<b>FÈS-3</b>	Boulevard Mohamed V	05 28 83 27 37	05 28 83 47 42
<b>BGD INZEGANE</b>	<b>INZEGANE</b>	Lot El Mansour, n° 241 et 242	05 37 55 28 45	-
<b>BGD KHEMISSSET</b>	<b>KHEMISSSET</b>	Quartier Bousoualef Lot, Karima, n° 31	05 37 90 97 27	05 37 46 69 33
<b>BGD OUAZZANE</b>	<b>OUAZZANE</b>	119, Bd. Mohamed Ben Abdellah - Hay Mohammadi	05 36 71 28 48	05 36 71 28 61
<b>BGD OUJDA</b>	<b>OUJDA-1</b>	26, rue Mourabidine	05 36 70 05 05	05 36 70 05 05
<b>BGD OUJDA III</b>	<b>OUJDA-2</b>			
<b>BGD HAY RYAD</b>	<b>RABAT-1</b>	Ryad Soundous 2, rez-de-chaussée appartement N° B4, Angle Chariaa Annakhil et rue Arromane, Hay Ryad	05 37 56 56 54	05 37 71 31 48
		8, rue Amman	05 37 72 56 49	05 37 70 65 31
<b>BGD RABAT</b>	<b>RABAT-2</b>	Angle Avenue Abderrahman El Ouazzani et Hassan El Ouazzani	05 24 65 50 10	05 24 65 20 94
<b>BGD SAFI</b>	<b>SAFI</b>	KM 2.5, Route de Kénitra	05 37 84 54 55	-
<b>BGD SALE 2</b>	<b>SALÉ-1</b>	Avenue Ouali Al Had Sidi Mohamed Imb IAR II	-	-
<b>BGD SALE 3</b>	<b>SALÉ-2</b>	N° 1 bis, Route Boulemane	05 35 66 16 29	-
<b>BGD SEFROU</b>	<b>SEFROU</b>	Route nationale n° 10 bis Machraa Lain	05 28 85 08 09	-
<b>BGD TAROUDANT</b>	<b>TAROUDANT</b>	Quartier Industriel Aglou 6 bis	05 28 86 33 03	-
<b>BGD TIZNIT</b>	<b>TIZNIT</b>			

## Agents Généraux

<b>AGADIR</b>	<b>ASSURANCES BERRYANE</b> M. BERRYANE ABDERRAHIM Avenue Hassan II Imm. La maison de l'avocat Tél. : 05 28 82 37 37 Fax : 05 28 82 00 24	<b>BOUMOUS ASSURANCE</b> M. BOUMOUS ABDELLAH 56 Rue Khalid Ibn Walid, Cité Dakhla Tél. : 05 28 21 21 85 Fax : 05 28 21 21 85	<b>ÂIT MELLOUL</b>
<b>ASMA ASSALAMA</b> Mme OUTZROUT ASMAE Avenue des FAR - Rés. Taddart, n° 5 Tél. : 05 28 82 37 37 Fax : 05 28 82 00 24	<b>ASSURANCES CHETTO</b> M. CHETTO BRAHIM Bd. Mohammed V Tél. : 05 28 82 20 01 Fax : 05 28 82 29 22	<b>LE BASTION</b> Mme BAHADI IBTISSAM Bd. Mohamed Cheikh Saâdi Ihchach - Imm. Kamal Tél. : 05 28 21 45 27 Fax : 05 28 21 45 27	<b>ASSURANCES CHARAF</b> M. BOUACHRA AHMED 22, route de Tiznit, imm. Sadik Tél. : 05 28 24 19 07 Fax : 05 28 24 19 07
<b>ASSURANCE TAFILALT</b> M. YOUNS BOUBEKRI 110, avenue Hassan I, Cité Dakhla Tél. : 05 28 22 19 78 Fax : 05 28 23 73 27	<b>ASSURANCES CHETTO</b> M. CHETTO BRAHIM Bd. Mohammed V Tél. : 05 28 82 20 01 Fax : 05 28 82 29 22	<b>ASSURANCES OUED SOUS</b> Mme QUAHAR JAMILA Avenue El Hansali, lotissement Argana, n° 47 Zone industrielle Tél. : 05 28 24 55 22 Fax : 05 28 24 55 21	<b>BERKANE</b>
<b>ASSURANCE TROISIEME MILLENAIRE SARL</b> Mme CHAKIR JAMILA Avenue Omar Benjelloun Magasin n° 1 parcelle 47 D Riad Salam Tél. : 05 28 23 02 20 Fax : 05 28 23 02 21	<b>BOUAGLOU ASSURANCE SARL</b> Mme BOUAGLOU KHADIJA n° 70, avenue Messoud El Wefkaoui Cité Essalam Tél. : 05 28 23 07 56 Fax : 05 28 23 43 00	<b>ASSURANCES COLLECTIVITES FINANCES ET ASSURANCES (COFASSUR)</b> M. DRHIMEUR SIDI ABDELILAH Lotissement Essaada n° 29 Ain atiq Tél. : 05 37 74 00 70 Fax : 05 37 74 15 71	<b>BERRECHID</b>
		<b>AL HOUCEIMA</b>	
		<b>ASSURANCE NEKOR SARL</b> M. YAZEF IMAD Rue Tarik bnou Ziad, imm. Acharki n° 4 Tél. : 05 39 98 47 00 Fax : 05 39 98 47 00	

### ASSURANCES AL HOCEIMA

Mme EL AISSAOUI FATIMA  
103 Bis, Bd. Mohamed V  
Tél. : 05 39 84 10 10  
Fax : 05 39 84 10 10

### AZILAL

### TACHAOUINE ASSURANCE SARL AU

Mme TACHAOUINE BADIA  
Hay Al Fath, Bd. Hassan II  
Tél. : 05 23 45 90 10  
Fax : 05 23 45 90 11

