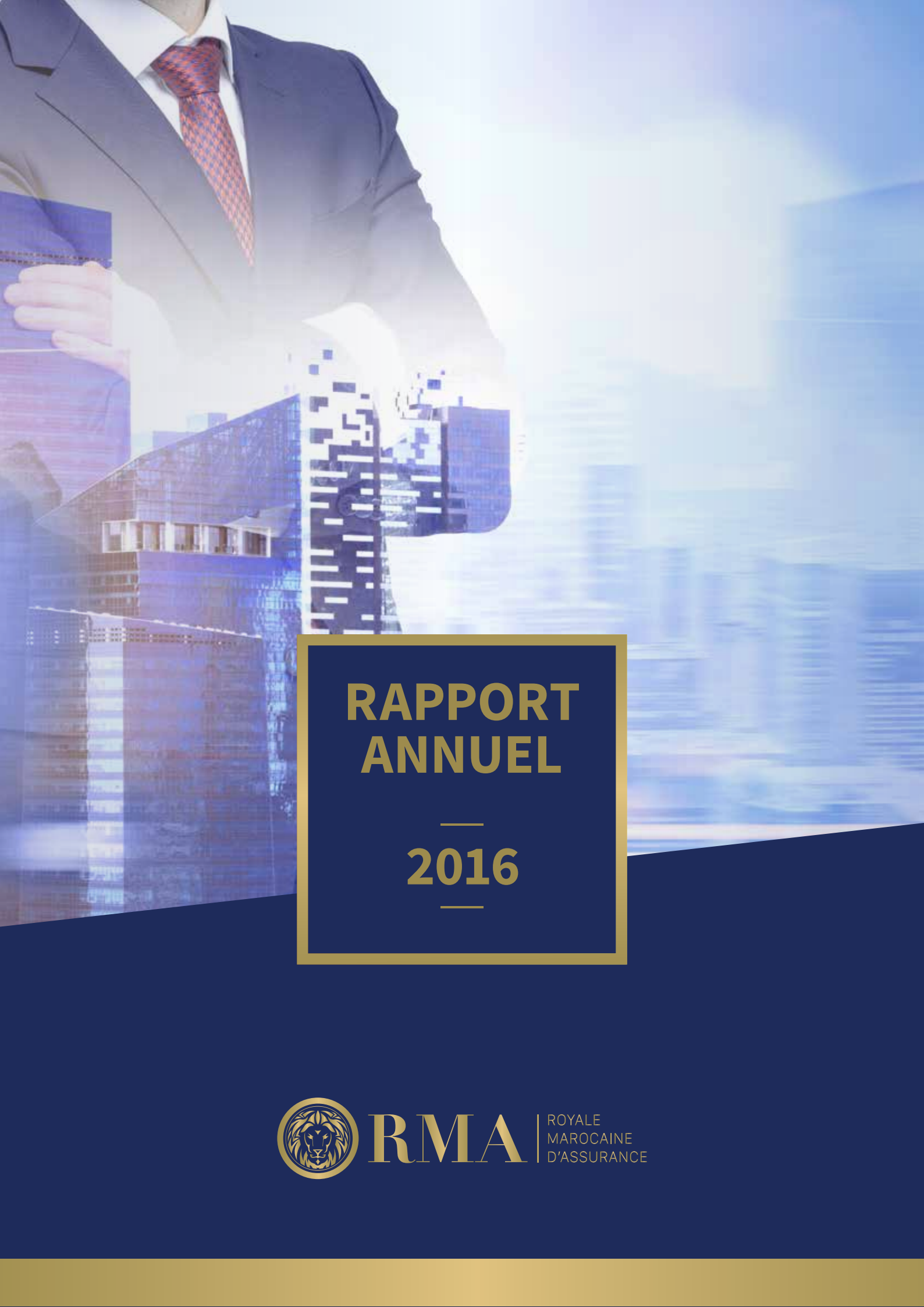




RAPPORT ANNUEL

—
2016
—



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE



RMA

الملكية المغربية للتأمين
ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE



UNE IDENTITÉ TOURNÉE VERS L'AVENIR

Ces 13 dernières années, RMA WATANYA a porté au travers de son nom les gènes et l'histoire des deux compagnies que nous avons fusionnées en 2004. Aujourd'hui, dans un contexte de développement au-delà de nos frontières et de dynamique de communication moderne, notre compagnie se devait d'adopter une appellation qui, tout en préservant ses racines, lui octroie une identité internationale.

Désormais, RMA WATANYA redevient Royale Marocaine d'Assurance dite RMA. Pour arborer la fierté de notre nom et l'identité de nos racines, le « Lion de l'Atlas » est l'icône retenue pour notre nouveau logo. Symbole de la force et de la protection, nous l'avons voulu à la fois rassurant pour l'ensemble de nos clients et partenaires, mais aussi inspirant pour nos différentes générations de managers.



SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT	6
ENTRETIEN AVEC LE CEO	8
L'ASSURANCE, UN SECTEUR EN PLEIN ESSOR	10
RMA, UNE COMPAGNIE LEADER AU SERVICE DE SES ASSURÉS	12
LA COMPAGNIE EN ACTION	20
RAPPORT FINANCIER	32
UN RÉSEAU DENSE, GARANT DE LA PROXIMITÉ	44



LE MOT DE OTHMAN BENJELLOUN PRÉSIDENT

2016 a été une année extrêmement riche en événements politico-économiques qui ont insufflé une nouvelle dynamique aux opérateurs économiques marocains.

Cependant, en raison d'une saison agricole timide, la croissance de l'économie marocaine a enregistré un taux de 1,6% seulement. Sous l'effet de ces facteurs, le secteur des assurances a affiché en 2016 une évolution de 7%*.

Dans ce contexte, RMA a affiché des résultats probants qui confirment la pertinence de son orientation stratégique. Sa démarche, exprimée au travers des différents projets d'entreprise qu'elle a menés depuis 2013, a porté les fruits de l'assainissement de son portefeuille, de l'amélioration de la rentabilité, de la qualité de service et de la satisfaction de ses assurés.

En privilégiant l'innovation pour offrir à ses assurés un service à la fois pertinent et exhaustif, RMA a relevé le défi d'une relation client saine et profitable aux deux parties.

La compagnie doit également cette performance à la priorisation de trois leviers majeurs : une dynamique commerciale soutenue, une amélioration notable de ses indicateurs techniques et une refonte de la structure de son résultat financier.

S'appuyant sur ses acquis et constamment à la recherche de l'excellence dans toutes ses initiatives, RMA consolide ainsi, d'année en année, sa position de leader historique du marché de l'assurance au Maroc.

OTHMAN BENJELLOUN



*Hors Attamine Chaabi, assistance et acceptation.

ENTRETIEN AVEC ZOUHEIR BENS Aid CEO



En 2016, le marché de l'assurance a affiché un regain d'énergie certain.

Quels ont été les événements saillants de l'année au sein de RMA ?

L'année 2016 s'est caractérisée par une dynamique sans précédent au sein de RMA. Engagée par la nouvelle identité visuelle de la compagnie, cette vague de changements incarne une volonté de cerner les attentes de nos assurés pour y répondre avec précision et pertinence, mais aussi de s'ouvrir aux opportunités de croissance qui s'offrent à RMA.

2016 a également connu l'initiation du plan stratégique triennal de la compagnie : « LET'S 2018 ».

Bâti sur les acquis de son prédécesseur « PACTE 2015 » qui a contribué à la construction d'une RMA plus forte, plus résiliente et plus équilibrée, « LET'S 2018 » a pour ambition de faire de l'innovation et de la proximité les jalons de sa stratégie.

Ce plan triennal s'appuie sur trois axes majeurs pour donner corps à un nouvel élan de croissance :

 **Construire** un modèle multicanal orienté client basé sur des réseaux de distribution plus denses, sur le développement des canaux distants et sur la connaissance du client ;

 **Différencier** l'offre de produits et de services à travers un usage éclairé des nouvelles technologies ;

 **Renforcer** la performance et la résilience de la compagnie grâce à l'amélioration de ses processus de gestion et de son efficacité commerciale.

Cette ambition permettra à la compagnie de renforcer son positionnement sur le marché et de poser les jalons de son évolution.

« LET'S 2018 » a vocation à confirmer le positionnement de RMA en tant que leader du secteur des assurances au Maroc. Comment cela se matérialise-t-il ?

Consciente de son rôle de catalyseur économique, RMA a su s'imposer au fil des ans en tant qu'acteur référent de l'assurance au Maroc. Elle a réussi ce pari à force d'innovation et de persévérance.

Aujourd'hui, à travers son plan triennal « LET'S 2018 », la compagnie puise dans ses acquis et s'inspire des possibilités illimitées offertes par les nouvelles technologies pour parfaire la connaissance de l'humain et se mettre au service de sa sécurité et de son évolution. Elle fait de l'innovation l'instrument du développement par excellence, saisit l'opportunité de la transformation digitale et conjugue les expertises pour impulser une évolution notable de son offre.

Ainsi, résolument tournée vers l'avenir, RMA souhaite mettre son expertise au service de ses assurés pour construire ensemble un lendemain plus sûr.

Quel rôle les ressources humaines doivent-elles jouer dans la concrétisation de ce plan ?

« LET'S 2018 » est le projet de toute une compagnie. L'implication du capital humain et son adhésion à ce plan stratégique revêtent ainsi une importance cruciale pour sa réussite.

Les campagnes de communication interne autour du plan triennal, les séances de travail intra et inter-entités, les programmes de formation aux nouvelles composantes des métiers sont autant d'outils dont fait usage la compagnie pour assurer la compréhension et le partage des fondements de ce plan.

De même, les plans de sélection, de recrutement et d'accompagnement des nouvelles recrues ont également été conçus pour renforcer les compétences existantes et créer une structure homogène au service de nos assurés.

Comment l'année 2016 s'est-elle soldée d'un point de vue financier ?

En termes financiers, l'exercice 2016 s'est clôturé avec un chiffre d'affaires de plus de 5,8 milliards de dirhams, enregistrant une croissance de 5,6%.



RMA FAIT DE L'INNOVATION L'INSTRUMENT DU DÉVELOPPEMENT PAR EXCELLENCE.

Portée par la branche automobile avec 6% de croissance, la Non-Vie a dépassé pour la première fois la barre des 3 milliards de dirhams.

Quant au volet Vie, dans un marché des capitaux peu performant et avec l'objectif de réduire ses risques financiers, RMA a continué de stabiliser sa collecte nette tout en enregistrant une croissance de 7% de son chiffre d'affaires.

En ligne avec les orientations stratégiques de RMA, cette période a également été marquée par une amélioration de la rentabilité qui s'est traduite par une baisse du S/P de 2,6 points et une maîtrise du ratio des frais généraux malgré les efforts d'investissement consentis par la compagnie.

De même, les efforts fournis au niveau de la gestion financière ont permis une augmentation des revenus récurrents et une baisse de la consommation des plus-values latentes qui se sont accrues pour leur part de plus de 2,8 milliards de dirhams pour s'établir à plus de 8 milliards de dirhams.

De ce fait, le résultat net ressort à 752 millions de dirhams, marquant une croissance significative de l'ordre de 31% par rapport à l'exercice précédent.

Quelles perspectives d'avenir pour la compagnie ?

2017 sera l'année de transformation technologique de la compagnie. Dans le cadre de « LET'S 2018 », RMA renforcera ses dispositifs classiques d'une plus grande ouverture sur des opportunités de croissance en dehors des sentiers battus.

Un pilotage encore plus rapproché des indicateurs de croissance couplé à une orientation déterminée vers l'innovation feront de 2017 et des années à venir le socle d'une compagnie solide, acteur de son développement.

**L'ASSURANCE, UN
SECTEUR EN PLEIN
ESSOR**



MOMENTS FORTS DE L'ASSURANCE EN 2016

Le marché de l'assurance en 2016 a été marqué par le rachat de la Zurich par la première compagnie d'assurances mondiale, Allianz, ainsi que par l'introduction sur le marché d'Attamine Chaabi.

La DAPS est devenue ACAPS, accompagnant ce changement d'une nouvelle organisation et de nouvelles missions, avec l'extension au contrôle des organismes retraite et prévoyance.

2016 a également été marquée par l'émission d'une circulaire de recouvrement qui modifie le mode de provisionnement des créances sur les intermédiaires et les modalités de gestion des sinistres et introduit une politique de réassurance plus souple.

Les nouvelles lois TRC, RC décennale et catastrophes naturelles ont été approuvées et les textes d'application y afférents sont en cours d'étude.

Quant à la loi d'assurance participative Takaful, elle a été approuvée et son texte d'application est en attente de préparation.

Enfin, le marché financiers s'est caractérisé par une baisse des rendements des actions et une surliquidité en soutien de la hausse du marché.

Les obligations ont connu un maintien de la tendance baissière de leur courbe des taux.

Au regard de la situation liminaire de la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurance et de Réassurance (FMSAR), les primes émises ont progressé en 2016 de 15,4% à 35,1 milliards de dirhams, contre 7% l'année précédente. Ce bond de croissance est essentiellement dû au

chiffre de démarrage d'activité affiché par Attamine Chaabi.

Ceci étant, la progression du marché, Hors Assistance et acceptation et retraitée de l'opération exceptionnelle Attamine Chaabi, se situe autour de 7%.

La branche Non-Vie concentre 62,7%* du chiffre d'affaires du secteur grâce à un volume de 19,3* milliards de dirhams, en hausse de 4,5%*. L'assurance Automobile, premier contributeur de la Non-Vie et deuxième contributeur à la croissance globale, compte pour 9,95* milliards de dirhams, soit 32,2%* des primes globales.

Les Accidents corporels contribuent à hauteur de 11,8%* aux primes émises avec 3,6* milliards de dirhams et les Accidents du Travail représentent 7%* des primes avec 2,2* milliards de dirhams.

L'assurance Vie et Capitalisation croît à un rythme soutenu et s'apprécie de 11,6%* en s'élevant à 11,6* milliards de dirhams à fin décembre 2016.

Les compagnies de la place maintiennent leurs positions respectives pour la plupart. Wafa Assurance est en tête de file avec 23,7%* de part de marché, équivalente à 7,3* milliards de dirhams de primes émises, talonnée par RMA qui porte son volume à 5,8* milliards de dirhams pour 19%* de parts de marché, réalisant ainsi une croissance de ses revenus de 5,6%*. Saham Assurance et Axa Assurances Maroc occupent la 3^{ème} et 4^{ème} place avec des primes respectives de 4,4* milliards de dirhams pour une PDM de 14%* et de 3,9* milliards pour 12,6%* de parts de marché.

