

The image shows a tall, modern office building at night, illuminated from within. The building's facade is dark, and the windows are lit up, creating a grid of light. At the top of the building, the RMA WATANYA logo is prominently displayed. The logo consists of a stylized, glowing blue 'O' shape with a small white and yellow square element at the top. Below the logo, the words 'RMA WATANYA' are written in a bold, blue, sans-serif font. The building is set against a dark blue sky. A large white diagonal shape cuts across the bottom right corner of the image, serving as a background for the title and logo.

RMA WATANYA

# RAPPORT ANNUEL 2014



**RMA WATANYA**  
*Vous ne serez jamais seuls*

**RAPPORT  
ANNUEL**  
2014



**RMA WATANYA**  
*Vous ne serez jamais seuls*

Page **4** MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Page **6** MOT DU PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE

Page **8** INSTANCES DE GOUVERNANCE

Page **10** PERFORMANCES 2014

Page **18** AU CŒUR DE L'ACTIVITÉ

Page **12** L'ENVIRONNEMENT NATIONAL EN 2014

20 « PACTE 2015 » en action  
21 Des Ressources Humaines impliquées, formées et mobilisées  
22 Les chiffres clés

14 La conjoncture économique nationale  
15 Le secteur des assurances au Maroc  
16 Les faits marquants du secteur

Page **26** RAPPORT FINANCIER

Page **48** NOTRE RÉSEAU

28 Bilan  
29 Compte de Produits et Charges  
30 Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire  
32 Rapport Général des Commissaires aux Comptes

# Sommaire

# METTRE LE MEILLEUR DE L'ASSURANCE AU SERVICE DES CLIENTS

UN CHIFFRE  
D'AFFAIRES  
SUPÉRIEUR À  
5 MILLIARDS DE  
DIRHAMS ASSORTI  
D'UN TAUX DE  
SOLVABILITÉ  
EXCEPTIONNEL  
AYANT PASSÉ  
LA BARRE DES  
400% SONT LA  
CONFIRMATION DE  
NOTRE RÉUSSITE.



**R**iche de son double héritage et imprégnée de valeurs inébranlables cultivées au travers de 65 années d'existence, RMA WATANYA a réussi à mettre l'excellence au service de ses clients pour s'imposer en figure forte du secteur de l'assurance au Maroc et en Afrique. L'histoire conjugée de la Royale Marocaine d'Assurances et d'Al Watanya ainsi que son adossement au réseau bancaire dense de la BMCE BANK confère à notre Compagnie une assise financière et stratégique solide, pilier de notre performance.

Un chiffre d'affaires supérieur à 5 Milliards de Dirhams assorti d'un taux de solvabilité exceptionnel ayant passé la barre des 400% sont la confirmation de notre réussite.

Prenant appui sur son antériorité, ses résultats consolidés au Maroc et son expertise indéniable du secteur de l'assurance, RMA WATANYA franchit en 2014 un nouveau cap de son développement et s'ouvre sur un marché africain porteur, visant à exporter son savoir-faire par delà les frontières de notre pays grâce au travail sans relâche et à l'implication exemplaire de notre capital humain, véritables forces vives de notre structure.

C'est en puisant ses ressources dans une culture d'entreprise saine, adoptée et partagée par tous que RMA WATANYA parvient aujourd'hui à se hisser au rang d'acteur de référence, inspirée de l'essor de son pays au fil des dernières années et fortement engagée à prendre part activement au développement économique, social et environnemental de tous ses pays d'implantation.

**OTHMAN  
BENJELLOUN**

# 2014, UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION ET DE VALORISATION

”  
UNE MUTATION  
VOLONTARISTE  
QUI ÉMANE D'UNE  
RÉSOLUTION  
SOVERAINE DE  
HISSEUR NOTRE  
ENTREPRISE ET  
NOTRE GROUPE AU  
PLUS HAUT DE LEUR  
POTENTIEL.  
”

2014 a été marquée par la profonde mutation que connaît notre Compagnie. Une mutation volontariste qui émane d'une résolution souveraine de hisser notre entreprise et notre groupe au plus haut de leur potentiel dans un marché en croissance de 6,3% par rapport à 2013.

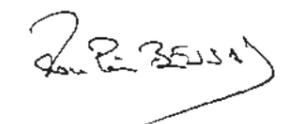
Cette transformation a été portée par trois axes majeurs :

Le premier a trait à l'innovation. Nous proposons désormais à nos assurés des offres complètes qui répondent à leur besoin croissant de lisibilité, de facilité d'utilisation et d'exhaustivité des solutions. RMA WATANYA se positionne ainsi en pionnier de l'innovation dans son secteur et s'engage à maintenir son évolution pour mieux servir ses clients.

Le second sert l'efficacité commerciale. Portée par un effort collectif et un engagement soutenu de toutes nos entités, la stratégie commerciale déployée en 2014 vise l'élargissement de notre réseau d'agents exclusifs et la diversification de nos canaux de distribution, garants d'une plus grande proximité et d'une satisfaction client en net progrès.

Le troisième axe concerne le Capital Humain. Afin d'accroître la motivation de nos collaborateurs, nous avons développé un système de classification qui valorise équitablement leurs performances et avons déployé un programme de formation adapté visant à améliorer leurs compétences.

Si nous tirons une grande satisfaction des résultats réalisés en 2014, nous y voyons avant tout un levier de transformation et d'avancement. 2015 s'annonce donc comme l'année de l'amélioration continue, une année où il faudra se surpasser pour poser les jalons de RMA WATANYA des prochaines décennies.



ZOUHEIR  
BENSAÏD

# INSTANCES DE GOUVERNANCE

## LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

- **PRÉSIDENT**  
M. Othman Benjelloun
- **VICE PRÉSIDENT**  
M. Azeddine Guessous
- **MEMBRES**
  - Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel, dit GACM représenté par M. Nicolas They
  - HBM représentée par M. Mostafa Kamal Benjelloun
  - Maître Mohamed Lahlou
  - M. Mounir Chraïbi
  - M. Brahim Benjelloun Touimi
  - M. Hicham El Amrani

## LE DIRECTOIRE

- **PRÉSIDENT**  
M. Zouheir Bensaid
- **VICE PRÉSIDENT**  
M. Taoufik Drhimeur, Directeur Général
- **MEMBRES**
  - M. Réda El Alj, Directeur Général
  - Mme Rachida Benabdallah, Directeur Général

## LE COMITÉ D'AUDIT

- **PRÉSIDENT**  
M. Azeddine Guessous
- **MEMBRES**  
M. Hicham El Amrani

## LE COMITÉ ALM

- **PRÉSIDENT**  
M. Othman Benjelloun
- **MEMBRES**  
M. Azeddine Guessous  
M. Zouheir Bensaid  
M. Réda El Alj

## LE COMITÉ DE NOMINATION ET DE RÉMUNÉRATION

- **PRÉSIDENT**  
M. Othman Benjelloun
- **MEMBRES**  
M. Azeddine Guessous  
M. Zouheir Bensaid

## LE COMITÉ STRATÉGIQUE

- **PRÉSIDENT**  
M. Othman Benjelloun
- **MEMBRES**  
M. Azeddine Guessous  
M. Mounir Chraïbi  
M. Brahim Benjelloun Touimi

## LE COMITÉ EXÉCUTIF

- **PRÉSIDENT**  
M. Zouheir Bensaid
- **MEMBRES**
  - M. Taoufik Drhimeur
  - Mme Rachida Benabdallah
  - M. Réda El Alj
  - M. Yassine Lahlou
  - M. Anisse Aboulhadi
  - M. Hicham Abouyoub
  - M. Chakib Guessous
  - Mme Hajar Allali
  - Mme Zineb Lahlou
  - Dr Hakim Najjioullah
  - M. Abderrahim Janani
  - Mme Jihane Errachidi
  - M. Camil Bennani Smires
  - Mme Sofia Slaoui
  - M. Tarik Zniber
  - M. Ahmed Gnaoui
  - M. Said Mouhriz
  - M. Adil Dahbi
  - M. Yassine Benaddi
  - Mme Narjisse Laraqui

## LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

- ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS, représenté par : M. Bachir Tazi
- FIDAROC GRANT THORNTON, représenté par : M. Faycal Mekour

## SECRÉTAIRE DE SÉANCE DE L'ENSEMBLE DES ORGANES DE GOUVERNANCE

Mme Hajar Allali

# PERFORMANCES

## 2014 (en millions de dirhams)

TOTAL BILAN 39 368

PLACEMENTS 34 856

RÉSULTAT NET 521

PROVISIONS  
TECHNIQUES 28 243

MARGE DE  
SOLVABILITÉ 406 %

PART DE  
MARCHÉ 18,3%

CHIFFRE  
D'AFFAIRES 5 188

FONDS  
PROPRES 5 701

PRODUITS  
FINANCIERS 1 712





# ENVIRONNEMENT NATIONAL

# EN 2014

La conjoncture économique  
nationale

Le secteur des assurances  
au Maroc

Les faits marquants  
du secteur

# LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE NATIONALE

**E**n 2014, l'économie mondiale a été marquée par des niveaux de croissance économique déséquilibrés entre pays développés (1,8% contre 1,4% en 2013) et pays émergents (4,6% contre 5,0% en 2013). À l'instar des pays émergents, le Maroc a vu sa croissance ralentir durant l'année 2014, pour s'établir à 2,4% contre 4,7% en 2013. Ce fléchissement reflète le recul de l'activité agricole dont la valeur ajoutée a baissé de 2,5% et la stabilisation du PIB non-agricole avec une croissance de 3,1% en 2014 contre 3,0% en 2013. Derrière ce ralentissement, les secteurs d'activité de l'économie marocaine ont affiché des niveaux de croissance hétérogènes. À ce titre, l'activité secondaire a nettement progressé avec une valeur ajoutée en croissance de 1,7% contre

0,6% en 2013 grâce, notamment, à la forte reprise de l'industrie d'extraction dont la valeur ajoutée a évolué de 4,2% contre une baisse de 1,5% en 2013. Cependant, l'activité tertiaire réalise une croissance stable et à peu près identique au niveau affiché en 2013 (2,2%) et ce malgré le bond réalisé par les activités « Postes & Télécommunications » dont la croissance passe de 2,9% à 6,3% et « Transport » avec une croissance de 5,6% contre 1,2% en 2013. 2014 a également été l'année de la consolidation des agrégats économiques. En effet, le Maroc a pu rétablir ses finances publiques, ramenant son déficit budgétaire de 5,4% en 2013 à 4,9% à fin 2014. Cette consolidation s'est opérée dans un contexte de faible inflation (0,4%).

Source : Rapport Annuel 2014 de Bank Al-Maghrib

”  
LE MAROC  
A RAMENÉ  
SON DÉFICIT  
BUDGÉTAIRE DE  
5,4% EN 2013  
À 4,9% À FIN  
2014.  
”

# LE SECTEUR DES ASSURANCES AU MAROC

**F**ace à une conjoncture nationale qui nous rappelle que la crise mondiale n'a pas encore touché à sa fin, le secteur des assurances au Maroc continue d'afficher un dynamisme certain. Il conserve ainsi en 2014 sa tendance haussière avec des primes émises atteignant 28,4 milliards de dirhams, soit une croissance de 6,3% par rapport à 2013. Une croissance qui place le Maroc en 2ème position sur le marché Africain. Le taux de pénétration du secteur par rapport au PIB s'est également

amélioré, passant de 3,09% en 2013 à 3,14% en 2014.

Cette bonne croissance a été drainée par la branche Vie qui a connu une évolution importante de 9,3% pour atteindre 9,4 milliards de dirhams. La branche Non Vie quant à elle a connu une évolution de 4,9% pour atteindre 19 milliards de dirhams, évolution essentiellement drainée par l'automobile dont la croissance est de 6,3%.

Source : FMSAR «Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurances»

”  
LE TAUX DE  
PÉNÉTRATION  
DU SECTEUR PAR  
RAPPORT AU PIB  
S'EST AMÉLIORÉ,  
PASSANT  
DE 3,09% EN 2013  
À 3,14% EN 2014.  
”

# LES FAITS MARQUANTS DU SECTEUR

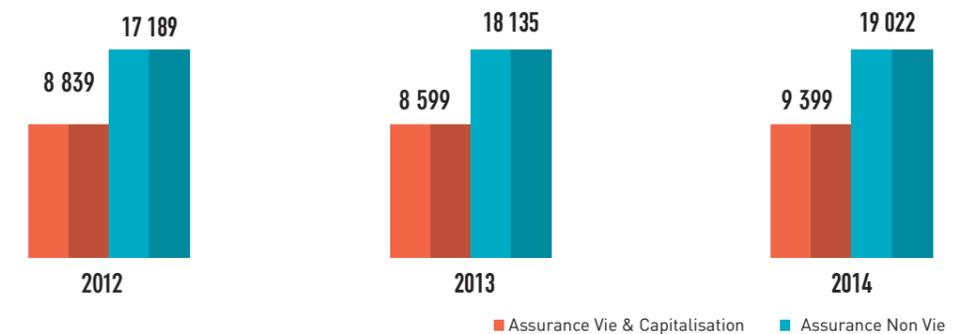
Pour le secteur marocain des assurances, l'exercice 2014 a principalement été marqué par les avancées suivantes :

- **ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE** couvrant tous les salariés du privé à partir de 2018.
- **DISCUSSIONS AUTOUR D'UN PROJET DE LOI** autorisant la création de sociétés d'assurance islamique.
- **CRÉATION DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE DES ASSURANCES ET DE LA PRÉVOYANCE SOCIALE** remplaçant la Direction des Assurances et de la Prévoyance Sociale relevant du Ministère des Finances.
- **CONTRATS D'ASSURANCE-RETRAITE** adoptant de nouvelles dispositions relatives aux contrats d'assurance-retraite dans le cadre de la loi de finances 2015.
- **DÉPÔT DU PROJET DE LOI GSR (GESTION SPÉCIALE DES RENTES)** actant le versement des capitaux constitutifs directement à la CNRA. Ils ne seront plus gérés au niveau des Compagnies d'Assurance.
- **CONTRAT PROGRAMME** dont certaines mesures affichent des avancées significatives, malgré une progression relativement atone de l'ensemble. Ainsi, le déploiement de la CICA (Convention d'Indemnisation Corporelle Automobile) ou les aménagements relatifs au livre IV du Code des Assurances sont en bonne voie. En revanche, la généralisation de l'obligation de la MRH (MultiRisques Habitation) et de la garantie catastrophes naturelles est toujours en négociation.

## STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES [en millions de dirhams]

COMPAGNIES	CHIFFRE D'AFFAIRES	CONTRIBUTION	ÉVOLUTION 2013/2014
ASSURANCES VIE ET CAPITALISATION	9 397,7	33,1%	9,3%
AUTOMOBILE	9 033,7	31,8%	6,3%
ACCIDENTS CORPORELS	3 224,0	11,3%	5,1%
ACCIDENTS DU TRAVAIL	2 213,5	7,8%	3,4%
INCENDIE	1 159,3	4,1%	-7,7%
ASSISTANCE - CRÉDIT - CAUTION	1 091,1	3,8%	12,6%
TRANSPORT	568,5	2,0%	-3,2%
AUTRES OPÉRATIONS NON VIE	606,3	2,1%	-0,1%
RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE	509,3	1,8%	0,0%
RISQUES TECHNIQUES	416,0	1,5%	10,3%
ACCEPTATIONS EN RÉASSURANCE	202,3	0,7%	-29,7%
<b>TOTAL</b>	<b>28 421,6</b>	<b>100%</b>	<b>6,3%</b>

## CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL Y COMPRIS ASSISTANCE [en millions de dirhams]



## PRIMES ÉMISES EN 2014 - ASSURANCES VIE ET NON-VIE [en millions de dirhams]

COMPAGNIES	CA 2012	CA 2013	CA 2014	ÉVOLUTION 2013/2014	PART DE MARCHÉ
ATLANTA	1 331,6	1 438,8	1 599,8	11,2%	5,6%
AXA ASSISTANCE MAROC	47,4	88,4	125,2	41,6%	0,4%
AXA ASSURANCE MAROC	3 482,1	3 647,5	3 648,9	0,0%	12,8%
CAT	657,1	6 48,7	636,1	-2,0%	2,2%
EULER HERMES ACMAR	73,5	9 0,5	96,3	6,4%	0,3%
MAMDA	628,9	7 25,2	759,9	4,8%	2,7%
MAROC ASSISTANCE INTERNATIONALE	357,0	3 91,4	436,5	11,5%	1,5%
MAROCAINE VIE	1 080,7	1 011,0	1 152,3	14,0%	4,1%
MATU	214,1	2 21,3	247,0	11,6%	0,9%
MCMA	1 233,4	1 433,5	1 617,3	12,8%	5,7%
RMA WATANYA	5 085,1	4 826,8	5 188,8	7,5%	18,3%
SAHAM ASSURANCE	3 227,4	3 501,7	3 679,9	5,1%	12,9%
SAHAM ASSISTANCE	297,3	2 97,6	298,4	0,2%	1,0%
SANAD	1 438,6	1 461,8	1 553,7	6,3%	5,5%
Wafa ASSURANCE	5 728,0	5 737,8	6 078,5	5,9%	21,4%
Wafa IMA ASSISTANCE	6 5,1	1 06,6	133,8	25,5%	0,5%
ZURICH ASSURANCE MAROC	1 080,5	1 105,0	1 169,3	5,8%	4,1%
<b>TOTAL</b>	<b>26 027,7</b>	<b>26 733,6</b>	<b>28 421,6</b>	<b>6,3%</b>	<b>100,0%</b>

# AU CŒUR DE L'ACTIVITÉ

« PACTE 2015 » en action

Des Ressources Humaines  
impliquées, formées  
et mobilisées

Les chiffres clés

الملكية الوطنية للتأمين  
RMA WATANYA

# PACTE 2015 EN ACTION

En 2013, RMA WATANYA a initié un ambitieux chantier de transformation, destiné à consolider ses performances, à optimiser son fonctionnement et à créer des synergies entre les différentes entités de l'entreprise pour la hisser au plus haut niveau des standards du secteur.

Baptisée "PACTE 2015", cette vision partagée s'est structurée autour de quatre piliers de croissance : la stratégie commerciale, les processus opérationnels, l'extension du marché interne et la dynamisation de notre capital humain.

Grâce à l'engagement sans faille des porteurs de chaque projet et à la mobilisation des collaborateurs de RMA WATANYA, l'exercice 2014 a été marqué par la concrétisation de plusieurs de ces chantiers stratégiques, conformément à nos objectifs.

Autant d'avancées qui bénéficient directement à la qualité de nos services, à l'optimisation de nos process, à la performance de notre Compagnie et à l'amélioration de notre Gestion des Ressources Humaines.



## AXE 1

### Une stratégie commerciale dynamisée

#### UNE NOUVELLE OFFRE COMMERCIALE PLUS EN PHASE AVEC LES BESOINS DU MARCHÉ

Plus que jamais déterminée à placer ses clients au centre de ses préoccupations, RMA WATANYA s'est engagée dans un processus d'innovation et d'écoute active des besoins du marché. Cette démarche s'est concrétisée en 2014 par le lancement de nouveaux produits d'assurance à forte valeur ajoutée.



#### "RETRAITE ACTIVE" Préparer l'avenir...

Lancé en mars 2014, le contrat "Retraite Active" est un contrat d'épargne retraite permettant aux assurés de constituer une épargne retraite complémentaire et de bénéficier d'une fiscalité avantageuse et d'un rendement attractif. Ce contrat s'adresse aux entreprises comme aux particuliers et offre la possibilité de disposer du capital à tout moment.



#### "PACK AUTO OCCASION" Une première au Maroc !

En mai 2014, RMA WATANYA a été pionnière dans la création d'une assurance réservée aux véhicules d'occasion. Le « Pack Auto Occasion » permet aux nouveaux propriétaires d'un véhicule d'occasion de bénéficier d'une couverture unique : le remboursement des frais de réparation pendant trois mois en cas de panne mécanique, à partir de 75 dirhams seulement. Quatre garanties sont également incluses dans ce pack exclusif : Responsabilité Civile, Protection Juridique, Personnes Transportées et Panne Mécanique, en addition à d'autres garanties proposées à des tarifs très compétitifs.



#### "ÉPARGNE ACTIVE" Souplesse et rendement...

Lancé en juin 2014, le contrat « Épargne Active » est un produit d'assurance vie, à moyen et long termes, garantissant à son bénéficiaire le versement du capital constitué ou d'une rente certaine au terme du contrat ; ou le versement du capital constitué et d'un capital complémentaire aux ayants droit en cas de décès de l'assuré.



#### "ÉDUCATION ACTIVE" Assurer l'avenir de ses enfants...

Afin de les aider à préparer l'avenir de leurs enfants, RMA WATANYA propose à ses clients, depuis octobre 2014, le contrat « Éducation Active ». Grâce à des cotisations mensuelles, l'assuré constitue progressivement une épargne lui permettant d'offrir à ses enfants de meilleures opportunités tout au long de leurs études. Ce contrat les protège également contre les aléas de la vie à travers une épargne garantie, un rendement sûr et un capital valorisé.



**“MULTIRISQUE HABITATION”**  
Une offre exclusive au Maroc

La « Multirisque Habitation » est une innovation lancée par RMA WATANYA en août 2014. Il s'agit d'une assurance garantissant une couverture globale des risques liés à l'habitation (Incendie, Vol, Bris de glaces, Dégâts des eaux, Responsabilité Civile et Accidents de travail). Grâce à cette offre, RMA WATANYA est devenu le premier

assureur au Maroc à proposer des services d'assistance en cas de sinistre adaptés aux besoins des assurés : l'hébergement d'urgence, le dépannage serrurerie, le transfert à l'hôpital et retour à domicile, la sauvegarde de l'habitation assurée et son contenu ainsi que le transfert des enfants vers un proche.

**“ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE”**  
Le meilleur complément à l'AMO

Lancé dans sa nouvelle version en septembre 2014, le contrat « Assurance Maladie Complémentaire » vient agrémenter les prestations, parfois insuffisantes, de l'Assurance Maladie Obligatoire (type CNOPS

ou CNSS). Il prend en charge les soins médicaux non remboursés par le régime obligatoire et s'acquitte des dépenses lourdes en cas d'hospitalisation, aussi bien au Maroc qu'à l'étranger.

Ce contrat est tout particulièrement pensé pour les entreprises désirant faire bénéficier leurs collaborateurs et leur famille d'une couverture optimale et complète.

**“MULTIRISQUE PROFESSIONNELLE”**  
Une offre flexible, exhaustive et accessible



Lancée en août 2014, la « Multirisque Professionnelle » est une offre flexible qui protège les professionnels contre les risques liés à leur activité. Une assurance attractive, souple, évolutive, complète et accessible pour protéger le chef d'entreprise, ses biens professionnels et son personnel, lui permettant de se concentrer sur son activité, en toute sérénité.

**“PACK TOUS RISQUES CHANTIER”**  
Construire, en toute sécurité

L'assurance « Tous Risques Chantier » lancée par RMA WATANYA en octobre 2014 offre aux professionnels de la construction et du bâtiment une protection complète contre les dommages subis sur le chantier. Ce produit Multi Garanties protège les assurés en absorbant les graves pertes financières éventuelles liées à des dommages matériels où à des réclamations en dommages et intérêts formulées par un tiers.

**UNE OFFRE ÉVOLUTIVE, À L'IMAGE DE NOS ASSURÉS**

S'adaptant en permanence aux évolutions du marché, RMA WATANYA a fait évoluer certains de ses produits phares, pour les rendre toujours plus adaptés aux exigences des assurés.



**“PACK AUTO WW”**  
Une offre enrichie

Afin de mieux l'adapter aux besoins exprimés par sa clientèle, RMA WATANYA a repensé, dès mai 2014, son offre « Pack Auto WW » destinée à tous les acquéreurs d'une voiture neuve. Ce pack offre désormais plusieurs formules au choix, spécialement étudiées et adaptées au budget des assurés.

**UNE COMMUNICATION ADAPTÉE À CHAQUE TYPE DE PRODUIT**

**Concevoir les meilleurs produits et le faire savoir !**

Dans un contexte marqué par une concurrence très forte, il ne suffit pas de concevoir les produits répondant au mieux aux exigences du marché : il faut également les faire connaître ! C'est dans cet objectif que RMA WATANYA a lancé, en 2014, plusieurs campagnes de communication destinées à présenter au marché ses principales innovations. Ces campagnes ont principalement mis en avant le **“Pack Santé Monde”**, le **“Pack Auto Occasion”**, le **“Pack WW”** et **“Auto Hifad Express”**. Chacune de ces campagnes nationales a été déclinée en concepts innovants, diffusés à la radio, en presse, en affichage, sur le web et en street marketing, et faisant la promotion d'offres réfléchies, distinctives et compétitives. Des tombolas ont également été organisées, renforçant l'intérêt des marocains pour les offres de RMA WATANYA.



**Promouvoir les produits de bancassurance**

Pour continuer à promouvoir ses produits d'épargne auprès des banques, RMA WATANYA a organisé, tout au long de l'année 2014, un **“challenge”** mettant en compétition les équipes commerciales de BMCE BANK et du Crédit du Maroc. À l'issue de cette compétition annuelle, une cérémonie de **remise des prix**, présidée par M. Zouheir Bensaïd, a été organisée. À cette occasion, les dix meilleurs vendeurs de chacune des deux banques ont pu gagner des voyages à

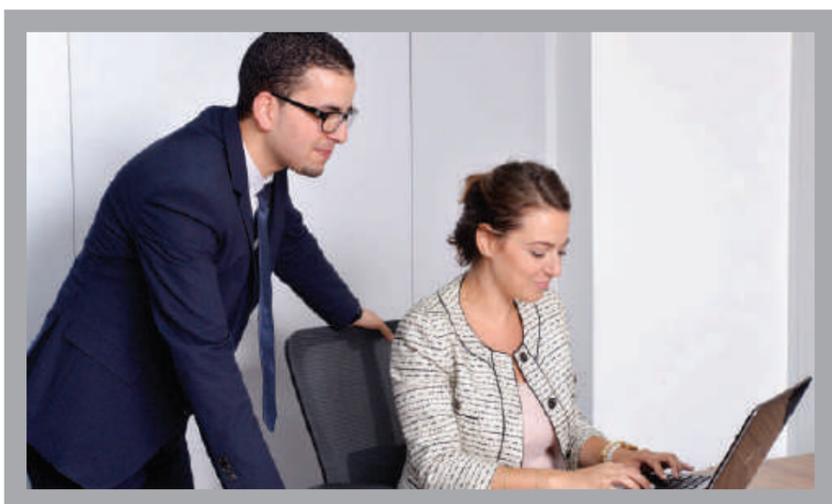


Vienne et à Prague. Les produits d'épargne de la Compagnie sont très appréciés par les clients qui y trouvent une solution avantageuse en termes d'épargne, de défiscalisation ou de produits de transmission. Ils représentent également une offre intéressante pour les banques car ils apportent des réponses concrètes et très compétitives aux besoins spécifiques d'une clientèle exigeante qu'il s'agit de satisfaire et de fidéliser.

## AXE. 2

# L'excellence opérationnelle encouragée

À RMA WATANYA, la réalisation de la performance par une meilleure organisation interne fait partie des défis quotidiens de nos équipes. À cet effet, la Compagnie a placé l'excellence opérationnelle en tant que pilier du plan stratégique «PACTE 2015», consciente de son rôle déterminant dans sa structuration en termes de qualité de service et de satisfaction client.



### UNE NOUVELLE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE

Pour améliorer les performances opérationnelles quotidiennes de la Compagnie, certaines entités ont adopté une nouvelle plateforme téléphonique destinée à recevoir les appels, de les traiter et d'orienter le réseau.

Mise en place en mai 2014, cette nouvelle plateforme a permis d'améliorer le taux de prise en charge, d'optimiser la charge de production des gestionnaires et d'assurer un pilotage en temps réel des activités.

Cette expérience pilote sera généralisée à d'autres entités pour maîtriser le flux téléphonique.

### DÉPLOIEMENT D'UN NOUVEAU SYSTÈME DE LECTURE DES CARTES GRISES ET PERMIS

Dans le cadre de l'optimisation des processus de gestion et de la fiabilisation des données, RMA WATANYA a mis en place un système de lecture automatique des cartes grises et des permis de conduire afin d'éliminer les tâches à faible valeur ajoutée au niveau des points de vente au profit du temps commercial et de fiabiliser la base de données client.

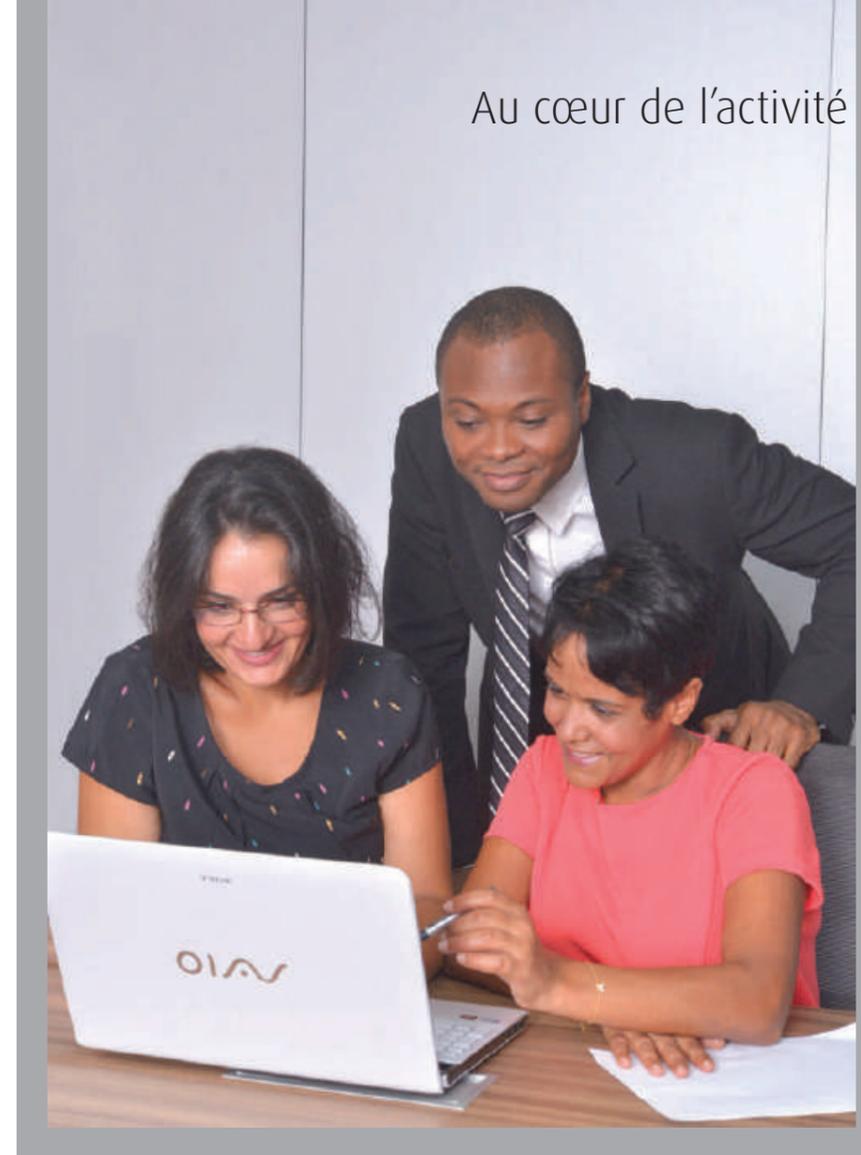
### DES TABLEAUX DE BORD OPTIMISÉS, UNE ACTIVITÉ MIEUX MAÎTRISÉE

L'amélioration continue des outils de gouvernance fait partie des chantiers prioritaires de la Compagnie. Ainsi, et pour se donner les moyens de ses ambitions, RMA WATANYA s'est dotée de tableaux de bord centralisés permettant d'automatiser la remontée de l'information relative aux instances. Ces outils de pilotage de l'activité ont vocation à faciliter le suivi et à accélérer le traitement des instances et offrent une granularité de l'information adaptée à chaque besoin. Ainsi, toutes les activités en relation directe avec la qualité de service de la Compagnie sont mieux étudiées et maîtrisées, favorisant de fait l'optimisation du temps client.