### AZROU

### AZROU ASSURANCE CONSEIL

M. TAHIRI ALAOU MY DRISS  
83, avenue Hassan II  
Ahadaf  
Tél. : 05 35 56 20 15  
Fax : 05 35 56 27 25

### BÉNI MELLAL

### ESPACE D'ASSURANCES ET DE CONSEIL BOUHNIC

M. BOUHNIC MOHAMED  
Angle bd. Mohammed V et avenue Hassan II  
Tél. : 05 23 48 35 46  
Fax : 05 23 48 35 46

### BERKANE

### ASSURANCES FOUGHAL

Mme MHAMDI AÏCHA  
28, avenue Mohamed V  
Tél. : 05 36 61 24 70  
Fax : 05 36 61 42 75

### BERRECHID

### ASSURANCE RIAH SARL

Mme KHALIL LATIFA  
87, Bd. panoramique Hay Mina  
Sidi Omr  
Tél. : 05 22 32 79 79  
Fax : 05 22 32 79 78

### NOUR EZZAHRAA SARL

Mme EL KARTAOUI IBTISSAM  
40, Bd. Hassan Ibnou Tabit  
Tél. : 05 22 53 39 53  
Fax : 05 22 53 39 54

### BOUZNIKA

### BOUDISS ASSURANCES ET CONSEILS

Mme BOUDISS FATIHA  
55, hay Oued Eddahab, groupe 3  
Bd. Bir Anzarane  
Tél. : 05 37 64 94 80  
Fax : 08 08 37 60 87

### CASABLANCA

### AL FAYCAL ASSURANCES

M. MASSAOUDI ALI  
Hlioua 2 n° 62, avenue Khalid  
Ibnou Loualid  
Ain Sébaa  
Tél. : 05 22 35 28 20  
Fax : 05 22 35 28 19

### ALIA ASSURANCES

M. BENNANI YOUSSEF  
appt. n° 5 - Imm. Le Matignon -  
Quartier des affaires, la colline II  
Sidi Maarouf  
Tél. : 05 22 58 06 23  
Fax : 05 22 58 06 26

### AMIR ASSUR

M. EL MIR MOHAMED  
103, Bd. Mouad Ben Jabal Katafa  
Sidi Bernoussi  
Tél. : 05 22 73 52 53  
Fax : 05 22 73 52 54

### ASSURAMA

M. AOUAD AMINE  
25 rue Racine, Quartier Val Fleuri  
Tél. : 05 22 98 39 01  
Fax : 05 22 98 44 59

### ASSURANCE IFRY

M. AMHACHE ABDERRAHIM  
72 Bd. Oued Eddahab jamila 5 Sbat  
Tél. : 05 22 55 55 15  
Fax : 05 22 55 55 18

### ASSURANCE ASSIHAM

Mme MIFTAH HANANE  
Bd. Alhousseine Résidence Annakhil  
Imm. 37 n° 3 RDC  
Sidi Moumen  
Tél. : 05 22 72 92 90  
Fax : 05 22 72 92 90

### ASSURANCE CONFIANCE (COFASSUR)

Mme EL FAZAZI FERDAOUS  
70, Bd. Imam Elait Bnou Saad lot.  
Hamidia Hay Qods - Sidi Bernoussi  
Tél. : 05 22 73 28 38  
Fax : 05 22 73 47 91

### ASSURANCE FOSSECAVE

M. AOUZAL KHALID  
253, 255, Bd. Al Massira Al Khadra  
Tél. : 05 22 99 55 55  
Fax : 05 22 25 78 50

### ASSURANCE KARMOUCHI SARL

M. KARMOUCHI ABDELGHANI  
248-250 Bd. Mokhtar Ben Ahmed  
Al Guarnaoui hay el Qods  
Sidi Bernoussi  
Tél. : 05 22 73 79 79  
Fax : 05 22 73 64 64

### ASSURANCE MOHAMED BENNIS

M. BENNIS MOHAMED  
152, Bd. Bahmad Belvedere  
Tél. : 05 22 24 66 72  
Fax : 05 22 24 66 73

### ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARLAU

M. YASSINE MOUHSSINE  
Hay Panorama Tranche 4 Bloc 1,  
imm. C n° 1 Alazhar  
Tél. : 05 22 75 65 82  
Fax : 05 22 75 65 82

### ASSURANCES ATAAOUNE

M. EL ABBASSI AHMED  
25, Bd. Sidi Abderrahmane, Hay Hassani  
Tél. : 05 22 36 46 46  
Fax : 05 22 39 73 81

### ASSURANCES EL KHALFI

Mme EL KHALFI NAILA  
813, Bd. Driss El Harti  
Tél. : 05 22 37 42 33  
Fax : 05 22 37 42 35

### ASSURANCES GIRS

M. ALAMI IDRISSE CHENTOUFI HAMID  
54, Bd. la Grande Ceinture 1<sup>er</sup> étage -  
Hay Taiba - Hay Mohammadi  
Tél. : 05 22 61 61 33  
Fax : 05 22 61 09 65

### ASSURANCES ABOUAB DAR BOUAZZA SARL

Mme HANAFI SALWA  
Cite Essalam op 4 g h 1 imm. 4 apt 1  
RDC, rte Mly Thami El Oulfa  
Tél. : 05 22 91 04 66  
Fax : 05 22 91 04 66

### ASSURANCES AL MAARIFA SARL

Mme KARBOUB SAMIRA  
Ahl Loughlam, Sidi Bernoussi,  
Groupe 22, n° 14  
Tél. : 05 22 75 67 99  
Fax : 05 22 75 64 59

### ASSURANCES ANOUAL SARL

Mme YOUSFI MERYEM  
13, lot. El Manzah Hay Raja Hermitage  
Tél. : 05 22 86 57 70  
Fax : 05 22 86 57 70

### ASSURANCES CASA-EST SARL

M. GUESSOUS LARBI  
12, Rond point Mostakbal - Sidi Maarouf  
Tél. : 05 22 97 58 26  
Fax : 05 22 97 58 27

### ASSURANCES EL ARCHI

Mme EL ARCHI ZOUBIDA  
239, Bd. Oued Tansift  
Quartier El Oulfa  
Tél. : 05 22 89 12 81  
Fax : 05 22 89 12 81