*Hors Attamine Chaabi, assistance et acceptation.



An aerial photograph of a city skyline, likely Hong Kong, featuring numerous skyscrapers and dense urban development. A semi-transparent blue gradient is applied over the image, particularly on the right side. A dark blue rectangular box is centered in the lower half of the image, containing white text.

**RMA, UNE COMPAGNIE
LEADER AU SERVICE
DE SES ASSURÉS**

LA COMPAGNIE



RMA, FORCE DE PROTECTION

Son histoire riche et son expertise acquise au fil de 70 années d'existence confèrent à RMA sa position de compagnie d'assurance leader de son secteur et dotée d'une assise financière robuste.

Assureur généraliste, RMA a su s'imposer dans chacun des métiers fondamentaux de l'assurance, sur les branches Vie et Non-Vie, et apporte sa protection aux particuliers, aux professionnels comme aux entreprises. Elle met l'expertise de ses 653 collaborateurs au service de la satisfaction de tous ses assurés.

UN SYSTÈME DE VALEURS FORTES

Outre une culture de la performance commune à l'ensemble de ses métiers, RMA se repose sur un système de valeurs fortes, ancrées dans son quotidien et mûries au travers de plusieurs décennies.

Elles représentent le socle de son fonctionnement et guident ses efforts d'innovation, d'excellence et d'entière satisfaction de ses assurés.



Solidarité : Elle représente un point d'ancrage incontournable dans les relations de nos collaborateurs avec leurs pairs et avec leurs clients. Être solidaire, c'est comprendre les besoins de nos assurés et y apporter une réponse pertinente, efficace et rapide.



Excellence : Placée au centre de nos exigences, l'excellence nous permet de cultiver un esprit de challenge et de dépassement de soi pour viser la perfection au quotidien.

De la compréhension des attentes de nos assurés à l'optimisation de nos processus, l'excellence oriente les relations de notre compagnie avec ses collaborateurs et partenaires.



Engagement : Il est la clé d'une croissance durable et la garantie d'une gouvernance saine et équilibrée. Il prend naissance dans l'amélioration constante de nos services et se concrétise par le volontarisme et la détermination de chacun pour répondre aux exigences de notre métier : la protection de ce qui est important, en tout temps et en tout lieu.

RMA se mobilise ainsi, à travers son système de valeurs et grâce à son expertise, aux côtés de ses assurés à chacun des moments clés de la vie.

SON ACTIVITÉ

RMA RESTE FIDÈLE À SA VOCATION : PROTÉGER LES BIENS ET LES PERSONNES POUR LEUR PERMETTRE D'ÉVOLUER DANS UN MONDE PLUS SEREIN.

Pour cela, la compagnie étoffe constamment son offre de produits et services en réponse et en anticipation des évolutions du secteur. Sans cesse à l'écoute de ses assurés et de ses partenaires, RMA innove pour leur offrir des produits issus de leurs attentes les plus spécifiques.

S'appuyant sur un réseau dense de plus de 450 agences et courtiers partenaires et de plus de 700 agences bancaires répartis sur l'ensemble du territoire national, RMA bénéficie d'une présence renforcée auprès de ses clients, où qu'ils soient. Elle leur assure ainsi le meilleur service et les accompagne à chacune des étapes clés de la vie : de l'acquisition d'un véhicule ou d'un bien immobilier à la constitution de capitaux d'épargne ou de prévoyance.

Dans l'univers professionnel, RMA protège le capital matériel de l'entreprise ainsi que sa force de travail en offrant aux chefs d'entreprise une large palette de solutions qui correspondent à leurs besoins réels et à ceux de leurs salariés, quelle que soit la taille de la structure ou la nature de son activité.



450
AGENCES & COURTIERS



700
AGENCES BANCAIRES





SES ORGANES DE GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il est l'organe de prise de décision de notre Compagnie. Le Conseil d'Administration a pour mission de définir les orientations stratégiques des activités de RMA, avec l'appui de 4 comités supplémentaires : Comité d'Audit, Comité Stratégique, Comité ALM et Comité de Nomination et de Rémunération.

Composé de 8 administrateurs en plus de son Président, il reflète la diversité et la complémentarité de compétences et d'expériences que la compagnie juge nécessaires pour servir les intérêts de l'ensemble de ses actionnaires.

Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants :

-  **M. Othman Benjelloun**, Président du Conseil d'Administration
-  **M. Azeddine Guessous**, Vice-Président du Conseil d'Administration
-  **Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel**, dit GACM, représenté par M. Pierre Reichert, Administrateur
-  **Maître Mohamed Lahlou**, Administrateur
-  **M. Sebastien Castro**, Administrateur
-  **M. Hicham El Amrani**, Administrateur
-  **M. Brahim Benjelloun Touimi**, Administrateur
-  **M. Mounir Chraïbi**, Administrateur
-  **M. Zouheir Bensaid**, Administrateur Directeur Général Exécutif
-  **Mme. Hajar Allali**, Secrétaire du Conseil d'Administration

LE COMITÉ ALM

-  **M. Othman Benjelloun**, Président
-  **M. Azeddine Guessous**, Membre
-  **M. Zouheir Bensaid**, Membre

LE COMITÉ D'AUDIT

-  **M. Azeddine Guessous**, Président
-  **M. Hicham El Amrani**, Membre

LE COMITÉ DE NOMINATION ET DE RÉMUNÉRATION

-  **M. Othman Benjelloun**, Président
-  **M. Azeddine Guessous**, Membre
-  **M. Zouheir Bensaid**, Membre

LE COMITÉ STRATÉGIQUE

-  **M. Othman Benjelloun**, Président
-  **M. Azeddine Guessous**, Membre
-  **M. Brahim Benjelloun Touimi**, Membre

 **Mme Hajar Allali**, Secrétaire Général de l'ensemble des Organes de Gouvernance

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

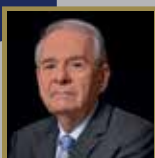
ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS
Représenté par M. Zouhair Benkirane

FIDAROC GRANT THORNTON
Représenté par M. Fayçal Mekouar

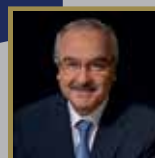
L'ÉQUIPE DIRIGEANTE



M. Zouheir Bensaid
Administrateur Directeur
Général Exécutif



M. Sebastien Castro
Conseiller du Président



M. Taoufik Drhimeur
Directeur Général Délégué



Mme. Hajar Allali
Secrétaire Général



M. Samir Baali
DGA Pôle Finance



Mme. Zineb Lahlou
Directeur Ressources
Humaines



M. Anisse Aboulhadi
DGA des Risques d'Entreprises
et Développement Commercial



M. Hicham Abouyoub
Directeur Exécutif Vie
et Bancassurance



M. Yassine Lahlou
DGA des Risques Particuliers
et Professionnels & Développement
Commercial Réseau



M. Camil Bennani Smires
Directeur Organisation,
Systèmes d'Informations et Qualité



M. Abderrahim Janani
Directeur Exécutif
Technique



Dr. Hakim Najioullah
Directeur Exécutif
Prestations



SES CHIFFRES-CLÉS

CHIFFRE D'AFFAIRES

EN MILLIONS DE DIRHAMS

5 860

PLACEMENTS AFFECTÉS

EN MILLIONS DE DIRHAMS

31 459

PROVISIONS TECHNIQUES

EN MILLIONS DE DIRHAMS

30 229

MARGE DE SOLVABILITÉ HORS PVL

193%

MARGE DE SOLVABILITÉ AVEC PVL

399%

FONDS PROPRES

EN MILLIONS DE DIRHAMS

5 660

PRODUITS FINANCIERS

EN MILLIONS DE DIRHAMS

1 250



**LA COMPAGNIE
EN ACTION**



2016, UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DES RÉALISATIONS

Conformément à sa mission de protection des biens et des personnes, RMA se transforme continuellement pour mieux servir ses assurés.

Dans un monde où les habitudes de consommation et les attentes évoluent rapidement et profondément, la compagnie se doit d'innover dans toutes ses branches d'activité pour continuer d'offrir un service de qualité, utile et porteur de valeur ajoutée réelle.

Au sein de RMA, 2016 a été une année placée sous le signe des réalisations.

La compagnie présente ici ses accomplissements au cours de l'année passée, pas uniquement en relation étroite avec son métier mais aussi à travers son impact social.



IDENTITÉ VISUELLE : RMA WATANYA DEVIENT RMA

En 2016, RMA adopte une nouvelle identité visuelle, symbole de son évolution, pour mieux servir ses assurés.

Plus tranchée, plus affirmée et plus orientée vers l'avenir, cette nouvelle représentation de la compagnie marque un élan sans précédent vers la performance, l'innovation et la satisfaction des besoins de ses assurés dans toutes leurs progressions.

Sans écartier son historique et ses acquis qui font de RMA le leader qu'elle est aujourd'hui, la compagnie se met du côté de la modernité pour exprimer sa résolution de transformation positive.

À l'aide des nouvelles technologies de communication, d'analyse et de traitement de la donnée, RMA ambitionne de créer une relation client plus simple, plus fluide et qui se recentre sur l'essentiel. Une relation de confiance qui privilégie l'humain avant tout.



STRATÉGIE

« LET'S 2018 » UNE AMBITION FÉDÉRATRICE POUR LA COMPAGNIE

« LET'S 2018 » est un plan de développement qui donnera un nouvel élan de croissance à la compagnie. Ses grandes priorités sont issues de la capitalisation sur son prédécesseur « PACTE 2015 ». Sur une base d'acquis consolidés, RMA a décelé les opportunités de développement au sein du marché pour en tirer le meilleur parti. La compagnie se dotera ainsi des moyens nécessaires à ses investissements futurs, tout en maintenant sa position sur les autres branches du secteur.

En phase avec la vision de RMA, « LET'S 2018 » s'articule autour de trois axes fondamentaux : la proximité avec les assurés, l'innovation en tant que moteur du progrès et la performance commerciale et financière dans toutes les étapes du plan.

En intégrant l'esprit d'innovation dans chacun des maillons de sa chaîne de valeur, la compagnie compte émerger du lot et créer une offre de produits qui reflète ses valeurs et ses spécificités.



BANCASSURANCE : UN SEGMENT CENTRAL DANS L'ACTIVITÉ DE LA COMPAGNIE

Le chiffre d'affaires de l'activité bancassurance ressort à 2,4 milliards de dirhams en 2016, en repli de 5% par rapport à 2015 en raison du recentrage volontaire de l'activité Épargne & Capitalisation visant à privilégier davantage l'épargne longue récurrente.

L'épargne retraite, à titre d'exemple, a connu un renforcement de sa dynamique commerciale (+32%), notamment sur le marché des entreprises grâce à l'offre « Retraite Active » permettant aux sociétés de constituer pour leurs salariés un complément de retraite à fiscalité optimale.

L'année 2016 a également été marquée par l'activation des synergies Particuliers/Professionnels – Entreprise pour le développement des conventions collectives d'Épargne & de Prévoyance et le déploiement des synergies commerciales en matière d'assurance Non-Vie et des Risques Entreprises avec le réseau d'intermédiaires partenaires.

« HUMAINS D'ABORD » VECTEUR DE L'ENGAGEMENT SOCIAL DE RMA

RMA, à l'écoute de son impulsion citoyenne, a marqué l'année 2016 par un tournant mémorable dans sa politique. Elle a créé un programme RSE destiné à englober l'ensemble de ses actions solidaires : « Humains d'abord ».

Après une longue histoire d'actions en faveur de la santé et de la sécurité dans son enceinte et en dehors, RMA a poursuivi cette politique en créant un cadre clair et défini à ses actions.

Cette dynamique citoyenne vient dans une suite stratégique logique et vise à asseoir le positionnement de la compagnie en tant qu'acteur décisif dans son environnement.

INNOVATION

« MALAK BOX » 1^{ÈRE} SOLUTION DE TÉLÉMATIQUE EMBARQUÉE

« Malak Box », l'ange gardien qui veille sur nos assurés, représente une innovation majeure dans le monde de l'assurance. Cette solution de télématique embarquée destinée aux particuliers récompense la conduite responsable grâce à un suivi pointu de quatre indicateurs de bonne conduite : les accélérations, les freinages, la conduite de nuit et la prise de virages.



En cas de choc violent, « Malak Box » déclenche automatiquement un appel vers les secours les plus proches pour offrir à nos assurés une prise en charge rapide et efficace de leur sinistre.

Ce lancement inédit au Maroc a été accompagné d'une conférence de presse à laquelle ont répondu présent les grands supports de la place et d'un événement auquel ont été conviés les agents, courtiers et partenaires de la compagnie.

« ALLÔ SANTÉ » LA TÉLÉSANTÉ FAIT SON ENTRÉE AU MAROC

Conçue en partenariat avec le leader international de la télésanté Sphera Global Healthcare, « Allô Santé » est l'application mobile qui met tous les assurés automobile RMA en contact avec des professionnels de la santé marocains et internationaux à travers une large palette de services inédits : le conseil médical écrit, le télé-conseil médical 24h/24 et 7j/7, le deuxième avis médical, l'archivage électronique des dossiers médicaux et la conciergerie médicale.

Ce service innovant incarne l'engagement de la compagnie à mettre à profit toutes les opportunités offertes par les nouvelles technologies pour faire gagner du temps à ses assurés et simplifier leur quotidien en privilégiant la prévention.





TRANSFORMATION NUMÉRIQUE : L'INNOVATION DIGITALE AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

Engagée de plain-pied dans la transformation numérique, RMA digitalise le traitement des sinistres automobiles à travers son offre « Auto Hifad Express » basée sur les meilleures technologies connectées.

Elle généralise aussi la Gestion Électronique des Documents aux processus de traitement des sinistres automobiles.

Dans ce même élan de recherche d'efficacité, RMA a mené en 2016 une refonte complète de son site web.

Désormais, particuliers, professionnels et entreprises disposent chacun d'une plateforme spécialement conçue pour répondre à leurs besoins. Ils y retrouveront les espaces santé et épargne liés à leurs comptes personnels, ainsi qu'un générateur de devis Automobile et Multirisque Habitation.

L'application mobile RMA a également fait l'objet d'une optimisation complète, au même titre que la présence de la compagnie sur les réseaux sociaux pour offrir à ses assurés le choix du point de contact sans faire de concession sur la qualité.