### UNE NOUVELLE DÉMARCHÉ POUR UNE MEILLEURE PRÉVENTION

Toujours soucieuse d'aider ses clients à maîtriser tous les aléas inhérents à leurs activités, RMA WATANYA a renforcé ses processus de prévention des risques et a adopté, conjointement avec ses clients, une approche pragmatique dans l'analyse de leur vulnérabilité. Ainsi, les visites de risque réalisées par RMA WATANYA représentent à la fois un accompagnement des assurés pour réduire leur exposition aux risques, mais également un support à la souscription de nouvelles affaires.

Ces actions préventives concernent principalement l'évaluation des risques relatifs à l'activité des clients, les recommandations nécessaires à la mise en place d'un plan de prévention contre les risques d'incendie ou d'explosion, l'élaboration de plans de formation et la prévention des risques routiers.



### DES CONTRÔLES DE 1<sup>ER</sup> NIVEAU RÉORGANISÉS

Afin de renforcer l'efficacité de pilotage de ses activités, RMA WATANYA a mis en place un outil de gestion permettant d'informatiser les activités de Gestion des Risques, de Contrôle Interne, d'Audit Interne et de Référentiel des Processus/ Procédures. Un outil facilitant, au quotidien, le travail du Contrôle Interne et de la Qualité, en donnant une vue d'ensemble des processus pour une compréhension facile de leur déroulement et enchaînement. À terme, cet outil a vocation à constituer une véritable référence de pilotage des risques pour les différentes entités de la Compagnie.

”  
L'EXCELLENCE  
OPÉRATIONNELLE,  
UN FACTEUR CLÉ  
DE RÉUSSITE  
DE LA COMPAGNIE  
”

”  
OBJECTIFS : UNE  
MEILLEURE MAÎTRISE  
DU PORTEFEUILLE ET  
UNE PLUS GRANDE  
RÉACTIVITÉ AU  
MARCHÉ  
”

### UN SYSTÈME INNOVANT DE REMONTÉE DES AFFAIRES EN ALERTE

Afin de mieux maîtriser les risques et d'augmenter la rentabilité de ses opérations, RMA WATANYA a mis en place un nouveau système d'alerte permettant d'atteindre un meilleur équilibre entre volume et rentabilité et servant de préalable au processus de renouvellement. Ce nouveau système permet d'identifier à temps les affaires présentant un risque latent ou imminent, afin de les analyser et surtout d'y apporter des solutions urgentes et adaptées. Une interface automatique et simplifiée a été développée pour partager avec les directions métiers concernées le détail des affaires et le suivi des recommandations formulées.

## AXE. 3

### La croissance du marché interne, fer de lance stratégique

Conformément aux orientations stratégiques du plan « PACTE 2015 », RMA WATANYA porte un intérêt particulier pour le développement de son marché interne. Véritable relai de croissance, il a été le sujet d'une stratégie commerciale spécifiquement conçue pour répondre à ses besoins. Les clients et les partenaires, véritables piliers de cette stratégie, ont ainsi inspiré des projets structurants.

#### UN RÉSEAU RENFORCÉ ET OPTIMISÉ

Afin de couvrir un marché interne qui regorge de potentiel, RMA WATANYA a adressé un besoin majeur : renforcer et optimiser son réseau exclusif. Pour assurer un maillage plus efficace du territoire, RMA WATANYA a renforcé sa présence sur le sol marocain dans des zones non représentées ou pas assez représentées. Ainsi, le réseau exclusif a pu atteindre 216 points de vente en 2014.

Par ailleurs, la collaboration avec le réseau de courtage a été renforcée par le recrutement d'une quinzaine de nouveaux courtiers.

#### DE NOUVEAUX CANAUX AU SERVICE DE LA PROXIMITÉ CLIENT

RMA WATANYA conforte son élan d'innovation en amorçant en 2014 le développement de nouveaux canaux de distribution afin de soutenir sa croissance et répondre à différents

” RMA WATANYA CONFORTE SON ÉLAN D'INNOVATION EN AMORÇANT EN 2014 LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX CANAUX DE DISTRIBUTION. ”

types de besoins de sa clientèle. Elle a ainsi entrepris l'ouverture de nouveaux points de vente chez les concessionnaires et au niveau des centres de contrôle technique afin de se rapprocher des clients désireux d'acheter un véhicule neuf, mais aussi ceux qui possèdent des voitures d'occasion.

Ces nouveaux points de vente ont contribué également au renforcement de la capillarité du réseau RMA WATANYA sur le territoire national.



## AXE. 4

### Une gestion dynamisée des ressources humaines

#### UN NOUVEAU SYSTÈME DE CLASSIFICATION ET DE RÉMUNÉRATION

Chez RMA WATANYA, le Capital Humain est une ressource structurante de la Compagnie.

Ainsi, nous oeuvrons à offrir à nos collaborateurs un climat de travail sain et encourageant afin de cultiver les talents qui sauront faire de cette entreprise une référence d'excellence dans son secteur.

À cet effet, RMA WATANYA a adopté en juillet 2014 une nouvelle classification de ses emplois, plus claire, plus objective et plus transparente. Ce nouveau dispositif, établi selon les meilleurs standards, s'est donné pour objectif d'assurer l'équité au sein de la Compagnie et de reconnaître les métiers à leur juste valeur.

#### DÉPLOIEMENT D'UN PROGRAMME DE FORMATION ADAPTÉ

RMA WATANYA a multiplié, tout au long de l'exercice 2014, ses efforts pour développer les compétences techniques et managériales de ses collaborateurs et faire évoluer leurs acquis.

Le "Programme de formation du Manager" fait partie des initiatives adoptées par la Compagnie afin de doter ses chefs d'équipe en compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.



En phase avec la culture et les exigences métiers de RMA WATANYA, ces cycles de formations managériales et comportementales sont aux plus hauts niveaux des standards du secteur.



# DES RESSOURCES HUMAINES IMPLIQUÉES, FORMÉES ET MOBILISÉES

Si le plan « PACTE 2015 » a permis à un grand nombre de chantiers stratégiques de voir le jour, d'autres actions ont également été menées au cours de l'exercice 2014, illustrant le dynamisme de la Compagnie et démontrant l'implication quotidienne de ses Ressources Humaines pour atteindre l'excellence à tous les niveaux.

## RMA WATANYA PARTICIPE AU SALON DU RECRUTEMENT

RMA WATANYA a participé, en janvier 2014 à Paris, à un forum de recrutement. À cette occasion, la Compagnie est allée à la rencontre des compétences marocaines à l'étranger à des fins de recrutement. L'événement a attiré plus de 2 500 visiteurs issus des grandes écoles et universités françaises.

## SANTÉ : UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION POUR LES COLLABORATRICES

Pour sensibiliser ses collaboratrices à l'importance du dépistage du cancer et les encourager à prendre cette initiative, RMA WATANYA a lancé une campagne interne de prévention, entre avril et juin 2014. Dans le cadre de cette campagne, la Compagnie a pris en charge

les consultations médicales de dépistage pour toutes ses collaboratrices.

## INAUGURATION D'UN CENTRE DE FORMATION INTERNE

Pour faire face à la nécessité constante de maintenir ses collaborateurs à un haut niveau de compétence, RMA WATANYA a lancé son propre centre de formation, inauguré le 23 mai 2014. Situé au sein même du siège de la Compagnie, ce centre de formation est un nouvel espace de partage d'expertises et de développement de connaissances. Disposant des équipements les plus modernes de projection et d'animation et d'une grande salle pouvant accueillir jusqu'à 60 personnes, cet établissement vise à renforcer les acquis des collaborateurs RMA WATANYA.

## LA FORMATION EN CHIFFRES

Le programme de formation dispensé en 2014 a mobilisé 564 collaborateurs et agents sur 89 journées de formation, selon la répartition suivante :

### FORMATIONS INTERNES Formation d'intégration des nouvelles recrues :

- 10 jours de formation en présentiel
- 40 programmes spécifiques multidisciplinaires dont 9 destinés aux intermédiaires

### Formation des collaborateurs :

- 226 bénéficiaires
- 53 jours de formation

### Formation en management :

- Lancement des workshops pour la mise en place de « L'Académie du Manager de RMA WATANYA ».

### FORMATIONS EXTERNES Futurs Agents :

- Démarrage des cycles de formation de préparation à l'examen d'agrément des intermédiaires en assurance.

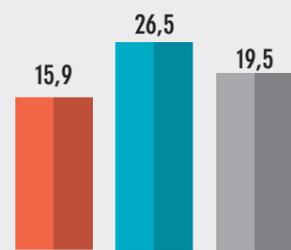
### Agents Actifs :

- 262 bénéficiaires
- 23 jours de formation

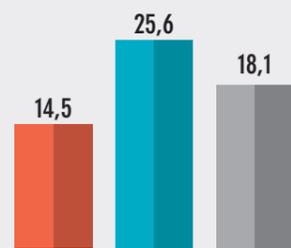
# LES CHIFFRES CLÉS

Si RMA WATANYA a su conserver une assise financière stable et solide, c'est grâce à une gouvernance éclairée de ses indicateurs de croissance, doublée d'une adaptation constante de son portefeuille d'activités en fonction de la structure du secteur. Cette écoute intelligente de son marché lui permet d'être proactive à ses tendances et d'afficher ainsi des résultats financiers satisfaisants.

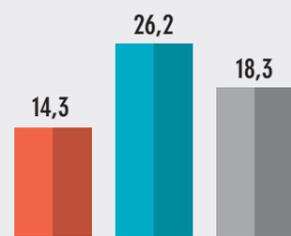
### PART DE MARCHÉ



2012



2013

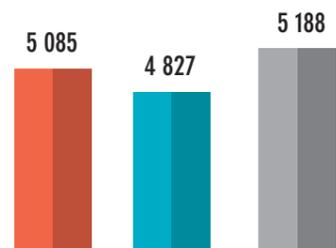


2014

■ Non-vie ■ Vie ■ Total

RMA WATANYA a amélioré sa part de marché de 2 points de base, se situant ainsi à **18,3%**.

### CHIFFRE D'AFFAIRES



2012

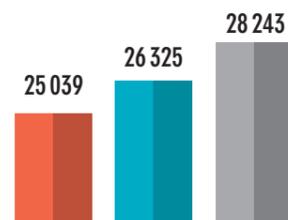
2013

2014

RMAW affiche une croissance de **7,5%** dépassant ainsi la croissance du marché qui s'établit à **6,3%**.

Cette bonne performance est tirée par une évolution de la branche automobile à **8,2%** et une croissance de la vie de **11,8%**.

### PROVISIONS TECHNIQUES



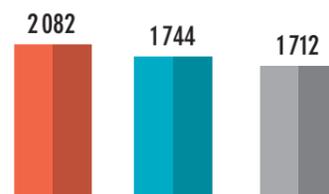
2012

2013

2014

Les provisions techniques ont évolué de **7,2%** en phase avec la croissance du chiffre d'affaires.

### PRODUITS FINANCIERS



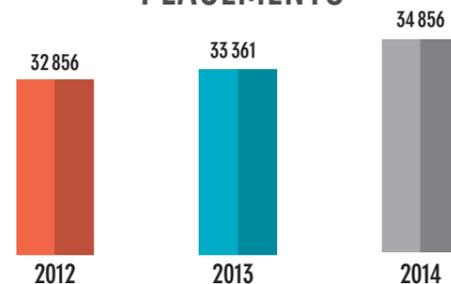
2012

2013

2014

Les produits financiers affichent un retrait de **1,8%** expliqué par la volonté du maintien du niveau des plus values latentes.

### PLACEMENTS



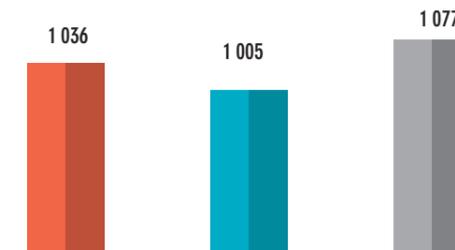
2012

2013

2014

Les placements effectués par la Compagnie ont atteint **34 856 Mdhs** en évolution de **4,5%** par rapport à l'exercice 2013.

### CHARGES TECHNIQUES NETTES D'EXPLOITATION



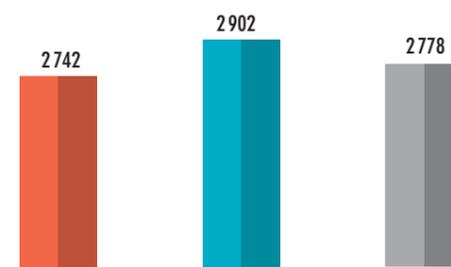
2012

2013

2014

Les charges d'exploitation nettes affichent une croissance de **7,1%** en phase avec l'évolution du Chiffre d'affaires. Ainsi, le ratio des charges rapportées au chiffre d'affaires est maintenu au même niveau.

### PRESTATIONS ET FRAIS PAYÉS



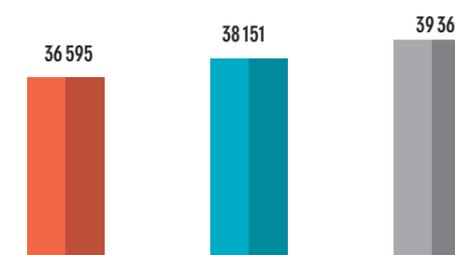
2012

2013

2014

Les prestations et frais payés sont en baisse de **4,3%** impactées principalement par la baisse des rachats Vie.

### TOTAL BILAN



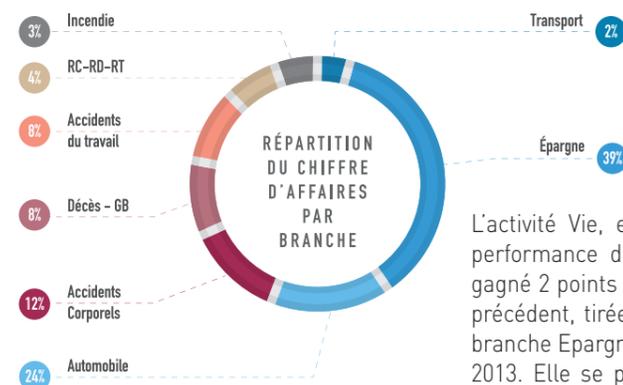
2012

2013

2014

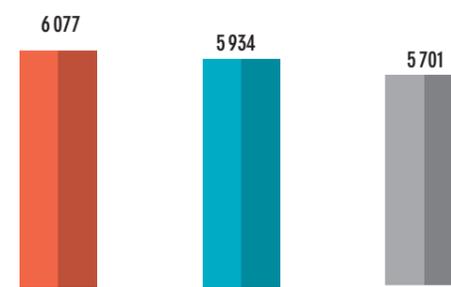
Les activités de la Compagnie ont permis une évolution du total Bilan de **3,2%** s'affichant ainsi à **39 368 Mdhs**.

### RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR BRANCHE



L'activité Vie, en raison de la bonne performance de la bancassurance, a gagné 2 points par rapport à l'exercice précédent, tirée principalement par la branche Epargne à **39%** contre **37%** en 2013. Elle se positionne ainsi en tant que première branche de la Compagnie suivie de l'automobile à **24%**.

### FONDS PROPRES



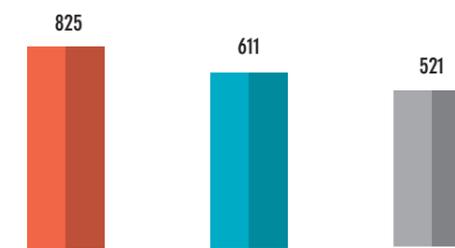
2012

2013

2014

Les fonds propres de RMA WATANYA atteignent **5 701 Mdhs**, confirmant ainsi sa solidité financière.

### RÉSULTAT APRÈS IMPÔT



2012

2013

2014

Enfin, le résultat net de la Compagnie s'établit à **521 Mdhs**.

# RAPPORT FINANCIER

Bilan

Compte de Produits  
et Charges

Résolutions  
de l'Assemblée  
Générale Ordinaire

Rapport Général  
des Commissaires  
aux Comptes

## BILAN [AU 31 DÉCEMBRE 2014]

BILAN ACTIF (en dirhams)	Exercice 2014			Exercice 2013
	Brut	Amort	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>36 786 263 984,30</b>	<b>2 026 745 230,82</b>	<b>34 759 518 753,48</b>	<b>33 508 056 197,81</b>
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	41 674 982,66	19 678 075,66	21 996 907,00	16 019 282,39
Frais préliminaires	0,00	0,00	0,00	0,00
Charges à répartir sur plusieurs exercices	41 674 982,66	19 678 075,66	21 996 907,00	16 019 282,39
Primes de remboursement des obligations	0,00	0,00	0,00	0,00
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 419 236 467,04	528 110 053,89	891 126 413,15	901 135 455,60
Immobilisation en recherche et développement	0,00	0,00	0,00	0,00
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	219 008 789,54	88 110 053,89	130 898 735,65	100 763 778,10
Fonds commercial	1 200 000 000,00	440 000 000,00	760 000 000,00	800 000 000,00
Autres immobilisations incorporelles	227 677,50	0,00	227 677,50	371 677,50
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	329 464 755,74	212 103 461,73	117 361 294,01	118 541 925,99
Terrains	1 364 398,00	0,00	1 364 398,00	1 364 398,00
Constructions	55 931 157,80	23 428 145,43	32 503 012,37	34 961 311,39
Installations techniques, matériel et outillage	0,00	0,00	0,00	0,00
Matériel de transport	1 140 919,94	1 030 775,78	110 144,16	28 250,83
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	240 288 874,39	185 834 000,07	54 454 874,32	53 821 922,13
Autres immobilisations corporelles	26 450 924,02	1 810 540,45	24 640 383,57	25 965 649,42
Immobilisations corporelles en cours	4 288 481,59	0,00	4 288 481,59	2 400 394,22
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	6 259 907 032,34	768 112 681,05	5 491 794 351,29	5 760 150 890,09
Prêts immobilisés	121 534 097,44	7 388 144,00	114 145 953,44	104 595 560,19
Autres créances financières	572 719 729,08	102 822 379,42	469 897 349,66	546 029 627,78
Titres de participation	1 652 597 049,33	284 842 907,75	1 367 754 141,58	887 477 196,49
Autres titres immobilisés	3 913 056 156,49	373 059 249,88	3 539 996 906,61	4 222 048 505,63
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE	28 735 980 746,52	498 740 958,49	28 237 239 788,03	26 712 208 643,74
Placements immobiliers	995 344 916,04	252 176 954,67	743 167 961,37	748 401 066,32
Obligations, bons et titres de créances négociables	335 776 209,39	0,00	335 776 209,39	306 156 437,88
Actions et parts sociales	26 813 440 730,68	198 858 003,82	26 614 582 726,86	25 116 180 866,29
Prêts et effets assimilés	425 502 147,76	0,00	425 502 147,76	369 815 719,52
Dépôts en comptes indisponibles	32 603 433,56	0,00	32 603 433,56	64 037 653,62
Placements affectés aux contrats en unités de compte	0,00	0,00	0,00	0,00
Dépôts auprès des cédantes	1 407 050,09	0,00	1 407 050,09	1 565 260,09
Autres placements	131 906 259,00	47 706 000,00	84 200 259,00	106 051 640,02
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF	0,00	0,00	0,00	0,00
Diminution de créances immobilisées et des placements	0,00	0,00	0,00	0,00
Augmentation des dettes de financement et des prov tech	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>ACTIF CIRCULANT (HORS TRÉSORERIE)</b>	<b>5 242 507 278,74</b>	<b>678 157 885,07</b>	<b>4 564 349 393,67</b>	<b>4 585 689 756,50</b>
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 895 101 309,21	0,00	1 895 101 309,21	1 812 381 591,36
Provisions pour primes non acquises	53 725 475,00	0,00	53 725 475,00	35 905 749,18
Provisions pour sinistres à payer	1 133 974 220,97	0,00	1 133 974 220,97	1 061 654 347,94
Provisions des assurances vie	679 698 586,00	0,00	679 698 586,00	689 095 529,00
Autres Provisions techniques	27 703 027,24	0,00	27 703 027,24	25 725 965,24
CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 311 023 813,07	678 157 885,07	2 632 865 928,00	2 702 264 793,50
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	116 103 061,85	1 985 120,17	114 117 941,68	142 436 680,43
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 954 981 229,25	630 018 109,45	1 324 963 119,80	1 467 165 679,50
Personnel débiteur	2 338 330,28	0,00	2 338 330,28	2 550 863,09
Etat débiteur	535 635 501,73	0,00	535 635 501,73	461 349 108,60
Comptes d'associés débiteurs	149 427 038,08	0,00	149 427 038,08	142 729 719,82
Autres débiteurs	319 877 720,48	46 154 655,45	273 723 065,03	254 206 144,53
Comptes de régularisation-actif	232 660 931,40	0,00	232 660 931,40	231 826 597,53
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (NON AFFECTÉS AUX OP ASS)	36 238 438,27	0,00	36 238 438,27	70 844 776,32
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF (ÉLÉMENTS CIRCULANTS)	143 718,19	0,00	143 718,19	198 595,32
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>76 286 177,53</b>	<b>32 271 478,09</b>	<b>44 014 699,44</b>	<b>57 377 904,86</b>
TRÉSORERIE-ACTIF	76 286 177,53	32 271 478,09	44 014 699,44	57 377 904,86
Chèques et valeurs à encaisser	32 679 636,93	32 271 478,09	408 158,84	8 637 709,65
Banques, TGR, C. C. P.	43 413 152,22	0,00	43 413 152,22	48 414 956,45
Caisses, régies d'avances et accréditifs	193 388,38	0,00	193 388,38	325 238,76
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>42 105 057 440,57</b>	<b>2 737 174 593,98</b>	<b>39 367 882 846,59</b>	<b>38 151 123 859,17</b>

## BILAN [AU 31 DÉCEMBRE 2014]

PASSIF ACTIF (en dirhams)	Exercice 2014	Exercice 2013
<b>FINANCEMENT PERMANENT</b>	<b>34 104 409 414,55</b>	<b>32 419 164 887,16</b>
CAPITAUX PROPRES	5 700 582 119,41	5 933 823 188,63
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800,00	1 796 170 800,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé	0,00	0,00
Capital appelé, (dont versé.....)	0,00	0,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198,00	1 696 551 198,00
Ecarts de réévaluation	0,00	0,00
Réserve légale	179 617 080,00	179 617 080,00
Autres réserves	1 507 090 000,00	1 650 271 754,80
Report à nouveau (1)	2 374,63	4 595,41
Fonds social complémentaire	0,00	0,00
Résultats nets en instance d'affectation (1)	0,00	0,00
Résultat net de l'exercice (1)	521 150 666,78	611 207 760,42
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	90 966,00	90 966,00
Provisions réglementées	90 966,00	90 966,00
DETTES DE FINANCEMENT	60 068 756,22	59 724 995,96
Emprunts obligataires	0,00	0,00
Emprunts pour fonds d'établissement	0,00	0,00
Autres dettes de financement	60 068 756,22	59 724 995,96
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	100 464 311,68	100 412 891,68
Provisions pour risques	1 464 311,68	1 412 891,68
Provisions pour charges	99 000 000,00	99 000 000,00
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	28 243 203 261,24	26 325 112 844,89
Provisions pour primes non acquises	500 171 663,00	478 994 024,00
Provisions pour sinistres à payer	9 253 593 701,80	8 996 700 797,41
Provisions des assurances vie	17 418 062 656,00	15 897 184 862,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	321 295 998,00	265 823 911,00
Provisions pour fatéas financiers	0,00	0,00
Provisions techniques des contrats en unités de compte	0,00	0,00
Provisions pour participation aux bénéfices	651 297 082,00	576 598 229,68
Provisions techniques sur placements	18 579 742,44	19 189 153,80
Autres provisions techniques	80 202 418,00	90 621 867,00
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF	0,00	0,00
Augmentation des créances immobilisées et des placements	0,00	0,00
Diminution des dettes de financement et des prov tech	0,00	0,00
<b>PASSIF CIRCULANT (HORS TRÉSORERIE)</b>	<b>4 113 769 157,14</b>	<b>4 727 046 910,52</b>
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	199 915 439,26	200 446 342,26
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	199 915 439,26	200 446 342,26
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	3 913 330 857,40	4 526 048 479,49
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	96 850 463,76	113 601 486,03
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	477 564 421,00	445 254 270,99
Personnel créditeur	40 623 197,35	35 710 369,51
Organismes sociaux créditeurs	21 704 453,33	23 734 651,26
Etat créditeur	301 115 851,64	213 971 645,30
Comptes d'associés créditeurs	25 458 898,39	23 542 914,83
Autres créanciers	2 818 875 627,69	3 458 493 423,13
Comptes de régularisation-passif	131 137 944,24	211 739 718,44
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	0,00	0,00
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF (ÉLÉMENTS CIRCULANTS)	522 860,48	552 088,77
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>1 149 704 274,90</b>	<b>1 004 912 061,49</b>
TRÉSORERIE-PASSIF	1 149 704 274,90	1 004 912 061,49
Crédits d'escompte	0,00	0,00
Crédits de trésorerie	0,00	0,00
Banques	1 149 704 274,90	1 004 912 061,49
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>39 367 882 846,59</b>	<b>38 151 123 859,17</b>

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

## COMPTES DE PRODUITS ET CHARGES [AU 31 DÉCEMBRE 2014]

COMPTES TECHNIQUE ASSURANCE VIE (en dirhams)	Exercice 2014			Exercice 2013
	Brut	Cessions	Net	Net
<b>1 PRIMES</b>	<b>2 462 576 903,42</b>	<b>14 592 545,54</b>	<b>2 447 984 357,88</b>	<b>2 187 992 665,93</b>
Primes émises	2 462 576 903,42	14 592 545,54	2 447 984 357,88	2 187 992 665,93
<b>2 PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>5 103 070,83</b>		<b>5 103 070,83</b>	<b>5 051 280,95</b>
Subventions d'exploitation	0,00		0,00	0,00
Autres produits d'exploitation	5 103 070,83		5 103 070,83	5 051 280,95
Reprises d'exploitation, transferts de charges	0,00		0,00	0,00
<b>3 PRESTATIONS ET FRAIS</b>	<b>2 972 495 659,00</b>	<b>55 727 772,41</b>	<b>2 916 767 886,59</b>	<b>2 625 488 751,48</b>
Prestations et frais payés	1 423 199 262,00	75 208 978,41	1 347 990 283,59	1 603 314 586,48
Variation des provisions pour sinistres à payer	-38 612 232,00	-10 084 263,00	-28 527 969,00	-15 515 503,00
Variation des provisions assurances vie	1 520 877 794,00	-9 396 943,00	1 530 274 737,00	983 474 240,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	-3 284 017,00	0,00	-3 284 017,00	-1 748 539,00
Variation des provisions pour aléas financiers	0,00	0,00	0,00	0,00
Variation des provisions techniques des CUC	0,00	0,00	0,00	0,00
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	70 314 852,00	0,00	70 314 852,00	55 963 967,00
Variation des autres provisions techniques	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>4 CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>289 678 211,93</b>		<b>289 678 211,93</b>	<b>252 755 128,13</b>
Charges d'acquisition des contrats	102 657 911,24		102 657 911,24	88 206 692,37
Achats consommés de matières et fournitures	6 889 659,99		6 889 659,99	7 246 464,30
Autres charges externes	82 191 060,09		82 191 060,09	72 698 138,17
Impôts et taxes	12 910 219,56		12 910 219,56	11 211 291,39
Charges de personnel	33 520 800,23		33 520 800,23	32 279 795,43
Autres charges d'exploitation	1 730 858,55		1 730 858,55	1 606 165,96
Dotations d'exploitation	49 777 702,28		49 777 702,28	39 506 580,53
<b>5 PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>944 648 227,28</b>		<b>944 648 227,28</b>	<b>1 040 854 997,46</b>
Revenus des placements	454 227 087,27		454 227 087,27	593 888 486,31
Gains de change	0,00		0,00	0,00
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00		0,00	0,00
Profits sur réalisation de placements	487 275 192,56		487 275 192,56	422 530 859,15
Ajustements de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Intérêts et autres produits de placements	1 535 785,00		1 535 785,00	1 603 248,00
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	1 610 162,45		1 610 162,45	22 832 404,00
<b>6 CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>93 566 516,40</b>		<b>93 566 516,40</b>	<b>163 084 749,59</b>
Charges d'intérêts	0,00		0,00	0,00
Frais de gestion des placements	24 558 820,83		24 558 820,83	10 244 730,00
Pertes de change	0,00		0,00	0,00
Amortissement des différences sur prix de remboursement	0,00		0,00	0,00
Pertes sur réalisation de placements	1 176 826,88		1 176 826,88	122 893 677,79
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
Autres charges de placements	0,00		0,00	0,00
Dotations sur placement	67 850 868,69		67 850 868,69	29 946 341,80
<b>RESULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)</b>	<b>56 587 814,20</b>	<b>-41 135 226,87</b>	<b>97 723 041,07</b>	<b>192 570 315,14</b>

COMPTES TECHNIQUE ASSURANCE NON-VIE (en dirhams)	Exercice 2014			Exercice 2013
	Brut	Cessions	Net	Net
<b>PRIMES</b>	<b>2 705 058 247,50</b>	<b>252 312 921,19</b>	<b>2 452 745 326,31</b>	<b>2 321 784 647,62</b>
Primes émises	2 726 235 886,50	270 132 647,19	2 456 103 239,31	2 350 796 149,62
Variation des provisions pour primes non acquises	21 177 639,00	17 819 726,00	3 357 913,00	29 011 502,00
<b>PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>249 414 466,44</b>		<b>249 414 466,44</b>	<b>183 945 353,19</b>
Subventions d'exploitation	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits d'exploitation	26 445 507,44	0,00	26 445 507,44	26 180 356,19
Reprises d'exploitation, transferts de charges	222 968 959,00	0,00	222 968 959,00	157 764 997,00
<b>PRESTATIONS ET FRAIS</b>	<b>1 932 309 424,87</b>	<b>238 257 374,71</b>	<b>1 694 072 050,16</b>	<b>1 612 018 856,87</b>
Prestations et frais payés	1 584 083 633,87	153 856 181,71	1 430 227 452,16	1 298 595 018,87
Variation des provisions pour sinistres à payer	295 505 136,00	82 404 131,00	213 101 005,00	217 308 271,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	58 756 104,00	0,00	58 756 104,00	53 458 563,00
Variation des provisions pour aléas financiers	0,00	0,00	0,00	0,00
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	4 384 000,00	0,00	4 384 000,00	-1 452 000,00
Variation des autres provisions techniques	-10 419 449,00	1 977 062,00	-12 396 511,00	44 109 004,00
<b>CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 041 883 452,29</b>		<b>1 041 883 452,29</b>	<b>941 700 292,14</b>
Charges d'acquisition des contrats	354 497 695,42		354 497 695,42	346 869 395,91
Achats consommés de matières et fournitures	80 061 758,31		80 061 758,31	82 874 695,46
Autres charges externes	123 485 894,49		123 485 894,49	117 324 914,71
Impôts et taxes	11 418 365,59		11 418 365,59	11 917 681,73
Charges de personnel	169 572 839,49		169 572 839,49	167 895 887,11
Autres charges d'exploitation	113 920 159,09		113 920 159,09	72 115 866,13
Dotations d'exploitation	188 926 739,89		188 926 739,89	142 701 851,07
<b>PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>733 236 699,16</b>		<b>733 236 699,16</b>	<b>1 080 504 375,05</b>
Revenus des placements	332 413 508,89	0,00	332 413 508,89	392 190 400,84
Gains de change	151,41	0,00	151,41	3 569,16
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00	0,00	0,00	0,00
Profits sur réalisation de placements	398 944 478,10	0,00	398 944 478,10	685 990 152,99
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00	0,00	0,00	0,00
Intérêts et autres produits de placements	0,00	0,00	0,00	393 505,00
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	1 878 560,76	0,00	1 878 560,76	1 926 747,06
<b>CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.</b>	<b>84 213 950,17</b>		<b>84 213 950,17</b>	<b>301 507 751,60</b>
Charges d'intérêts	2 140 821,00		2 140 821,00	2 489 285,50
Frais de gestion des placements	70 652 679,30		70 652 679,30	90 842 773,58
Pertes de change	18 672,60		18 672,60	28 346,54
Amortissement des différences sur prix de remboursement	1 267 108,54		1 267 108,54	0,00
Pertes sur réalisation de placements	444 000,00		444 000,00	198 676 021,79
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Autres charges de placements	23 871,46		23 871,46	40 403,82
Dotations sur placements	9 666 797,27		9 666 797,27	9 430 922,37
<b>RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)</b>	<b>629 302 585,77</b>	<b>14 075 546,48</b>	<b>615 227 039,29</b>	<b>731 007 475,25</b>

**COMPTE NON TECHNIQUE**

(en dirhams)

	Opération		Totaux Exercice	Exercice 2012
	Propres à l'exercice	Concernant les ex.précédents		
<b>1 PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS</b>	<b>198 076 394,32</b>	<b>0,00</b>	<b>198 076 394,32</b>	<b>407 187 674,85</b>
Produits d'exploitation non techniques courants	0,00	0,00	0,00	0,00
Intérêts et autres produits non techniques courants	107 675 549,71	0,00	107 675 549,71	174 544 295,20
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00	0,00	0,00	13 309 401,00
Autres produits non techniques courants	0,00	0,00	0,00	0,00
Reprises non techniques, transferts de charges	90 400 844,61	0,00	90 400 844,61	219 333 978,65
<b>2 CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES</b>	<b>334 496 894,46</b>	<b>0,00</b>	<b>334 496 894,46</b>	<b>386 187 987,87</b>
Charges d'exploitation non techniques courantes	17 962,42	0,00	17 962,42	4 995,29
Charges financières non techniques courantes	188 637 376,14	0,00	188 637 376,14	176 763 429,81
Amortissement des différences sur prix de remboursement	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres charges non techniques courantes	0,00	0,00	0,00	0,00
Dotations non techniques	145 841 555,90	0,00	145 841 555,90	209 419 562,77
<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE COURANT (1 - 2)</b>	<b>-136 420 500,14</b>	<b>0,00</b>	<b>-136 420 500,14</b>	<b>20 999 686,98</b>
<b>3 PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS</b>	<b>222 687 943,54</b>	<b>0,00</b>	<b>222 687 943,54</b>	<b>59 501 010,68</b>
Produits des cessions d'immobilisations	210 325 431,48	0,00	210 325 431,48	9 078 289,48
Subventions d'équilibre	0,00	0,00	0,00	0,00
Profits provenant de la réalisation des éléments d'actif	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits non courants	12 362 511,86	0,00	12 362 511,86	30 308 381,20
Reprises non courantes, transferts de charges	0,00	0,00	0,00	20 114 340,00
<b>4 CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES</b>	<b>181 504 345,78</b>	<b>0,00</b>	<b>181 504 345,78</b>	<b>260 485 030,63</b>
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	149 832 119,64	0,00	149 832 119,64	223 740 082,13
Subventions accordées	0,00	0,00	0,00	0,00
Pertes provenant de la réalisation des éléments d'actif	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres charges non courantes	31 672 226,14	0,00	31 672 226,14	36 744 948,50
Dotations non courantes	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE NON COURANT (3 - 4)</b>	<b>41 183 597,56</b>	<b>0,00</b>	<b>41 183 597,56</b>	<b>-200 984 019,95</b>
<b>RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)</b>	<b>-95 236 902,58</b>	<b>0,00</b>	<b>-95 236 902,58</b>	<b>-179 984 332,97</b>

**RÉCAPITULATION**

(en dirhams)

	Exercice 2014	Exercice 2013
<b>I RESULTAT TECHNIQUE VIE</b>	<b>97 723 041,07</b>	<b>192 570 315,14</b>
<b>II RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE</b>	<b>615 227 039,29</b>	<b>731 007 475,25</b>
<b>III RESULTAT NON TECHNIQUE</b>	<b>-95 236 902,58</b>	<b>-179 984 332,97</b>
RESULTAT AVANT IMPOTS	617 713 177,78	743 593 457,42
IMPOTS SUR LES RESULTATS	96 562 511,00	132 385 697,00
<b>IV RESULTAT NET</b>	<b>521 150 666,78</b>	<b>611 207 760,42</b>
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	3 397 735 655,99	3 233 898 944,34
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 435 396 491,91	3 586 234 375,86
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	420 764 337,66	466 688 685,53
TOTAL DES PRODUITS	7 253 896 485,56	7 286 822 005,73
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	3 300 012 614,92	3 041 328 629,20
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	2 820 169 452,62	2 855 226 900,61
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	516 001 240,24	646 673 018,50
IMPOTS SUR LES RESULTATS	96 562 511,00	132 385 697,00
TOTAL DES CHARGES	6 732 745 818,78	6 675 614 245,31
RESULTAT NET	521 150 666,78	611 207 760,42

**RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE  
[DU 10 JUIN 2015]****PREMIÈRE RÉSOLUTION**

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport de gestion du Directoire et du rapport général des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos au 31 décembre 2014, approuve, expressément, les états de synthèse dudit exercice tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces états ou résumées dans ces rapports, se soldant par un bénéfice net de 521 150 666,78 dirhams (Cinq cent vingt et un millions, cent cinquante et un mille, six cent soixante six dirhams, 78 centimes).

**DEUXIÈME RÉSOLUTION**

L'Assemblée Générale approuve le résultat réalisé ainsi que son affectation proposée par le Directoire, à savoir : (montant en KDH)

<b>I</b> BENEFICE COMPTABLE (avant impôts)	617 713
<b>II</b> IMPOTS (Impôts sur les Sociétés)	96 563
<b>III</b> BENEFICE NET	521 151
<b>IV</b> REPORT A NOUVEAU 2012	2
<b>V</b> RESERVES FACULTATIVES	1 457 090
<b>VI</b> TOTAL A AFFECTER	825 386
<b>VII</b> AFFECTATION DU RESULTAT :	
Réserve Légale	0
Dividendes Ordinaires (35 dh/l'action)	628 660
Dividendes Exceptionnels (10 dh/l'action)	179 617
<b>VIII</b> RESERVES FACULTATIVES (au 31/12/2014)	1 169 960
<b>IX</b> REPORT A NOUVEAU 2014	6

L'Assemblée décide, en conséquence, de distribuer le dividende ordinaire de 628 660 KDH, soit un dividende unitaire de trente cinq (35) DIRHAMS par action de 100 DIRHAMS.

En outre, sur proposition du Directoire, confirmée par le Conseil de Surveillance, elle décide, à l'unanimité, de distribuer des dividendes extraordinaires de 179 617 KDH, à raison de dix (10) dirhams par action.

Ainsi, l'Assemblée Générale décide, unanimement, de distribuer le dividende total de 808 277 KDH, à raison d'un dividende unitaire global de quarante cinq (45) dirhams par action de 100 dirhams.

La date de mise en paiement sera fixée sur décision du Président du Conseil d'Administration dans le respect des délais légaux.

**TROISIÈME RÉSOLUTION**

L'Assemblée Générale prend acte de l'accomplissement, par les Commissaires aux Comptes, de leur mission au titre de l'exercice 2015, conformément aux dispositions statutaires et à la Loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la Loi 20-05 du 23 mai 2008 relative aux sociétés anonymes et ce au titre de leur rapport général sur les opérations de l'exercice clos au 31 décembre 2014.

L'Assemblée des actionnaires approuve, en conséquence, les conclusions dudit rapport général.

**QUATRIÈME RÉSOLUTION**

Après avoir entendu la lecture du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées visées à l'article 95 de la Loi 17-95 du 30 août 1996 relative aux sociétés anonymes, tel que complété par l'article 1er de la Loi 20-05, l'Assemblée Générale Ordinaire approuve, à l'unanimité, les conventions opérées ainsi que les conclusions dudit rapport spécial.

**CINQUIÈME RÉSOLUTION**

En conséquence de l'adoption des résolutions précédentes, l'Assemblée Générale Ordinaire donne quitus total, entier et sans réserve, d'une part, de leur gestion aux Membres du Conseil de Surveillance pour la période courue du 1er janvier au 31 décembre 2014, et d'autre part, de l'exécution de leur mandat aux Commissaires aux Comptes au titre de l'exercice 2014.

**SIXIÈME RÉSOLUTION**

Sur proposition du Conseil, l'Assemblée ratifie le renouvellement du mandat de Messieurs Zouheir BENSAID et Tawfiq DRHIMEUR, en leurs qualités respectives de Président et Vice-Président du Directoire, et ce jusqu'au 27 avril 2015, date de tenue de l'Assemblée Générale Extraordinaire ayant décidé le changement de mode de gouvernance de la Compagnie, de Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance en Société Anonyme à Conseil d'Administration.

**SEPTIÈME RÉSOLUTION**

L'Assemblée Générale constate que le mandat des Commissaires aux Comptes vient à expiration et décide de le renouveler pour une nouvelle période de trois ans, au titre des exercices 2015, 2016 et 2017, savoir :

► ERNST & YOUNG & ASSOCIES  
représentés par M. Bachir TAZI  
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour - Casablanca

► La société FIDAROC GRANT THORNTON  
représentée par M. Fayçal MEKOUAR  
71, rue Allal Ben Abdellah - Casablanca

**HUITIÈME RÉSOLUTION**

L'Assemblée Générale Ordinaire fixe le montant global brut des jetons de présence à répartir entre les Membres du Conseil de Surveillance, pour l'exercice 2014, à la somme de trois (3) millions de dirhams.

**NEUVIÈME RÉSOLUTION**

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait des présentes en vue d'accomplir toutes formalités prescrites par la Loi.

## RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES [AU 31 DÉCEMBRE 2014]



**Building a better  
working world**

ERNST & YOUNG SARL  
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour  
20 050 Casablanca  
Maroc



47, rue Allal Ben Abdellah  
20 000 Casablanca  
Maroc

**Aux actionnaires de la Compagnie d'Assurances et de Réassurance RMA WATANYA**  
83, Avenue de l'Armée Royale  
Casablanca

### RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2014

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 28 juin 2012, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la Compagnie d'assurances et de réassurance la RMA WATANYA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement, et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2014. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.700.673.085,41 dont un bénéfice net de MAD 521.150.666,78.

#### Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

#### Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

#### Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la compagnie RMA WATANYA au 31 décembre 2014 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

#### Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Directoire destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 19 mars 2015

**Les Commissaires aux Comptes**

**ERNST & YOUNG**

ERNST & YOUNG  
37, Boulevard Abdellatif Ben Kaddour  
CASABLANCA - MAROC  
Tél: (212) 21 23 19 00 - Fax: (212) 21 23 02 26

**Bachir TAZI**  
Associé

**FIDAROC GRANT THORNTON**

FIDAROC GRANT THORNTON  
Membre Faïçal MEKOUAR  
47, R. Associé  
Tél: 0522 54 22 10



# NOTRE RÉSEAU

Bureaux de Gestion Directe  
Agents Généraux

# BUREAUX DE GESTION DIRECTE

Raison sociale	Ville	Adresse	Téléphone	Fax
BGD AGADIR	AGADIR	Avenue Mohamed V - rue du port Imm. RMA WATANYA	05 28 84 04 64	05 28 84 04 64
BGD AGADIR OUFELLA	AGADIR	Boulevard Hassan II, Angle rue Essaouira	-	-
BGD AIN AOUDA	AIN EL AOUDA	Lotissement Oulad Zaer, Zone Industrielle	-	-
BGD BENGURIR	BENGRIR	Avenue Prince Mly Abdellah, Hay El Farah	05 24 31 64 00	05 24 31 86 66
BGD BIOUGRA	BIOUGRA	Avenue Hassan II Les chalets	05 28 81 06 67	05 28 81 03 30
BGD CASA	CASABLANCA-1	69, avenue des FAR	05 22 31 70 73	05 22 31 70 73
BGD LALLA YAKOUT	CASABLANCA-2	2, RUE YEMEN	05 22 45 08 92	05 22 45 08 92
BGD NEARSHORE	CASABLANCA-3	SHORE 6 n°2, 1100 Bd Al Qods Quartier Sidi Maarouf	-	-
BGD ZENITH	CASABLANCA-4	Zénith Millenium - Imm. 8 - Sidi Maârouf	05 22 97 44 55	05 22 78 67 86
BGD CASABLANCA BELLE VUE	CASABLANCA-5	Angle Boulevard Sidi Mohamed Ben Abdallah et rue n° 1 résidence Belle vue - 1 <sup>er</sup> étage	05 22 43 05 50	05 22 43 05 50
BGD LA CORNICHE	CASABLANCA-6	Angle Bd la Corniche et Bd de l'océan Atlantique, Ain Diab	05 22 64 81 24	-
BGD CHAOUEN	CHEFCHAOUEN	Madchar Kalala ol Olya, Commune Acharqiya, Caida Beni Ahmed	05 39 88 19 79	05 39 88 19 79
BGD RAS EL MA	CHEFCHAOUEN	Dardara Route Nationale N°9	05 39 70 72 96	-
BGD ER RICH	ER-RICH	35 Rue Allal Ben Abdellah	05 35 58 98 16	05 35 58 98 16
BGD FES	FES-1	43, avenue Hassan II	05 35 62 33 69	05 35 62 35 06/25 21
BGD FES SALAMA	FES-2	Avenue Ibnou Toufail, Mahaj Zohour, QI Sidi Brahim	05 35 73 32 23	05 35 73 32 23
BGD MISSOUR	FES-3	AVENUE HASSAN II	05 35 58 53 33	-
BGD INZEGANE	INZEGANE	Boulevard Mohamed V	05 28 83 27 37	05 28 83 27 37
BGD KHEMISSET	KHEMISSET	Lot El Mansour, n° 241 et 242	05 37 55 28 45	05 37 55 28 45
BGD KHENIFRA II	KHENIFRA	Hay PAM ROUTE DE BENIMELLAL,	05 35 38 47 53	05 35 38 47 54
BGD LAATAOUIA	LAATAOUIA	Douar Imaaziz	-	-
BGD ESPACE MOTO	MARRAKECH	Avenue Moulay Abdellah, arset chafai, IMMEUBLE KABBADJ	-	-
BGD MARRAKECH 3	MARRAKECH	Route nationale n° 9 bis, km 232,6	-	-
BGD MARRAKECH HIVERNAGE	MARRAKECH	34-35 Kawkab Center, Avenue Moulay Al Hassan , Hivernage	05 24 43 74 12	-
BGD MIDAR	MIDAR	Rue Moulay Rachid N°16	05 37 36 58 07	05 37 36 58 07
BGD OUARZAZATE	OUARZAZATE	30 Quartier Industriel - Centre de visite technique	05 24 88 84 61	-
BGD OUAZZANE	OUAZZANE	Quartier Bousoualef Lot, Karima, n° 31	05 37 90 97 27	05 37 90 97 27
BGD OUJDA	OUJDA-1	119, Bd. Mohamed Ben Abdellah - Hay Mohammadi	05 36 71 28 48	05 36 71 28 48
BGD OUJDA III	OUJDA-2	26, rue Mourabidine	05 36 70 05 05	05 36 70 05 05
BGD RABAT	RABAT-1	8, rue Amman	05 37 72 56 49	05 37 72 56 49
BGD SAFI	SAFI	Angle Av. Abderrahman El Ouazzani et Av. Hassan El Ouazzani	05 24 65 50 10	05 24 65 50 10
BGD SALE 2	SALE-1	KM 2.5, Route de Kénitra	05 37 84 54 55	05 37 84 54 55
BGD SALE BETTANA	SALÉ	Avenue Hassane 2 - Résidence Moulin N°2	05 37 81 10 86	05 37 81 10 86
BGD SEFROU	SEFROU	N°1 bis, Route Boulemane	05 35 66 16 29	05 35 66 16 29
BGD SIDI YAHYA ZAER	SIDI YAHYA ZAER	Douar Ouled mellouk	-	-
BGD SKHIRAT	SKHIRAT	Immeuble 16 - magasin N° 3 SAMAA	05 37 74 26 79	05 37 62 06 19
BGD SOUK LARBAA	SOUK EL ARBAA	Avenue Bir Anzarane Immeuble Nejjaï Bureau n°2	05 37 90 17 44	05 37 90 17 44
BGD VAL FLEURI	TANGER	Avenue Moulay Rachid, Val Fleuri	05 39 33 98 00	05 39 93 34 57
BGD TAROUDANT	TAROUDANT	Route nationale n° 10 bis Machraa Lain	05 28 85 08 09	05 28 85 08 09
BGD TIZNIT	TIZNIT	Quartier Industriel AGLOU 6 bis	05 28 86 33 03	05 28 86 33 03
BGD ZAIO	ZAIO	QUARTIER INDUSTRIEL ZAIO	05 36 60 82 42	05 36 60 82 46