### ASSURANCES EL GUARMAI SARL

Mme EL GUARMAI OUAFAA  
700 Bd. Driss El Harti, Hay El Baraka  
Tél. : 05 22 70 78 58  
Fax : 05 22 70 78 58

### ASSURANCES L'ENGAGEMENT SARL

M. JELLAL MOHAMED  
210, Angle Bd. Abdelmoumen et Bd.  
Anoual Résidence les Jardins RDC  
Tél. : 05 22 99 46 46  
Fax : 05 22 99 62 62

### ASSURANCES LA FRATERNITE

M. BARAKAT BRAHIM  
78, 80, Bd. El Khalil angle rue 280  
Hay My Abdellah  
Tél. : 05 22 87 01 60  
Fax : 05 22 87 40 19

### ASSURANCES MARZOUKI SARL

Mme MARZOUKI WAFAA  
107, Rue 2, Lotissement Rahmani,  
Sidi Moumen  
Tél. : 05 22 71 21 71  
Fax : 05 22 71 21 71

### ASSURANCES SAADANE

M. SAADANE DRISS  
227, Boulevard Abou Chouaib  
Doukkali, Sidi Maarouf 4  
Tél. : 0522817552  
Fax : 05 22 81 75 56

### ASSURANCES SABAH SARL

Mme SAMIR SABAH  
17, rue El Wouroud - 1<sup>er</sup> étage 20140  
(en face rue Mustapha El Maani)  
Tél. : 05 22 27 19 07  
Fax : 05 22 27 22 17

### ASSURANCES SOUFIANE SARL

M. MAOUFOD SOUFIANE  
104 RUE 10 Groupe II Hay Sadri  
Tél. : 05 22 70 60 31  
Fax : 05 22 70 60 41

### ASSURANCES TIT MELLIL

M. HILAL NOUREDDINE  
Hay Amal I, n° 286  
Tél. : 05 22 51 00 53  
Fax : 05 22 51 00 55

### CONSEIL PRO ASSURANCE SARL AU

M. BESBAS KHALID  
Kissaria El Manjra Bd. El Fida, rue 27  
Imm. 2 Derb Korea  
Tél. : 05 22 81 48 44  
Fax : 05 22 81 48 39

### DREAM ASSURANCE

Mme ALAOUI MOUNIA  
84, Bd. Moulay Driss 1<sup>er</sup>  
Tél. : 05 22 86 56 58  
Fax : 05 22 86 56 43

**ECOASSUR SARL**

M. HASSANI HICHAM  
9 Rue de Stokholm ville - Quartier des hopitaux  
Tél. : 05 22 28 38 10  
Fax : 05 22 28 38 38

**EMERGEASSUR**

Mme BAYACHOU HANANE  
295, Groupe 7 Riad El Oulfa  
Tél. : 05 22 90 63 85  
Fax : 05 22 90 63 83

**HAJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL**

M. HAJJI YOUSSEF  
10, avenue des FAR, n° 705  
Tél. : 05 22 20 59 68  
Fax : 05 22 20 59 77

**INTEGRITE ASSURANCES**

M. MORTADI MOHAMED  
Lissasfa, Quartier Ennassim,  
Koutoubia 12-M-2  
Tél. : 05 22 93 08 58  
Fax : 05 22 91 39 51

**JADASSUR**

Mme CHIKHAOUI SANAA  
16, rue de Grenoble  
Roches Noires  
Tél. : 05 22 40 00 26  
Fax : 05 22 40 00 28

**MAROC ASSURANCE**

M. ENNOUITI MAHJOUB  
Angle Bd. 2 mars et Bd. Al Kods - Rés. Al Majd - Imm. E - Inara  
Ain Chock  
Tél. : 05 22 50 80 07  
Fax : 05 22 50 80 09

**MERASSUR**

Mme MASTOUR SOFIA  
39, rue Al Fourrat  
1<sup>er</sup> étage, n° 10 Bis  
Maârif Extension  
Tél. : 05 22 23 16 75  
Fax : 05 22 23 16 89

**MEZ ASSURANCES**

Mme EL MEZIANI LAILA  
Groupe Résidentiel Al Badre,  
Immeuble 1 RDC, bureau n° 10  
Ain Sebaa  
Tél. : 05 22 66 46 64  
Fax : 05 22 66 55 69

**NOURASSUR SARL AU**

M. NOUREDDINE BRAHIM  
32 Rue Kotaiba ibnou Mouslim,  
Quartier Burger  
Maarif  
Tél. : 05 22 98 15 30  
Fax : 05 22 98 41 70

**OMEGA CONSEIL ASSURANCE**

M. HAJJAJI MOHAMED  
6, angle Bd. Abdelmoumen et rue Ahmed Naciri - Rés. Ahi Agadir - Maârif  
Tél. : 05 22 23 47 14  
Fax : 05 22 23 47 16

**PATRIVAS**

M. MOUKHLESS MOHAMED  
RDC, angle rue de Libournes et route Ouled Ziane  
Tél. : 05 22 31 62 50  
Fax : 05 22 31 65 82

**POINT ASSUR**

M. BENCHEKROUN ABDELLATIF  
37, rue Moussa Ibnou Noussair  
Tél. : 05 22 26 26 45  
Fax : 05 22 26 26 44

**RAK ASSURANCES**

M. HICHAM KAMAL  
48, Bd. Abdellah Senhaji, 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 22 28 78 11  
Fax : 05 22 28 78 13

**RASSURA**

M. KHAYRI ABDELMAJID  
163, GR 8 - Lalla Asmaa - Sidi Moumen  
Tél. : 05 22 72 27 66  
Fax : 05 22 72 27 65

**RENOVASSUR**

Mme EL HILALI KHADIJA  
300, rue Mostapha El Maâni - 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 22 47 05 50  
Fax : 05 22 47 05 49

**SAFWA**

M. YADANI NABIL  
5, Bd. Driss El Harti - Massira III  
Tél. : 05 22 72 72 50  
Fax : 05 22 72 72 51

**SECURANCE**

M. BARGACH KHALID  
11, angle Bd. Ain Sidi Ali et rue Ain Yefren - Rés. Kenza - Bourgogne  
Tél. : 05 22 47 33 38  
Fax : 05 22 47 37 59