OFFRE AUTOMOBILE : RMA DYNAMISE SA PROPOSITION COMMERCIALE

L'année 2016 a été porteuse de nombreuses nouveautés en termes d'assurance Automobile au sein de RMA.

À l'occasion de la COP 22, la compagnie a lancé le « PACK ÉCO », première offre d'assurance Automobile économique et écologique au Maroc.

La compagnie a également revu certaines de ses garanties telles que la Tierce Optimale, une évolution avantageuse de la Tierce Classique qui offre à l'assuré une couverture complète à moindre coût.



EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

ASSURANCE AUTOMOBILE : RMA OPTIMISE SES OPÉRATIONS

La compagnie a procédé à une révision de ses processus de production Automobile conformément à la nouvelle circulaire de recouvrement de l'ACAPS. Cette refonte a contribué à une plus grande réactivité par rapport au réseau et aux clients, notamment dans la gestion du terme, des annulations, du CRM et des avenants.

La compagnie a également offert à ses partenaires une plus grande marge de manœuvre dans la production des attestations et des contrats d'assurance, augmentant ainsi la proximité, la rapidité d'exécution et la qualité de service dans tous les points de contact.

SINISTRES AUTOMOBILES MATÉRIELS : RMA SE DOTE D'UNE NOUVELLE PLATEFORME DE GESTION

Parmi les préoccupations centrales des assurés en automobile figurent la facilité et la rapidité d'indemnisation. En réponse à cette problématique, RMA a mis en place des mesures visant à fluidifier le circuit d'indemnisation et à maîtriser la sinistralité Automobile.

Dans cette optique, la compagnie a lancé une plateforme pilote pour la gestion des sinistres Automobile qui assure plus de proximité avec ses clients, offre un service optimal et standardisé et décharge les agents de certaines tâches administratives, leur permettant de réallouer un temps précieux au conseil à la clientèle.

Pour assurer un service égal et efficace quel que soit le point de contact ou la position géographique de ses clients, RMA a renforcé le dispositif de pilotage rapproché des performances de ses prestataires externes (experts, garagistes...) et a généralisé l'utilisation de son outil de missionnement et de suivi des dossiers à toutes ses procédures d'indemnisation.

SINISTRES AUTOMOBILES CORPORELS : UN NOUVEAU MODULE DE CONCILIATION EN FAVEUR DE LA SATISFACTION CLIENT

Pour augmenter la satisfaction de ses assurés, RMA a mis en place un module de conciliation qui implique un tiers de confiance

pour trancher dans les situations de désaccord entre l'assuré et la compagnie.

Cette démarche assure un suivi rapproché des échanges, des relances documentaires et permet d'établir une traçabilité de la conciliation ainsi que la validation des offres selon les seuils et pouvoirs conférés à chacune des parties.

« RMA AT » : UNE PLATEFORME DE GESTION PLUS EFFICACE AU PROFIT DES ASSURÉS AT

En 2016, RMA a lancé « RMA AT » : une toute nouvelle plateforme d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, aux victimes d'Accidents du Travail pour faciliter leur prise en charge et simplifier le suivi des dossiers aux employeurs.

Ce déploiement est le résultat d'un travail de fond qui a concerné la mise en place de procédures de gestion, la formation des opérateurs quant au processus de prise en charge et de conciliation, l'outillage des médecins évacuateurs et conseil à l'aide d'un guide pratique, la mise en œuvre des flux de données entre « RMA AT » et RMA ainsi que la révision de la tarification des nouveaux actes. Cela a donné lieu à un produit complet, efficace et adaptable aux besoins de nos assurés.

La compagnie a également procédé à la validation du nouveau dispositif d'assistance et de prise en charge des sinistres AT pour offrir un plus grand confort à ses clients.

QUALITÉ : RECONDUCTION DE LA CERTIFICATION ISO 9001

L'organisme certificateur Bureau Veritas a reconduit la certification ISO 9001 version 2008 de RMA en mars 2016, reconnaissant ainsi son orientation vers une démarche d'amélioration continue de ses processus.

Cette norme internationale de management de la qualité couvre l'ensemble des processus majeurs de la compagnie, témoignant de la démarche active de RMA vers l'amélioration de la satisfaction client et la mise sur le marché de produits et services conformes.

PROXIMITÉ

AUTO EXPO 2016 : LE VILLAGE RMA AU JEEP STORE INTRIGUE ET SÉDUIT

L'animation commerciale étant vecteur d'image de marque et véritable levier de proximité avec nos assurés, RMA a saisi l'occasion du Salon Auto Expo 2016 pour présenter au public son « Pack Auto WW » à travers une large opération de guérilla marketing.

Un dispositif de visibilité riche et diversifié et des expériences sensorielles à couper le souffle ont réussi à marquer les esprits et à

ACTIVATIONS TERRAIN : RMA À LA RENCONTRE DE SES ASSURÉS PARTOUT AU MAROC

2016 a également été marquée par une série d'activations street placées sous le signe de la sécurité routière. Destiné à des publics aussi variés que les automobilistes, conducteurs de cyclomoteurs ou simples piétons, ce dispositif a été déployé dans 49 villes marocaines, assurant une présence en force de la compagnie sur tout le territoire national et une couverture de plus de 240 agents.

Au rendez-vous, des espaces prévention, des actions de promotion, des mini-séances de formation et des dispositifs de sensibilisation pour une meilleure sécurité sur la route.



49
VILLES



240
AGENTS

ACTIVATIONS « MALAK BOX » : BIENVENUE DANS LE FUTUR !

Pour mieux rapprocher « Malak Box » de ses clients et prospects, RMA implémente en fin d'année 2016 une activation de marque expérientielle. Grâce au bus « Malak Box » présent pendant plusieurs semaines au Morocco Mall, nos assurés ont pu découvrir cette innovation de la compagnie dans un espace construit autour de la réalité augmentée et des projections holographiques. RMA avance ainsi d'un pas assuré vers un monde où la connectivité se met au service de l'humain et de sa protection.



TOMBOLA DE FIN D'ANNÉE : UNE BELLE ITALIENNE À LA CLÉ !

Qui ne rêve pas d'une belle italienne pour l'accompagner dans ses trajets en ville comme en voyage ? Dans le cadre de ses promotions de fin d'année, RMA a offert à ses assurés la possibilité de repartir au volant de 3 voitures Alfa Romeo pour toute souscription ou renouvellement de police d'assurance automobile. La remise des lots s'est déroulée dans le showroom Alfa Romeo à Casablanca, dans une ambiance des plus festives pour finir l'année en beauté et démarrer 2017 sur les chapeaux de roue.

Chez RMA,
Souscrivez une assurance automobile
et repartez au volant d'une italienne.

Du 16 Décembre 2016 au 5 Janvier 2017

Participez à notre grande tombola pour toute souscription ou renouvellement de votre assurance **Auto Hifad**, pour gagner une superbe voiture.

080 300 11 30 www.royalemarocaine.ma

RMA ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE

ANIMATION COMMERCIALE : LES CONSEILLERS SPÉCIALISÉS RMA AU PLUS PRÈS DES ATTENTES DES ASSURÉS

2016 a été l'année de la montée en puissance de l'équipe commerciale d'agents de la compagnie au profit d'un meilleur service aux assurés. Dans le cadre de son programme « Tous commerciaux », RMA a administré une formation aux techniques de conquête, de fidélisation et de service à plus de 300 chargés de clientèle. Ce plan de formation a été complété par un programme de Mobile Coaching, un dispositif d'appui commercial pour l'aide à la prospection ainsi qu'une série de près de 150 actions de marketing opérationnel déployées auprès du réseau.

Dans cette même lancée, RMA a tenu à renforcer son partenariat avec les distributeurs automobiles et les centres de contrôle technique à travers une présence plus marquée et une force de conseil additionnelle pour les assurés de la compagnie.



VOYAGE DES COURTIERS À MOSCOU : DÉCOUVRIR LA M-SANTÉ DANS UN DÉCOR ENNEIGÉ

Allant au-devant de ses partenaires pour leur faire découvrir les dernières nouveautés en termes d'assurance connectée, RMA a organisé au profit de ses courtiers un voyage dans la capitale russe.

La Russie étant un des plus grands exemples de réussite de la m-santé dans le monde, les partenaires de la compagnie ont pu apprécier de très près les mécanismes de son fonctionnement et toutes les potentialités qu'elle peut offrir au marché marocain.





OPTIMISATION DES SI

En termes techniques, 2016 a été une année de grandes réalisations menées dans le cadre de l'externalisation pérenne des infrastructures de la compagnie auprès de sa filiale IT EURAFRIC-Information (EAI).

PROCESSUS INTERNES : UN VASTE CHANTIER DE MODERNISATION POUR ACCROÎTRE LA PRODUCTIVITÉ

2016 a connu l'optimisation et la modernisation du SI de la compagnie, donnant lieu à l'aboutissement de plusieurs projets internes qui visent à accroître l'efficacité des équipes en faveur d'un meilleur pilotage de l'activité.

Parmi eux se trouvent notamment la dématérialisation des déclarations de salaire, la mise en place d'un outil de suivi budgétaire et l'optimisation des traitements de recouvrement et d'arrêtés comptables.

Ces mises à niveau servent un objectif de facilitation de certaines opérations quotidiennes au profit d'une plus grande fluidité de traitement.

INFRASTRUCTURES : RENFORCEMENT GLOBAL DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Face au développement constant de son système informatique et à la politique de transformation digitale menée depuis plusieurs années, la compagnie se doit d'accompagner cette croissance par le renforcement de sa sécurité informatique et la protection de ses données et informations sensibles.

Ainsi, RMA a mis en place des solutions de sauvegarde et de cryptage des postes de travail avec une sécurisation des accès, de l'administration et des logs ainsi que l'anonymisation de ses bases de données. Ces efforts visent entre autres la préparation à la certification ISO 27001, une norme internationale de système de gestion de la sécurité de l'information.

La compagnie a aussi finalisé en 2016 son Plan de Continuité Informatique et l'a généralisé à l'ensemble de son écosystème SI.

Ce plan a pour but de garantir la continuité de la compagnie à la suite d'un sinistre important touchant le système informatique et lui permettrait de redémarrer son activité rapidement avec une perte minimale de données.

GESTION DES DONNÉES : UNE NOUVELLE CELLULE DE QUALIFICATION DES BASES DE DONNÉES

Pour sécuriser ses informations et fiabiliser ses bases de données, RMA a mis en place des mesures concrètes qui ont porté leurs premiers fruits courant 2016.

Afin d'assurer la protection, l'enrichissement et l'amélioration de la qualité des données de ses assurés, RMA a doté ses équipes d'une nouvelle cellule spécialisée dans la qualification de ces bases de données dans leur intégralité.

Cette démarche vise à améliorer l'efficacité commerciale de la compagnie et à construire une connaissance du client à 360°.

RÉCLAMATIONS : UNE RAPIDITÉ ET UNE QUALITÉ DE TRAITEMENT À TOUTE ÉPREUVE

Mettant la satisfaction de ses assurés au cœur de ses préoccupations, RMA a procédé au traitement de plus de 15 500 réclamations dans le respect total de ses objectifs de qualité.

Ainsi, le délai de résolution moyen ne dépasse pas les 5 jours, le taux des réclamations traitées hors-délai est limité à 8% et le taux global de réouvertures à 5% : d'excellentes performances qui ouvrent la voie à une efficacité commerciale au niveau des ambitions de la compagnie.

DYNAMISATION RH

RMA RENFORCE LA PRÉSENCE DE SA MARQUE EMPLOYEUR À L'INTERNATIONAL

Pour assurer la promotion de sa marque employeur à l'international, RMA a répondu présent au Forum de l'Emploi à Paris pour la 3^{ème} année consécutive. À travers sa participation à ce carrefour qui a réuni près de 2 000 responsables des ressources humaines issus de 500 entreprises et collectivités, RMA a pu exposer ses offres à de nouveaux diplômés issus des grandes écoles d'ingénierie et de commerce françaises élargissant ainsi ses horizons afin d'attirer les meilleurs jeunes profils qui disposent de tout le potentiel pour devenir les managers de demain.

LES COLLABORATEURS SE MOBILISENT POUR LE DON DE SANG

La compagnie a également fait honneur à son engagement citoyen en faveur de la santé publique et apporté sa contribution pour renflouer les réserves des banques de sang dans la région de Casablanca.

Elle a ainsi organisé, en collaboration avec le CNTS, une large opération de don de sang au sein de ses locaux les 17 et 18 février 2016. Tenue à la suite d'une campagne de sensibilisation interne en affichage et en emailing, cette opération a connu la participation de quelques 130 collaborateurs animés par la volonté d'aider leur prochain.

Avec autant de poches de sang récoltées, cette initiative aura certainement aidé à sauver de nombreuses vies.



RMA, DÉSORMAIS ENTREPRISE SANS TABAC

FINILACLOPE, le programme de lutte anti-tabac de RMA, a été le premier à porter les couleurs du programme « Humains d'abord ».

Affichage interne, e-mailings, site web dédié, marketing sur site et programme d'accompagnement au sevrage tabagique ont réussi à mettre toutes les chances du côté de RMA pour préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs.

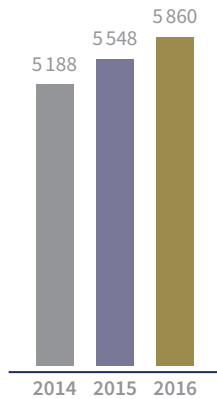




**RAPPORT
FINANCIER**

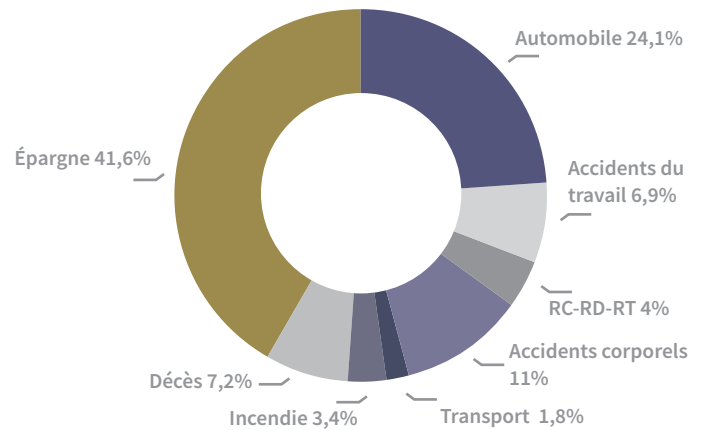
2016 EN CHIFFRES

CHIFFRE D'AFFAIRES (EN MDH)

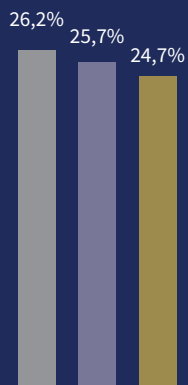


À fin 2016, le CA a connu une hausse de 5,6% tirée à la fois par la vie (+7%) et la non-vie (+4,4%) pour atteindre 5 860 millions de dirhams.