# AGENTS GÉNÉRAUX

## AGADIR

**ASMAA ASSALAMA**  
Mme OUTZROUT ASMAE  
Avenue des FAR  
Rés. Taddart, n° 5  
Tél. : 05 28 82 37 37  
Fax : 05 28 82 00 24

**ASSURANCE TAFILALT**  
M. YOUNS BOUBEKRI  
110, avenue Hassan I, Cité Dakhla  
Tél. : 05 28 22 19 78  
Fax : 05 28 23 73 27

**ASSURANCE TROISIEME MILLENAIRE SARL**  
Mme CHAKIR JAMILA  
Avenue Omar Benjelloun - Magasin n° 1 parcelle 47 D Riad Salam  
Tél. : 05 28 23 02 20  
Fax : 05 28 23 02 21

**ASSURANCES BERRYANE**  
M. BERRYANE ABDERRAHIM  
Avenue Hassan II, Imm. La maison de l'avocat  
Tél. : 05 28 84 23 69  
Fax : 05 28 84 71 19

**ASSURANCES CHETTO**  
M. CHETTO BRAHIM  
Bd. Mohammed V  
Tél. : 05 28 82 20 01  
Fax : 05 28 82 29 22

**BOUAGLOU ASSURANCE SARL**  
Mme BOUAGLOU KHADIJA  
N°1017 Bd. Malouia Tilila  
Tél. : 05 28 28 50 28  
Fax : 05 28 23 43 00

**BOUMOUS ASSURANCE**  
M. BOUMOUS ABDELLAH  
56 Rue Khalid Ibn Watid, Cité Dakhla  
Tél. : 05 28 21 21 85  
Fax : 05 28 21 21 85

**LE BASTION**  
Mme BAHADI IBTISSAM  
Bd. Mohamed Cheikh Saâdi Ihchach - Imm. Kamal  
Tél. : 05 28 21 45 27  
Fax : 05 28 21 45 27

## AIN ATIQ

**COLLECTIVITES FINANCES ET ASSURANCES (COFASSUR)**  
M. DRHIMEUR SIDI ABDELILAH  
Lotissement Essaada n° 29, Ain atiq  
Tél. : 05 37 74 00 70  
Fax : 05 37 74 15 71

## AIT MELLOUL

**ASSURANCES CHARAF**  
M. BOUACHRA AHMED  
22, route de Tiznit, imm. Sadik  
Tél. : 05 28 24 19 07  
Fax : 05 28 24 19 07

**ASSURANCES OUED SOUSS**  
Mme QUAHAR JAMILA  
Avenue El Hansali, lotissement Argana, n° 47 Zone industrielle  
Tél. : 05 28 24 55 22  
Fax : 05 28 24 55 21

## AIT OUIR

**ASSURANCES BOUZAGHRANE**  
N°2 Bd Hassan II  
Tél. : 05 24 48 12 07  
Fax. : 05 24 48 12 07

## AL HOUCEIMA

**ASSURANCE NEKOR SARL**  
M. YAZEF IMAD  
Rue Tarik bnou Ziad, imm. Acharki n°4  
Tél. : 05 39 98 47 00  
Fax : 05 39 98 47 00

**ASSURANCES AL HOCEIMA**  
Mme EL AISSAOUI FATIMA  
103 Bis, Bd. Mohamed V  
Tél. : 05 39 84 10 10  
Fax : 05 39 84 10 10

## AZILAL

**TACHAOUINE ASSURANCE SARL AU**  
Mme TACHAOUINE BADIA  
Hay Al Fath, Bd. Hassan II  
Tél. : 05 23 45 90 10  
Fax : 05 23 45 90 11

## AZROU

**AZROU ASSURANCES CONSEILS**  
M. TAHIRI ALAQUI MY DRISS  
83, avenue Hassan II - Ahadaf  
Tél. : 05 35 56 20 15  
Fax : 05 35 56 27 25

## BENI MELLAL

**ESPACE D'ASSURANCES ET DE CONSEIL BOUHNIK**  
M. BOUHNIK MOHAMED  
Angle bd. Med. V et avenue Hassan II  
Tél. : 05 23 48 35 46 / 05 23 48 59 86  
Fax : 05 23 48 31 44

## BERKANE

**ASSURANCES FOUGHAL**  
Mme MHAMDI AÏCHA  
28, avenue Mohamed V  
Tél. : 05 36 61 24 70  
Fax : 05 36 61 42 75

**ASSURANCES ZAAF**  
M. JAMAL ZAAF  
Angle rue Al Ahram et Bd. Al Istiqlal  
Tél. : 05 36 61 68 66

## BERRECHID

**ASSURANCE RIAH SARL**  
Mme KHALIL LATIFA  
Lotissement Imin Waday  
Tél. : 05 22 32 79 79  
Fax : 05 22 32 79 78

**NOUR EZZAHRAA SARL**  
Mme EL KARTAOUI IBTISSAM  
40, Bd. Hassan Ibnou Tabit  
Tél. : 05 22 53 39 53  
Fax : 05 22 53 39 54

## BOUJAAD

**DAIZ ASSURANCE**  
M. DAIZ MOHAMED  
21, lot Majd El Fath  
Tél: 05 23 41 32 35  
Fax: 05 23 41 32 35

## BOUMIA

**EL GHAZAOUATE ASSURANCE**  
M. ABDELLAH EL GHAZAOUATE  
Avenue la Marche Verte  
Tél: 05 35 59 70 95  
Fax: 05 35 59 70 95

## BOUZNIKA

**BOUDISS ASSURANCES ET CONSEILS**  
Mme BOUDISS FATIHA  
55, hay Oued Eddahab, groupe 3 Bd. Bir Anzarane  
Tél. : 05 37 64 94 80  
Fax : 08 08 37 60 87

## CASABLANCA

**AL FAYCAL ASSURANCES**  
M. MASSAOUDI ALI  
Hlioua 2 n° 62, avenue Khalid Ibnou Loualid - Ain Sébaa  
Tél. : 05 22 35 28 20  
Fax : 05 22 35 28 19

**ALIA ASSURANCES**  
M. BENNANI YOUSSEF  
appt. n° 5 - Imm. Le Matignon Quartier des affaires, la colline II Sidi Maârouf  
Tél. : 05 22 58 06 23  
Fax : 05 22 58 06 26

**AMIR ASSUR**  
M. EL MIR MOHAMED  
103, Bd. Mouad Ben Jabal Katafa Sidi Bernoussi  
Tél. : 05 22 73 52 53  
Fax : 05 22 73 52 54

**ASSURAMA**  
M. AOUD AMINE  
25 rue Racine, Quartier Val Fleuri  
Tél. : 05 22 98 39 01  
Fax : 05 22 98 44 59

**ASSURANCE IFRY**  
M. AMHACHE ABDERRAHIM  
72 Bd. Oued Eddahab jamila 5 Sbata  
Tél. : 05 22 55 55 15  
Fax : 05 22 55 55 18

**ASSURANCE ASSIHAM**  
Mme MIFTAH HANANE  
Bd. Alhoussine Résidence Annakhil Imm. 37 n° 3 RDC - Sidi Moumen  
Tél. : 05 22 72 92 90  
Fax : 05 22 72 61 57

**ASSURANCE AL MANDAR ALAAM**  
M. MRICHA HASSAN  
242, Bd. Panoramique  
Tél. : 05 22 50 29 13  
Fax : 05 22 50 29 13

**ASSURANCE CONFIANCE (CONFASSUR)**  
Mme EL FAZAZI FERDAOUS  
70, Bd. Imam Elait Bnou Saad lot. Hamidia Hay Qods - Sidi Bernoussi  
Tél. : 05 22 73 28 38  
Fax : 05 22 73 47 91

**ASSURANCE FOSSECAVE**  
M. AOUZAL KHALID  
253, 255, Bd. Al Massira Al Khadra  
Tél. : 05 22 99 55 55  
Fax : 05 22 25 78 50

**ASSURANCE KARMOUCHI SARL**  
M. KARMOUCHI ABDELGHANI  
248-250 Bd. Mokhtar Ben Ahmed Al Guarnaoui hay el Qods Sidi Bernoussi  
Tél. : 05 22 73 79 79  
Fax : 05 22 73 64 64

**ASSURANCE MOHAMED BENNIS**  
M. BENNIS MOHAMED  
152, angle Bd. Bahmad et rue Sijilmassa - Belvédère  
Tél. : 05 22 24 66 72  
Fax : 05 22 24 66 73

**ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARL AU**  
M. YASSINE MOUHSSINE  
Hay Panorama Tranche 4 Bloc 1, imm. C n° 1 Alazhar  
Tél. : 05 22 75 65 82  
Fax : 05 22 75 65 82

**ASSURANCES ATTAOUNE**  
M. EL ABBASSI AHMED  
25, Bd. Sidi Abderrahmane, Hay Hassani  
Tél. : 05 22 36 46 46  
Fax : 05 22 39 73 81 / 05 22 94 52 76

**ASSURANCES GIRS**  
M. ALAMI IDRISSE CHENTOUFI HAMID  
54, Bd. la Grande Ceinture - Appt. 1 bis  
Tél. : 05 22 61 61 33  
Fax : 05 22 61 09 65

**ASSURANCES ABOUAB DAR BOUAZZA SARL**  
Mme HANAFI SALWA  
Cite Essalam op 4 g h 1 imm. 4 apt 1 RDC, rte Mly Thami El Oulfa  
Tél. : 05 22 91 04 66  
Fax : 05 22 91 04 66

**ASSURANCES AL MAARIFA SARL**  
Mme KARBOUB SAMIRA  
Ahl Loughlam, Sidi Bernoussi, Groupe 22, n° 14  
Tél. : 05 22 75 67 99  
Fax : 05 22 75 64 59

**ASSURANCES ANOUAL SARL**  
Mme YOUSFI MERYEM  
13, lot. El Manzah - Hay Raja Hermitage  
Tél. : 05 22 86 57 70  
Fax : 05 22 86 57 70

**ASSURANCES CASA-EST SARL**

M. GUESSOUS LARBI  
12, Rond point Mostakbal  
Sidi Maarouf  
Tél. : 05 22 97 58 26  
Fax : 05 22 97 58 27

**ASSURANCES EL ARCHI**

Mme EL ARCHI ZOUBIDA  
239, Bd. Oued Tansift  
Quartier El Oulfa  
Tél. : 05 22 89 12 81  
Fax : 05 22 89 12 81

**ASSURANCES EL GUARMAI SARL**

Mme EL GUARMAI OUAFAA  
700 Bd. Driss El Harti, Hay El Baraka  
Tél. : 05 22 70 78 58  
Fax : 05 22 70 78 58

**ASSURANCES FETOUAKI SARL**

Mme FETOUAKI LEILA  
Derb El Menjra Rue 71 N°52  
Tél. : 05 22 80 88 80  
Fax : 05 22 80 88 80

**ASSURANCES L'ENGAGEMENT SARL**

M. JELLAL MOHAMED  
210, Angle Bd. Abdelmoumen et Bd.  
Anoual Résidence les Jardins RDC  
Tél. : 05 22 99 46 46  
Fax : 05 22 99 62 62

**ASSURANCES LA FRATERNITE**

M. BARAKAT BRAHIM  
78, 80, Bd. El Khalil angle rue 280 Hay  
My Abdellah  
Tél. : 05 22 87 01 60  
Fax : 05 22 87 40 19

**ASSURANCES MARZOUKI SARL**

Mme MARZOUKI WAFAA  
107, Rue 2, Lotissement Rahmani, Sidi  
Moumen  
Tél. : 05 22 71 21 71  
Fax : 05 22 71 21 71

**ASSURANCE OLKOM**

M. OLKOM RACHID  
52, rue 2 lot Chehdia Oulfa  
Tél. : 05 22 90 93 90  
Fax : 05 22 90 42 43

**ASSURANCES SAADANE**

M. SAADANE DRISS  
227, Boulevard Abou Chouaib Doukkali,  
Sidi Maarouf 4  
Tél. : 05 22 81 75 52  
Fax : 05 22 81 75 56

**ASSURANCES SABAH SARL**

Mme SAMIR SABAH  
17, rue El Wouroud, 1<sup>er</sup> étage 20140 (en  
face rue Mustapha El Maani)  
Tél. : 05 22 27 19 07  
Fax : 05 22 27 22 17

**ASSURANCES SOUFIANE SARL**

M. MAOUFOUD SOUFIANE  
104, rue 10 Groupe II Hay Sadri  
Tél. : 05 22 70 60 31  
Fax : 08 08 36 58 39

**ASSURANCES TIT MELLIL**

M. HILAL NOUREDDINE  
Bd. Attaowhid Hay Amal I, n° 286

Tél. : 05 22 51 00 53  
Fax : 05 22 51 00 55

**BMCE ASSURANCE**

M. ASSARI FAYCEL  
29, Rue Bab El Mansour (ex- La Pize)  
Espace Porte d'Anfa, 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 20 33 49 30  
Fax : 05 20 33 49 32

**CONSEIL PRO ASSURANCE SARL AU**

M. BESBAS KHALID  
Kissaria El Manjra  
Bd. El Fida, rue 27 Imm. 2  
Derb Korea  
Tél. : 05 22 81 48 44  
Fax : 05 22 81 48 39

**DREAM ASSURANCE**

Mme ALAOUI MOUNIA  
84, Bd. Moulay Driss 1<sup>er</sup>  
Tél. : 05 22 86 56 58  
Fax : 05 22 86 56 43

**ECOASSUR SARL**

M. HASSANI HICHAM  
9, rue de Stokholm  
Quartier des hopitaux  
Tél. : 05 22 28 38 10  
Fax : 05 22 28 38 38

**EMERGEASSUR**

Mme BAYACHOU HANANE  
295, Groupe 7 Riad El Oulfa  
Tél. : 05 22 90 63 85  
Fax : 05 22 90 63 83

**EZZOUBIRE ASSURANCE**

M. AJAKAN EL HOUCINE  
144, lot Zoubir AL Oulfa  
Tél. : 05 22 93 43 16  
Fax : 05 22 93 43 16

**HAJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL**

M. HAJJI YOUSSEF  
10, avenue des FAR, n° 705  
Tél. : 05 22 20 59 68  
Fax : 05 22 20 59 77

**INTEGRITE ASSURANCES**

M. MORTADI MOHAMED  
Lissasfa, Quartier Ennassim, Koutoubia  
12-M-2  
Tél. : 05 22 93 08 58  
Fax : 05 22 91 39 51

**JADASSUR**

Mme CHIKHAOUI SANAA  
16, rue de Grenoble - Roches Noires  
Tél. : 05 22 40 00 26  
Fax : 05 22 40 00 28

**MAROC ASSURANCE**

M. ENNOUITI MAHJOUB  
Angle Bd. 2 mars et  
Bd. Al Kods - Rés. Al Majd  
Imm. E - Inara  
Aïn Chock  
Tél. : 05 22 50 80 07  
Fax : 05 22 50 80 09

**MERASSUR**

Mme MASTOUR SOFIA  
39, rue Al Fourrat  
1<sup>er</sup> étage, n° 10 Bis

Maârif Extension  
Tél. : 05 22 23 16 75  
Fax : 05 22 23 16 89

**MEZ ASSURANCES**

Mme EL MEZIANI LAILA  
Groupe Résidentiel Al Badre, Immeuble  
1 RDC, bureau n° 10  
Ain Sebaa  
Tél. : 05 22 66 46 64  
Fax : 05 22 66 55 69

**NOURASSUR SARL AU**

M. NOUREDDINE BRAHIM  
32 Rue Kotaiba ibnou Mouslim, Quartier  
Berger Maarif  
Tél. : 05 22 98 15 30  
Fax : 05 22 98 41 70

**OMEGA CONSEIL ASSURANCE**

M. HAJJAJI MOHAMED  
6, angle Bd. Abdelmoumen et rue  
Ahmed Naciri - Rés. Ahl Agadir - Maârif  
Tél. : 05 22 23 47 14  
Fax : 05 22 23 47 16

**PATRIVAS**

M. MOUKHLESS MOHAMED  
RDC, angle rue de Libournes  
et route Ouled Ziane  
Tél. : 05 22 26 26 45  
Fax : 05 22 31 65 82

**POINT ASSUR**

M. BENCHEKROUN ABDELLATIF  
37, rue Moussa Ibnou Noussair  
Tél. : 05 22 26 26 45  
Fax : 05 22 26 26 44

**PROTECT ASSURANCES**

M. EL HOURRI BOUCIF  
152, Bd. El Qods Ain Chok  
Tél. : 05 22 52 56 31  
Fax : 05 22 52 56 33

**RAK ASSURANCES**

M. HICHAM KAMAL  
48, Bd. Abdellah Senhaji, 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 22 28 78 11  
Fax : 05 22 28 78 13

**RASSURA**

M. KHAYRI ABDELMAJID  
163, GR 8 - Lalla Asmaa - Sidi Moumen  
Tél. : 05 22 72 27 66  
Fax : 05 22 72 27 65

**REDASSUR SARL AU**

M. AMINE REDOUANE  
19, Avenue Al Joulane, Salmia 2  
Tél. : 05 22 55 33 65  
Fax : 05 22 55 33 65

**RENOVASSUR**

Mme EL HILALI KHADIJA  
300, rue Mostapha El Maâni - 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 22 47 05 50  
Fax : 05 22 47 05 49

**SAFWA**

M. YADANI NABIL  
5, Bd. Driss El Harti - Massira III  
Tél. : 05 22 72 72 50  
Fax : 05 22 72 72 51

**SECURANCE**

M. BARGACH KHALID  
11, angle Bd. Aïn Sidi Ali et  
rue Aïn Yefren - Rés. Kenza  
Bourgogne  
Tél. : 05 22 47 33 38  
Fax : 05 22 47 37 59

**SOCIETE AL HIKMA ASSURANCE SARL**

M. TOUILILA AZIZ  
32 Bis, Boulevard Bir Anzarane  
Tél. : 05 22 99 26 72  
Fax : 05 22 99 24 54

**STE NABIL ASSURANCE SARL**

M. RHILA NABIL  
Bd. Smara N°417 Ain Chok  
Tél. : 05 22 52 79 54  
Fax : 05 22 52 79 54

**TOUTASSUR SARL**

M. MOUNTASSER YOUSSEF  
Lot. 25, Bd. Okba Bnou Nafi  
Hay Moulay Rchid  
Tél. : 05 22 72 64 12  
Fax : 05 22 72 64 14

**VECTEUR ASSURANCE SARL**

Mme OUARDI IBTISSAM  
Jawhara GH1, Imm. 1-28,  
Douar Ouled Ahmed  
Tél. : 05 22 90 90 12  
Fax : 05 22 90 60 39

**VENUS ASSURANCES SARL**

Mme MOUMTAZ KHADIJA  
326, Boulevard Brahim Roudani, Maarif  
Tél. : 05 22 99 65 98  
Fax : 05 22 99 64 86

**VILLASUR SARL**

Mme SADIKI RACHIDA  
99, Rue des Thermes  
La Villette  
Tél. : 05 22 60 87 14  
Fax : 05 22 60 86 53

**CHEFCHAOUN**

**MOUDEN ASSURANCES**

Mme MOUDEN MARYAM  
Avenue Allal El Fassi,  
quartier administratif n° 27  
Tél. : 05 39 88 27 20  
Fax : 05 39 88 27 21

**DCHEIRA JIHADIA (INZEGANE)**

**MAYAR ASSURANCES SARL**

M. BOUTAMENT MOHAMED  
105 lot. Rochdi, Av. des FAR  
La Pergola  
Tél. : 05 28 27 32 08  
Fax : 08 08 41 91 34

**EL JADIDA**

**ASSURANCE OSCAR SARL**

M. HILALI HASSANE  
39, avenue Med. VI, Immeuble Hilali  
Tél. : 05 23 39 30 96  
Fax : 05 23 39 30 96

**FIDELASSUR**

M. KHIYAT EL BOUZAOUÏ  
67 bis, avenue Hassan II  
Tél. : 05 23 34 36 81  
Fax : 05 23 34 36 01

**NAHJASSUR**

Mme NADIA RAHMOUNI  
Avenue Alaouine Nassm 2 N°38 BIS  
Tél. : 05 23 35 85 25

**ERRACHIDIA**

**OASIS ASSURANCES**

Mme AHDA MOUNIA  
7, bd. Dakhla  
Tél. : 05 35 57 46 74  
Fax : 05 35 57 46 74

**ESSAOUIRA**

**ASSUR - AL WATA-ESS SARL**

Mme RHIMANI KHADIJA  
19, place Moulay Al Hassan  
Tél. : 05 24 47 51 75  
Fax : 05 24 47 51 75

**FES**

**ASSURANCES ALAMI**

Mme ALAMI WADIA  
Avenue des FAR, Imm. Atlas, n° 1  
Tél. : 05 35 64 28 30  
Fax : 05 35 64 03 55

**ASSURANCES BENABDALLAH SARL**

M. BENABDELLAH HAMZA  
52, avenue Hassan II  
Tél. : 05 35 62 26 66  
Fax : 05 35 93 15 77

**ASSURANCES FILALI**

Mme FILALI ANSARI NADIA  
32, lot. Mamounia - Magasin 2 - Route  
de Sefrou  
Tél. : 05 35 64 07 74  
Fax : 05 35 64 07 78

**ASSURANCES ZOHOUR**

M. BOUANANE ABDELILAH  
560, Bd. Karaouine, Narjisse  
Tél. : 05 35 61 53 54  
Fax : 05 35 61 53 58

**HASSANASSUR**

M. EL MARDI EL HASSANE  
Lotissement Oued Fès, lot. n° 78  
Tél. : 05 35 64 52 00  
Fax : 05 35 64 52 00

**OUADIE ASSURANCES**

M. SOUSSI MOHAMED OUADIE  
6, avenue Lalla Asmaa  
Tél. : 05 35 65 02 32  
Fax : 05 35 65 02 26

**RAFFALI ASSURANCES**

Mme RAFFALI IBTISSAM  
20, Bd. Saint-Louis, Quartier Saâda  
Tél. : 05 35 61 16 17  
Fax : 05 35 61 00 15

**GUERCIF**

**CHOUNE ASSURANCE SARL**

Mme CHOUNE WAFAA

Angle avenue Abdelmoumen et avenue

Med V, Résidence Malika  
Tél. : 05 35 67 66 42  
Fax : 05 35 67 67 05

**INZEGANE**

**ASSURANCES NOUVELLES GENERATIONS SARL**

Mme MAJILLANE ZOHRA  
Av. Hassan II, Hay El Hassani, n° 217  
Tél. : 05 28 83 82 89  
Fax : 05 28 83 82 89

**KALAA DES SRAGHNA**

**ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL**

Mme ERRAFAY FATIHA  
102, Derb Ibn Khaldoun  
Tél. : 05 24 41 08 08  
Fax : 05 24 22 05 85

**GHANANE ASSURANCES**

M. MOHAMED GHANANE  
35, Façade El Mers  
Tél. : 05 24 41 45 40  
Fax : 05 24 41 45 40

**KENITRA**

**BALAFREJ ASSURANCES SARL**

M. BELAFREJ KARIM  
25, rue Prince My Abdellah  
Tél. : 05 37 37 17 59  
Fax : 05 37 37 98 01

**MEHDIA ASSURANCES**

M. FREDJ KHALID  
5, avenue Istiqlal - Imm. 40  
Tél. : 05 37 37 91 41  
Fax : 05 37 36 11 72

**SOCIETE MOROCCO ASSURANCES SARL**

Mme RKIBI BOUCHRA  
Angle Bd. Mohammed V  
et route n° 206, quartier  
Arsat Al Kadî résidence  
Imm. H n° 41 Kenitra Mall  
Tél. : 05 37 32 45 44  
Fax : 05 37 32 45 42

**BENQLILOU ASSURANCES KENITRA**

M. BENQLILOU YAHYA  
Résidence Myramar (Angle mansour  
Dahbi et Bd. Mohamed Diouri)  
Tél. : 05 37 39 42 02  
Fax : 05 37 39 42 44

**KSAR EL KÉBIR**

**ASSURANCES ZAID**

M. BENSLIMANE YOUSSEF  
149 bis, route de Larache  
Tél. : 05 39 91 85 87  
Fax : 05 39 90 49 89

**LAAYOUNE**

**ASSURANCES AVENIR DU SAHARA**

M. CHETTO MOHAMED  
Rue 48, n° 2, Imm. El Joumani, avenue  
de la Mecque  
Tél. : 05 28 89 45 64  
Fax : 05 28 89 45 66

**LARACHE**

**ASSURANCES HASKOURI**

M. HASKOURI ABDERRAOUF  
58 bis, avenue Mohamed V  
Tél. : 05 39 50 15 93  
Fax : 05 39 50 15 97

**MARRAKECH**

**AATIKFILS ASSURANCES SARL**

Mme NAJIB HASNA  
Avenue Dakhla Massira 1 D, n° 66  
Tél. : 05 24 34 88 24  
Fax : 05 24 34 87 22

**AL ANSAR ASSURANCES SARL**

Mme ELANSARI HANANE  
Appt n° 1, Imm. n° 517,  
av. Allal El Fassi  
Quartier Charaf  
Tél. : 05 24 30 70 15  
Fax : 05 24 30 70 16

**ANDOF ASSURANCE SARL**

M. ANDOF HASSAN  
22, jnanat 3 Ain Etti, Route de Fès  
Tél. : 05 24 32 68 54  
Fax : 05 24 32 68 61

**ASSURANCES EL BAHIA**

Mme ATIK FATIMA  
N° 8 Immeuble Tazi,  
rue Bab Agnaou Medina  
Tél. : 05 24 44 27 16  
Fax : 05 24 44 27 16

**ASSURANCES ES-SAADI**

M. ES-SAADI MY ABDELAZIZ  
17, rue Tarik Bnou Ziad  
Gueliz  
Tél. : 05 24 43 48 82  
Fax : 05 24 43 29 52

**ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL**

M. TIZAKAST ABDERRAHIM  
Portes de Marrakech, Zone 16, Groupe  
8, Imm. 122, n° 2  
Tél. : 05 24 01 78 49  
Fax : 05 24 01 78 49

**ATTAOUKIL ASSURANCES SARL**

Mme TAOUKIL MINA  
Sofia 17, Lotissement Buizgarne  
Tél. : 05 24 44 65 01  
Fax : 05 24 44 65 00

**AZAHRA ASSURANCES**

Mme AIT ABBES HOURIA  
Avenue Al Madaris, n° 1499 bis,  
Mhamed 2  
Tél. : 05 24 36 00 49  
Fax : 05 24 37 35 56

**BAHIATIK**

Mme CHERRAT MARYEM  
Magasin n° 3 lot. D,  
rue Al Khawarizmi,  
Hay Mohammadi  
Daoudiate  
Tél. : 06 62 40 95 87  
Fax : 05 24 05 51 63

**MEKNES**

**ASSURANCES BEN KLILOU**

Mme BENKLILOU IQBAL  
2, rue Antsirabe  
Tél. : 05 35 52 04 51  
Fax : 05 35 52 18 19

**ASSURANCES BENCHEMSI & SAJARH**

M. BENCHEMSI MOHAMED KHALID  
3, avenue Idriss II  
Tél. : 05 35 52 13 50  
Fax : 05 35 51 11 12

**ASSURANCES HMAMI**

M. HMAMI MOHAMED  
Avenue Nehrou - Imm. Jaouhara - bureau n° 1 - Ville Nouvelle  
Tél. : 05 35 51 37 69  
Fax : 05 35 52 22 64

**ASSURANCES M'TALSI HAMID SARL**

M. M'TALSI HAMID  
Sahat 2 septembre Imm. de la Garde  
Tél. : 05 35 52 19 04  
Fax : 05 35 52 19 04

**ASSURANCES & CONSEIL TAOUIFIK**

M. TAOUIFIK ABDELLAH  
78, av. des FAR - Appt. 2 - 1<sup>er</sup> étage  
Tél. : 05 35 51 73 55  
Fax : 05 35 51 73 98

**ASSURANCES 2M SARL**

M. EL MOKRINI EL MEHDI  
865, avenue Zitoune lot. Marjane 2  
Tél. : 05 35 46 47 98  
Fax : 05 35 46 47 99

**ASSURANCES BENKHALDOUN**

M. HARHARI ABDERRAHMAN  
Imm. 14 - 1<sup>er</sup> étage - Appt. 5, avenue Ibn khalidoune  
Tél. : 05 35 51 07 37  
Fax : 05 35 51 07 36

**SUR ASSUR SARL**

Mme HADOUCHANE RAJAA  
37, avenue Allal Ben Abdellah  
Tél. : 05 35 52 44 62  
Fax : 05 35 52 88 36

**MIDELT**

**CONFORT ASSURANCES MIDELT**

M. YAHYA ALI  
71, route Errachidia  
Tél. : 05 35 58 00 84  
Fax : 05 35 58 00 85

**MOHAMMEDIA**

**ASSURANCES LES BENEDICTION**

M. CHERRADI MOHAMED  
4, rue Ibn Zohr - Imm. Salih  
Tél. : 05 23 32 79 80  
Fax : 05 23 32 79 13

**ASSURANCES EL FADEL**

M. EL MOUTAWAKIL ABDELLAH  
Angle Bd. la Résistance et Bd. Kadi Tazi - N° 176, lot. Hassania  
Tél. : 05 23 28 28 42  
Fax : 05 23 28 28 43

**ASSUREMENT**

Mme RHOUNIM MARIA  
10, hay Rachidia - Amal 2 El Alia  
Tél. : 05 23 32 71 07  
Fax : 05 23 32 71 08

**NADOR**

**ASSURANCE AL HAMOUTI SARL**

M. AL HAMOUTI MOHAMED  
Bd. Hassan II,  
Tél. : 05 36 34 92 37  
Fax : 05 36 34 93 70

**ASSURANCE CHOA SARL**

Mme CHOA FATIHA  
Bd. des FAR n° 276-280 étage 1, appt A1  
Tél. : 05 36 60 32 32  
Fax : 05 36 60 32 32

**ASSURANCES TALLA**

M. TALLA CHARIF  
7, avenue de Larache  
Tél. : 05 36 33 25 60  
Fax : 05 36 33 25 59

**ASSURANCES ANAS SARL**

M. BOUABBOUS HADDOU  
Bd. Al Kissaria - N° 31  
Tél. : 05 36 60 20 73  
Fax : 05 36 60 20 73

**ASSURANCES AHMED GOUDAN**

M. GOUDAN AHMED  
18, av. Taha Houssein, à côté de hôtel Dabil  
Tél. : 05 36 33 22 28  
Fax : 05 36 33 22 27

**ASSURANCES BOUAROUROU**

M. BOUAROUROU TARIK  
Rue ligue Arabe n° 120/122  
Tél. : 05 36 33 11 15  
Fax : 05 36 33 11 16

**OUAZZANE**

**ASSURANCES CHINI**

Mme CHINI RABIA  
Ain Dorrij Centre  
Tél. : 05 37 46 05 80  
Fax : 05 37 46 05 81

**OUJDA**

**ARRAKHAE ASSURANCES SARL**

Mme AL BOLAKSILI LATIFA  
Bd, Hassan II, n° 77 bis  
Tél. : 05 36 70 21 22  
Fax : 05 36 68 34 44

**ASSURANCE CHARIBA SARL**

M. CHARIBA SAMIR  
47, rue du Sahara  
Tél. : 05 36 70 48 53  
Fax : 05 36 70 48 53

**ASSURANCES LAMOURI SARL**

Mme LAMOURI RAHMOUNA  
1, Bd. Mohammed V  
Tél. : 05 36 68 43 63  
Fax : 05 36 68 07 70

**ASSURANCES GUERRAB**

M. GUERRAB MOHAMED  
Bd. Mohammed V - Imm. El Baraka 2<sup>ème</sup> Etg. Appt. 10  
Tél. : 05 36 70 61 34  
Fax : 05 36 70 59 84

**CABINET DES ASSURANCES ET EXPERTISE (UNAE)**

Mme DAOUDI AMAL  
28 Bd. Mansour Dahbi, Hay Hassani  
Tél. : 05 36 52 40 52  
Fax : 05 36 52 40 52

**JAADA ET CHBILI SARL**

Mme JAADA IKRAM  
13, Route de Taza, lot. Belouchi  
Tél. : 05 36 51 48 56  
Fax : 05 36 51 48 56

**KOUBI-ASSUR SARL**

M. KOUBI MOHAMED  
Bd. Allal Ben Abdellah Imm.  
Le Paris 1<sup>er</sup> étage n° 2  
Tél. : 05 36 68 42 31  
Fax : 05 36 68 42 31

**REFLEX ASSURANCE**

Mme MAMOUN GHIZLANE  
15, Bd. Abderrahim Bouabid, lot. Annakhil, quartier Lhabous  
Tél. : 05 36 74 42 80  
Fax : 05 36 74 99 96

**OULED TEÏMA**

**BOUHRIGA ASSURANCES SARL**

M. BOUHRIGA ABDELAZIZ  
n° 14 rue du Souk  
Tél. : 05 28 52 68 68  
Fax : 05 28 52 85 10

**RABAT**

**AL HARHOURA ASSURANCE SARL**

M. MAHRAT SAID  
141, Bd. Abdelkrim Al Khattabi Océan-Rabat  
Tél. : 05 37 72 13 72  
Fax : 05 37 20 03 82

**ARZ ASSUREUR CONSEIL**

M. JAMBARI ABDELOUAHED  
Avenue Fal Ould Oumeir Imm. 74 - Appt. 5 - Agdal  
Tél. : 05 37 68 17 97  
Fax : 05 37 68 18 16

**ASSURANCE C.Q.RISK**

M. KANOUNI SALIM  
3, avenue Prince My Abdellah  
Tél. : 05 37 20 64 02  
Fax : 05 37 20 61 52

**ASSURANCES LYAZIDI & FILS**

M. LYAZIDI HARB  
16, avenue My Youssef  
Tél. : 05 37 26 88 00  
Fax : 05 37 70 96 94 / 05 37 70 80 45

**ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT / ASSUNOR**

M. LEBNIOURY MEHDI  
13, rue de Baghdad  
Tél. : 05 37 70 15 07  
Fax : 05 37 70 15 12

**ASSURIS**

Mme EL ALAMI EL FELLOUSSE LALLA SALMA  
21, avenue Ahmed Reda Guedira - Hay Nahda 1 - Magasin 1  
Tél. : 05 37 63 46 00  
Fax : 05 37 63 46 02

**CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE**

M. ZAKI KAMAL  
Av. Hassan II - N° 241 - Diour Jamaâ  
Tél. : 05 37 72 49 49  
Fax : 05 37 72 33 44

**DAMANAT ASSURANCES**

M. FTOUHI ABDELKADER  
Angle avenue Al Majd et avenue des FAR - Cité Amal V - Imm. 4 - N° 1  
Tél. : 05 37 79 73 01  
Fax : 05 37 79 73 03

**FENNIRI SOUAD ASSURANCE**

Mme FENNIRI SAADIA  
Mabella A, Magasin n° 1  
Tél. : 05 37 65 64 98  
Fax : 05 37 65 64 99

**GLOBAL RISK**

M. EL KHETTAR YOUSSEF  
9, rue Pierre Parent  
Tél. : 05 37 70 11 95  
Fax : 05 37 70 72 39

**LA REFERENCE D'ASSURANCE**

M. KETTANI ANASS  
Angle avenues Kebibat et rue Tahar Sebti - Imm. 5 - N° 3  
Tél. : 05 37 72 64 22  
Fax : 05 37 72 93 61

**MOBILE ASSURANCES SARL**

Mme AZZOUZI MALIKA  
N° 577, Hay El Manzeh, CYM  
Tél. : 05 37 79 87 74  
Fax : 05 07 79 89 44

**TOTAL ASSURANCES SARL**

M. MIRMICH ZOUHAIR  
Angle avenue Kifah et avenue Massira Immeuble 2 Appartement 2  
Cité Yacoub Mansour  
Tél. : 05 37 28 28 66  
Fax : 05 37 28 28 67

**ASSURANCES LYAZIDI HAY RIAD**

M. FOUAD EL JAOUHARI  
N° 4, Résidence Ryad Soundous 2, Appt 6, Angle Chariaa Annakhil et Rue Arromane, Hay Riad  
Tél. : 05 37 56 56 44  
Fax : 05 37 71 31 48

**VERASSUR**

Mme BENMADA FATIMA  
Secteur 14 Rue Tamr Résidence Zohra App N°10 Hay Ryad

**SAFI**

**TARIK AL KHAIR**

M. LOQMANE AMINE  
Bd. Driss 1<sup>er</sup> - N° 72 - Lalla Hnia Hamria  
Tél. : 05 24 46 47 01  
Fax : 05 24 46 47 25

**ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS**

M. BELLAKHDAR ABDELJALIL  
N° 133 av. Sidi Ooussef  
Tél. : 05 24 46 46 12  
Fax : 05 24 46 41 02

**SALÉ**

**ASSURANCES AFAC REGRAGUI**

M. REGRAGUI BEDOUI  
20, av. 6 novembre, lot. Omar 2 Tabriquet  
Tél. : 05 37 86 56 88  
Fax : 05 37 86 58 94

**ASSURANCES LYAZIDI SALE**

M. ABDELKADER TAKI  
Avenue Ouali Al Had Sidi Mohamed IMB DIAR II  
Tél. : 05 37 88 42 94  
Fax : 05 37 88 43 23

**ASSURANCES MAHRAZ**

M. MAHRAZ SAID  
48, avenue My Abdellah, lot. Oumaïma - Secteur 1 - Kariat  
Tél. : 05 37 83 03 83  
Fax : 05 37 83 03 93

**CABINET HICHAM BENKIRANE ASSUR SARL**

M. BENKIRANE HICHAM  
Avenue Hassan II secteur ML, n° 4 Bâtiment n° 20, Sala Al Jadida  
Tél. : 05 37 53 85 85  
Fax : 05 37 53 05 36

**FIKRI MALAK ASSURANCES**

Mme FIKRI SAMIRA  
611, secteur 11 bis - Hay Salam  
Tél. : 05 37 80 14 87  
Fax : 05 37 80 46 00 / 05 37 80 14 89

**IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL**

M. DRISSI KHALID  
Route de Kenitra, km 2,5, local n° 9, Pépinière des jeunes promoteurs  
Tél. : 05 37 84 46 87  
Fax : 05 37 84 46 86

**MAZI ASSURANCES SARL AU**

Mme BELMEHDI MERIAM  
Bd. D - Imm. B - El Yacout 2 N° 868 - Magasin 3  
Hay Errahma - Secteur B  
Tél. : 05 37 87 23 27  
Fax : 05 37 87 23 27

**RIHAM ASSURANCE**

M. JADDAR EL YAKOUT  
Magazin H2, Imm. H, résidence MIMOSA, av. Driss Ben Bouchaïb EL Hrizil Quartier Said Hajji  
Tél. : 05 37 87 85 04  
Fax : 05 37 87 85 20

**SETTAT**

**ASSURANCES HERRADI**

M. HERRADI RACHID  
64, bd. Mohammed V, BP 967  
Tél. : 05 23 72 32 06  
Fax : 05 23 72 32 06

**SIDI BENNOUR**

**ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL**

Mme WAHID NISRINE  
9, Imm. Kabil, Bd. des FAR  
Tél. : 05 23 35 99 82  
Fax : 05 23 36 97 78

**SIDI SLIMANE**

**ASSURANCES BENABDELLAH**

M. BENABDELLAH RACHID  
233, avenue de l'Istiqlal  
Tél. : 05 37 50 22 27  
Fax : 05 37 50 17 41

**SIDI YAHYA AL GHARB**

**ASSURANCES BELKHEIRI SARL**

M. BELKHEIRI NOUR EDDINE  
23, GP5 Bloc F Hay Wahda  
Tél. : 05 37 30 06 46  
Fax : 05 37 30 06 46

**TALIOUINE**

**ASSURANCES TALIOUINE**

M. ABDELOUAHAB HAFID  
RN 10, Centre Taliouine  
Tél. : 05 28 53 40 50  
Fax : 05 28 53 40 60

**TANGER**

**AGENCE WATANI D'ASSURANCE**

M. MOSLEH HAMID  
7, rue du Mexique  
Tél. : 05 39 93 25 89  
Fax : 05 39 93 03 38

**AMCHACHTI ASSURANCES**

M. AMCHACHTI ABDESLAM  
3, rue La Fayette 90000  
Tél. : 05 39 94 06 66  
Fax : 05 39 94 02 39

**ASSURANCES AL BOUGHAZ SARL**

M. CHAOUKI MOHAMED  
10, Bd. Moulay Youssef B10  
Tél. : 05 39 32 14 20  
Fax : 05 39 32 16 16

**ASSURANCES EL HAMADI SARL**

M. EL HAMADI REDA  
Avenue Royaume de l'Arabie Saoudite, n° 90 - Quartier Karima 3  
Tél. : 05 39 31 43 09  
Fax : 05 39 31 43 09

**ASSURANCES EL HSISSAN SARL**

Mme AMRANI HASNAE  
159, Avenue Angleterre Quartier Ain Ketiout  
Tél. : 05 39 94 78 57  
Fax : 05 39 94 78 70

**ASSURANCES SPARTEL**

M. EL BOUAZZAOUI MOHAMED  
2, Rue Oued Daraa Quartier Jirari II  
Tél. : 05 39 36 37 30  
Fax : 05 39 36 20 89

**AVANTAGE ASSURANCES ET CREDIT**

M. ZAGGAF KHALID  
87, avenue Tarik Bnou Ziad Quartier Drissia  
Tél. : 05 39 95 86 46  
Fax : 05 39 95 86 43

**CABINET BOUASSAB FRERES SARL**

M. BOUASSAB OMAR  
Angle Avenue Fayçal Ibn Abdelaziz et

Rue 16, local n° 1A  
Tél. : 05 39 38 11 30  
Fax : 05 39 38 11 30

**GALAXY ASSURANCES**

Mme BERRADA HASNAE  
Angle Bd. Mohamed V et rue Massenet - Rés. Chaimae - Imm. B  
Tél. : 05 39 94 60 00  
Fax : 05 39 94 59 76

**MBM ASSURANCE**

Mme AJZENNAI OURIAGHLI BOUTHAINA  
Avenue d'Anfa n° 142, Résidence Janat  
Tél. : 05 39 37 51 39  
Fax : 05 39 37 51 60

**SAAD ASSURANCES SARL**

M. MONTACER EL AMRANI MOHAMED  
Lotissement Al Majd, avenue Al Qods, lot. 22 - RDC  
Tél. : 05 39 95 39 95  
Fax : 05 39 95 67 53

**TANGER ASSURANCES CONSEIL**

Mme BOUHRIZ MERIEM  
16, place des Nations, 1<sup>er</sup> étage, n° 1  
Tél. : 05 39 34 26 00  
Fax : 05 39 34 25 98

**TAOUNATE**

**ASSURANCES BOUZID**

M. EL BOUZAIDI-CHEIKHI JAOUAD  
Bd. Mohamed V, lot. El Bouzaidienne  
Tél. : 05 35 62 77 40  
Fax : 05 35 62 77 40

**LBZD ASSURANCES & CONSEILS**

Mme RABIA EL BOUZIDI  
107 Hay Essok Lakdim, Av Mouahidine, En Face de la Municipalité - Kariat Ba Mohamed  
Tél. : 05 35 62 83 90  
Fax : 05 35 62 83 90

**TAOURIRT**

**ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT**

M. CHBILI CHAFIK  
158, Bd. Mly Abdellah, Hay Takadoum  
Tél. : 05 36 69 92 45  
Fax : 05 36 69 92 45

**TAZA**

**BELLA ASSURANCES**

Mme BELLA AMAL  
14, RDC Résidence Miftah El Kheir Avenue Hassan Bahtat - VN  
Tél. : 05 35 67 20 08  
Fax : 05 35 67 20 09

**TEMARA**



**SIÈGE SOCIAL :** 83, AVENUE  
DE L'ARMÉE ROYALE -  
CASABLANCA - MAROC

**TÉL. :** 05 22 31 21 63 - 05 22 31 01 69  
**FAX :** 05 22 31 38 84

**WWW.RMAWATANYA.MA**



**RMA WATANYA**  
*Vous ne serez jamais seuls*