**SOCIETE AL HIKMA ASSURANCE SARL**

M. TOUJILILA AZIZ  
32 Bis, Boulevard Bir Anzarane  
Tél. : 05 22 99 26 72  
Fax : 05 22 99 24 54

**TEGMOUSS ASSURANCES (TEGASSUR)**

M. TEGMOUSS WADIE  
10 Bis, Allée de la plage Ain Sébaa  
Tél. : 05 22 34 15 59  
Fax : 05 22 34 15 59

**TOUTASSUR SARL**

M. MOUNTASSER YOUSSEF  
Lot. 25, Bd. Okba Bnou Nafi Hay  
Moulay Rchid  
Tél. : 05 22 72 64 12  
Fax : 05 22 72 64 12

**VECTEUR ASSURANCE SARL**

Mme OUARDI IBTISSAM  
Jawhara GH1, Imm. 1-28, Douar Ouled Ahmed  
Tél. : 05 22 90 90 12  
Fax : 05 22 90 90 12

**VENUS ASSURANCES SARL**

Mme MOUMTAZ KHADIJA  
326, Boulevard Brahim Roudani, Maarif  
Tél. : 05 22 99 65 98  
Fax : 05 22 99 64 86

**VILLASUR SARL**

Mme SADIKI RACHIDA  
99, Rue des Thermes LA VILLETTE  
Tél. : 05 22 60 87 14  
Fax : 05 22 60 86 53

**VOTRE ASSURANCE SARL**

M. EL M'RABET ALAE  
80, Boulevard Moulay Slimane,  
Bureau 37 4<sup>ème</sup> étage - Ain Sébaa  
Tél. : 05 22 34 04 31  
Fax : 05 22 34 04 37

**CHEFCHAOUN****MOUDEN ASSURANCES**

Mme MOUDEN MARYAM  
Avenue Allal El Fassi, quartier administratif n° 27  
Tél. : 05 39 88 27 20  
Fax : 05 39 88 27 21

**DCHEIRA AL JIHADIA (INZEGANE)****MAYAR ASSURANCES SARL**

M. BOUTAMENT MOHAMED  
105 Lotissement Rochdi, avenue des FAR, La Pergola  
Tél. : 05 28 27 32 08  
Fax : 08 08 41 91 34

**EL JADIDA****ASSURANCE OSCAR SARL**

M. HILALI HASSANE  
39, avenue Med. VI, Immeuble Hilali  
Tél. : 05 23 39 30 96  
Fax : 05 23 39 30 96

**FIDELASSUR**

M. KHIYAT EL BOUZAOUJ  
67 bis, avenue Hassan II  
Tél. : 05 23 34 36 81  
Fax : 05 23 34 36 01

**ERRACHIDIA****OASIS ASSURANCES**

Mme AHDA MOUNIA  
7, bd. Dakhla  
Tél. : 05 35 57 46 74  
Fax : 05 35 57 46 74

**ESSAOUIRA****ASSUR - AL WATA-ESS SARL**

Mme RHIMANI KHADIA  
19, place Moulay Al Hassan  
Tél. : 05 24 47 51 75  
Fax : 05 24 47 51 75

**FÈS****ASSURANCES ALAMI**

Mme ALAMI WADIA  
Avenue des FAR  
Imm. Atlas, n° 1  
Tél. : 05 35 64 28 30  
Fax : 05 35 64 03 55

**ASSURANCES BENABDALLAH SARL**

M. BENABDELLAH HAMZA  
52, avenue Hassan II  
Tél. : 05 35 62 26 66  
Fax : 05 35 93 15 77

**ASSURANCES FILALI**

Mme FILALI ANSARI NADIA  
32, lot. Mamounia - Magasin 2 - Route de Sefrou  
Tél. : 05 35 64 07 74  
Fax : 05 35 64 07 78

**ASSURANCES ZOHOUR**

M. BOUANANE ABDELILAH  
560, Bd. Karaouine  
Narjisse  
Tél. : 05 35 61 53 54  
Fax : 05 35 61 53 58

**HASSANASSUR**

M. EL MARDI EL HASSANE  
Lotissement Oued Fès  
lot. n° 78  
Tél. : 05 35 64 52 00  
Fax : 05 35 64 52 00

**OUADIE ASSURANCES**

M. SOUSSI MOHAMED OUADIE  
6, avenue Lalla Asmaa  
Tél. : 05 35 65 02 32  
Fax : 05 35 65 02 26

**RAFFALI ASSURANCES**

Mme RAFFALI IBTISSAM  
20, Bd. Saint-Louis  
Quartier Saâda  
Tél. : 05 35 61 16 17  
Fax : 05 35 61 00 15

**GUERCIF****CHOUNE ASSURANCE SARL**

Mme CHOUNE WAFAA  
Angle avenue Abdelmoumen et avenue Med V, Résidence Malika  
Tél. : 05 35 67 66 42  
Fax : 05 35 67 67 05

**INZEGANE****ASSURANCES NOUVELLES GENERATIONS SARL**

Mme MAJILLANE ZOHRA  
Av. Hassan II, Hay El Hassani, n° 217  
Tél. : 05 28 83 82 89  
Fax : 05 28 83 82 89

**KALAA DES SRAGHNA****ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL**

Mme ERRAFAY FATIHA  
102, Derb Ibn Khaldoun  
Tél. : 05 24 41 08 08  
Fax : 05 24 22 05 85

**KÉNITRA****BALAFREJ ASSURANCES SARL**

M. BELAFREJ KARIM  
25, rue Prince My Abdellah  
Tél. : 05 37 37 17 59  
Fax : 05 37 37 98 01

**MEHDIA ASSURANCES**

M. FREDJ KHALID  
5, avenue Istiqlal - Imm. 40  
Tél. : 05 37 37 91 41  
Fax : 05 37 36 11 72

**SOCIETE MOROCCO ASSURANCES SARL**

Mme RKIBI BOUCHRA  
Angle Bd. Mohammed V et route n° 206, quartier Arsat Al Kadi  
résidence Imm. H n° 41 Kenitra Mall  
Tél. : 05 37 32 45 44  
Fax : 05 37 32 45 42