RÉPARTITION DU CA



PART DE MARCHÉ* (EN MDH)



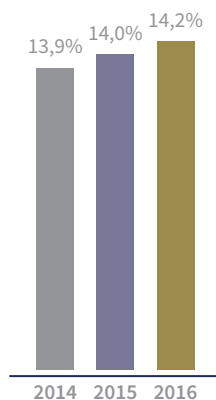
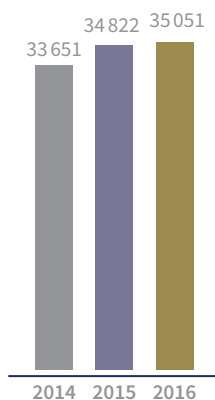
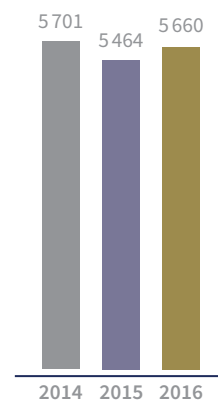
Non-vie



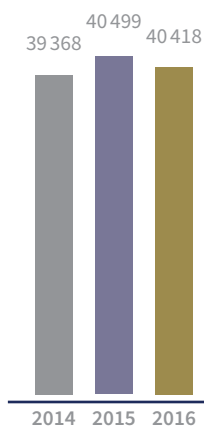
Totale



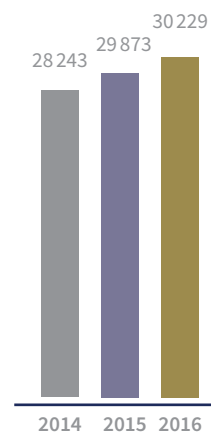
Stabilisation de la part de marché de RMA traduisant les orientations stratégiques de la compagnie.

PART DE MARCHÉ AUTOMOBILE**PLACEMENTS (EN MDH)****FONDS PROPRES (EN MDH)**

Les fonds propres ont atteint 5 660 millions de dirhams, confirmant ainsi la solidité financière de RMA.

BILAN (EN MDH)

Le total bilan de RMA ressort en 2016 à 40 418 millions de dirhams.

PROVISIONS TECHNIQUES (EN MDH)

Renforcement des provisions techniques de 1% soit + 356 millions de dirhams.

CAHIER FINANCIER

BILAN*

ACTIF	Exercice			Exercice Précédent
	Brut	Amort./Prov.	Net	
ACTIF IMMOBILISÉ	38 875 029 263	2 856 443 642	36 018 585 621	35 879 535 234
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	61 513 439	39 055 951	22 457 488	18 871 063
Frais préliminaires	0	0	0	0
Charges à répartir sur plusieurs exercices	61 513 439	39 055 951	22 457 488	18 871 063
Primes de remboursement des obligations	0	0	0	0
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 440 019 187	688 823 880	751 195 307	822 662 916
Immobilisation en recherche et développement	0	0	0	0
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	239 791 509	168 823 880	70 967 629	102 435 239
Fonds commercial	1 200 000 000	520 000 000	680 000 000	720 000 000
Autres immobilisations incorporelles	227 677	0	227 677	227 677
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	371 166 458	244 157 445	127 009 013	127 936 912
Terrains	1 364 398	0	1 364 398	1 364 398
Constructions	49 269 374	24 209 870	25 059 504	26 686 949
Installations techniques, matériel et outillage	929 648	108 199	821 449	914 413
Matériel de transport	1 189 470	1 021 431	168 039	227 739
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	285 966 849	214 356 873	71 609 975	68 605 424
Autres immobilisations corporelles	26 450 924	4 461 072	21 989 852	23 315 118
Immobilisations corporelles en cours	5 995 796	0	5 995 796	6 822 871
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	4 869 334 838	1 210 118 912	3 659 215 927	4 610 892 314
Prêts immobilisés	129 978 151	7 388 144	122 590 007	122 848 526
Autres créances financières	542 634 398	140 800 089	401 834 309	386 687 422
Titres de participation	1 066 644 650	445 013 033	621 631 617	1 418 184 517
Autres titres immobilisés	3 130 077 639	616 917 646	2 513 159 993	2 683 171 850
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE	32 132 995 340	674 287 454	31 458 707 886	30 299 172 028
Placements immobiliers	1 249 651 235	284 272 579	965 378 656	981 268 702
Obligations, bons et titres de créances négociables	558 026 465	0	558 026 465	815 950 671
Actions et parts sociales	29 563 569 639	354 156 094	29 209 413 545	27 645 033 213
Prêts et effets assimilés	269 232 746	0	269 232 746	361 587 429
Dépôts en comptes indisponibles	364 145 332	0	364 145 332	419 090 429
Placements affectés aux contrats en unités de compte	0	0	0	0
Dépôts auprès des cédantes	1 382 674	0	1 382 674	1 382 674
Autres placements	126 987 248	35 858 780	91 128 468	74 858 911
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF	0	0	0	0
Diminution de créances immobilisées et des placements	0	0	0	0
Augmentation des dettes de financement et des prov. tech	0	0	0	0
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 106 095 202	753 522 777	4 352 572 425	4 578 145 381
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 755 620 178	0	1 755 620 178	1 954 662 461
Provisions pour primes non acquises	58 646 239	0	58 646 239	59 163 413
Provisions pour sinistres à payer	1 051 536 715	0	1 051 536 715	1 196 392 542
Provisions des assurances vie	612 657 507	0	612 657 507	668 494 227
Autres Provisions techniques	32 779 717	0	32 779 717	30 612 279
CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 294 722 105	753 522 777	2 541 199 328	2 589 030 001
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	91 148 604	1 985 120	89 163 483	112 183 020
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 955 306 826	669 602 257	1 285 704 569	1 389 819 442
Personnel débiteur	2 126 004	0	2 126 004	2 235 246
État débiteur	347 751 722	0	347 751 722	365 771 287
Comptes d'associés débiteurs	146 647 148	0	146 647 148	148 975 157
Autres débiteurs	470 600 030	81 935 400	388 664 630	265 470 222
Comptes de régularisation-actif	281 141 771	0	281 141 771	304 575 626
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op ass)	55 752 649	0	55 752 649	34 452 649
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF (Éléments circulants)	269	0	269	269
TRÉSORERIE	78 938 120	32 589 774	46 348 346	40 831 137
TRÉSORERIE-ACTIF	78 938 120	32 589 774	46 348 346	40 831 137
Chèques et valeurs à encaisser	35 109 451	32 589 774	2 519 678	7 104 780
Banques, TGR, C.C.P.	43 592 423	0	43 592 423	33 531 005
Caisses, régies d'avances et accreditifs	236 246	0	236 246	195 352
TOTAL GÉNÉRAL	44 060 062 584	3 642 556 192	40 417 506 392	40 498 511 752

PASSIF	Exercice	Exercice Précédent
FINANCEMENT PERMANENT	36 062 047 005	35 500 013 654
CAPITAUX PROPRES	5 659 591 027	5 464 284 945
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800	1 796 170 800
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		0
Capital appelé, (dont versé.....)		0
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198	1 696 551 198
Ecart de réévaluation	0	0
Réserve légale	179 617 080	179 617 080
Autres réserves	1 235 130 000	1 219 960 000
Report à nouveau (1)	2 919	6 181
Fonds social complémentaire	0	
Résultats nets en instance d'affectation (1)	0	0
Résultat net de l'exercice (1)	752 119 029	571 979 686
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	90 966	90 966
Provisions réglementées	90 966	90 966
DETTES DE FINANCEMENT	72 519 326	62 524 566
Emprunts obligataires	0	0
Emprunts pour fonds d'établissement	0	0
Autres dettes de financement	72 519 326	62 524 566
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	100 464 312	100 464 312
Provisions pour risques	1 464 312	1 464 312
Provisions pour charges	99 000 000	99 000 000
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	30 229 381 374	29 872 648 865
Provisions pour primes non acquises	577 468 083	552 567 774
Provisions pour sinistres à payer	9 442 966 669	9 275 046 669
Provisions des assurances vie	19 038 985 018	18 910 314 719
Provisions pour fluctuations de sinistralité	455 605 494	433 439 740
Provisions pour faléas financiers	0	0
Provisions techniques des contrats en unités de compte	0	0
Provisions pour participation aux bénéfices	632 520 237	627 895 503
Provisions techniques sur placements	30 503 928	18 579 742
Autres provisions techniques	51 331 952	54 804 718
ÉCARTS DE CONVERSION -PASSIF	0	0
Augmentation des créances immobilisées et des placements	0	0
Diminution des dettes de financement et des prov tech	0	0
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	3 720 114 539	4 141 743 118
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	201 872 506	261 453 679
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	201 872 506	261 453 679
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	3 517 686 425	3 879 739 061
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	73 688 966	37 540 804
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	420 204 041	404 945 174
Personnel créditeur	44 239 874	39 046 154
Organismes sociaux créditeurs	18 749 707	21 548 676
État créditeur	201 164 812	168 678 295
Comptes d'associés créditeurs	34 795 984	28 498 571
Autres créanciers	2 526 889 323	2 867 808 812
Comptes de régularisation-passif	197 953 717	311 672 574
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ÉCARTS DE CONVERSION -PASSIF (éléments circulants)	555 608	550 378
TRÉSORERIE	635 344 848	856 754 979
TRÉSORERIE-PASSIF	635 344 848	856 754 979
Crédits d'escompte		0
Crédits de trésorerie		0
Banques	635 344 848	856 754 979
TOTAL GÉNÉRAL	40 417 506 392	40 498 511 752

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

*Arrêté au 31-déc-2016

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES VIE

Libellé	Exercice			2015
	Brut	Cessions	Net	Net
PRIMES	2 858 822 359	14 744 346	2 844 078 013	2 664 099 073
Primes émises				
Variation des provisions pour primes non acquises	2 858 822 359	14 744 346	2 844 078 013	2 664 099 073
PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	7 121 952		7 121 952	6 128 782
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	7 121 952		7 121 952	6 128 782
Reprises d'exploitation, transferts de charges				
PRESTATIONS ET FRAIS	3 126 878 096	71 321 529	3 055 556 567	2 991 507 647
Prestations et frais payés	2 672 819 759	123 226 828	2 549 592 931	1 489 753 037
Variation des provisions pour sinistres à payer	324 249 106	3 931 421	320 317 685	19 541 826
Variation des provisions assurances vie	128 670 299	-55 836 720	184 507 019	1 503 456 422
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	-3 485 802		-3 485 802	2 157 941
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des CUC				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	4 624 734		4 624 734	-23 401 579
Variation des autres provisions techniques				
CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	273 509 597		273 509 597	283 078 162
Charges d'acquisition des contrats	91 889 694		91 889 694	107 456 035
Achats consommés de matières et fournitures	8 763 759		8 763 759	9 026 390
Autres charges externes	86 788 985		86 788 985	84 630 584
Impôts et taxes	16 288 143		16 288 143	13 879 001
Charges de personnel	31 448 481		31 448 481	32 010 961
Autres charges d'exploitation	1 737 408		1 737 408	1 750 022
Dotations d'exploitation	36 593 127		36 593 127	34 325 170
PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	882 930 614		882 930 614	1 030 145 838
Revenus des placements	301 496 795		301 496 795	340 060 769
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	488 084 425		488 084 425	541 296 595
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				146 589 776
Intérêts et autres produits de placements	1 325 818		1 325 818	1 413 155
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	92 023 576		92 023 576	785 543
CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	95 860 956		95 860 956	400 217 036
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	13 448 855		13 448 855	37 973 966
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	617 862		617 862	
Pertes sur réalisation de placements	5 406 951		5 406 951	211 469 932
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placements	76 387 288		76 387 288	150 773 138
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	252 626 277	-56 577 183	309 203 460	25 570 847

II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES NON-VIE

Libellé	Exercice			2015
	Brut	Cessions	Net	Net
PRIMES	2 976 239 539	350 296 811	2 625 942 729	2 489 722 919
Primes émises	3 001 139 848	349 779 637	2 651 360 212	2 536 681 092
Variation des provisions pour primes non acquises	24 900 309	-517 174	25 417 483	46 958 173
PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	117 223 584		117 223 584	196 679 882
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	34 164 178		34 164 178	26 268 005
Reprises d'exploitation, transferts de charges	83 059 405		83 059 405	170 411 876
PRESTATIONS ET FRAIS	1 829 336 553	191 366 015	1 637 970 538	1 584 535 027
Prestations et frais payés	1 963 486 876	337 985 825	1 625 501 051	1 563 363 358
Variation des provisions pour sinistres à payer	-156 329 113	-148 787 248	-7 541 865	-60 507 180
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	25 651 556		25 651 556	109 985 801
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	-3 472 766	2 167 438	-5 640 204	-28 306 952
CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	945 919 021		945 919 021	1 007 458 252
Charges d'acquisition des contrats	384 693 991		384 693 991	366 434 277
Achats consommés de matières et fournitures	68 571 528		68 571 528	81 481 043
Autres charges externes	111 682 909		111 682 909	121 909 019
Impôts et taxes	13 980 349		13 980 349	11 782 876
Charges de personnel	170 940 716		170 940 716	170 851 446
Autres charges d'exploitation	2 548 564		2 548 564	94 577 335
Dotations d'exploitation	193 500 966		193 500 966	160 422 257
PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	631 784 254		631 784 254	946 969 642
Revenus des placements	364 170 546		364 170 546	315 435 408
Gains de change	5 706		5 706	896
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	266 633 227		266 633 227	463 008 441
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				167 784 372
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	974 774		974 774	740 525
CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	102 617 426		102 617 426	170 125 775
Charges d'intérêts	2 054 479		2 054 479	1 741 301
Frais de gestion des placements	73 702 495		73 702 495	68 101 494
Pertes de change	7 480		7 480	5 766
Amortissement des différences sur prix de remboursement	3 895 360		3 895 360	1 267 109
Pertes sur réalisation de placements	556 441		556 441	58 321 113
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	80 552		80 552	40 692
Dotations sur placements	22 320 619		22 320 619	40 648 301
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	847 374 377	158 930 796	688 443 581	871 253 388

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

III - COMPTE NON TECHNIQUE

Exercice du 1-jan 2016 au 31-déc 2016

Libellé	Opérations		Totaux Exercice	Exercice 2015
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS	383 338 596		383 338 596	336 077 337
Produits d'exploitation non techniques courants				
Intérêts et autres produits non techniques courants	235 561 952		235 561 952	231 028 370
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants	5 562 556		5 562 556	
Reprises non techniques, transferts de charges	142 214 087		142 214 087	105 048 968
CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES	584 216 321		584 216 321	471 514 466
Charges d'exploitation non techniques courantes	9 174 168		9 174 168	10 774 725
Charges financières non techniques courantes	103 605 225		103 605 225	130 230 230
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				300
Dotations non techniques courantes	471 436 928		471 436 928	330 509 210
Résultat non technique courant (1 - 2)	-200 877 725		-200 877 725	-135 437 128
PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	334 352 810		334 352 810	34 445 131
Produits des cessions d'immobilisations	222 680 137		222 680 137	34 441 618
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	111 672 673		111 672 673	3 512
Reprises non courantes, transferts de charges				
CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	236 150 395		236 150 395	122 603 432
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	235 513 779		235 513 779	110 768 808
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	636 616		636 616	11 834 623
Dotations non courantes				
Résultat non technique non courant (3 - 4)	98 202 415		98 202 415	-88 158 301
RÉSULTAT ULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	-102 675 310		-102 675 310	-223 595 429

IV - RÉCAPITULATION

Exercice du 1-jan 2016 au 31-déc 2016

	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	309 203 460	25 570 847
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	688 443 581	871 253 388
RÉSULTAT NON TECHNIQUE	-102 675 310	-223 595 429
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	894 971 730	673 228 806
IMPÔTS SUR LES RÉSULTAT	142 852 701	101 249 120
RÉSULTAT NET	752 119 029	571 979 686
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	3 734 130 579	3 700 373 693
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 374 950 566	3 633 372 442
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	717 691 406	370 522 468
TOTAL DES PRODUITS	7 826 772 551	7 704 268 603
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	3 424 927 120	3 674 802 845
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	2 686 506 985	2 762 119 054
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	820 366 716	594 117 897
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	142 852 701	101 249 120
TOTAL DES CHARGES	7 074 653 522	7 132 288 917
RÉSULTAT NET	752 119 029	571 979 686

RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2016

Le Conseil d'Administration de RMA s'est réuni le 29 mars 2017, sous la Présidence de Monsieur Othman Benjelloun, en vue d'analyser l'activité de la compagnie et d'arrêter les comptes annuels de l'exercice 2016.

CHIFFRE D'AFFAIRES :

TRÈS BONNE PERFORMANCE AVEC UNE CROISSANCE DE 5,6%

La compagnie clôture l'année 2016 avec un chiffre d'affaires global de 5 860 millions de dirhams, en hausse de 5,6% par rapport à l'exercice 2015, portée par le développement des branches à sinistralité maîtrisée.

Le chiffre d'affaires Non-Vie affiche une croissance soutenue de 4,4% pour s'établir à 3 001 millions de dirhams, grâce aux réalisations sur les segments du particulier et de l'entreprise.

Le chiffre d'affaires de la branche Vie quant à lui affiche une évolution de 7%, s'élevant à 2 859 millions de dirhams.

RÉSULTAT NET :

UNE HAUSSE SIGNIFICATIVE DE 31,5%

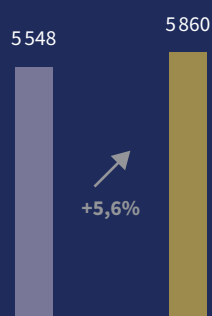
Le résultat net de la compagnie se hisse à 752 millions de dirhams en progression notable de 31,5%, soit 180 millions de dirhams. Cette performance résulte de l'amélioration de l'ensemble des paramètres opérationnels et financiers de RMA : progression du chiffre d'affaires, gain de 2,6 points sur le ratio combiné et des réalisations financières robustes.

FONDS PROPRES :

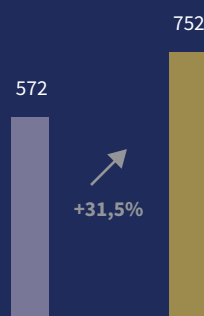
UNE ÉVOLUTION DE 3,6%

Les fonds propres se renforcent de 3,6% et se situent à 5 660 millions de dirhams traduisant ainsi la solidité financière de la compagnie.

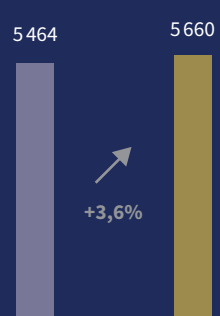
Chiffre d'affaires (en MDHS)



Résultat net (en MDHS)



Fonds propres (en MDHS)



■ 2015 ■ 2016

RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES



Building a better
working world

37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc



Fidarc

Grant Thornton

L'instinct de la croissance™

47, rue Allal Ben Abdellah
20 000 Casablanca
Maroc

Aux actionnaires de la société d'assurances et de réassurance

RMA

83, Avenue de l'Armée Royale
Casablanca

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2016

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société d'assurances et de réassurance RMA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement, et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2016. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.659.681.992,72 dont un bénéfice net de MAD 752.119.029,47.

Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de

réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société d'assurances et de réassurance RMA au 31 décembre 2016 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

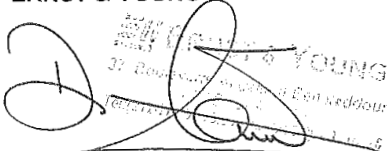
Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 1^{er} juin 2017

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG



Hicham DIOURI
Associé

FIDAROC GRANT-THORNTON



Faïçal MEKOUAR
Associé



A hand holding a smartphone in the foreground, with bright, glowing lines radiating from the screen, symbolizing a network or connectivity. The background is a blurred city skyline with various buildings and structures. A dark blue rectangular box is centered over the image, containing white text.

**UN RÉSEAU
DENSE, GARANT
DE LA PROXIMITÉ**

BUREAUX DE GESTION DIRECTE

BUREAU DE GESTION DIRECTE	VILLE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	FAX
BGD AGADIR	AGADIR	AVENUE MOHAMED V - RUE DU PORT IMM. RMA	05 28 84 04 64	05 28 84 14 65
BGD AGADIR AUTO HALL	AGADIR	2, LOTISSEMENT TASSILA III EXTENSION	05 28 33 86 78	
BGD SIDI BIBI	AGADIR	CENTRE DE VISITE TECHNIQUE SALAMA, N°1	06 75 38 60 60	
BGD AIN AOUDA	AIN AOUDA	LOTISSEMENT OULAD ZAER, ZONE INDUSTRIELLE	05 37 74 87 79	
BGD AIT KAMRA	AIT KAMRA	CVT SALAMA, KM 1,7 AKROUCH AMEZOUREN	06 67 69 89 70	
BGD BEN GUERIR	BEN GUERIR	AVENUE PRINCE MY ABDELLAH HAY EL FARAH N°481	05 24 31 64 00	05 24 31 86 66
BGD SALE BETTANA	BETTANA	AVENUE HASSANE II- RESIDENCE MOULIN N°2	05 37 81 10 86	05 37 81 10 86
BGD BIOUGRA	BIOUGRA	AVENUE HASSANE II LES CHALETS EN FACE DE LA PROVINCE CHETOUKA AIT BAH	05 28 81 06 67	05 28 81 03 30
BGD BOUARFA	BOUARFA	50 BOULEVARD HASSAN II	05 36 79 88 81	
BGD CASA	CASABLANCA	69, AVENUE DES FAR	05 22 45 55 00 /01/02	05 22 31 92 44
BGD AUTO HALL SIEGE	CASABLANCA	AUTOROUTE CASA-RABAT KM 12	06 60 90 59 30	
BGD LA CORNICHE	CASABLANCA	JEEP STORE AIN DIAB	05 22 64 81 24	
BGD LALLA YAKOUT	CASABLANCA	2 RUE YEMEN	05 22 45 08 92	
BGD CHAOUEN	CHEFCHAOUEN	CENTRE BNI AHMED COMMUNE ACHARKIA PROVINCE CHEFCHAOUEN	05 39 88 19 79	
BGD RAS EL MA	CHEFCHAOUEN	CENTRE DE VISITE TECHNIQUE RASS EL MAA, ROUTE NATIONALE N°2, KM 109, DARDARA	06 67 50 19 23	
BGD DEROUA	DEROUA	77 LOT AL WAF	05 22 51 56 40	
BGD EL GARA	EL GARA	68 BOULEVARD IMAM ABDOU	05 22 33 37 33	
BGD ER RICH	ER-RICH	35 RUE ALLAL BEN ABDELLAH	05 35 58 98 16	05 35 58 98 16
BGD FES	FES	43, AVENUE HASSAN II	05 35 62 35 06	05 35 65 33 69
BGD FES (SALAMA)	FES	CENTRE DE VISITE TECHNIQUE SALAMA, AVENUE IBNOU TOUFAL, MAHAJ ZOHOUR, QUARTIER INDUSTRIEL SIDI BRAHIM	05 35 73 32 23	
BGD FQUIH BEN SALEH	FQUIH BEN SALEH	134 AVENUE LA MARCHE VERTE, APT 1, 1ER ETAGE	05 23 43 89 38	
BGD KALAAT M'GOUNA	KALAAT M'GOUNA	N° 13 QUARTIER INDUSTRIEL	06 09 87 51 63	
BGD KHEMISSSET	KHEMISSSET	LOT EL MANSOUR, N°241 ET 242	05 37 55 28 47	
BGD ESPACE MOTO	MARRAKECH	AV MY ABDELLAH ARSET CHAFAI IMM KABBAJ	05 24 35 86 40	
BGD MARRAKECH AUTO HALL	MARRAKECH	ROUTE NATIONALE N°9 BIS, KM 13	06 60 68 04 77	
BGD MARRAKECH HIVERNAGE	MARRAKECH	AVENUE MOULAY HASSAN, 34-35 KAWKAB CENTRE HIVERNAGE	05 24 43 74 12	
BGD MIDAR	MIDAR	AVENUE MOULAY RACHID N° 16	05 36 36 58 07	05 36 36 58 07
BGD MISSOUR	MISSOUR	AV HASSAN II QUARTIER BIR ANZARAN MISSOUR	05 35 58 53 33	
BGD BENTAIB	NADOR	CVT SALAMA, POINT KM3 ROUTE RÉGIONALE BENTAIB DRIOUCH 511	06 78 15 63 96	
BGD QUARAZATE	QUARAZATE	30, QUARTIER INDUSTRIEL CENTRE DE VISITE TECHNIQUE	05 24 88 84 61	
BGD AUTOHALL OUJDA	OUJDA	ROUTE NATIONALE 2	06 64 29 11 58	
BGD OUJDA	OUJDA	119, BD. MOHAMED BEN ABDELLAH - HAY MOHAMMADI	05 36 71 28 48	05 36 71 28 61
BGD RABAT	RABAT	8, RUE AMMAN	05 37 72 56 49	05 37 70 65 31
BGD SALE TABRIQUET	RABAT	64, Q.I HAY RAHMA, TABRIQUET	05 37 85 62 81	
BGD SAFI	SAFI	ANGLE BOULEVARD ABDERRAHMANE ET HASSAN EL OUAZZANI SIDI OUAASEL	05 24 65 50 15	
BGD AUTOHALL SALE	SALE	KM 2,5 ROUTE DE RABAT - SALÉ AUTOHALL	05 37 84 54 55	
BGD SEFROU	SEFROU	N° 1 ROUTE BOUMANE	05 35 66 16 29	
BGD SIDI KACEM	SIDI KACEM	26 BD MOHAMMED V, RUELLE 22 EL HAY EL JADID	05 37 59 25 25	
BGD SIDI RAHAL	SIDI RAHAL	N° 1 LOT OULIGENI 2 - ROUTE D'AZEMMOUR	05 22 96 96 08	
BGD SKHIRAT	SKHIRAT	IMMEUBLE 16 - MAGASIN N° 3 SAMAA	05 37 74 26 79	05 37 62 06 19
BGD SOUK LARBAA	SOUK EL ARBAA	AVENUE BIR ANZARANE IMMEUBLE NEJJAI BUREAU N° 2	05 37 90 17 44	05 37 90 17 44
BGD AUTO HALL TANGER	TANGER	1, RUE TIZNIT AUTOHALL	05 39 33 98 00	
BGD TAROUDANT	TAROUDANT	ROUTE NATIONALE N°10, MACHRAA LAIN	05 28 85 08 09	
BGD TINGHIR	TINGHIR	N° 30 QUARTIER INDUSTRIEL À COTÉ DU CVT IFRAH	06 54 54 60 17	
BGD TIZNIT	TIZNIT	QUARTIER INDUSTRIEL AGLOUD. 6 BIS	05 28 86 33 03	
BGD ZAIO	ZAIO	QUARTIER INDUSTRIEL	05 36 60 82 42	

AGENTS GÉNÉRAUX

AGADIR

ASMAA ASSALAMA

OUTZROUT ASMAE
Avenue des FAR - Rés. Taddart, N° 5
Tél. : 05 28 82 37 37
Fax : 05 28 82 00 24

ASSURANCE TROISIEME MILLENAIRE SARL

CHAKIR JAMILA
Avenue Omar Benjelloun
Magasin N° 1 parcelle 47 D Riad Salam
Tél. : 05 28 23 02 20
Fax : 05 28 23 02 21

ASSURANCES BERRYANE

BERRYANE ABDERRAHIM
Avenue Hassan II,
Imm. La maison de l'avocat
Tél. : 05 28 84 23 69
Fax : 05 28 84 71 19

ASSURANCES CHETTO

CHETTO BRAHIM
Bd. Mohammed V
Tél. : 05 28 82 20 01
Fax : 05 28 82 29 22

BOUAGLOU ASSURANCE SARL

BOUAGLOU KHADIJA
N°1017 Bd. Malouia Tilila
Tél. : 05 28 28 50 28
Fax : 05 28 26 25 72

BOUMOUS ASSURANCE

BOUMOUS ABDELLAH
56 Rue Khalid Ibn Walid, Cité Dakhla
Tél. : 05 28 21 21 85
Fax : 05 28 21 21 85