**KSAR EL KÉBIR****ASSURANCES ZAID**

M. BENSLIMANE YOUSSEF  
149 bis, route de Larache  
Tél. : 05 39 91 85 87  
Fax : 05 39 90 49 89

**LAËYOUNE****ASSURANCES AVENIR DU SAHARA**

M. CHETTO MOHAMED  
Rue 48, n° 2, Imm. El Joumani,  
avenue de la Mecque  
Tél. : 05 28 89 45 64  
Fax : 05 28 89 45 66

**LARACHE****ASSURANCES HASKOURI**

M. HASKOURI ABDERRAOUF  
58 bis, avenue Mohamed V  
Tél. : 05 39 50 15 93  
Fax : 05 39 50 15 97

**MARRAKECH****AATIKFILS ASSURANCES SARL**

Mme NAJIB HASNA  
Avenue Dakhla Massira 1 D, n° 66  
Tél. : 05 24 34 88 24  
Fax : 05 24 34 88 24

**AL ANSAR ASSURANCES SARL**

Mme ELANSARI HANANE  
Appt n° 1, Imm. n° 517,  
av. Allal El Fassi  
Quartier Charaf  
Tél. : 05 24 30 70 15  
Fax : 05 24 30 70 16

**ANDOF ASSURANCE SARL**

M. ANDOF HASSAN  
22, jnanat 3 Ain Etti,  
Route de Fès  
Tél. : 05 24 32 68 54  
Fax : 05 24 32 68 61

**ASSURANCES EL BAHIA**

Mme ATIK FATIMA  
N° 8-10 Immeuble Tazi, rue Bab Agnaou Medina  
Tél. : 05 24 44 27 16  
Fax : 05 24 44 27 16

**ASSURANCES ES-SAADI**

M. ES-SAADI MY ABDELAZIZ  
17, rue Tarik Bnou Ziad  
Gueliz  
Tél. : 05 24 43 48 82  
Fax : 05 24 43 29 52

**ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL**

M. TIZAKAST ABDERRAHIM  
Portes de Marrakech, Zone 16,  
Groupe 8, Imm. 122, n° 2  
Tél. : 05 24 01 78 49  
Fax : 05 24 01 78 49

**ATTAOUKIL ASSURANCES SARL**

Mme TAOUKIL MINA  
Sofia 17, Lotissement Buizgarne  
Tél. : 05 24 44 65 01  
Fax : 05 24 44 65 00

**AZAHRA ASSURANCES**

Mme AIT ABBES HOURIA  
Avenue Al Madaris, n° 1499 bis - Mhamed 2  
Tél. : 05 24 36 00 49  
Fax : 05 24 37 35 56

**BAHIATIK**

Mme CHERRAT MARYEM  
Magasin n° 3 lot. D, rue Al Khawarizmi, Hay Mohammadi  
Daoudiate  
Tél. : 06 62 40 95 87

**CABINET D'ASSURANCES HADJ MOHAMED AOUROUD**

M. HAJ AOUROUD MOHAMED  
245, avenue Mohamed V,  
Imm. RMA Watanya  
Gueliz  
Tél. : 05 24 44 72 12  
Fax : 05 24 44 64 48

**DYNAMIC ASSURANCES SARL**

Mme MAAIFI FATNA  
457, avenue Al Moukawama,  
Lotissement Sidi Mbarek  
(en face dar lehlib)  
Tél. : 05 24 34 6262  
Fax : 05 24 49 15 35

**FARISSI ASSURANCES SARL**

M. FARISSI MUSTAPHA  
LMHAMID C, n° 192  
Tél. : 05 24 36 16 38  
Fax : 05 24 36 16 38

**IZIKI ASSUR**

M. TALBI ABDELAZIZ  
Douar Iziki - Route Essaouira  
Menara  
Tél. : 05 24 49 31 00  
Fax : 05 24 49 30 95

**LAKHMIRI ASSURANCES SARL**

M. LAKHMIRI YOUSSEF  
607, lot. Belmejjad, Magasin n° 3,  
Al Massar  
Tél. : 05 24 33 68 13  
Fax : 05 24 33 68 13

**LE COMPTOIR D'ASSURANCES**

Mme BOUGHABA NEZHA  
Nakhla 2, lot. Ali Ouhmad, n° 20 Bd.  
My Abdellah  
Tél. : 05 24 44 85 92  
Fax : 05 24 43 16 07

**PACKASSUR**

Mme OUAZZANI RIME  
Angle avenue Hassan II et rue Ezzoubir Ibn Alaouam  
Tél. : 05 24 45 77 71  
Fax : 05 24 45 77 72

**TAAMIN'COM**

M. LIKAIMI KAMAL  
35, avenue Allal El Fassi  
Al Hamra II  
Imm. Café Malizia  
Tél. : 05 24 29 00 55  
Fax : 05 24 29 00 99

**VITA ASSURANCE**

M. RIGNY ADIL  
Rue Imam Malik, n 119 Lmssalla,  
Sidi Youssef Ben Ali  
Tél. : 05 24 40 62 00  
Fax : 05 24 40 62 00

**MARTIL****ASSURANCES BELEBHIR SARL**

M. BELEBHIR KHALID  
Avenue Hassan II - immeuble Al Qods  
Tél. : 05 39 97 95 26  
Fax : 05 39 97 96 03

**MEKNÈS****ASSURANCES BEN KLILOU**

Mme BENKLILOU IQBAL  
2, rue Antsirabe  
Tél. : 05 35 52 04 51  
Fax : 05 35 52 18 19

**ASSURANCES BENCHEMSI & SAJARH**

M. BENCHEMSI MOHAMED KHALID  
3, avenue Idriss II  
Tél. : 05 35 52 13 50  
Fax : 05 35 51 11 12

**ASSURANCES HMAMI**

M. HMAMI MOHAMED  
Avenue Nehrou - Imm. Jaouhara - bureau n° 1 - Ville Nouvelle  
Tél. : 05 35 51 37 69  
Fax : 05 35 52 22 64