LAREAS ASSURANCES

LACHHAB MOHAMED
A 56 Lot Zaitoune 1 Etage,
Bureau N°2, Tikiouine
Tél. : 05 28 28 44 10

LE BASTION

BAHADI IBTISSAM
Bd. Mohamed Cheikh Saâdi Ihchach
Imm. Kamal
Tél. : 05 28 21 45 27
Fax : 05 28 21 45 27

AÏT MELLOUL

ASSURANCES CHARAF

BOUACHRA AHMED
22, Route De Tiznit - Imm. Sadik
Tél. : 05 28 24 19 07
Fax : 05 28 24 19 07

ASSURANCES OUED SOUSS

QUAHAR JAMILA
Av. El Hansali, Lot. Argana, N° 47 Zone Industrielle
Tél. : 05 28 24 55 22
Fax : 05 28 24 55 21

AÏT OURIR

ASSURANCES BOUZAGHRANE

N°2 Bd. Hassan II
Tél. : 05 24 48 12 07
Fax : 05 24 48 12 07

AL HOUCEIMA

ASSURANCE NEKOR SARL

YAZEF IMAD
Rue Tarik bnou Ziad, imm. Acharki N° 4
Tél. : 05 39 98 47 00
Fax : 05 39 98 47 00

ASSURANCES AL HOCEIMA

EL AISSAOUI FATIMA
103 Bis, Bd. Mohamed V
Tél. : 05 39 84 10 10
Fax : 05 39 84 10 10

AZILAL

TACHAOUINE ASSURANCE SARL AU

TACHAOUINE BADIA
Hay Al Fath, Bd. Hassan II
Tél. : 05 23 45 90 10
Fax : 05 23 45 90 11

AZROU

AZROU ASSURANCES CONSEILS

TAHIRI ALAOUI MY DRISS
83, Avenue Hassan II - Ahadaf
Tél. : 05 35 56 20 15
Fax : 05 35 56 27 25

BENSLIMANE

CONSEIL PRO ASSURANCE

BESBAS KHALID
41 Rés. Laayadi Mag. N°7 Hay Salame
Tél. : 05 23 29 26 43
Fax : 05 23 29 26 43

BÉNI MELLAL

ESPACE D'ASSURANCES ET DE CONSEIL BOUHNİK

BOUHNİK MOHAMED
Angle Bd. Med. V et Avenue Hassan II
Tél. : 05 23 48 35 46 / 05 23 48 59 86
Fax : 05 23 48 31 44

BERKANE

ASSURANCES FOUGHAL

MHAMDI AICHA
28, Avenue Mohamed V
Tél. : 05 36 61 24 70
Fax : 05 36 61 42 75

STE ASSURANCES ZAAF

ZAAF JAMAL
Angle Rue Al Ahram et Bd Al Istiqlal
Tél. : 05 36 61 68 66
Fax : 05 36 61 68 66

BERRECHID

ASSURANCE RIAH SARL

KHALIL LATIFA
Lotissement Imin Waday
Tél. : 05 22 32 79 79
Fax : 05 22 32 79 78

NOUR EZZAHRAA SARL

EL KARTAOUI BTISSAM
40, Bd. Hassan Ibnou Tabit
Tél. : 05 22 53 39 53
Fax : 05 22 53 39 54

BNI NSAR

ASSURANCE AL HAMOUTI SARL

MOHAMED AL HAMOUTI
Bd. Hassan II
Tél. : 05 36 34 92 37
Fax : 05 36 34 93 70

BOUJAAD

DAIZ ASSURANCE

DAIZ MOHAMED
21, Lot. Majd El Fath
Tél. : 05 23 41 32 35
Fax : 05 23 41 32 35

BOUMIA

EL GHAZAOUATE ASSURANCES

EL GHAZAOUATE ABDELLAH
Avenue La Marche Verte - Boumia - Midelt
Tél. : 05 35 59 70 95
Fax : 05 35 59 70 95

BOUZNIKA

BOUDISS ASSURANCES ET CONSEILS

BOUDISS FATIHA
55, Hay Oued Eddahab, Groupe 3 Bd. Bir Anzarane
Tél. : 05 37 64 94 80
Fax : 08 08 37 60 87

CASABLANCA

AL FAYCAL ASSURANCES

MASSAOUDI ALI
Hlioua 2 n° 62, avenue Khalid - Ibnou Loualid - Ain Sébaa
Tél. : 05 22 35 28 20
Fax : 05 22 35 28 19

ALIA ASSURANCES

BENNANI YOUSSEF
Appt. N° 5 - Imm. Le Matignon - Quartier des affaires, La Colline II Sidi Maârouf
Tél. : 05 22 58 06 23/24
Fax : 05 22 58 06 26

AMIR ASSUR

EL MIR MOHAMED
103, Bd. Mouad Ben Jabal Katafa Sidi Bernoussi
Tél. : 05 22 73 52 53
Fax : 05 22 73 52 54

ASSURAMA

AOUAD LEILA
25 Rue Racine, Quartier Val Fleuri
Tél. : 05 22 98 39 01
Fax : 05 22 98 44 59

ASSURANCE IFRY

AMHACHE ABDERRAHIM
72 Bd. Oued Eddahab jAMILA 5 Sbata
Tél. : 05 22 55 55 15
Fax : 05 22 55 55 18

ASSURANCE ASSIHAM

MIFTAH HANANE
Bd. Alhoussine Résidence Annakhil Imm. 37 n° 3 RDC - Sidi Moumen
Tél. : 05 22 72 92 90
Fax : 05 22 72 61 57

ASSURANCE KARMOUCHI SARL

KARMOUCHI ABDELGHANI
248-250 Bd. Mokhtar Ben Ahmed Al Guarnaoui - Hay El Qods - Sidi Bernoussi
Tél. : 05 22 73 79 79
Fax : 05 22 73 64 64

ASSURANCE MOHAMED BENNIS

BENNIS MOHAMED
152, Angle Bd. Bahmad et Rue Sijilmassa - Belvédère
Tél. : 05 22 24 66 72/74/77
Fax : 05 22 24 66 73

ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARL AU

YASSINE MOUHSSINE
Hay Panorama Tranche 4 Bloc 1, imm. C N° 1 Alazhar
Tél. : 05 22 75 65 82
Fax : 05 22 75 65 82



AGENTS GÉNÉRAUX

ASSURANCES ATTAAOUNE

EL ABBASSI AHMED
25, Bd. Sidi Abderrahmane, Hay Hassani
Tél. : 05 22 36 46 46
Fax : 05 22 39 73 81

ASSURANCES GIRS

ALAMI IDRISSE CHENTOUFI HAMID
54, Bd. la Grande Ceinture - Appt. 1 bis
Tél. : 05 22 61 61 33/40
Fax : 05 22 61 09 65

ASSURANCES ABOUAB DAR BOUAZZA SARL

HANAFAI SALWA
Cite Essalam op 4 g h 1 Imm. 4 Apt 1
RDC, Rte Mly Thami - El Oulfa
Tél. : 05 22 91 04 66
Fax : 05 22 91 04 66

ASSURANCES AL MAARIFA SARL

KARBOUB SAMIRA
Ahl Loughlam, Sidi Bernoussi, Groupe
22, N° 14
Tél. : 05 22 75 67 99
Fax : 05 22 75 64 59

ASSURANCES CASA-EST SARL

GUESSOUS LARBI
12, Rond point Mostakbal - Sidi Maarouf
Tél. : 05 22 97 58 26
Fax : 05 22 97 58 27

ASSURANCES EL ARCHI

EL ARCHI ZOUBIDA
239, Bd. Oued Tansift - Quartier El Oulfa
Tél. : 05 22 89 12 81
Fax : 05 22 89 12 81

ASSURANCES EL GUARMAI SARL

OUAFAA EL GUARMAI
700 Bd. Driss El Harti, Hay El Baraka
Tél. : 05 22 70 78 59
Fax : 05 22 70 78 58

ASSURANCES FETOUAKI SARL

FETOUAKI LEILA
Derb El Menjra Rue 71 N°52
Tél. : 05 22 80 88 80
Fax : 05 22 80 88 80

ASSURANCES LA FRATERNITE

BARAKAT BRAHIM
78, 80, Bd. El Khalil Angle Rue 280 Hay
My Abdellah
Tél. : 05 22 87 01 60
Fax : 05 22 87 40 19

ASSURANCES MARZOUKI SARL

MARZOUKI WAFAA
107, Rue 2, Lotissement Rahmani, Sidi
Moumen
Tél. : 05 22 71 21 71
Fax : 05 22 71 21 71

ASSURANCE OLKOM

OLKOM RACHID
52, Rue 2 Lot. Chehdia Oulfa
Tél. : 05 22 90 93 90
Fax : 05 22 90 42 43

ASSURANCES SAADANE

227, Boulevard Abou Chouaib Doukkali,
Sidi Maarouf 4
Tél. : 05 22 81 75 52
Fax : 05 22 81 75 56

ASSURANCES SABAH SARL

SABAH ABDELHAK
17, Rue El Wouroud, 1er étage 20140
Tél. : 05 22 27 19 07
Fax : 05 22 27 22 17

ASSURANCES SOUFIANE SARL

MAOUFOUD SOUFIANE
104, rue 10 Groupe II - Hay Sadri
Tél. : 05 22 70 60 31
Fax : 08 08 36 58 39

ASSURANCES TIT MELLIL

HILAL NOUREDDINE
Bd. Attaowhid Hay Amal I, n° 286
Tél. : 05 22 51 00 53
Fax : 05 22 51 00 55

AZZOUBIRE ASSURANCE

AJAKAN EL HOUCINE
144 lot Zoubir Al Oulfa
Tél. : 05 22 93 43 16
Fax : 05 22 93 43 16

DREAM ASSURANCE

ALAOUI MOUNIA
84, Bd. Moulay Driss 1er
Tél. : 05 22 86 56 58
Fax : 05 22 86 56 43

ECOASSUR SARL

NOUREDDINE MOUNTASSER
9, Rue de Stokholm - Quartier des
hopitaux
Tél. : 05 22 28 38 10
Fax : 05 22 28 38 38

HAJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL

HAJJI YOUSSEF
10, Avenue des FAR, N° 705
Tél. : 05 22 20 59 68/69
Fax : 05 22 20 59 77

INTEGRITE ASSURANCES

MORTADI MOHAMED
Lissasfa, Quartier Ennassim, Koutoubia
12-M-2
Tél. : 05 22 93 08 58
Fax : 05 22 91 39 51

JADASSUR

CHIKHAOUI SANAA
16, Rue de Grenoble - Roches Noires
Tél. : 05 22 40 00 26/27
Fax : 05 22 40 00 28

MAROC ASSURANCE

ENNOUITI MAHJOUR
Angle Bd. 2 mars et Bd. Al Kods - Rés. Al
Majd - Imm. E - Inara - Aïn Chock
Tél. : 05 22 50 80 07/08
Fax : 05 22 50 80 09

MERASSUR

MASTOUR SOFIA
39, Rue Al Fourrat, ETG 1 - N° 10 Bis -
Maârif Extension
Tél. : 05 22 23 16 75
Fax : 05 22 23 16 89

MEZ ASSURANCES

EL MEZIANI LAILA
Groupe Résidentiel Al Badre, Imm. 1
RDC, Bureau N° 10 - Ain Sebba
Tél. : 05 22 66 46 64
Fax : 05 22 66 55 69

NOURASSUR SARL AU

NOUREDDINE BRAHIM
32 Rue Kotaiba ibnou Mouslim, Quartier
Berger Maarif
Tél. : 05 22 98 15 30
Fax : 05 22 98 41 70

OMEGA CONSEIL ASSURANCE

HAJJAJI MOHAMED
6, Angle Bd. Abdelmoumen et Rue
Ahmed Naciri - Rés. Ahl Agadir - Maârif
Tél. : 05 22 23 47 14/15
Fax : 05 22 23 47 16

ORUS ASSURANCES

HANAË TAJEDDINE
Zenith Millenium - Immeuble 8 - Sidi
Maarouf
Tél. : 05 22 78 67 86
Fax : 05 22 78 65 55

PATRIVAS

MOUKHLESS MOHAMED
RDC, Angle Rue de Libournes et Route
Ouled Ziane
Tél. : 05 22 31 62 50
Fax : 05 22 31 65 82

PERFECT ASSUR SARL

NADIRA BEN HALA
120 Bd De La Grande Ceinture 1 Etage
N°5 Hay Mohammadi
Tél. : 05 22 35 53 71
Fax : 05 22 35 53 72

POINT ASSUR

BENCHEKROUN ABDELLATIF
37, Rue Moussa Ibnou Noussair
Tél. : 05 22 26 26 45/46
Fax : 05 22 26 26 44

PROTECT ASSURANCES

EL HOURRI BOUCIF
152, Bd. El Qods Ain Chok
Tél. : 05 22 52 56 31
Fax : 05 22 52 56 33

RAK ASSURANCES

HICHAM KAMAL
48, Bd. Abdellah Senhaji, 1er étage
Tél. : 05 22 28 78 11
Fax : 05 22 28 78 13

RASSURA

KHAYRI ABDELMAJID
163, GR 8 - Lalla Asmaa - Sidi Moumen
Tél. : 05 22 72 27 66
Fax : 05 22 72 27 65

RENOVASSUR

EL HILALI KHADIJA
300, Rue Mostapha El Maâni - 1er étage
Tél. : 05 22 47 05 50/53
Fax : 05 22 47 05 49

SAFWA

YADANI NABIL
5, Bd. Driss El Harti - Massira III
Tél. : 05 22 72 72 50
Fax : 05 22 72 72 51

SECURANCE

BARGACH KHALID
11, Angle Bd. Aïn Sidi Ali et Rue Aïn
Yefren - Rés. Kenza Bourgogne
Tél. : 05 22 47 33 38/87
Fax : 05 22 47 37 59

SOCIETE AL HIKMA ASSURANCE SARL

TOUILILA AZIZ
32 Bis, Bd. Bir Anzarane
Tél. : 05 22 99 26 72
Fax : 05 22 99 24 54

STE NABIL ASSURANCE SARL

RHILA NABIL
Bd. Smara N°417 Ain Chok
Tél. : 05 22 52 79 54
Fax : 05 22 52 79 54



AGENTS GÉNÉRAUX

VECTEUR ASSURANCE SARL

OUARDI IBTISSAM
Jawhara GH1, Imm. 1-28, Douar Ouled Ahmed
Tél. : 05 22 90 90 12
Fax : 05 22 90 60 39

VENUS ASSURANCES SARL

MOUMTAZ KHADIJA
326, Bd. Brahim Roudani, Maarif
Tél. : 05 22 99 65 98
Fax : 05 22 99 64 86

VILLASUR SARL

RACHIDA SADIKI
99, Rue des Thermes La Villette
Tél. : 05 22 60 87 14
Fax : 05 22 60 86 53

DCHEIRA

MAYAR ASSURANCES SARL

MOHAMED BOUTAMENT
105 Lotissement Rochdi, Avenue des FAR, La Pergola Dcheira Al Jihadia
Tél. : 05 28 27 32 08
Fax : 08 08 41 91 34

EL ATTAOUIA

ASSURANCES ELKIRAM

EL KIRAM NADIA
N°208, Zaouiat Sidi Ahmed Boudhar
Route Marrakech
Tél. : 05 24 23 55 74
Fax : 05 24 23 55 74

EL JADIDA

ASSURANCE OSCAR SARL

HILALI HASSANE
39, Avenue Med. VI, Immeuble Hilali
Tél. : 05 23 39 30 96
Fax : 05 23 39 30 96

FIDELASSUR

EL BOUAZAOU KHIYAT
67 BIS, Avenue Hassan II
Tél. : 05 23 34 36 81
Fax : 05 23 34 36 01

NAHJASSUR

RAHMOUNI NADIA
Avenue Alaouine Nassm 2 - N°38 BIS
Tél. : 05 23 35 85 25

ERRACHIDIA

OASIS ASSURANCES

AHDA MOUNIA
7, Bd. Dakhla
Tél. : 05 35 57 46 74
Fax : 05 35 57 46 74

ESSAOUIRA

ASSUR - AL WATA-ESS SARL

NADIR JALAL
19, Place Moulay Al Hassan
Tél. : 05 24 47 51 75
Fax : 05 24 47 51 75

FÈS

ASSURANCES ALAMI

ALAMI WADIA
Avenue Joulane N°13 Rue Tanger
1er étage - Bureau N°5 - Atlas Fes
Tél. : 05 35 64 28 30
Fax : 05 35 64 03 55

ASSURANCES BENABDALLAH SARL

BENABDELLAH HAMZA
52, Avenue Hassan II
Tél. : 05 35 62 26 66
Fax : 05 35 93 15 77

ASSURANCES FILALI

FILALI ANSARI NADIA
32, Lot. Mamounia - Magasin 2
Route de Sefrou
Tél. : 05 35 64 07 74/78
Fax : 05 35 64 07 78

ASSURANCES ZOHOUR

BOUANANE ABDELILAH
560, Bd. Karaouine, Narjisse
Tél. : 05 35 61 53 54
Fax : 05 35 61 53 58

HASSANASSUR

EL MARDI EL HASSANE
Lotissement Oued Fès, lot. n° 78
Tél. : 05 35 64 52 00
Fax : 05 35 64 52 00

OUADIE ASSURANCES

SOUSSI MOHAMED OUADIE
6, Avenue Lalla Asmae
Tél. : 05 35 65 02 32
Fax : 05 35 65 02 26

RAFFALI ASSURANCES

RAFFALI IBTISSAM
20, Bd. Saint-Louis, Quartier Saâda
Tél. : 05 35 61 16 17
Fax : 05 35 61 00 15

FKIH BEN SALAH

GHANANE ASSURANCES

GHANANE MOHAMED
Av. Alwahda, Quartier Administratif,
Souk Sebt Old Nemma,
Tél. : 05 24 41 45 40
Fax : 05 24 41 45 40

GUERCIF

CHOUNE ASSURANCE SARL

WAFAA CHOUNE
Angle Av. Abdelmoumen et Av. Med V,
Rés. Malika
Tél. : 05 35 67 66 42
Fax : 05 35 67 67 05

HAD SOUALEM

ASSURANCES REDASSUR SARL AU

AMINE REDOUANE
19, Avenue Al Joulane, Salmia 2
Tél. : 05 22 55 33 65
Fax : 05 22 55 33 65

KALAA DES SRAGHNA

ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL

FATIHA ERRAFAY
102, Derb Ibn Khaldoun
Tél. : 05 24 41 08 08
Fax : 05 24 22 05 85

KÉNITRA

BALAFREJ ASSURANCES SARL

BELAFREJ KARIM
25, Rue Prince My Abdellah
Tél. : 05 37 37 17 59
Fax : 05 37 37 98 01

MEHDIA ASSURANCES

FREDJ KHALID
5, Av. Istiqlal - Imm. 40
Tél. : 05 37 37 91 41
Fax : 05 37 36 11 72

SOCIETE MOROCCO ASSURANCES SARL

RKIBI BOUCHRA
Angle Bd. Mohammed V et Route N° 206
Quartier Arsat Al Kadi Résidence
Imm. H n° 41 Kenitra Mall
Tél. : 05 37 32 45 44
Fax : 05 37 32 45 42

BENQLILOU ASSURANCES KENITRA

BENQLILOU YAHYA
Résidence Myramar - Angle Mansour
Dahbi et Bd. Mohamed Diouri
Tél. : 05 37 39 42 02
Fax : 05 37 39 42 44

KHEMISSSET

ESBAIY M'HAMMED ASSURANCE SARL

BOUZEKRAOUI MOHAMED
Lotissement Al Mouna - Av. Med V -
N°482
Tél. : 05 37 55 86 43
Fax : 05 37 55 86 43

KHENIFRA

PROXY ASSURANCES

EL GHARBAOUI SAID
N°1 Rue 2 - Hay Najah
Tél. : 05 35 38 31 38
Fax : 05 35 38 31 38

KSAR EL KÉBIR

ASSURANCES ZAID

BENSLIMANE YOUSSEF
149 BIS, Route de Larache
Tél. : 05 39 91 85 87
Fax : 05 39 90 49 89

LAÂYOUNE

ASSURANCES AVENIR DU SAHARA

CHETTO MOHAMED
Rue 48, N°2, Imm. El Joumani, Avenue
de la Mecque
Tél. : 05 28 89 45 64
Fax : 05 28 89 45 66

LARACHE

ASSURANCES HASKOURI

HASKOURI ABDERRAOUF
58 BIS, Avenue Mohamed V
Tél. : 05 39 50 15 93
Fax : 05 39 50 15 97

MARRAKECH

AATIKFILS ASSURANCES SARL

NAJIB HASNA
Avenue Dakhla Massira 1 D, n° 66
Tél. : 05 24 34 88 24
Fax : 05 24 34 87 22

AL ANSAR ASSURANCES SARL

ELANSARI HANANE
Appt n° 1, Imm. N° 517, Av. Allal El Fassi
Quartier Charaf
Tél. : 05 24 30 70 15
Fax : 05 24 30 70 16

ASSURANCES ANOUAL SARL

YOUSFI MERYEM
Zohour 02 Bd. Issil N° 1 Ain Etti
Tél. : 05 24 32 87 32
Fax : 05 24 32 87 32



AGENTS GÉNÉRAUX

ASSURANCES EL BAHIA

ATIK FATIMA
N° 8 Imm. Tazi, Rue Bab Agnaou Medina
Tél. : 05 24 42 60 03
Fax : 05 24 44 27 16

ASSURANCES ES-SADI

ES-SADI MY ABDELAZIZ
17, Rue Tarik Bnou Ziad - Gueliz
Tél. : 05 24 43 48 82
Fax : 05 24 43 29 52

ASSURANCE MOKRIM

LAKHMIRI ABDELGHANI
Résidence Nakhil N° 24
Sidi Youssef Ben Ali
Tél. : 05 24 40 60 13
Fax : 05 24 40 60 13

ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL

TIZAKAST ABDERRAHIM
Portes de Marrakech, Zone 16, Groupe 8,
Imm. 122, N° 2
Tél. : 05 24 01 78 49
Fax : 05 24 01 78 49

ATTAOUKIL ASSURANCES SARL

TAOUKIL MINA
Sofia 17, Lotissement Buizgarne
Tél. : 05 24 44 65 01
Fax : 05 24 44 65 00

BAHIATIK

CHERRAT MARYEM
Magasin N° 3 Lot. D, Rue Al Khawarizmi,
Hay Mohammadi - Daoudiate
Tél. : 05 24 05 98 15
Fax : 05 24 05 51 63

CABINET D'ASSURANCES HADJ MOHAMED AOUROUD

HADJ AOUROUD MOHAMED
245, Av. Mohamed V, Imm. RMA - Gueliz
Tél. : 05 24 44 72 12
Fax : 05 24 44 64 48

DYNAMIC ASSURANCES SARL

MAAIFI FATNA
457, Av. Al Moukawama, Lot. Sidi Mbarek
- En face Dar Lehlil
Tél. : 05 24 34 62 62
Fax : 05 24 34 62 62

EL BOUHTOURI ASSURANCE

EL BOUHTOURI ZINEB
Lamhamid 2 . N° 104 - En face Mosquée
Abraj Zaytoun
Tél. : 05 24 36 31 60
Fax : 05 24 36 31 60

FARISSI ASSURANCES SARL

FARISSI MUSTAPHA
Lmhamid C, N° 192
Tél. : 05 24 36 16 38
Fax : 05 24 36 16 06

IZIKI ASSUR

TALBI ABDELAZIZ
Douar Iziki - Route Essaouira Menara
Tél. : 05 24 49 31 00
Fax : 05 24 49 30 95

LAKHMIRI ASSURANCES SARL

LAKHMIRI YOUSSEF
607, Lot. Belmejjad, Magasin N° 3,
Al Massar
Tél. : 05 24 33 68 13
Fax : 05 24 33 68 13

LE COMPTOIR D'ASSURANCES

BOUGHABA NEZHA
Nakhla 2, Lot. Ali Ouhmad, N° 20
Bd. My Abdellah
Tél. : 05 24 44 85 92
Fax : 05 24 43 16 07

PACKASSUR

OUAZZANI RIME
Angle Avenue Hassan II et Rue Ezzoubir
Ibn Alaouam
Tél. : 05 24 45 77 71
Fax : 05 24 45 77 72

TAAMIN'COM

LIKAIMI KAMAL
35, Av. Allal El Fassi, Al Hamra II
Imm. Café Malizia
Tél. : 05 24 29 00 55
Fax : 05 24 29 00 99

VITA ASSURANCE

RIGNY ADIL
Rue Imam Malik, N°119 Lmssalla,
Sidi Youssef Ben Ali
Tél. : 05 24 40 62 00
Fax : 05 24 40 62 00

MARTIL

ASSURANCES BELEBHIR SARL

BELEBHIR KHALID
Avenue Hassan II - imm. Al Qods
Tél. : 05 39 97 95 26
Fax : 05 39 97 96 03

MEKNÈS

ASSURANCES BEN KLILOU

BENKLILOU IQBAL
2, Rue Antsirabe
Tél. : 05 35 52 04 51
Fax : 05 35 52 18 19

ASSURANCES BENCHEMSI & SAJARH

BENCHEMSI MOHAMED KHALID
3, Avenue Idriss II
Tél. : 05 35 52 13 50
Fax : 05 35 51 11 12

ASSURANCES HMAMI

HMAMI MOHAMED
Avenue Nehrou - Imm. Jaouhara
Bureau N° 1 - Ville Nouvelle
Tél. : 05 35 51 37 69
Fax : 05 35 52 22 64

ASSURANCES M'TALSI HAMID SARL

M'TALSI HAMID
Sahat 2 Septembre - Imm. de la Garde
Tél. : 05 35 52 19 04
Fax : 05 35 52 19 04

ASSURANCES & CONSEIL TAOUFIK

TAOUFIQ ABDELLAH
78, Av. des FAR - Appt. 2 - 1er étage
Tél. : 05 35 51 73 55/82
Fax : 05 35 51 73 98

ASSURANCES 2M SARL

EL MOKRINI EL MEHDI
865, Avenue Zitoun - Lot. Marjane 2
Tél. : 05 35 46 47 98
Fax : 05 35 46 47 99

ASSURANCES BENKHALDOUN

HARHARI ABDERRAHMAN
Imm. 14 - 1er étage - Appt. 5,
Avenue Ibn khaldoune
Tél. : 05 35 51 07 37
Fax : 05 35 51 07 36

SUR ASSUR SARL

HADOUCHANE RAJAA
37, Avenue Allal Ben Abdellah
Tél. : 05 35 52 44 62
Fax : 05 35 52 88 36

MIDELT

CONFORT ASSURANCES MIDELT

YAHYA ALI
71, Route Errachidia
Tél. : 05 35 58 00 84
Fax : 05 35 58 00 85

MOHAMMEDIA

ASSURANCES LES BENEDICTION

CHERRADI MOHAMED
4, Rue Ibn Zohr - Imm. Salih
Tél. : 05 23 32 79 80
Fax : 05 23 32 79 13

ASSURANCES EL FADEL

EL MOUTAWAKIL ABDELLAH
Angle Bd. la Résistance et Bd. Kadi Tazi
N° 176, Lot. Hassania
Tél. : 05 23 28 28 42
Fax : 05 23 28 28 43

ASSUREMENT

RHOUNIM MARIA
10, Hay Rachidia - Amal 2 - El Alia
Tél. : 05 23 32 71 07
Fax : 05 23 32 71 08

NADOR

ASSURANCE CHOA SARL

CHOA FATIHA
Bd. des FAR n° 276-280 - Étage 1, Appt A1
Tél. : 05 36 60 32 32
Fax : 05 36 60 32 32

ASSURANCES TALLA

TALLA CHARIF
7, Avenue de Larache
Tél. : 05 36 33 25 60
Fax : 05 36 33 25 59

ASSURANCES ANAS SARL

BOUABBOUS HADDOU
Bd. Al Kissaria - N° 31
Tél. : 05 36 60 20 73
Fax : 05 36 60 20 73

ASSURANCES AHMED GOUDAN

GOUDAN AHMED
18, Av. Taha Houssein
À côté de l'hôtel Babel
Tél. : 05 36 33 22 28
Fax : 05 36 33 22 27

ASSURANCES BOUAROUDOU

BOUAROUDOU TARIK
Rue Ligue Arabe N° 120/122
Tél. : 05 36 33 11 15
Fax : 05 36 33 11 16

MOHAMED EL AMMARI ASSURANCE

EL AMMARI MOHAMED
644 - 646 Bd El Massira
Tél. : 05 36 33 05 00
Fax : 05 36 33 05 00