**ASSURANCES M'TALSI HAMID SARL**

M. M'TALSI HAMID  
Sahat 2 septembre - Imm. de la Garde  
Tél. : 05 35 52 19 04  
Fax : 05 35 52 19 04

**ASSURANCES & CONSEIL TAOUFIK**

M. TAOUFIQ ABDELLAH  
78, avenue des FAR - Appt. 2 - 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 35 51 73 55  
Fax : 05 35 51 73 98

**ASSURANCES 2M SARL**

M. EL MOKRINI EL MEHDI  
865, avenue Zitoune lot. Marjane 2  
Tél. : 05 35 46 47 98  
Fax : 05 35 46 47 99

**ASSURANCES BENKHALDOUN**

M. HARHARI ABDERRAHMAN  
Imm. 14 - 1<sup>er</sup> étage - Appt. 5, avenue Ibn khaldoune  
Tél. : 05 35 51 07 37  
Fax : 05 35 51 07 36

**SUR ASSUR SARL**

Mme HADOUCHANE RAJAA  
37, avenue Allal Ben Abdellah  
Tél. : 05 35 52 44 62  
Fax : 05 35 52 88 36

**MIDELT****CONFORT ASSURANCES MIDELT**

M. YAHYA ALI  
71, route Errachidia  
Tél. : 05 35 58 00 84  
Fax : 05 35 58 00 85

**MOHAMMEDIA****ASSURANCES LES BENEDICTION**

M. CHERRADI MOHAMED  
4, rue Ibn Zohr  
Imm. Salih  
Tél. : 05 23 32 79 80  
Fax : 05 23 32 79 13

**ASSURANCES EL FADEL**

M. EL MOUTAWAKIL ABDELLAH  
Angle Bd. la Résistance  
et Bd. Kadi Tazi - N° 176  
lot. Hassania  
Tél. : 05 23 28 28 42  
Fax : 05 23 28 28 43

**ASSUREMENT**

Mme RHOUNIM MARIA  
10, hay Rachidia - Amal 2  
El Alia  
Tél. : 05 23 32 71 07  
Fax : 05 23 32 71 08

**NADOR****ASSURANCE AL HAMOUTI SARL**

M. AL HAMOUTI MOHAMED  
Bd. Hassan II,  
Tél. : 05 36 34 92 37  
Fax : 05 36 34 93 70

**ASSURANCE CHOA SARL**

Mme CHOA FATIHA  
Bd. des FAR n° 276-280 étage 1,  
appt A1  
Tél. : 05 36 60 32 32  
Fax : 05 36 60 32 32

**ASSURANCES TALLA**

M. TALLA CHARIF  
7, avenue de Larache  
Tél. : 05 36 33 25 60  
Fax : 05 36 33 25 59

**ASSURANCES ANAS SARL**

M. BOUABBOUS HADDOU  
Bd. Al Kissaria - N° 31  
Tél. : 05 36 60 20 73  
Fax : 05 36 60 20 73

**ASSURANCES AHMED GOUDAN**

M. GOUDAN AHMED  
18, av. Taha Houssein, à côté de hôtel Dabil  
Tél. : 05 36 33 22 28  
Fax : 05 36 33 22 27

**ASSURANCES BOUAROUROU**

M. BOUAROUROU TARIK  
Rue ligue Arabe n° 120/122  
Tél. : 05 36 33 11 15  
Fax : 05 36 33 11 16

**OJJDA****ARRAKHAE ASSURANCES SARL**

Mme AL BOLAKSILI LATIFA  
Bd, Hassan II, n° 77 bis  
Tél. : 05 36 70 21 22  
Fax : 05 36 68 34 44

**ASSURANCE CHARIBA SARL**

M. CHARIBA SAMIR  
47, rue du Sahara  
Tél. : 05 36 70 48 53  
Fax : 05 36 70 48 53

**ASSURANCES LAMOURI SARL**

Mme LAMOURI RAHMOUNA  
1, Bd. Mohammed V  
Tél. : 05 36 68 43 63  
Fax : 05 23 28 28 43

**ASSURANCES GUERRAB**

M. GUERRAB MOHAMED  
Bd. Mohammed V - Imm.  
El Baraka 2<sup>ème</sup> Etg. Appt. 10  
Tél. : 05 36 70 61 34  
Fax : 05 36 70 59 84

**CABINET DES ASSURANCES ET EXPERTISE (UNAE)**

Mme DAOUDI AMAL  
28 Bd. Mansour Dahbi, Hay Hassani  
Tél. : 05 36 52 40 52  
Fax : 05 36 52 40 52

**JAADA ET CHBILI SARL**

Mme JAADA IKRAM  
13, Route de Taza, lot Belouchi  
Tél. : 05 36 51 48 56  
Fax : 05 36 51 48 56

**KOUBI-ASSUR SARL**

M. KOUBI MOHAMED  
Bd. Allal Ben Abdellah Imm.  
Le Paris 1<sup>er</sup> étage n° 2  
Tél. : 05 36 68 42 31  
Fax : 05 36 68 42 31

**REFLEX ASSURANCE**

Mme MAMOUN GHIZLANE  
15, Bd. Abderrahim Bouabid,  
lot. Annakhil, quartier Lhabous  
Tél. : 05 36 74 42 80  
Fax : 05 36 74 99 96

**OULED TEIMA****BOUHRIGA ASSURANCES SARL**

M. BOUHRIGA ABDELAZIZ  
n° 14 rue du Souk  
Tél. : 05 28 52 68 68  
Fax : 05 28 52 85 10

**RABAT****AL HARHOURA ASSURANCE SARL**

M. MAHRAT SAID  
141, Bd. Abdelkrim Al Khattabi  
Océan-Rabat  
Tél. : 05 37 72 13 72  
Fax : 05 37 20 03 82

**ARZ ASSUREUR CONSEIL**

M. JAMBARI ABDELOUAHED  
Avenue Fal Ould Oumeir - Imm. 74 -  
Appt. 5 - Agdal  
Tél. : 05 37 68 17 97  
Fax : 05 37 68 18 16

**ASSURANCE C.Q.RISK**

M. KANOUNI SALIM  
3, avenue Prince My Abdellah  
Tél. : 05 37 20 64 02  
Fax : 05 37 20 61 52

**ASSURANCES LYAZIDI & FILS**

M. CHELLAOUI TARIK  
16, avenue My Youssef  
Tél. : 05 37 26 88 00  
Fax : 05 37 70 96 94

**ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT / ASSUNOR**

M. LEBNIOURY MEHDI  
13, rue de Baghdad  
Tél. : 05 37 70 15 07  
Fax : 05 37 70 15 12

**ASSURIS**

Mme EL ALAMI EL FELLOUSSE  
LALLA SALMA  
21, avenue Ahmed Reda Guedira -  
Hay Nahda 1 - Magasin 1  
Tél. : 05 37 63 46 00  
Fax : 05 37 63 46 02

**CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE**

M. ZAKI KAMAL  
Avenue Hassan II - N° 241  
Diour Jamaâ  
Tél. : 05 37 72 49 49  
Fax : 05 37 72 33 44

**DAMANAT ASSURANCES**

M. FTOUHI ABDELKADER  
Angle avenue Al Majd et avenue des  
FAR - Cité Amal V - Imm. 4 - N° 1  
Tél. : 05 37 79 73 01  
Fax : 05 37 79 73 03

**FENNIRI SOUAD ASSURANCE**

Mme FENNIRI SAADIA  
Mabella A, Magasin n° 1  
Tél. : 05 37 65 64 98  
Fax : 05 37 65 64 99

**GLOBAL RISK**

M. EL KHETTAR YOUSSEF  
9, rue Pierre Parent  
Tél. : 05 37 70 11 95  
Fax : 05 37 70 72 39

**LA REFERENCE D'ASSURANCE**

M. KETTANI ANASS  
Angle avenues Kebibat et rue Tahar  
Sebti - Imm. 5 - N° 3  
Tél. : 05 37 72 64 22  
Fax : 05 37 72 93 61

**MOBILE ASSURANCES SARL**

Mme AZZOUZI MALIKA  
N° 577, Hay El Manzeh, CYM  
Tél. : 05 37 79 87 74  
Fax : 05 07 79 89 44

**TOTAL ASSURANCES SARL**

M. MIRMICH ZOUHAIR  
Angle avenue Kifah et avenue  
Massira Immeuble 2 Appartement 2  
Cité Yacoub Mansour  
Tél. : 05 37 28 28 66  
Fax : 05 37 28 28 67

**SAFI****TARIK AL KHAIR**

M. LOQMAMINE AMINE  
Bd. Driss 1<sup>er</sup> - N° 72 - Lalla Hnia  
Hamria  
Tél. : 05 24 46 47 01  
Fax : 05 24 46 47 25

**ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS**

Mme HAOB BOUCHRA  
N° 133 av. Sidi Ouassel  
Tél. : 05 24 46 46 12  
Fax : 05 24 46 41 02

**SALÉ****ASSURANCES AFIAC REGRAGUI**

M. REGRAGUI BEDOUI  
20, avenue 6 novembre, lot. Omar  
2 - Tabriquet  
Tél. : 05 37 86 56 88  
Fax : 05 37 86 58 94

**ASSURANCES MAHRAZ**

M. MAHRAZ SAID  
48, avenue My Abdellah, lot.  
Oumaima - Secteur 1 - Kariat  
Tél. : 05 37 83 03 83  
Fax : 05 37 83 03 93

**CABINET HICHAM BENKIRANE ASSUR SARL**

M. BENKIRANE HICHAM  
Avenue Hassan II secteur ML, n° 4  
Bâtiment n° 20  
Sala Al Jadida  
Tél. : 05 37 53 85 85  
Fax : 05 37 53 05 36

**FIKRI MALAK ASSURANCES**

Mme FIKRI SAMIRA  
611, secteur 11 bis  
Hay Salam  
Tél. : 05 37 80 14 87  
Fax : 05 37 80 46 00

**IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL**

M. DRISSI KHALID  
Route de Kenitra, km 2,5,  
local n° 9, Pépinière des jeunes  
promoteurs  
Tél. : 05 37 84 46 87  
Fax : 05 37 84 46 86

**MAZI ASSURANCES SARL AU**

Mme BELMEHDI MERIAM  
Bd. D - Imm. B - El Yacout 2 - N° 868 -  
Magasin 3 - Hay Errahma - Secteur B  
Tél. : 05 37 87 23 27  
Fax : 05 37 87 23 27

**RIHAM ASSURANCE**

M. JADDAR EL YAKOUT  
MagazinH2, Imm. H,  
résidence MIMOSA, av. Driss  
Ben Bouchaib EL Hrizil  
Quartier Said Hajji  
Tél. : 05 37 87 85 04  
Fax : 05 37 87 85 20

**SETTAT****ASSURANCES HERRADI**

M. HERRADI RACHID  
64, bd. Mohammed V, BP 967  
Tél. : 05 23 72 32 06  
Fax : 05 23 72 32 06

**SIDI BENNOUR****ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL**

Mme WAHID NISRINE  
9, Imm. Kabil, Bd. des FAR  
Tél. : 05 23 35 99 82  
Fax : 05 23 36 97 78

**SIDI SLIMANE****ASSURANCES BENABDELLAH**

M. BENABDELLAH RACHID  
233, avenue de l'Istiqlal  
Tél. : 05 37 50 22 27  
Fax : 05 37 50 17 41

**SIDI YAHYA AL GHARB****ASSURANCES BELKHEIRI SARL**

M. BELKHEIRI NOUR EDDINE  
23, GP5 Bloc F Hay Wahda  
Tél. : 05 37 30 06 46  
Fax : 05 37 30 06 46

**TANGER****AGENCE WATANI D'ASSURANCE**

M. MOSLEH HAMID  
Lotissement AL MAJD, avenue  
Al Qods, lot. 22 - RDC  
Tél. : 05 39 93 25 89  
Fax : 05 39 93 03 38

**AMCHACHTI ASSURANCES**

M. AMCHACHTI ABDESLAM  
3, rue La Fayette 90 000  
Tél. : 05 39 94 06 66  
Fax : 05 39 94 02 39

**ASSURANCES AL BOUGHAZ SARL**

M. CHAOUKI MOHAMED  
10, Bd. Moulay Youssef B10  
Tél. : 05 39 32 14 20  
Fax : 05 39 32 16 16

**ASSURANCES EL HAMADI SARL**

M. EL HAMADI REDA  
Avenue Royaume de  
l'Arabie Saoudite, n° 90  
Quartier Karima 3  
Tél. : 05 39 31 43 09  
Fax : 05 39 31 43 09

**ASSURANCES EL HSISSAN SARL**

Mme AMRANI HASNAE  
159, Avenue Angleterre Quartier  
Ain Ketiout  
Tél. : 05 39 94 78 57  
Fax : 05 39 94 78 70

**ASSURANCES SPARTEL**

M. EL BOUZZAOUI MOHAMED  
2, Rue Oued Daraa, Quartier Jirari II  
Tél. : 05 39 36 37 30  
Fax : 05 39 36 20 89

**AVANTAGE ASSURANCES ET CREDIT**

M. ZAGGAF KHALID  
87, avenue Tarik Bnou Ziad  
Quartier Drissia  
Tél. : 05 39 95 86 46  
Fax : 05 39 95 86 43

**CABINET BOUASSAB FRERES SARL**

M. BOUASSAB OMAR  
Angle Avenue Fayçal Ibn Abdelaziz  
233, avenue de l'Istiqlal, n° 1A  
Tél. : 05 39 38 11 30  
Fax : 05 39 38 11 30

**GALAXY ASSURANCES**

Mme BERRADA HASNAE  
Angle Bd. Mohamed V et rue  
Massenet - Rés. Chaimae -  
Imm. B  
Tél. : 05 39 94 60 00  
Fax : 05 39 94 59 76

**SAAD ASSURANCES SARL**

M. EL AMRANI MOHAMED  
MONTACER  
Lotissement AL MAJD, avenue  
Al Qods, lot. 22 - RDC  
Tél. : 05 39 93 25 89  
Fax : 05 39 93 67 53

**TANGER ASSURANCES CONSEIL**

Mme BOUHRIZ MERIEM  
16, place des Nations, 1<sup>er</sup> étage, n° 1  
Tél. : 05 39 34 26 00  
Fax : 05 39 34 25 98

**TAOUNATE****ASSURANCES BOUZID**

M. EL BOUZAIDI-CHEIKHI JAOUAD  
Bd. Mohamed V, lot. El Bouzaidienne  
Tél. : 05 35 62 77 40  
Fax : 05 35 62 77 40

**TAOURIRT****ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT**

M. CHBILI CHAFIK  
158, Bd. Mly Abdellah Hay  
Takadoun  
Tél. : 05 36 69 92 45  
Fax : 05 36 69 92 45

**TAZA****BELLA ASSURANCES**

Mme BELLA AMAL  
14, RDC Résidence Miftah El Kheir  
Avenue Hassan Bahtat - VN  
Tél. : 05 35 67 20 08  
Fax : 05 35 67 20 09

**TÉMARA****ASSURANCES EL MARKAZ**

M. OMAR ABDESSAMAD  
Avenue Hassan II - Rés. Yasmina -  
Imm. C - Appt. 46 - BP 4218  
Tél. : 05 37 61 16 42  
Fax : 05 37 64 40 18

**ASSURANCES LA SOURCE SARL**

Mme BANAGOU MERYEM  
Résidence Anisse, Magasin n° 2 Hay  
El Ghazali Sahat El Oussoud Oued  
Eddahab  
Tél. : 05 37 64 33 09  
Fax : 05 37 64 33 10

**FAIZ ASSURANCES**

M. EZZOUGARI FAIZ  
1423, avenue Tarik Ibnou Ziad -  
Massenet - Rés. Chaimae -  
Imm. B  
Tél. : 05 37 60 97 51  
Fax : 05 37 60 97 49

**MODERNE ASSURANCE SARL**

M. DAROUICH NOUREDDINE  
Avenue Nakhil Old Mtaa, Secteur 2,  
Lot. n° 139  
Tél. : 05 37 60 47 77  
Fax : 05 37 61 42 68

**RIAD ASSURANCES**

M. ALLOUCHA ADNAN  
Avenue My Ali Cherif -  
Lot. 24 ha - Imm. 4  
Massira 1  
Tél. : 05 37 60 73 00  
Fax : 05 37 60 73 10

**TETOUAN****ASSURANCES OUMKALTOUM BENNOUNA**

Mme BENNOUNA OUMKALTOUM  
28, avenue Mohammed V - 93000  
Centre ville  
Tél. : 05 39 96 96 10  
Fax : 05 39 71 25 54

**ASSURANCES AL CHAMAL SARL**

Mme KASMI HAYAT  
Avenue Ksar Lekbir, n° 107  
Mehanche 2  
Tél. : 05 39 99 65 87  
Fax : 05 39 99 11 81

**ASSURANCES ZOUHAIR SARL**

M. EZZANOUNI ZOUHAIR  
Av Mohamed Bennouna, rue  
Boutola, n° 100 Ville  
Tél. : 05 39 97 34 13  
Fax : 05 39 97 34 13

**CABINET D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE SIDKI (CAAS)**

M. SIDKI ABDELJALIL  
163, av. Abdelkhalek Torres  
Tél. : 05 39 97 33 60  
Fax : 05 39 97 32 48

**ZAGORA****CHAKROUNI RACHAD ASSURANCES**

M. ECHAKROUNI RACHAD  
MOHAMED  
28, avenue Mohamed V  
Tél. : 05 24 84 86 60  
Fax : 05 24 84 72 27