OUARZAZATE

ASSURANCE BOUTADGHART

BOUTADGHART MOUHCINE
N°12 Bloc 1 Rue 2 Bd. Zagora, Tarmict
Tél. : 05 24 85 44 68
Fax : 05 24 85 44 68

AGENTS GÉNÉRAUX

OUAZZANE

ASSURANCES CHINI

CHINI RABIA
Ain Dorrij Centre
Tél. : 05 37 46 05 80
Fax : 05 37 46 05 81

ASSURANCES KHOLTI

NAJLAE KHOLTI
Quartier Agadir - Lot. Karima N° 31
Tél. : 05 37 90 97 27
Fax : 05 37 46 69 33

OUJDA

ARRAKHAE ASSURANCES SARL

AL BOLAKSILI LATIFA
Bd, Hassan II, N° 77 BIS
Tél. : 05 36 70 21 22
Fax : 05 36 68 34 44

ASSURANCE CHARIBA SARL

CHARIBA SAMIR
47, Rue du Sahara
Tél. : 05 36 70 48 53
Fax : 05 36 70 48 53

ASSURANCES GUERRAB

GUERRAB MOHAMED
Bd. Mohammed V - Imm. El Baraka
2ème Etg. Appt. 10
Tél. : 05 36 70 61 34
Fax : 05 36 70 59 84

CABINET DES ASSURANCES ET EXPERTISE (UNAE)

DAOUDI AMAL
28 Bd, Mansour Dahbi,
Hay Hassani
Tél. : 05 36 52 40 52
Fax : 05 36 52 40 52

ENERGIC CONSEIL SAMAH

LAMOURI RAHMOUNA
26 Rue El Mourabidine
Tél. : 05 36 70 05 05
Fax : 05 36 70 05 05

JAADA ET CHBILI SARL

JAADA IKRAM
13, Route de Taza, Lot. Belouchi
Tél. : 05 36 51 48 56
Fax : 05 36 51 48 56

KOUBI-ASSUR SARL

KOUBI MOHAMED
Bd. Allal Ben Abdellah
Imm.Le Paris - 1er étage N° 2
Tél. : 05 36 68 42 31

Fax : 05 36 68 42 31

REFLEX ASSURANCE

MAMOUN GHIZLANE
15, Bd. Abderrahim Bouabid
Lot Annakhil - Quartier Lhabous
Tél. : 05 36 74 42 80
Fax : 05 36 74 99 96

OULED TEÏMA

BOUHRIGA ASSURANCES SARL

BOUHRIGA ABDELAZIZ
N° 14 Rue du Souk
Tél. : 05 28 52 68 68
Fax : 05 28 52 85 10

RABAT

AL HARHOURA ASSURANCE SARL

MAHRAT SAID
141, Bd. Abdelkrim Al Khattabi - Océan
Tél. : 05 37 72 13 72
Fax : 05 37 20 03 82

ARZ ASSUREUR CONSEIL

JAMBARI ABDELOUAHED
Avenue Fal Ould Oumeir - Imm. 74 -
Appt. 5 - Agdal
Tél. : 05 37 68 17 97/98
Fax : 05 37 68 18 16

ASSURANCE C.Q.RISK

KANOUNI SALIM
3, Avenue Prince My Abdellah
Tél. : 05 37 20 64 02
Fax : 05 37 20 61 52

ASSURANCES LYAZIDI & FILS

LYAZIDI HARB
16, Avenue My Youssef
Tél. : 05 37 26 88 00
Fax : 05 37 70 96 94

ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT / ASSUNOR

LEBNIOURY EL MAHDI
13, Rue De Baghdad
Tél. : 05 37 70 15 07/08
Fax : 05 37 70 15 12

ASSURIS

EL ALAMI EL FELLOUSSE LALLA SALMA
21, Av. Ahmed Reda Guedira
Hay Nahda 1 - Magasin 1
Tél. : 05 37 63 46 00/01
Fax : 05 37 63 46 02

BENYAHYA ASSURANCES SARL

FENNIRI SAADIA
Mabella A, Magasin N°1
Tél. : 05 37 65 64 98

Fax : 05 37 65 64 99

CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE

ZAKI KAMAL
Av. Hassan II - N° 241
Diour Jamaâ
Tél. : 05 37 72 49 49
Fax : 05 37 72 33 44

DAMANAT ASSURANCES

FTOUHI ABDELKADER
Angle Av. Al Majd et Av. des FAR
Cité Amal V - Imm. 4 - N° 1
Tél. : 05 37 79 73 01
Fax : 05 37 79 73 03

MOBILE ASSURANCES SARL

AZZOUZI MALIKA
N° 577, Hay El Manzeh, CYM
Tél. : 05 37 79 87 74
Fax : 05 07 79 89 44

ASSURANCES LYAZIDI HAY RIAD

FOUAD EL JAOUHARI
N° 4, Résidence Ryad - Soundous 2,
Appt 6, Angle Chariaa Annakhil
et Rue Arromane, Hay Riad
Tél. : 05 37 56 56 44
Fax : 05 37 43 05 49

STE CABINET HICHAME BENKIRANE ASSUR RABAT

ZOUHAIR MIRMICH
Angle Avenue Kifah Et Avenue Massira
Immeuble 2 Appt. 2
Cité Yacoub Mansour
Tél. : 05 37 28 28 66
Fax : 05 37 28 28 67

RISSANI

ASSURANCE OUSSOU

OUSSOU MOSTAFA
Route Moulay Ali Chrif Rue, 39
Tél. : 05 35 57 53 72
Fax : 05 35 57 53 72

SAFI

ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS

ABDELJALIL BELLAKHDER
N° 133 Av. Sidi Ouassel
Tél. : 05 24 46 46 12
Fax : 05 24 46 41 02

TARIK AL KHAIR

LOQMANE AMINE
Bd. Driss 1er - N° 72
Lalla Hnia Hamria
Tél. : 05 24 46 47 01
Fax : 05 24 46 47 25

SALÉ

ASSURANCES AFIA REGRAGUI

REGRAGUI BEDOUI
20, Av. 6 Novembre, Lot. Omar 2
Tabriquet
Tél. : 05 37 86 56 88
Fax : 05 37 86 58 94

ASSURANCES LYAZIDI SALE

MANSOUR NADIA
1 Res Diar 3 Avenue Ouali Al Had Sidi
Mohamed
Tél. : 05 37 88 42 94
Fax. : 05 37 88 43 23

ASSURANCES MAHRAZ

MAHRAZ SAID
48, Av. My Abdellah, Lot. Oumaïma
Secteur 1 - Kariat
Tél. : 05 37 83 03 83
Fax : 05 37 83 03 93

CABINET HICHAM BENKIRANE ASSUR SARL

BENKIRANE HICHAM
Avenue Hassan II Secteur ML, N° 4
Bâtiment N° 20 - Sala Al Jadida
Tél. : 05 37 53 85 85
Fax : 05 37 53 05 36

FIKRI MALAK ASSURANCES

FIKRI SAMIRA
611, Secteur 11 BIS - Hay Salam
Tél. : 05 37 80 14 87
Fax : 05 37 80 46 00 / 05 37 80 14 89

IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL

DRISSI KHALID
Route de Kenitra, KM 2,5, Local N° 9,
Pépinière des jeunes promoteurs
Tél. : 05 37 84 46 87
Fax : 05 37 84 46 86

MAZI ASSURANCES SARL AU

BELMEHDI MERIAM
Bd. D - Imm. B - El Yacout 2
N° 868 - Magasin 3 - Hay Errahma
Secteur B
Tél. : 05 37 87 23 27
Fax : 05 37 87 23 27

RIHAM ASSURANCE

JADDAR EL YAKOUT
Magazin H2, Imm. H,
Résidence MIMOSA, Av. Driss Ben
Bouchaib EL Hrizil - Quartier Said Hajji
Tél. : 05 37 87 85 04
Fax : 05 37 87 85 20



AGENTS GÉNÉRAUX

SETTAT

ASSURANCES HERRADI

HERRADI RACHID
64, Bd. Mohammed V - BP 967
Tél. : 05 23 72 32 06
Fax : 05 23 72 32 06

SIDI BENNOUR

ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL

WAHID NISRINE
9, Imm. Kabil, Bd des FAR
Tél. : 05 23 35 99 82
Fax : 05 23 36 97 78

SIDI SLIMANE

ASSURANCES BENABDELLAH

BENABDELLAH RACHID
233, Avenue De L'istiglal
Tél. : 05 37 50 22 27
Fax : 05 37 50 17 41

SIDI YAHYA AL GHARB

ASSURANCES BELKHEIRI SARL

NOUR EDDINE BELKHEIRI
23, GP5 Bloc F Hay Wahda
Tél. : 05 37 30 06 46
Fax : 05 37 30 06 46

TALIOUINE

STE ASSURANCES TALIOUINE SARL

ABDELOUAHAB HAFID
Avenue Hassan II Centre de Taliouine
Taroudant
Tél. : 05 28 53 40 50
Fax : 05 28 53 40 60

TANGER

AGENCE WATANI D'ASSURANCE

MOSLEH HAMID
7, Rue du Mexique
Tél. : 05 39 93 25 89
Fax : 05 39 93 03 38

AMCHACHTI ASSURANCES

AMCHACHTI ABDESLAM
3, Rue La Fayette 90 000
Tél. : 05 39 94 06 66
Fax : 05 39 94 02 39

ASSURANCES AL BOUGHAZ SARL

CHAOUKI MOHAMED
10, Bd. Moulay Youssef B10

Tél. : 05 39 32 14 20
Fax : 05 39 32 16 16

ASSURANCES EL HSISSSEN SARL

AMRANI HASNAE
159, Av. Angleterre - Quartier Ain Ketiotout
Tél. : 05 39 94 78 57
Fax : 05 39 94 78 70

AVANTAGE ASSURANCES ET CREDIT

ZAGGAF KHALID
87, Avenue Tarik Bnou Ziad
Quartier Drissia
Tél. : 05 39 95 86 46
Fax : 05 39 95 86 43

CABINET BOUASSAB FRERES SARL

BOUASSAB OMAR
Angle Av. Fayçal Ibn Abdelaziz et Rue 16,
Local N°1A
Tél. : 05 39 38 11 30
Fax : 05 39 38 11 30

GALAXY ASSURANCES

BERRADA HASNAE
Angle Bd. Mohamed V et Rue Massenet
Rés. Chaimae - Imm. B
Tél. : 05 39 94 60 00
Fax : 05 39 94 59 76

MBM ASSURANCE

AJZENNAI OURIAGHLI BOUTHAINA
Avenue d'Anfa N° 142, Résidence Janat
Tél. : 05 39 37 51 39
Fax : 05 39 37 51 60

SAAD ASSURANCES SARL

MONTACER EL AMRANI MOHAMED
Lotissement Al Majd, Avenue Al Qods,
Lot. 22 - RDC
Tél. : 05 39 95 39 95
Fax : 05 39 95 67 53

TANGER ASSURANCES CONSEIL

BOUHRIZ MERIEM
16, Place des Nations, 1er étage, N° 1
Tél. : 05 39 34 26 00
Fax : 05 39 34 25 98

TAOUNATE

ASSURANCES BOUZID

JAOUAD EL BOUZAIID-CHEIKHI
Bd. Mohamed V, Lot. El Bouzaidienne
Tél. : 05 35 62 77 40
Fax : 05 35 62 77 40

TAOURIRT

ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT

CHBILI CHAFIK
158, Bd. Mly Abdellah, Hay Takadoum
Tél. : 05 36 69 92 45
Fax : 05 36 69 92 45

TAZA

BELLA ASSURANCES

BELLA AMAL
14, RDC Rés. Miftah El Kheir Av. Hassan
Bahtat - VN
Tél. : 05 37 61 20 08
Fax : 05 35 67 20 09

TÉMARA

ASSURANCES EL MARKAZ

OMAR ABDESSAMAD
Av. Hassan II - Rés. Yasmina - Imm. C
Appt. 46 - BP 4218
Tél. : 05 37 61 16 42
Fax : 05 37 64 40 18

ASSURANCES LA SOURCE SARL

BANAGOU MERYEM
Rés. Anisse, Mag. N° 2 - Hay El Ghazali
Sahat El Oussoud - Oued Eddahab
Tél. : 05 37 64 33 09
Fax : 05 37 64 33 10

FAIZ ASSURANCES

EZZOUGARI FAIZ
1423, Avenue Tarik Ibnou Ziad
Hay Maghreb Arabi - Massira II
Tél. : 05 37 60 97 51
Fax : 05 37 60 97 49

MODERNE ASSURANCE SARL

DAROUICH NOUREDINE
Avenue Nakhil Old Mtaa, Secteur 2,
Lot. N° 139
Tél. : 05 37 60 47 77
Fax : 05 37 61 42 68

RIAD ASSURANCES

ALLOUCHA ADNAN
Avenue My Ali Cherif - Lot. 24 ha
Imm. 4 - Massira 1
Tél. : 05 37 60 73 00
Fax : 05 37 60 73 10

STE VERASSUR

FATIMA BEN MADA
1333 Lot Wifak Magasin 6
Bd Al Forkane Wifak
Tél. : 05 37 40 42 01
Fax : 05 37 40 42 02

TÉTOUAN

ASSURANCES OUMKALTOUM BENNOUNA

BENNOUNA OUMKALTOUM

28, Avenue Mohammed V - 93 000
Centre ville
Tél. : 05 39 96 96 10
Fax : 05 39 71 25 54

ASSURANCES AL CHAMAL - SARL

KASMI HAYAT
Avenue Ksar Lekbir, N° 107 - Mehanche 2
Tél. : 05 39 99 65 87
Fax : 05 39 99 11 81

ASSURANCES ZOUHAIR SARL

EZZANOUNI ZOUHAIR
Av. Mohamed Bennouna, Rue Boutola,
N° 100 Ville
Tél. : 05 39 97 34 13
Fax : 05 39 97 34 13

CABINET D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE SIDKI (CAAS)

SIDKI ABDELJALIL
163, Av. Abdelkhalek Torres
Tél. : 05 39 71 69 23
Fax : 05 39 97 32 48

TIFELT

TAAMINAT EDDAMINE

EDDAMIN MHAMED
74, Hay Nahda 2 - Angle Bd. Mohamed V
et Rue du Cameroun
Tél. : 05 37 51 05 10
Fax : 05 37 51 05 09

ZAGORA

ECHAKROUNI ASSURANCES SARL

ECHAKROUNI RACHAD MOHAMED
28, Avenue Mohamed V
Tél. : 05 24 84 86 60
Fax : 05 24 84 72 27







RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE