RAPPORT ANNUEL 2017

RMA | ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE

RAPPORT ANNUEL 2017

SOMMAIRE

6 MOT DU PRÉSIDENT

8 ENTRETIEN AVEC LE CEO

10 TOUR D'HORIZONS : CONTEXTE ET CONJONCTURE

18 RMA : LA COMPAGNIE AUJOURD'HUI

28 RMA : FAITS MARQUANTS 2017

48 RAPPORT FINANCIER

64 RÉSEAU

MOT DE M. OTHMAN BENJELLOUN
PRÉSIDENT

MAINTENIR LE CAP VERS L'INNOVATION

Le secteur des assurances au Maroc a été marqué par de nombreux changements structurels en 2017, aussi bien réglementaires qu'organisationnels. Ces transformations profondes n'ont pas manqué d'impacter l'ensemble des opérateurs historiques.

Dans ce contexte, RMA s'évertue à pérenniser sa croissance sur les fondamentaux sains établis par son plan de transformation « Let's 2018 », en orientant ses efforts commerciaux vers le développement rentable de ses activités tant sur la branche Vie que sur la branche Non-Vie, tout en privilégiant la proximité et le service pour ses assurés.

À cet effet, la compagnie a poursuivi ses actions en matière d'innovation et de digitalisation, consolidant ainsi son positionnement de pionnier sur le marché. Précurseur de la mise en place de diverses plateformes au service de sa clientèle et consciente du rôle décisif du digital dans le secteur, la compagnie a mis l'accent sur sa transformation numérique en amorçant des chantiers complexes mais cruciaux pour renforcer et optimiser sa connaissance client.

Ces efforts conjugués ont porté les réalisations de la compagnie à un niveau plus que satisfaisant puisque nos résultats enregistrent une année d'avance sur les projections de notre plan stratégique.

RMA continuera ainsi d'œuvrer à la satisfaction de ses clients, prenant appui sur son expérience historique et tirant parti des nouvelles technologies pour privilégier l'accompagnement, la prévention et la protection de ses assurés.

"...La compagnie a poursuivi ses actions en matière d'innovation et de digitalisation, consolidant ainsi son positionnement de pionnier sur le marché."

“ La compagnie continuera ainsi d’être une référence Innovation dans le secteur de l’assurance au Maroc et un modèle de qualité de service dans son industrie.”

ENTRETIEN AVEC M. ZOUHEIR BENSAID
CEO

COMMENT SE PRÉSENTENT LES RÉSULTATS DE RMA EN 2017 ?

Les résultats enregistrés en 2017, année centrale dans la mise en œuvre de notre plan triennal « Let’s 2018 », ont conforté nos orientations stratégiques en offrant des performances commerciales et financières en ligne avec nos attentes.

2017 s’est ainsi soldée avec des chiffres en avance d’une année sur les prévisions ambitieuses de « Let’s 2018 », affichant ainsi un résultat net de 804 millions de dirhams, en croissance de près de 7%. Cette performance résulte d’une bonne maîtrise des indicateurs techniques et de réalisations financières de qualité.

QUELS SONT LES FACTEURS À L'ORIGINE DE CETTE PERFORMANCE ?

Cette performance a été le fruit des réalisations de « Let's 2018 », le projet d'entreprise basé sur trois piliers : Proximité, Innovation et Résilience.

Ainsi, dans le cadre de son premier axe « Proximité », RMA a renforcé sa présence physique au niveau des régions les plus porteuses du Royaume en ouvrant 46 points de vente. La compagnie a également orchestré la mise en place de nombreuses activations commerciales destinées aux particuliers comme aux professionnels et aux entreprises dans le but de consolider ses liens avec ses assurés.

Le second axe, « Innovation », a permis à la compagnie d'approfondir sa connaissance client pour se positionner, au-delà de la simple prestation de service, en véritable force de proposition, d'accompagnement et de protection. Aussi, RMA a fait un pas supplémentaire dans le self-care en digitalisant certaines composantes centrales de l'expérience client.

Enfin, l'axe « Résilience » a amené l'internalisation de processus essentiels à un fonctionnement optimal de la compagnie, dans un effort de standardiser le service proposé. La compagnie a ainsi mis en place plusieurs plateformes de gestion à l'usage de ses assurés, telles que « Allô RMA » pour la prise en charge des sinistres automobiles ou « RMA AT » pour la gestion des accidents du travail.

COMMENT CE PROJET D'ENTREPRISE S'EST-IL TRADUIT EN CHIFFRES À FIN 2017 ?

Au terme de l'année 2017, ces efforts ont porté les fruits d'une assise financière consolidée grâce à une évolution de 6,2% du chiffre d'affaires global, l'amenant ainsi à 6,224 milliards de dirhams.

Ce résultat est soutenu par un chiffre d'affaires Vie de 3,14 milliards de dirhams, en progression de 9,8% par rapport à 2016 grâce notamment aux résultats réalisés en bancassurance. La Non-Vie, quant à elle, affiche un chiffre d'affaires de 3,084 milliards de dirhams en hausse de 2,8% ainsi qu'un ratio combiné à moins de 96,3%, consolidant ainsi sa performance.

Le choix d'une croissance sélective conjuguée à une maîtrise des coûts ont porté la hausse des primes émises à 12,2%. Par ailleurs, le ratio S/P affiche une amélioration de 2,1 points depuis le lancement du plan stratégique « Let's 2018 ».

Enfin, la consolidation des fonds propres de la compagnie, qui s'établissent à 5,781 milliards de dirhams en 2017 ainsi qu'un niveau de rentabilité sur fonds propres (ROE) de 16,2%, font état de la pertinence des choix stratégiques de la compagnie.

QUELLES PERSPECTIVES DE CROISSANCE SONT PRÉVUES PAR LA COMPAGNIE DANS LES ANNÉES À VENIR ?

En 2018, RMA envisage de continuer son processus de transformation digitale en facilitant l'expérience client et en améliorant les processus internes. La compagnie continuera ainsi d'être une référence Innovation dans le secteur de l'assurance au Maroc et un modèle de qualité de service dans son industrie.

TOUR D'HORIZONS

CONTEXTE ET CONJONCTURE

12 CONJONCTURE MONDIALE
13 CONJONCTURE NATIONALE
14 CONJONCTURE SECTORIELLE
16 CHIFFRES CLÉS

CONJONCTURE MONDIALE[1]

En 2017, la croissance économique mondiale s'est établie à 3 %, ce qui représente une nette hausse par rapport au taux de 2016 et correspond au niveau le plus élevé enregistré depuis 2011. Les indicateurs du marché du travail continuent de s'améliorer dans un large éventail de pays et les deux-tiers environ des pays du monde ont connu une croissance plus forte en 2017 que l'année précédente.

L'accélération récente de la progression du produit mondial brut est attribuable pour l'essentiel au renforcement de la croissance dans plusieurs économies développées, bien que l'Asie de l'Est et l'Asie du Sud restent les régions les plus dynamiques du monde.

Les conditions d'investissement se sont globalement améliorées, grâce notamment à une faible volatilité financière, à la fragilité moindre du secteur bancaire, à la reprise observée dans certains secteurs des produits de base et à l'embellie macroéconomique mondiale. Les coûts de financement restent bas de manière générale et les écarts de rendement ont diminué sur de nombreux marchés émergents, en raison d'une baisse des primes de risque. Cette évolution a favorisé une augmentation des flux de capitaux à destination des marchés émergents, y compris une hausse des prêts transnationaux et une intensification des activités de crédit dans les économies développées et en voie de développement.

Ainsi, le climat plus favorable a contribué à une légère reprise de l'investissement productif dans certaines grandes économies. La formation brute de capital fixe est à l'origine d'environ 60% de l'accélération de l'activité économique mondiale en 2017.

L'absence d'inflation dans cette phase favorable du cycle économique mondial a étonné plus d'une banque centrale, d'autant que le rebond du prix des matières premières n'a pas suffi à raviver les prix. Aussi en 2017, les nouvelles technologies ont gagné du terrain dans les chaînes d'approvisionnement et les habitudes de consommation à l'échelle mondiale, ce qui a certainement contribué à maintenir les prix à un faible niveau. De plus, l'agressivité concurrentielle de certains pays sur la scène internationale, dont la Chine, a accentué cette tendance.

(1) Source : Rapport des Nations Unies - 2018 • Publication de Euler Hermes - 2018

CONJONCTURE NATIONALE[2]

Bénéficiant d'un environnement mondial globalement favorable et de bonnes conditions climatiques, l'économie nationale a connu une nette accélération de la croissance, passant de 1,1% à 4,1%. Après une forte contraction, la valeur ajoutée agricole a rebondi de 15,4%, tandis que les activités non agricoles ont continué leur reprise bien qu'à un rythme toujours lent. Ce dernier s'est établi à 2,7%, avec en particulier une bonne performance des industries extractives et du tourisme ainsi qu'une relative amélioration des industries manufacturières. En revanche, l'activité est restée atone dans le BTP qui a enregistré son taux de progression le plus faible au cours des deux dernières décennies.

La demande intérieure, moteur traditionnel de la croissance est revenue a 3,6 points de pourcentage, avec un ralentissement sensible de l'investissement et une consolidation du rythme de la consommation des ménages. À l'inverse, la participation des exportations nettes est redevenue positive à hauteur de 0,5 point.
Ce rebond de la croissance s'est reflété sur l'emploi qui a enregistré une hausse nette de 86 000 postes dont près de la moitié dans l'agriculture. De son côté, l'industrie, y compris l'artisanat, n'a généré que 7 000 emplois, pour un total de 30 000 depuis 2015, première année de mise en œuvre du Plan d'Accélération Industrielle. L'ensemble de ces créations est resté largement insuffisant face à une entrée nette sur le marché du travail de 135 000 demandeurs, un nombre qui aurait été plus élevé sans la baisse, encore une fois, du taux d'activité. En conséquence, le taux de chômage s'est aggravé à 10,2% globalement et à 14,7% en milieu urbain, avec en particulier une accentuation prononcée parmi les jeunes citadins dont plus de quatre sur dix sont sans emploi.

Le déficit public, quant à lui, s'est allégé à 3,6% du PIB. L'exercice budgétaire a été caractérisé par une progression notable des recettes fiscales ainsi que par d'importantes rentrées de dons des pays du CCG qui ont atteint 9,5 milliards de dirhams. Par ailleurs, la charge de compensation a augmenté pour la deuxième année consécutive, s'élevant à 15,3 milliards, et l'effort d'investissement du Trésor s'est maintenu, avec des dépenses en accroissement à 66,9 milliards. Dans ces conditions, le taux d'endettement a poursuivi sa tendance à la hausse entamée en 2009, s'établissant à 65,1% du PIB pour la dette du Trésor et à 82% pour la dette publique globale.

Notre pays continue d'être attractif pour les investissements étrangers, les flux nets d'IDE ont augmenté à un volume équivalent à 2,4% du PIB, bénéficiant notamment aux secteurs de l'immobilier et aux industries manufacturières. En parallèle, l'investissement marocain à l'étranger a atteint 9,3 milliards de dirhams destinés en grande partie au continent africain. Tenant compte de ces évolutions et d'un renforcement de la position de change des banques, les réserves internationales nettes ont diminué de 3,3% à 240,9 milliards, assurant ainsi la couverture de 5 mois et 20 jours d'importations de biens et services.

(2) Source : Rapport de Bank Al Maghrib - 2018

CONJONCTURE SECTORIELLE[3]

En 2017, le secteur des assurances a adopté la solvabilité basée sur les risques, une norme qui consiste à prendre en compte, en plus du risque de souscription, les risques inhérents aux marchés financiers, les risques de concentration, les risques de contrepartie réassureur et les risques opérationnels.
Par ailleurs, l'ACAPS a renforcé ses contrôles, notamment ceux liés au respect du tarif de la RC Automobile et de la circulaire de recouvrement. L'autorité de contrôle a également resserré ses mesures contre le blanchiment d'argent et raffermi ses actions de protection de la clientèle. Pour le reste, après deux années d'interruption, l'ACAPS a tenu en 2017 l'examen professionnel au profit des personnes désirant exercer la profession d'intermédiaires d'assurance. Soutenue par une large campagne de communication, RMA a enregistré un taux de réussite de 40%, le meilleur du secteur.
En 2017 également, l'étude de la FMSAR sur la sinistralité automobile a démontré une forte recrudescence des accidents de la circulation. Parmi les événements marquants de l'année figure la finalisation du rachat de Saham Finances par le Groupe Sanlam.

L'évolution du cadre légal du secteur n'est pas en reste puisque l'assurance participative Takaful a connu l'élaboration et la validation de la circulaire d'application de la loi et des CAG des produits standards (Décès et MRH) ainsi que sa soumission pour validation au Conseil Supérieur des Oulamas. Le Maroc a également renforcé son cadre de gestion des événements catastrophiques au travers du développement des structures et des SI en vue d'un démarrage en 2018.

(3) Source : Medias 24

CHIFFRES CLÉS MARCHÉ

39 MILLIARDS DE DIRHAMS

CHIFFRE D'AFFAIRES DES COMPAGNIES D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

Le chiffre d'affaires des compagnies d'assurance et de réassurance s'établit à 39 milliards de dirhams, enregistrant **une croissance de 11% par rapport à 2016.**

Malgré sa décélération, la branche « Vie et capitalisation » réalise une bonne performance, à l'inverse de la branche « Non-Vie » qui évolue plus timidement.
Le chiffre d'affaires généré par l'assurance « Vie et capitalisation » atteint la barre des 17 milliards de dirhams contre 14,3 milliards en 2016, réalisant une progression de 18,8% contre +35,4% l'année précédente.
L'assurance «Vie et capitalisation» occupe une part globale de 43,6% à fin 2017 dans les émissions totales contre 40,7% à fin 2016.

Selon le rapport de l'ACAPS, la croissance en 2017 est principalement due à l'évolution de 23% de l'activité « Épargne » dont le chiffre d'affaires se situe à 13,6 milliards, s'accaparant 35% des primes émises totales contre 31% en 2016.

13,6 MILLIARDS DE DIRHAMS

ÉPARGNE +23%

L'épargne est talonnée par « l'Assurance décès » qui représente 7% des émissions totales contre 7,6% en 2016. **En effet, cette décélération s'est traduite par une croissance du chiffre d'affaires de 1,9% entre 2016 et 2017, par opposition à 4% entre 2015 et 2016.**

Assurance décès

21,9 MILLIARDS DE DIRHAMS
CHIFFRE D'AFFAIRES NON-VIE
(+5,6%)

Le chiffre d'affaires Non-Vie a crû de 5,6% pour atteindre les 21,9 milliards de dirhams, dont **la part dans les émissions totales est passée de 59,3% en 2016 à 56,4% en 2017.**

Plus en détail, l'assurance aux « véhicules terrestres à moteur » représente 27% des émissions totales. Cette catégorie a enregistré une hausse du chiffre d'affaires de 5,8% par rapport à 2016, atteignant 10,5 milliards de dirhams.

Assurance aux véhicules terrestres à moteur

3,9 MILLIARDS DE DIRHAMS
ACCIDENTS CORPORELS - MALADIE - MATERNITÉ
(+7,4%)

« Les accidents corporels - maladie – maternité » ont généré un chiffre d'affaires de 3,9 milliards de dirhams, en progression de 7,4%. Ces derniers produisent 10,1% du chiffre d'affaires total en 2017 contre 10,4% en 2016.

Arrivent ensuite les «accidents du travail et maladies professionnelles » qui pèsent pour 5,7% des émissions totales à fin 2017 contre 6,2% un an auparavant. Le chiffre d'affaires de cette branche est de 2,2 milliards de dirhams, en progression de 2,2% par rapport à 2016 contre une croissance de 4% entre 2015 et 2016.

2,2 MILLIARDS DE DIRHAMS
ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES
(+2,2%)

RMA
LA COMPAGNIE AUJOURD'HUI

20 HISTORIQUE ET ADN
22 SES VALEURS
24 ORGANISATION ET ÉQUIPE DIRIGEANTE
26 ORGANIGRAMME

HISTORIQUE ET ADN

LA COMPAGNIE

Son histoire riche et son expertise acquise au fil de 70 années d'existence confèrent à RMA sa position de compagnie d'assurance leader, dotée d'une assise financière solide.

Assureur généraliste, RMA a su s'imposer dans chacun des métiers fondamentaux de l'assurance, sur les branches Vie et Non-Vie, et apporte sa protection aux particuliers, aux professionnels comme aux entreprises. La compagnie met l'expertise de ses 653 collaborateurs et 250 agents exclusifs au service de la satisfaction de tous ses assurés.

1949
CRÉATION
de la Royale Marocaine d'Assurances

1995
ACQUISITION
de la Banque Marocaine du Commerce Extérieur (BMCE) par RMA

2003
FUSION DE RMA ET D'AL WATANIYA,
donnant naissance à RMA WATANYA, leader de l'assurance au Maroc

2016
CHANGEMENT DE MARQUE
RMA WATANYA devient RMA - Royale Marocaine d'Assurance

SON ACTIVITÉ

RMA reste fidèle à sa vocation : protéger les biens et les personnes pour leur permettre d'évoluer dans un monde plus serein.

Pour cela, la compagnie étoffe constamment son offre de produits et services en réponse et en anticipation des évolutions du secteur.

Sans cesse à l'écoute de ses assurés et de ses partenaires, RMA innove pour leur offrir des produits qui répondent à leurs besoins les plus spécifiques.

S'appuyant sur un réseau dense de plus de 450 agences et courtiers partenaires et de plus de 700 agences bancaires répartis sur l'ensemble du territoire national, RMA bénéficie d'une présence renforcée auprès de ses clients, où qu'ils soient. Elle leur assure ainsi le meilleur service et les accompagne à chacune des étapes clés de la vie.

SES VALEURS

Outre une culture de la performance commune à l'ensemble de ses métiers , la compagnie s'est dotée d'un système de valeurs fortes, ancrées dans son quotidien et mûries au fil de plusieurs décennies.

Elles représentent le socle de son fonctionnement et guident ses efforts d'innovation, d'excellence et d'entière satisfaction de ses assurés.

EXCELLENCE

Placée au centre de nos exigences, l'excellence nous permet de cultiver un esprit de challenge et de dépassement de soi pour viser la perfection au quotidien. De la compréhension des attentes de nos assurés à l'optimisation de nos processus, l'excellence oriente les relations de notre compagnie avec ses collaborateurs et partenaires.

SOLIDARITÉ

Point d'ancrage incontournable dans les relations de nos collaborateurs avec leurs pairs et avec leurs clients, la solidarité permet de comprendre les besoins de nos assurés et d'y apporter une réponse pertinente, efficace et rapide.

ENGAGEMENT

Clé d'une croissance durable, l'engagement est garanti par une gouvernance saine et équilibrée.
Il prend naissance dans l'amélioration constante de nos services et se concrétise par le volontarisme et la détermination de chacun pour répondre aux exigences de notre métier : la protection de ce qui est important pour nos assurés, partout et en tout temps.

ORGANISATION ET ÉQUIPE DIRIGEANTE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il est l'organe de prise de décision de la compagnie. Le Conseil d'Administration a pour mission de définir les orientations stratégiques des activités de RMA, avec l'appui de 4 comités supplémentaires : Comité d'Audit, Comité Stratégique, Comité ALM et Comité de Nomination et de Rémunération.

Composé de 8 administrateurs en plus de son Président, il reflète la diversité et la complémentarité de compétences et d'expériences que la compagnie juge nécessaires pour servir les intérêts de ses actionnaires et parties prenantes.

Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants :

- **M. Othman Benjelloun**, Président du Conseil d'Administration
- **M. Azeddine Guessous**, Vice-Président du Conseil d'Administration
- Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel, dit GACM, représenté par **M. Pierre Reichert**, Administrateur
- **Maître Mohamed Lahlou**, Administrateur
- **M. Sebastien Castro**, Administrateur
- **M. Hicham El Amrani**, Administrateur
- **M. Brahim Benjelloun Touimi**, Administrateur
- **M. Mounir Chraibi**, Administrateur
- **M. Zouheir Bensaid**, Administrateur Directeur Général Exécutif
- **Mme. Hajar Allali**, Secrétaire du Conseil d'Administration

LE COMITÉ ALM

Le Comité ALM (Asset and Liability Management) est en charge de la gestion actif-passif, une fonction incontournable dans l'évaluation des risques encourus par la compagnie pour y adapter la stratégie d'investissement.

- **M. Othman Benjelloun**, Président
- **M. Azeddine Guessous**, Membre
- **M. Zouheir Bensaid**, Membre

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS
Représenté par M. Zouhair Benkirane

FIDAROC GRANT THORNTON
Représenté par M. Fayçal Mekouar

ORGANIGRAMME

M. Zouheir Bensaid
Administrateur Directeur Général Exécutif

M. Sebastien Castro
Conseiller du Président

M. Taoufik Drhimeur
Directeur Général Délégué

Mme Hajar Allali
Secrétaire Général

M. Samir Baali
DGA Pôle Finance

Mme Zineb Lahlou
Directeur Ressources Humaines

M. Yassine Lahlou
DGA des Risques Particuliers et Professionnels et Développement Commercial Réseau

M. Camil Bennani Smires
Directeur Organisation, Systèmes d'Informations & Qualité

M. Anisse Aboulhadi
DGA des Risques d'Entreprises & Développement Commercial

M. Hicham Abouyoub
Directeur Exécutif Vie et Bancassurance

M. Abderrahim Janani
Directeur Exécutif Technique

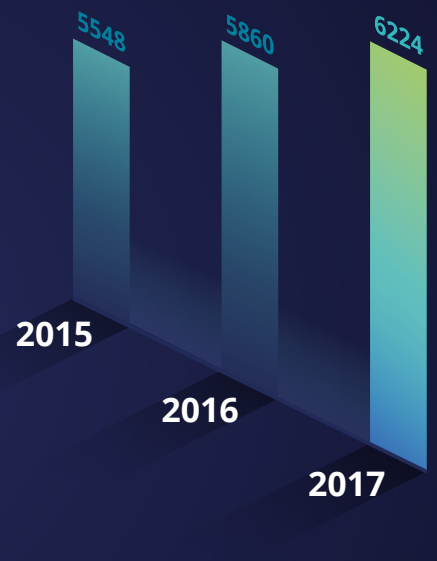
Dr. Hakim Najioullah
Directeur Exécutif Prestations

CHIFFRES-CLÉS
MDH

Chiffre d'affaires	6 224	+6,2%
Fonds propres	5 781	+2,1%
Total bilan	40 751	+0,8%
Placements affectés	33 146	+1,4%
Marge de solvabilité	415%	16,1 Pts

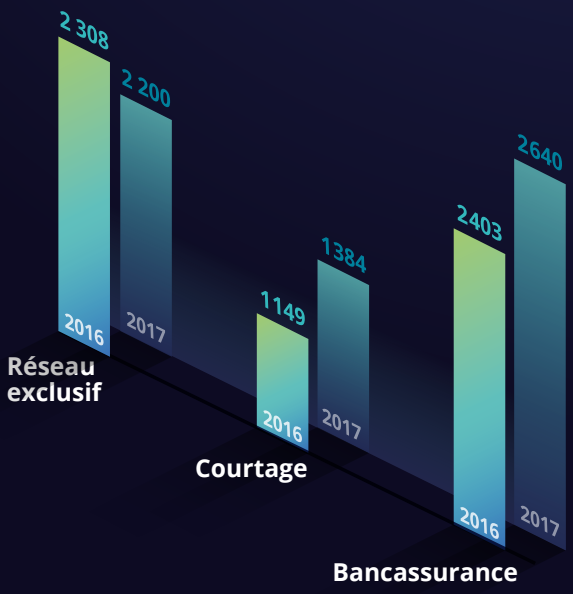
En 2017, le CA de RMA a connu **une croissance sélective de 6,2% tirée principalement par l'automobile** (+3,9%) et l'épargne (+12%) pour atteindre 6,224 milliards de dirhams.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES
MDH

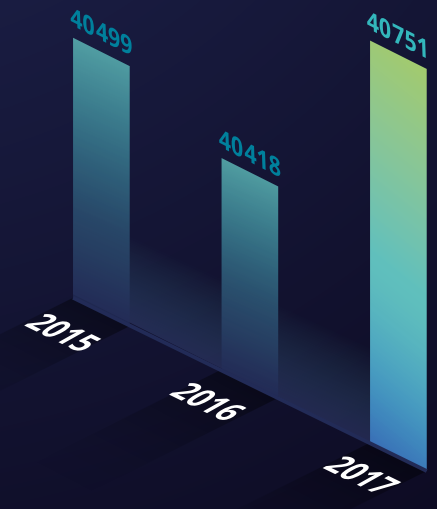


ÉVOLUTION DES FONDS PROPRES
MDH

Avec des fonds propres de 5,781 milliards de dirhams, les plus importants du marché, RMA confirme sa solidité financière.
Les activités de la compagnie ont permis une évolution du bilan de 0,8% s'établissant ainsi à 40,75 milliards de dirhams.



ÉVOLUTION DU TOTAL BILAN
MDH



RMA
FAITS MARQUANTS 2017

32 PROXIMITÉ
36 INNOVATION
40 RÉSILIENCE
42 2017, LES TEMPS FORTS

LET'S 2018

À travers son plan stratégique « Let's 2018 » dont le coup d'envoi a été donné en 2016, RMA ambitionne d'asseoir sa différenciation et de continuer d'apporter une valeur ajoutée croissante à ses assurés. Grâce à son esprit d'innovation, la compagnie propose une offre complète, garante de proximité avec ses assurés et d'une assise financière toujours plus solide.

LET'S 2018 a été conçu dans la continuité du PACTE 2015 dans la mesure où il se situe plus en aval dans le processus de développement de la compagnie.

Si PACTE 2015 ambitionnait de stabiliser les acquis de RMA, LET'S 2018 vise à donner à la compagnie un nouvel élan de développement en termes de chiffre d'affaires et de parts de marché.

LET'S 2018 vise à incarner la proximité avec les assurés et l'innovation dans son approche. Ce plan stratégique s'articule autour de 3 axes majeurs qui portent des objectifs chiffrés à l'horizon 2018 : proximité, innovation et résilience.

PROXIMITÉ

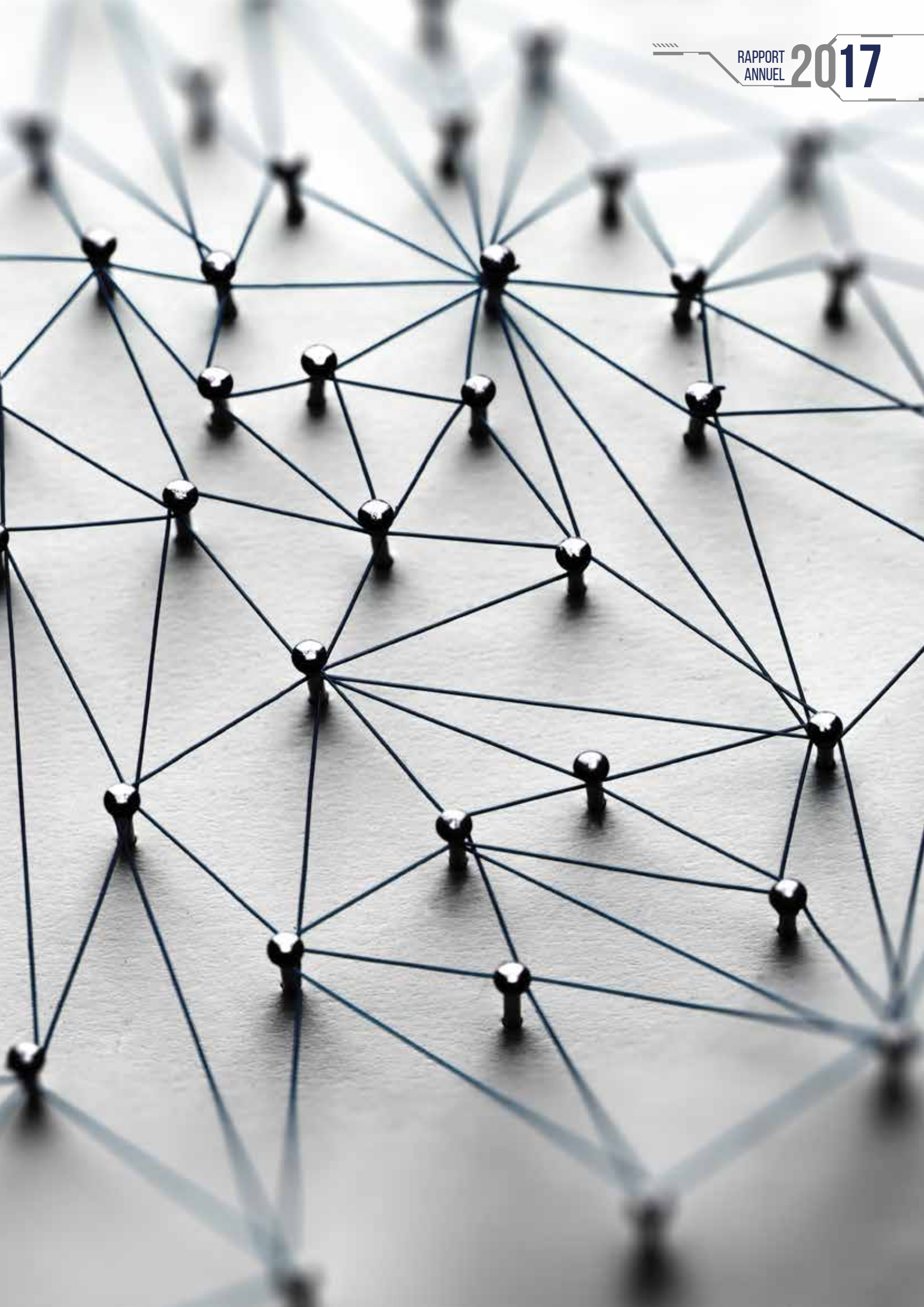
L'EXTENSION DU MAILLAGE TERRITORIAL, UN IMPÉRATIF DE CROISSANCE

À l'heure du digital, les modèles de distribution dans le secteur de l'assurance sont en pleine transformation. Avec l'émergence des nouvelles technologies, l'arrivée de l'assurtech et des mesures règlementaires en constant changement, la distribution d'assurance est plus que jamais au cœur des transformations de demain.
Face à tous ces changements, et compte tenu de la position de l'agent comme pierre angulaire de la relation client, il est primordial de maintenir la centralité du réseau physique et d'établir une complémentarité entre ce dernier et les canaux alternatifs pour offrir un parcours client omnicanal performant et efficace.

Garants d'une proximité humaine et d'un service personnalisé, nos intermédiaires sont le socle d'une parcours client optimal, alliant adaptabilité, réactivité et sens du service.
Consciente de ces enjeux, RMA s'emploie depuis près d'une dizaine d'années à renforcer son maillage territorial dans les régions à fort potentiel. Ainsi, la compagnie a mené en 2017 une large campagne qui a abouti au recrutement de 46 nouveaux agents généraux répartis dans les régions choisies. Sélectionnés à l'issue de 25 commissions de recrutement, ces nouveaux agents ont réussi les tests d'aptitudes définis par l'ACAPS, sous l'encadrement rapproché de la compagnie tout au long du processus. En organisant des sessions de formations ponctuées d'examens blancs au sein de la compagnie, RMA s'est assurée des connaissances du marché, des compétences techniques et réglementaires ainsi que de la viabilité des business plans de ses candidats pour assurer leur réussite aux épreuves de passage. Avec un taux de réussite supérieur à 40%, cette campagne de recrutement a enregistré la meilleure performance de la place, confortant ainsi RMA dans sa politique d'extension de son réseau d'agents.
Cependant, le passage de l'examen n'est que la première étape vers la création d'agences viables et potentiellement pérennes. Cette phase est alors suivie de l'équipement logistique et l'aménagement nécessaires à l'ouverture des agences avant d'entamer le développement commercial des agents fraîchement agréés pour leur permettre de démarrer leur activité dans les meilleures conditions. RMA veille, à travers son équipe dédiée, à réunir toutes les conditions nécessaires et à accompagner ses nouveaux agents sur le chemin de la réussite.
La politique d'extension de la compagnie a concerné, en plus du recrutement d'agents généraux, la création de 30 points de vente supplémentaires dans les centres de visite technique et chez les concessionnaires, consolidant ainsi la présence de RMA dans des emplacements stratégiques où le besoin d'équipement en assurance est indéniable.

Les nouvelles représentations de la compagnie sont tout de suite intégrées dans son programme d'animation commerciale qui vise à générer plus de trafic dans les points de vente et à bâtir une base importante de prospects grâce à une large présence à travers tout le Royaume.

RMA accompagne ainsi son réseau physique en mettant à sa disposition toute son expertise de leader et ses outils d'excellence commerciale pour garantir sa réussite.



LES PME-PMI, UN TISSU D'ENTREPRISES AU POTENTIEL EXCEPTIONNEL !

Le segment PME-PMI est au centre de la stratégie de développement de RMA. Plus qu'un relais de croissance, c'est un maillon central de développement économique, social et environnemental du pays. C'est pourquoi la compagnie a conçu et développé plusieurs formules d'assurance destinées à accompagner le chef d'entreprise dans son activité professionnelle. C'est ainsi qu'une offre complète d'assurance spécifique aux Petites et Moyennes Entreprises a été lancée en 2015 par RMA. L'offre inédite et innovante sur le marché comprend une multitude de services, d'avantages et de solutions personnalisées spécialement dédiée aux dirigeants des Petites et Moyennes entreprises. Ils leur permettent de protéger, selon leur besoin, le capital humain et matériel de l'entreprise, la continuité de leur exploitation et les risques juridiques, le tout suivant les garanties qu'ils souhaitent et dans la limite des capitaux qu'ils fixent. Ainsi, s'agissant du risque automobile, l'assurance Flotte Auto PME/PMI permet une couverture optimale de tout le parc véhicule de l'entreprise tant en Responsabilité Civile qu'en Garanties Dommages, avec au besoin, une protection qui s'étend aux marchandises. Dans un souci de prévention, le dirigeant peut contrôler et suivre le comportement des conducteurs du parc automobile au moyen de la solution de géolocalisation qui offre également des services d'accompagnement, tels que la gestion de leurs frais de fonctionnement, la formation des chauffeurs à une conduite responsable, la réduction de leurs factures énergétiques ...
L'offre inclut la couverture santé des employés, les Accidents du travail à des tarifs adaptés et l'épargne retraite afin de préparer un avenir serein aux salariés de l'entreprise.

En renfort à ce dispositif, la compagnie a dispensé en 2017 à son réseau de distribution des formations spécifiques complémentaires à l'assurance des PME. Consciente du rôle central que le réseau de distribution joue dans le développement de son portefeuille de PME-PMI, RMA s'emploie ainsi à l'impliquer et à le soutenir davantage grâce à des formations de plus en plus pointues qui sous-tendent des objectifs de développement ambitieux. En accord avec les objectifs de croissance de la compagnie, le portefeuille de clients entreprises a crû d'environ 10% en 2017, témoignant de la pertinence de l'orientation de RMA sur ce segment. Par ailleurs, le plan de communication de la compagnie a inclus le lancement de campagnes extensives afin de sensibiliser davantage la PME à la nécessité de s'armer d'une protection adéquate pour assurer la pérennité de son activité.

À l'avenir, le segment de la PME bénéficiera d'une attention particulière du processus d'innovation de la compagnie lié aux produits et services. Forte d'une connaissance accrue des spécificités de sa clientèle de ce segment, RMA mettra sur le marché des produits plus adaptés aux besoins de chaque secteur.

RMA
ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE

INNOVATION

LA CONNAISSANCE CLIENT, UN ENJEU CENTRAL EN ASSURANCE

La connaissance client fait partie des leviers les plus efficaces de fidélisation. Mieux connaître ses clients permet à RMA d'améliorer son efficacité commerciale en adaptant ses offres et son discours à chaque profil de client. Cette personnalisation poussée aide à accroître la satisfaction client, et par conséquent, la fidélisation.

Les informations recueillies sur les prospects et clients permettent également à la compagnie d'exercer sa prérogative de conseil de manière éclairée et ajustée lors de ses multiples prises de contact.

La stratégie de connaissance client au sein de RMA a nécessité l'assainissement de la base de clients existants à travers l'identification unique de chacun d'entre eux. La compagnie a ainsi pu dresser un portrait complet et fidèle de ses clients particuliers et professionnels. La mise en place de canaux de collecte pertinents a ensuite permis de qualifier les flux entrants, afin de les intégrer de manière fiable à la base existante, impliquant dans ce processus l'ensemble du réseau de la compagnie.

Cette démarche centrée sur le client dote la compagnie d'une vision unique à 360° de l'assuré, de ses activités, de ses habitudes et des ses attentes. Après analyse des informations collectées, la compagnie peut ainsi proposer des services complémentaires à ses assurés dont les besoins ont évolué vers une offre plus étoffée.

La prochaine étape est de permettre au réseau d'intermédiaires de la compagnie d'accéder à toutes les informations ainsi obtenues en permanence, de manière claire et concise. Forts d'une connaissance plus approfondie de leur clientèle, ces derniers sont plus à même de mettre en place toutes les actions nécessaires pour accroître la satisfaction de leurs assurés et renforcer la qualité du service offert.

Grâce à une grande profondeur de données, la compagnie se donne pour mission de réduire l'attrition de sa clientèle et de réaliser une évolution croissante de son taux de fidélisation sur les années à venir.

DIGITALISER L'ASSURANCE POUR PRÉPARER L'AVENIR

Le secteur des assurances est en pleine révolution technologique, comme cela a été le cas pour bon nombre d'industries.
Pour accompagner cette transformation des modèles organisationnels, opérationnels et stratégiques du marché, RMA a entamé depuis plusieurs années sa transformation digitale. En ce sens, la compagnie a orchestré le lancement de MalakBox, solution de conduite connectée pour les particuliers, basée sur un système de télématique embarquée. Ce boîtier permet la géolocalisation du véhicule, une assistance automatique aux assurés et un ajustement de la prime grâce au monitoring et au scoring de la conduite.

Plusieurs lancements ont conforté la position de leader de RMA, la compagnie qui a fait de la technologie un outil d'amélioration du quotidien de ses assurés.

Ce souci d'innovation, inscrit dans l'ADN de RMA, pousse la Compagnie à déployer constamment des efforts pour créer l'assurance de demain. Celle-ci se doit d'être « une assurance en temps réel, disponible, personnalisée, prédictive, intelligente et transparente ». Cette déclaration de Zouheir Bensaid, CEO de RMA qui résume parfaitement la préoccupation de la compagnie qui a lancé, en 2017, le premier Hackathon, un programme d'émulation créative et d'innovation axé sur l'amélioration de l'expérience client en assurance. La première édition s'est déroulée les 13 et 14 mai 2017 et a réuni développeurs, étudiants et startupeurs marocains pour 36 heures d'innovation en faveur d'une assurance connectée et prédictive. 3 équipes se sont distinguées lors de cette première édition ; leurs projets contribueront à anticiper les évolutions du marché de l'assurance.

LE RENOUVELLEMENT EN LIGNE, UN VÉRITABLE LEVIER D'EFFICACITÉ

Toujours plus proche des besoins de ses assurés particuliers, RMA a attaché un intérêt particulier à la modernisation de son processus de renouvellement automobile.
Les souscripteurs de contrats automobiles RMA peuvent désormais renouveler leur contrat en ligne, avec toutes les garanties qui le composent. Ce service inédit constitue un gain de temps considérable pour l'assuré qui peut régler sa prime en ligne et se faire livrer son attestation d'assurance gratuitement, à l'adresse de son choix ou chez son intermédiaire, partout au Maroc.

Disponible 24h/24 et 7j/7, ce service novateur offre à nos assurés une plus grande mobilité, que ce soit dans le renouvellement ou dans la réception de leurs attestations d'assurance automobile.

En automatisant le processus, RMA donne à ses intermédiaires un gain de productivité certain. Un contrat renouvelé en ligne est automatiquement traité. Cela allège leur charge de travail et leur permet d'allouer ce temps au développement de leur activité.

LE SELF CARE CLIENT, UN GAIN DE TEMPS INDÉNIABLE POUR LES ASSURÉS

Plaçant le client au cœur de sa stratégie, RMA a axé sa politique de proximité autour de l'innovation en anticipant les besoins du marché, la compagnie a été précurseure dans plusieurs domaines, en créant une rupture avec l'existant :

2007
1er centre de conciliation
1ère appli web pour les intermédiaires

2012
1ers espaces santé et épargne en ligne

2013
1ère solution de télématique embarquée pour les flottes entreprises

2014
1ère application mobile

2016
1ère solution de télématique embarquée pour les particuliers : MalakBox
1ère MRH en ligne
1ère solution de Mhealth

Les services d'assurance en ligne confèrent à RMA une longueur d'avance sur le processus d'autonomie du client grâce à ses solutions de gestion à distance sur plusieurs branches, comme la consultation des contrats automobile souscrits, le suivi des dossiers de maladie et épargne en ligne ou encore le renouvellement du contrat automobile et MRH en ligne sans se déplacer.

Dans le cas d'un sinistre automobile, le service après-vente a également connu une transformation pour être simplifié via la pré-déclaration, qui est accompagnée de photos qui serviront de base aux équipes de RMA pour établir leur Expertise À Distance (EAD), et potentiellement diriger l'assuré vers un service d'indemnisation rapide.
S'appuyant sur une expertise automobile éprouvée, les équipes de la compagnie peuvent proposer une offre d'indemnisation adaptée en cas de dommages mineurs, avec l'avantage d'un remboursement rapide dès l'obtention de l'accord de l'assuré.

B
0,0675
0,036526
0,34
0,09876

RÉSILIENCE

ALLÔ RMA, UNE PLATE-FORME ALLIANT EFFICACITÉ, RAPIDITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE

La multiplication des points de contacts avec les assurés témoigne de l'importance d'adopter le multicanal pour une plus grande qualité de service.

Désireuse de se mettre au diapason des meilleures pratiques internationales en la matière, la compagnie a créé Allô RMA, une plateforme téléphonique interne et autonome dans un double objectif : d'une part, harmoniser la gestion des sinistres auto-matériels pour gagner en rapidité, en fluidité de gestion et en qualité de service, et d'autre part, libérer le réseau des tâches administratives de gestion des sinistres pour lui permettre de se focaliser davantage sur son activité commerciale.

En plus de la rapidité et de la qualité de gestion qu'elle permet, Allô RMA offre aux assurés une orientation procédurale pertinente selon les dommages subis.
Chaque déclaration téléphonique aboutit à la mise en relation du client avec un prestataire ou un réparateur agréé par la compagnie. C'est ainsi que la majorité des sinistres automobiles sont traités en un appel, afin de tendre vers le « stock zéro ».
D'ailleurs, l'impératif de qualité de service a conduit RMA à réviser l'intégralité de sa liste de prestataires afin de maintenir uniquement ceux qui répondent à un cahier des charges des plus stricts. Ainsi, constateurs, experts et garagistes sont régulièrement soumis à une évaluation générale.
Comme toute innovation majeure, la plateforme Allô RMA a été mise en place de manière progressive. Au cours des 5 premiers mois, le service a concerné 40 points de ventes. Cette phase préliminaire a permis à la compagnie de challenger les systèmes, les procédures et les processus. Aujourd'hui généralisée aux 2/3 de notre réseau national, Allô RMA continuera de croître pour servir l'ensemble des assurés.

UNE OFFRE DE SANTÉ ENRICHIE AU PROFIT DES ASSURÉS INSTITUTIONNELS

Au Maroc, l'accident du travail fait partie des premières préoccupations d'une entreprise. En effet, avec une moyenne de 43 150 accidents du travail déclarés par an, le tissu des entreprises marocaines est l'un des plus touchés de la région MENA.
Pour aider ses clients entreprises et leurs salariés à faire face à ce type de situations, RMA a mis en place la plateforme téléphonique « RMA AT » qui répond à plusieurs problématiques :

La qualification de l'accident du travail :
Pour aider ses entreprises assurées à identifier un incident survenu sur le lieu de travail comme accident effectif du travail, RMA dépêche un médecin urgentiste spécialisé dans l'AT sur le lieu de l'événement. Ce médecin est habilité à intervenir d'urgence sur le lieu de l'accident, à juger de sa gravité et à prendre les mesures médicales qui s'imposent.

La prise en charge de l'accident du travail :
Pour aider les employeurs à trouver un établissement habilité à traiter l'AT d'un collaborateur en souffrance, le médecin diligenté par la compagnie appelle une ambulance qui assure le transport de l'employé à un centre médical en mesure de le prendre en charge.

La définition de la durée d'arrêt du travail :
le médecin dépêché par RMA assure le suivi du patient jusqu'à son admission en centre hospitalier. Il détermine ensuite, en accord avec ledit centre, la durée d'arrêt du travail nécessaire au vu de l'état de l'assuré.

Le lancement de cette plateforme d'assistance a connu un succès avéré, notamment auprès des entreprises qui souffrent d'un taux d'AT élevé, comme celles qui opèrent dans le secteur du BTP. Ce service soulage grandement l'employeur et lui permet de suivre de plus près sa sinistralité, de la maîtriser et de la piloter plus sereinement. Cela engendre des gains qualitatifs et quantitatifs certains, en termes de qualité de la prise en charge, du transport et du soin, mais aussi en termes de réduction du nombre d'AT et des jours non travaillés à la suite d'un AT.

Entièrement pris en charge par la compagnie, ce service offre aux clients institutionnels un atout incontestable pour la gestion de leurs accidents du travail.
La vocation première de la prestation à RMA est de garantir aux entreprises assurés et à leurs employés un accompagnement complet allant de la prévention à l'assistance. Un parti pris qui conforte le positionnement du leader RMA dans le domaine de la prise en charge des accidents du travail.

Cette performance vient s'ajouter aux résultats probants de la compagnie en termes d'assurance santé, avec 800 000 dossiers traités par an. Le délai de traitement moyen de 2,5 jours, l'un des plus avantageux du secteur de l'assurance, dénote d'un positionnement fort sur le segment de l'entreprise, marqué par une différenciation à travers l'innovation et la qualité de service.

2017, LES TEMPS FORTS

MARS

JOURNÉE DE LA FEMME, CÉLÉBRER LA SOLIDARITÉ FÉMININE

À l'occasion du 8 mars, la compagnie a offert à l'ensemble de ses collaboratrices un cadeau spécial : une étole confectionnée par les tisserandes du village de Tamesloht.
Une action solidaire de soutien à l'artisanat marocain et de reconnaissance de sa beauté unique.

MARS

RMA, ACTEUR ENGAGÉ POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

À l'occasion de la journée nationale de la sécurité routière, RMA a entrepris plusieurs actions de promotion de la sécurité routière. La compagnie a ainsi récompensé la conduite responsable de ses assurés, particuliers et professionnels, et a incité les enfants de ses collaborateurs à faire un usage prudent de la route.

AVRIL

LA NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE RMA SUR LES ÉCRANS

Lancement d'une campagne de communication à 360° pour asseoir la nouvelle identité visuelle de la compagnie.

AVRIL

UNE PARTICIPATION REMARQUÉE AU RENDEZ-VOUS DE L'ASSURANCE

En sponsor du dernier Rendez-Vous de l'Assurance tenu sous le thème « l'expérience client à l'heure du digital », RMA a partagé sa vision sur les évolutions des modes de consommation et des usages à l'ère du digital, et a annoncé son programme d'Open Innovation visant à « penser différemment autour de l'Expérience Utilisateur ».

MAI

RMA, PRÉCURSEUR DE L'OPEN INNOVATION

Premier programme marocain d'accélération technologique dédié au segment de l'assur-thech, RMA Make IT vise à co-développer avec des startups et ingénieurs créatifs des solutions qui devaient répondre aux enjeux et challenges de l'assurance de demain.

MAI

LE DÉPISTAGE PRÉCOCE, MEILLEURE PRÉVENTION CONTRE LES MALADIES GRAVES

Engagée pour préserver la santé de ses collaborateurs, RMA organise des campagnes périodiques de dépistage de maladies graves telles que le cancer du sein, du col de l'utérus ou les affections pulmonaires. Ces vagues d'examens gratuits visent à sensibiliser les collaborateurs de la compagnie à l'importance de la détection précoce des maladies graves.

JUIN

UNE NOUVELLE PLATEFORME DÉDIÉE AUX SINISTRES MATÉRIELS

La mise en place de la Plateforme SIN-MAT a permis à la compagnie de maîtriser l'orientation des sinistres vers les procédures les plus adaptées avec la garantie d'une meilleure qualité de service au client.

JUILLET

RMA RÉCOMPENSE L'EXCELLENCE ACADÉMIQUE

Fervent promoteur de l'excellence dans tous les domaines, RMA récompense l'accomplissement académique de ses bacheliers qui ont brillamment réussi leurs examens en 2017 en leur remettant le Prix de l'Excellence, prestigieuse distinction de la compagnie.

JUILLET AOÛT

UN RÉSEAU PHYSIQUE PLUS DENSE AU SERVICE DES ASSURÉS

RMA a identifié 13 régions à fort potentiel pour le recrutement de 46 nouveaux agents à travers 25 commissions de recrutement déployées sur l'ensemble du territoire national. Un taux de réussite de 40%, le meilleur parmi les compagnies de la place, témoigne de la pertinence de la campagne de recrutement menée.

OCTOBRE

MARKETING RH : RMA RENFORCE SA MARQUE EMPLOYEUR À L'INTERNATIONAL

Pour promouvoir sa marque employeur auprès des jeunes diplômés les plus brillants, RMA a reconduit sa participation au Forum de Paris pour le recrutement. RMA est ainsi partie à la rencontre des diplômés de prestigieuses institutions françaises pour présenter la compagnie et assurer un recrutement de jeunes talents de qualité.

OCTOBRE

RMA, ASSUREUR PARTENAIRE DES ENTREPRISES

Pour informer le grand public de ses nouveautés à forte valeur ajoutée telles que sa politique de prévention des risques, le service « RMA AT » ou encore sa solution leader de gestion de flotte, RMA a lancé plusieurs campagnes de communication destinées au segment Pro/TPE - PME. Une conférence de presse a également été tenue pour asseoir le leadership de la compagnie sur ce segment et tenir l'opinion publique informée de son offre de produits.

NOVEMBRE

E-RENOUVELLEMENT AUTOMOBILE, UNE INNOVATION INÉDITE SIGNÉE RMA

Depuis plus de 5 ans, RMA investit les canaux digitaux pour améliorer sa productivité, nourrir sa relation client et diversifier ses points de contacts. Sur cette même lancée, et pour la première fois au Maroc, la compagnie a mis en place un espace e-renouvellement, disponible pour tous les assurés automobiles RMA.

NOVEMBRE

LA SÉCURITÉ AU SEIN DU BÂTIMENT, UNE PRIORITÉ !

Pour assurer la sécurité de ses collaborateurs et visiteurs, RMA a mis en place une procédure d'évacuation d'urgence en cas de sinistre.
Un programme complet a été déployé dans ce sens, comprenant un cycle de formation « Santé, Sécurité, Incendie et Évacuation » ainsi qu'une vidéo de sensibilisation et de vulgarisation à la fois utile et ludique.

DÉCEMBRE

UNE TOMBOLA NATIONALE POUR SOUTENIR LES LIONS DE L'ATLAS

À l'occasion de la qualification de l'équipe nationale de football à la Coupe du Monde en Russie, RMA a organisé une tombola nationale ouverte pour toute souscription ou renouvellement de contrat automobile. Douze heureux gagnants ont ainsi pu assister au match Maroc-Portugal.

DÉCEMBRE

UNE CAMPAGNE EFFICACE POUR LE RENOUVELLEMENT AUTOMOBILE

Avec un plan d'animation commerciale de plus de 200 activations adressées à 125 agents dans tous les coins du royaume, RMA a renforcé le trafic dans ses points de vente.

DÉCEMBRE

L'ORIENTATION CLIENT, UN IMPÉRATIF DE CROISSANCE

Afin de sensibiliser ses collaborateurs à l'importance de l'approche client, RMA a mené une campagne interne d'envergure en plusieurs phases sous le slogan « Tous orientés clients ». Ce dispositif de communication vise à sensibiliser les collaborateurs à l'importance d'une attitude positive et d'une posture d'empathie vis à vis des assurés.

DÉCEMBRE

UN NOUVEAU FORMAT POUR RAPPROCHER NOS SERVICES DES ASSURÉS

Prenant appui sur sa proximité avec ses partenaires concessionnaires & centres de visite technique, RMA a développé un nouveau format de bureaux de gestion directe au sein même de ces centres afin d'offrir un service plus pertinent à ses assurés, là où ils en ont besoin. À fin 2017, 30 nouveaux BGD de ce format ont été lancés.

DÉCEMBRE

UNE PROPOSITION DE VALEUR DIFFÉRENCIANTE SUR LE SAV AUTOMOBILE

Pour mieux servir ses assurés automobile, RMA a lancé le Service EAD (Expertise À Distance) qui permet une indemnisation rapide sans expertise et sans obligation de réparation.

RAPPORT FINANCIER

BILAN

ACTIF

	Brut	Exercice Amort./Prov.	Net	Exercice précédent
ACTIF IMMOBILISE	**39 703 049 362,15**	**3 209 495 126,42**	**36 493 554 235,73**	**36 018 585 620,87**
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	**85 741 921,23**	**42 635 012,89**	**43 106 908,34**	**22 457 488,21**
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	85 741 921,23	42 635 012,89	43 106 908,34	22 457 488,21
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	**1 522 862 076,52**	**765 537 726,85**	**757 324 349,67**	**751 195 306,65**
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	311 307 472,10	205 537 726,85	105 769 745,25	70 967 629,15
Fonds commercial	1 200 000 000,00	560 000 000,00	640 000 000,00	680 000 000,00
Autres immobilisations incorporelles	11 554 604,42		11 554 604,42	227 677,50
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	**442 409 999,56**	**266 466 491,58**	**175 943 507,98**	**127 009 013,14**
Terrains	1 364 398,00		1 364 398,00	1 364 398,00
Constructions	52 397 713,43	26 312 038,96	26 085 674,47	25 059 504,20
Installations techniques, matériel et outillage	929 648,00	201 164,17	728 483,83	821 448,63
Matériel de transport	1 091 088,24	962 356,14	128 732,10	168 039,20
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	348 854 722,80	233 204 594,31	115 650 128,49	71 609 975,17
Autres immobilisations corporelles	26 450 924,02	5 786 338,00	20 664 586,02	21 989 851,87
Immobilisations corporelles en cours	11 321 505,07		11 321 505,07	5 995 796,07
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	**4 820 253 159,85**	**1 412 097 897,96**	**3 408 155 261,89**	**3 659 215 926,73**
Prêts immobilisés	126 624 462,06	21 452 468,94	105 171 993,12	122 590 007,13
Autres créances financières	714 692 254,83	136 821 125,85	577 871 128,98	412 556 087,12
Titres de participation	1 066 644 650,09	615 335 510,74	451 309 139,35	551 631 617,20
Autres titres immobilisés	2 912 291 792,87	638 488 792,43	2 273 803 000,44	2 572 438 215,28
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE	**32 831 782 204,99**	**722 757 997,14**	**32 109 024 207,85**	**31 458 707 886,14**
Placements immobiliers	1 301 156 507,09	316 040 272,65	985 116 234,44	965 378 655,86
Obligations, bons et titres de créances négociables	982 440 235,13		982 440 235,13	558 026 465,35
Actions et parts sociales	30 136 498 886,59	366 644 914,49	29 769 853 972,10	29 209 413 544,69
Prêts et effets assimilés	258 572 497,53		258 572 497,53	269 232 746,40
Dépôts en comptes indisponibles	26 783 544,56		26 783 544,56	364 145 331,75
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes	1 382 674,09		1 382 674,09	1 382 674,09
Autres placements	124 947 860,00	40 072 810,00	84 875 050,00	91 128 468,00
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des prov tech				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	**4 996 567 334,00**	**780 207 842,75**	**4 216 359 491,25**	**4 352 572 424,86**
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 628 418 223,21		1 628 418 223,21	1 755 620 178,21
Provisions pour primes non acquises	49 034 443,00		49 034 443,00	58 646 239,00
Provisions pour sinistres à payer	929 314 740,97		929 314 740,97	1 051 536 714,97
Provisions des assurances vie	585 394 106,00		585 394 106,00	612 657 507,00
Autres Provisions techniques	64 674 933,24		64 674 933,24	32 779 717,24
CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 314 285 201,31	780 207 842,75	2 534 077 358,56	2 541 199 328,22
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	163 049 261,70	1 985 120,17	161 064 141,53	89 163 483,43
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 904 519 958,38	683 666 478,91	1 220 853 479,47	1 285 704 569,39
Personnel débiteur	2 142 222,47		2 142 222,47	2 126 004,32
Etat débiteur	392 092 223,07		392 092 223,07	347 751 722,07
Comptes d'associés débiteurs	154 333 425,61		154 333 425,61	146 647 147,77
Autres débiteurs	391 143 820,91	94 556 243,67	296 587 577,24	388 664 629,96
Comptes de régularisation-actif	307 004 289,17		307 004 289,17	281 141 771,28
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op ass)	**53 742 636,04**		**53 742 636,04**	**55 752 649,46**
ECARTS DE CONVERSION -ACTIF (Éléments circulants)	**121 273,44**		**121 273,44**	**268,97**
TRESORERIE	**76 896 568,37**	**36 123 509,36**	**40 773 059,01**	**46 348 346,38**
TRÉSORERIE-ACTIF	**76 896 568,37**	**36 123 509,36**	**40 773 059,01**	**46 348 346,38**
Chèques et valeurs à encaisser	39 546 839,82	36 123 509,36	3 423 330,46	2 519 677,76
Banques, TGR, C.C.P.	37 105 574,85		37 105 574,85	43 592 423,05
Caisses, régies d'avances et accréditifs	244 153,70		244 153,70	236 245,57
TOTAL GENERAL	**44 776 513 264,52**	**4 025 826 478,53**	**40 750 686 785,99**	**40 417 506 392,11**

PASSIF

	Exercice	Exercice précédent
FINANCEMENT PERMANENT	**36 992 593 061,54**	**36 062 047 004,86**
CAPITAUX PROPRES	**5 781 197 886,51**	**5 659 591 026,72**
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800,00	1 796 170 800,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198,00	1 696 551 198,00
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	179 617 080,00	179 617 080,00
Autres réserves	1 304 700 000,00	1 235 130 000,00
Report à nouveau (1)	7 044,72	2 919,25
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation (1)		
Résultat net de l'exercice (1)	804 151 763,79	752 119 029,47
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	**90 966,00**	**90 966,00**
Provisions réglementées	90 966,00	90 966,00
DETTES DE FINANCEMENT	**80 951 497,11**	**72 519 326,22**
Emprunts obligataires	0,00	0,00
Emprunts pour fonds d'établissement	0,00	0,00
Autres dettes de financement	80 951 497,11	72 519 326,22
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	**100 464 311,68**	**100 464 311,68**
Provisions pour risques	1 464 311,68	1 464 311,68
Provisions pour charges	99 000 000,00	99 000 000,00
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	**31 029 888 400,24**	**30 229 381 374,24**
Provisions pour primes non acquises	620 648 552,00	577 468 083,00
Provisions pour sinistres à payer	9 008 583 247,80	9 442 966 661,80
Provisions des assurances vie	20 203 347 494,00	19 038 985 018,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	481 440 571,00	455 605 494,00
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	627 805 685,00	632 520 237,00
Provisions techniques sur placements	30 503 928,44	30 503 928,44
Autres provisions techniques	57 558 922,00	51 331 952,00
ECARTS DE CONVERSION-PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des prov tech		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	**3 184 997 907,36**	**3 720 114 538,96**
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	**265 499 823,26**	**201 872 506,26**
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	265 499 823,26	201 872 506,26
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	**2 918 879 268,68**	**3 517 686 425,15**
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	74 406 576,51	73 688 966,47
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	426 652 674,97	420 204 041,09
Personnel créditeur	44 464 504,86	44 239 873,83
Organismes sociaux créditeurs	19 172 667,55	18 749 706,70
Etat créditeur	169 838 482,00	201 164 812,41
Comptes d'associés créditeurs	39 895 628,18	34 795 984,22
Autres créanciers	2 109 378 318,40	2 526 889 323,14
Comptes de régularisation-passif	35 070 416,21	197 953 717,29
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	**0,00**	**0,00**
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF (éléments circulants)	**618 815,42**	**555 607,55**
TRESORERIE	**573 095 817,09**	**635 344 848,29**
TRÉSORERIE-PASSIF	573 095 817,09	635 344 848,29
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	573 095 817,09	635 344 848,29
TOTAL GENERAL	**40 750 686 785,99**	**40 417 506 392,11**

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

I- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE VIE **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

Libellé	Exercice			Ex. Préc. Net
	Brut	Cessions	Net	
1 - PRIMES	**3 139 647 511,99**	**5 121 479,23**	**3 134 526 032,76**	**2 844 078 012,99**
Primes émises	3 139 647 511,99	5 121 479,23	3 134 526 032,76	2 844 078 012,99
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	**7 691 145,83**		**7 691 145,83**	**7 121 951,97**
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	7 691 145,83		7 691 145,83	7 121 951,97
Reprises d'exploitation, transferts de charges				
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	**3 495 631 718,34**	**51 597 392,22**	**3 444 034 326,12**	**3 055 556 566,81**
Prestations et frais payés	2 615 824 709,34	84 874 748,22	2 530 949 961,12	2 549 592 930,81
Variation des provisions pour sinistres à payer	-297 314 430,00	-6 013 955,00	-291 300 475,00	320 317 685,00
Variation des provisions assurances vie	1 164 362 476,00	-27 263 401,00	1 191 625 877,00	184 507 019,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	4 215 515,00		4 215 515,00	-3 485 802,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des CUC				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	8 543 448,00		8 543 448,00	4 624 734,00
Variation des autres provisions techniques				
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	**274 304 347,77**		**274 304 347,77**	**273 509 596,76**
Charges d'acquisition des contrats	86 778 347,49		86 778 347,49	91 889 693,65
Achats consommés de matières et fournitures	10 136 812,16		10 136 812,16	8 763 758,99
Autres charges externes	77 051 510,59		77 051 510,59	86 788 985,39
Impôts et taxes	21 781 145,32		21 781 145,32	16 288 143,26
Charges de personnel	35 821 212,69		35 821 212,69	31 448 480,52
Autres charges d'exploitation	1 805 314,50		1 805 314,50	1 737 408,19
Dotations d'exploitation	40 930 005,02		40 930 005,02	36 593 126,77
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	**832 711 138,22**		**832 711 138,22**	**882 930 614,35**
Revenus des placements	392 193 276,04		392 193 276,04	301 496 795,50
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	436 377 838,38		436 377 838,38	488 084 424,65
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réevalution des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	1 289 270,00		1 289 270,00	1 325 818,00
Reprises sur charges de placement ; transferts de charges	2 850 753,80		2 850 753,80	92 023 576,20
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	**66 158 691,90**		**66 158 691,90**	**95 860 955,99**
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	12 629 392,12		12 629 392,12	13 448 854,84
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	126 641,23		126 641,23	617 861,69
Pertes sur réalisation de placements	1 146 039,49		1 146 039,49	5 406 951,19
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placement	52 256 619,06		52 256 619,06	76 387 288,27
RESULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	**143 955 038,03**	**-46 475 912,99**	**190 430 951,02**	**309 203 459,75**

(1) VARCUC : Valeurs des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

II- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE NON-VIE **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

Libellé	Exercice			Ex. Préc. Net
	Brut	Cessions	Net	
1 - PRIMES	**3 041 412 042,69**	**291 628 494,89**	**2 749 783 547,80**	**2 625 942 728,88**
Primes émises	3 084 592 511,69	282 016 698,89	2 802 575 812,80	2 651 360 211,88
Variation des provisions pour primes non acquises	43 180 469,00	-9 611 796,00	52 792 265,00	25 417 483,00
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	**140 108 522,82**		**140 108 522,82**	**117 223 583,58**
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	27 499 708,98		27 499 708,98	34 164 178,29
Reprises d'exploitation, transferts de charges	112 608 813,84		112 608 813,84	83 059 405,29
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	**1 885 652 478,68**	**130 218 346,92**	**1 755 434 131,76**	**1 637 970 537,89**
Prestations et frais payés	2 008 132 930,68	213 246 764,92	1 794 886 165,76	1 625 501 050,89
Variation des provisions pour sinistres à payer	-137 068 984,00	-116 208 019,00	-20 860 965,00	-7 541 865,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	21 619 562,00		21 619 562,00	25 651 556,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-13 258 000,00		-13 258 000,00	
Variation des autres provisions techniques	6 226 970,00	33 179 601,00	-26 952 631,00	-5 640 204,00
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	**1 032 853 544,56**		**1 032 853 544,56**	**945 919 021,37**
Charges d'acquisition des contrats	408 442 462,61		408 442 462,61	384 693 990,73
Achats consommés de matières et fournitures	85 023 703,11		85 023 703,11	68 571 528,10
Autres charges externes	131 775 529,07		131 775 529,07	111 682 908,55
Impôts et taxes	16 984 825,67		16 984 825,67	13 980 348,63
Charges de personnel	185 490 979,96		185 490 979,96	170 940 715,80
Autres charges d'exploitation	43 012 263,91		43 012 263,91	2 548 563,68
Dotations d'exploitation	162 123 780,23		162 123 780,23	193 500 965,87
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	**664 822 177,21**		**664 822 177,21**	**631 784 253,66**
Revenus des placements	430 612 806,06		430 612 806,06	364 170 546,23
Gains de change	2 027,63		2 027,63	5 706,11
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	217 621 185,59		217 621 185,59	266 633 227,32
Profits provenant de la réevalution des placements affectés				
Intér ts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placement ; transferts de charges	16 586 157,93		16 586 157,93	974 774,00
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	**77 317 288,31**		**77 317 288,31**	**102 617 425,97**
Charges d'intérêts	1 274 389,07		1 274 389,07	2 054 479,50
Frais de gestion des placements	57 995 510,31		57 995 510,31	73 702 494,70
Pertes de change	156,31		156,31	7 480,27
Amortissement des différences sur prix de remboursement	1 284 709,05		1 284 709,05	3 895 360,32
Pertes sur réalisation de placements	1 612 209,42		1 612 209,42	556 440,52
Pertes provenant de la réevalution des placements affectés				
Autres charges de placements	41 257,74		41 257,74	80 551,51
Dotations sur placements	15 109 056,41		15 109 056,41	22 320 619,15
RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	**850 519 431,17**	**161 410 147,97**	**689 109 283,20**	**688 443 580,89**

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

III- COMPTE NON TECHNIQUE **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

Libellé	Propres à l'exercice	Opérations concernant les exercices précédents	Totaux exercice	Exercice précédent
1 - PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS	**228 892 146,13**		**228 892 146,13**	**383 338 595,85**
Produits d'exploitation non techniques courants	12 270 607,14		12 270 607,14	
Intér ts et autres produits non techniques courants	145 176 074,26		145 176 074,26	235 561 952,50
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants				5 562 555,97
Reprises non techniques, transferts de charges	71 445 464,73		71 445 464,73	142 214 087,38
2 - CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES	**449 167 178,02**		**449 167 178,02**	**584 216 320,98**
Charges d'exploitation non techniques courantes	20 917 952,33		20 917 952,33	9 174 168,14
Charges financières non techniques courantes	99 552 935,89		99 552 935,89	103 605 224,62
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				
Dotations non techniques	328 696 289,80		328 696 289,80	471 436 928,22
Résultat non technique courant (1 - 2)	-220 275 031,89		-220 275 031,89	-200 877 725,13
3 - PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	**371 649 231,48**		**371 649 231,48**	**334 352 809,74**
Produits des cessions d'immobilisations	262 605 649,20		262 605 649,20	222 680 136,59
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	109 043 582,28		109 043 582,28	111 672 673,15
Reprises non courantes, transferts de charges				
4 - CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	**111 125 160,02**		**111 125 160,02**	**236 150 394,78**
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	110 287 620,67		110 287 620,67	235 513 778,81
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	837 539,35		837 539,35	636 615,97
Dotations non courantes				
Résultat non technique non courant (3 - 4)	260 524 071,46		260 524 071,46	98 202 414,96
RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	**40 249 039,57**		**40 249 039,57**	**-102 675 310,17**

IV- RECAPITULATION **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

		Exercice	Exercice précédent
I	**RESULTAT TECHNIQUE VIE**	**190 430 951,02**	**309 203 459,75**
II	**RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE**	**689 109 283,20**	**688 443 580,89**
III	**RESULTAT NON TECHNIQUE**	**40 249 039,57**	**-102 675 310,17**
	RESULTAT AVANT IMPOTS	919 789 273,79	894 971 730,47
	IMPOTS SUR LES RESULTATS	115 637 510,00	142 852 701,00
IV	**RESULTAT NET**	**804 151 763,79**	**752 119 029,47**
	TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	3 974 928 316,81	3 734 130 579,31
	TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 554 714 247,83	3 374 950 566,12
	TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	600 541 377,61	717 691 405,59
	TOTAL DES PRODUITS	**8 130 183 942,25**	**7 826 772 551,02**
	TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	3 784 497 365,79	3 424 927 119,56
	TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	2 865 604 964,63	2 686 506 985,23
	TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	560 292 338,04	820 366 715,76
	IMPOTS SUR LES RESULTATS	115 637 510,00	142 852 701,00
	TOTAL DES CHARGES	7 326 032 178,46	7 074 653 521,55
	RESULTAT NET	**804 151 763,79**	**752 119 029,47**

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR) **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

		Exercice	Exercice précédent
1	Primes acquises (1a – 1b)	6 181 059 554,68	5 835 061 898,35
1a	Primes émises	6 224 240 023,68	5 859 962 207,35
1b	Variation des provisions pour primes non acquises	43 180 469,00	24 900 309,00
2	Variation des provisions mathématiques (60311+ 60317 + 6032 + 6033 + 60261 + 60267)	871 599 921,00	-214 655 954,00
3	Ajustement VARCUC		
4	Charges des prestations (4a + 4b)	4 104 142 021,68	4 768 031 116,77
4a	Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	4 513 296 793,68	4 537 419 544,77
4b	Variation des provisions pour prestations et diverses	-409 154 772,00	230 611 572,00
	A - Solde de souscription (Marge brute) (1 – 2- 3 -4)	**1 205 317 612,00**	**1 281 686 735,58**
5	Charges d'acquisition	495 220 810,10	476 583 684,38
6	Autres charges techniques d'exploitation	811 937 082,23	742 844 933,75
7	Produits techniques d'exploitation	147 799 668,65	124 345 535,55
	B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	**1 159 358 223,68**	**1 095 083 082,58**
	C - Marge d'exploitation (A – B)	**45 959 388,32**	**186 603 653,00**
8	Produits nets des placements (73 – 63) (hors ajustement VARCUC)	1 354 057 335,22	1 316 236 486,05
9	Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115, 60316, 60266, 6071)	405 542 254,34	402 839 485,54
	D - Solde financier (8 – 9)	**948 515 080,88**	**913 397 000,51**
	E - Résultat technique brut (C + D)	**994 474 469,20**	**1 100 000 653,51**
10	Part des réassureurs dans les primes acquises	296 749 974,12	365 041 156,48
11	Part des réassureurs dans les prestations payées	298 121 513,14	461 212 652,61
12	Part des réassureurs dans les provisions	-116 305 774,00	-198 525 109,00
	F - Solde de réassurance (11 + 12 – 10)	**-114 934 234,98**	**-102 353 612,87**
	G - Résultat technique net (E + F)	**879 540 234,22**	**997 647 040,64**
13	Résultat non technique courant	-220 275 031,89	-200 877 725,13
14	Résultat non technique non courant	260 524 071,46	98 202 414,96
	H - Résultat non technique (13 + 14)	**40 249 039,57**	**-102 675 310,17**
	I - Résultat avant impôts (G + H)	**919 789 273,79**	**894 971 730,47**
15	Impôts sur les sociétés	115 637 510,00	142 852 701,00
	J - Résultat net (I – 15)	**804 151 763,79**	**752 119 029,47**
16	**C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)**	**-68 974 846,66**	**84 250 040,13**

II - CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

			Exercice	Exercice précédent
1		Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	804 151 763,79	752 119 029,47
2	+	Dotations d'exploitation (1)	72 847 013,52	68 001 536,02
3	+	Dotations sur placements (1)	64 464 477,22	91 715 639,06
4	+	Dotations non techniques courantes	315 533 666,39	465 636 702,06
5	+	Dotations non techniques non courantes		
6	-	Reprises d'exploitation (2)		
7	-	Reprises sur placements (2)	15 993 933,62	90 648 953,20
8	-	Reprises non techniques courantes	71 445 464,73	142 214 087,38
9	-	Reprises non techniques non courantes (2) (3)		
10	-	Profits provenant de la réévaluation		
11	+	Pertes provenant de la réévaluation		
12	-	Produits des cessions d'immobilisations	262 605 649,20	222 680 136,59
13	+	Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	110 287 620,67	235 513 778,81
	=	**CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT**	**1 017 239 494,04**	**1 157 443 508,25**
14	-	Distribution de bénéfices	682 544 904,00	556 812 948,00
	=	**AUTOFINANCEMENT**	**334 694 590,04**	**600 630 560,25**

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
(3) Y compris les reprises sur subventions.

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

I - SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN — **Exercice du 1/1/2017 au 31/12/2017**

MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
1 Financement permanent (moins rubrique 16)	5 962 704 661,30	5 832 665 630,62		130 039 030,68
2 Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	4 384 530 027,88	4 559 877 734,73		175 347 706,85
3 = Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	**1 578 174 633,42**	**1 272 787 895,89**		**305 386 737,53**
4 Provisions techniques nettes de cessions (16 – 32)	29 401 470 177,03	28 473 761 196,03		927 708 981,00
5 Placements moins dépôts des réassureurs (26 – 42)	31 843 524 384,59	31 256 835 379,88	586 689 004,71	
6 = Besoin en couverture (4 – 5) (B)	**-2 442 054 207,56**	**-2 783 074 183,85**		**341 019 976,29**
7 Actif circulant (moins rubrique 32)	2 587 941 268,04	2 596 952 246,65		9 010 978,61
8 Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	2 919 498 084,10	3 518 242 032,70	598 743 948,60	
9 = Besoin de financement (7-8) (C)	**-331 556 816,06**	**-921 289 786,05**	**589 732 969,99**	
10 Trésorerie nette (actif - passif) = (A+ B - C)	**-532 322 758,08**	**-588 996 501,91**		**56 673 743,83**

II – FLUX DE TRÉSORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	**804 151 763,79**	**752 119 029,47**
Variation des provisions techniques nettes de cessions	927 708 981,00	555 774 792,00
Variation des frais d'acquisition reportés	-6 994 269,00	-3 179 037,00
Variation des amortissements et provisions (1)	353 051 484,70	380 566 650,56
Variation des ajustements VARCUC (736 – 636)		
+ ou – values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif		
+ ou – values réalisées sur cessions d'éléments d'actifs	-803 558 803,59	-735 920 618,04
Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	63 743 992,74	118 960 265,29
Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)		
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 – 443 à 448)	-403 056 043,58	-402 478 398,94
Autres variations (349 – 449)	-181 751 549,97	-87 105 965,31
A – Flux d'exploitation	**753 295 556,09**	**578 736 718,03**
Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	-51 505 271,80	-4 245 535,19
Acquisitions - cessions d'obligations (262)	-424 413 769,78	269 848 391,70
Acquisitions - cessions d'actions (263)	78 311 527,34	-814 208 396,61
Autres Acquisitions - cessions du (26)	350 061 424,06	148 681 442,63
Autres Acquisitions - cessions (23 24 25 35)	25 094 807,63	594 927 678,00
B – Flux net d'investissement	**-22 451 282,55**	**195 003 580,53**
Dividendes versés	-682 544 904,00	-556 812 948,00
Emissions/(remboursement) nets d'emprunts	8 432 170,89	9 994 760,00
Augmentation /(réduction) de capital et fonds d'établissement		
Augmentation /(réduction) d'actions auto-détenues		
C – Flux de financement	**-674 112 733,11**	**-546 818 188,00**
D - Impact de change (+17- 27-37+47)	-57 796,60	5 229,45
E – Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	**56 673 743,83**	**226 927 340,01**
F - Trésorerie au 1er janvier	-588 996 501,91	-815 923 841,92
G – Trésorerie en fin de période (E + F)	**-532 322 758,08**	**-588 996 501,91**

(1) dotations moins reprises

TABLEAU DES PROVISIONS

I - PROVISIONS TECHNIQUES

NATURE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	577 468 083,00	58 646 239,00	518 821 844,00	43 180 469,00	-9 611 796,00	52 792 265,00	620 648 552,00	49 034 443,00	571 614 109,00
Provisions pour sinistres à payer	9 442 966 661,80	1 051 536 714,97	8 391 429 946,83	-434 383 414,00	-122 221 974,00	-312 161 440,00	9 008 583 247,80	929 314 740,97	8 079 268 506,83
Provisions des assurances vie	19 038 985 018,00	612 657 507,00	18 426 327 511,00	1164 362 476,00	-27 263 401,00	1 191 625 877,00	20 203 347 494,00	585 394 106,00	19 617 953 388,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	455 605 494,00		455 605 494,00	25 835 077,00		25 835 077,00	481 440 571,00		481 440 571,00
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en unités de comptes									
Provisions pour participations aux bénéfices	632 520 237,00		632 520 237,00	-4 714 552,00		-4 714 552,00	627 805 685,00		627 805 685,00
Provisions techniques sur placements	30 503 928,44		30 503 928,44			0,00	30 503 928,44		30 503 928,44
Autres provisions techniques	51 331 952,00	32 779 717,24	18 552 234,76	6 226 970,00	33 179 601,00	-26 952 631,00	57 558 922,00	65 959 318,24	-8 400 396,24
TOTAL	**30 229 381 374,24**	**1 755 620 178,21**	**28 473 761 196,03**	**800 507 026,00**	**-125 917 570,00**	**926 424 596,00**	**31 029 888 400,24**	**1 629 702 608,21**	**29 400 185 792,03**

II - AUTRES PROVISIONS

NATURE	Montant début exercice	DOTATIONS			REPRISES			Montant fin exercice
		d'exploitation	sur placements	non techniques	d'exploitation	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	1 624 960 181,81		42 940 288,40	273 424 451,06		15 993 933,62	71 445 464,73	1 853 885 522,92
2. Provisions réglementées	90 966,00							90 966,00
3. Provisions durables pour risques et charges	100 464 311,68							100 464 311,68
SOUS TOTAL (A)	**1 725 515 459,49**		**42 940 288,40**	**273 424 451,06**		**15 993 933,62**	**71 445 464,73**	**1 954 440 800,60**
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	753 522 777,10	125 461 678,10	2 901 198,25	13 162 623,41	111 397 456,00	3 442 978,11		780 207 842,75
5. Autres provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie	32 589 773,57	4 745 093,63			1 211 357,84			36 123 509,36
SOUS TOTAL (B)	**786 112 550,67**	**130 206 771,73**	**2 901 198,25**	**13 162 623,41**	**112 608 813,84**	**3 442 978,11**	**0,00**	**816 331 352,11**
TOTAL (A+B)	**2 511 628 010,16**	**130 206 771,73**	**45 841 486,65**	**286 587 074,47**	**112 608 813,84**	**19 436 911,73**	**71 445 464,73**	**2 770 772 152,71**

ÉTAT DES DÉROGATIONS

Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Dérogations aux principes comptables fondamentaux	**NÉANT**	
II - Dérogations aux méthodes d'évaluation	**NÉANT**	
III - Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	**NÉANT**	

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

Nature des changements	Justification du changement	Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Changements affectant les méthodes d'évaluation	**NÉANT**	
II - Changements affectant les règles de présentation	**NÉANT**	

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité 1	Capital social 2	Participation au capital en % 3	Prix d'acquisition global 4	Valeur comptable nette 5	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice 9
						Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8	
I - IMMOBILISATIONS FINANCIERES									
RMA CAPITAL INTERNATIONAL	Finances	10 000 000 (1)	100,00%	105 689 050	59 353 539	Dec-16	6.948.057 (1)	-877.256 (1)	
RMA CAPITAL HOLDING	Finances	891 655 600	100,00%	891 655 600	322 655 600	Jun-17	1 016 049 383	76 353 651	36 999 983
TERRASSES DE L'OCEAN	Immobilier	693 000	100,00%	69 300 000	69 300 000	Dec-16	66 746 945	-1 359 722	
				1 066 644 650,09	451 309 139,35				36 999 983
II-PLACEMENTS AFFECTEES AUX OPERATIONS D'ASSURANCES									
A-SOCIETES D'ASSURANCES									
CAT	Assurances	162 656 000	21,82%	18 254 400	18 254 400	Dec-17	378 613 840	252 027 302	54 292 050
SAR	Réassurance	264 885 000 (2)	1,41%	20 459 687	20 459 687	Dec-16	812.311.000 (2)	100.202.000 (2)	1 495 652
				38 714 087	38 714 087				55 787 702
TOTAL				**1 105 358 737**	**490 023 226**				**92 787 686**

TABLEAU DES PLACEMENTS

ÉLEMENTS D'ACTIF	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins value latente
Terrains (2611, 2311, 2312, 2313, 2316)	554 833 124	554 833 124	602 630 228	47 797 104
Constructions (2612, 2321, 2323, 2325, 2327)	684 428 898	378 007 074	1 096 335 020	718 327 946
Parts et actions de sociétés immobilières	223 207 483	183 438 972	313 754 775	130 315 802
Autres placements immobiliers (2618, 2318, 2328)	3 787 415	2 928 381	2 928 381	
Placements immobiliers en cours (2619, 2392)	11 504 035	11 504 035	11 504 035	
Total placements immobiliers	**1 477 760 955**	**1 130 711 585**	**2 027 152 438**	**896 440 853**
Obligations d'Etat (26211, 26221)				
Bons du Trésor (26213, 26223)				
Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	45 257	45 257	45 257	
Titres hypothécaires (2623)				
Titres de créances négociables (2624)				
Titres de créances échues (2625)				
Autres obligations et bons (26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	1 003 703 218	994 412 770	1 015 586 739	21 173 969
Total Obligations, bons et titres de créances négociables	**1 003 748 475**	**994 458 027**	**1 015 631 996**	**21 173 969**
Titres de participation (2631, 2510)	1 095 213 971	479 878 109,68	582 636 035	102 757 925
Actions cotées	9 285 213 705	9 262 524 618	13 356 986 503	4 094 461 885
OPCVM Obligations	9 812 878 650	9 812 878 650	10 302 536 917	489 658 267
OPCVM Actions	9 751 630 215	9 751 630 172	10 764 382 473	1 012 752 301
OPCVM Divers				
Autres actions et parts sociales	4 076 533 377	3 101 195 670	5 687 011 572	2 585 815 902
Total actions et titres de participation	**34 021 469 919**	**32 408 107 220**	**40 693 553 500**	**8 285 446 280**
Prêts en première hypothèque (2641,2411)	6 013 745	6 013 745	6 013 745	
Avances sur polices vie (2643)	258 094 118	258 094 118	258 094 118	
Prêts nantis par des obligations (2644)				
Autres prêts (2648, 2415, 2416, 2418, 2483, 2487, 2488, 2683, 2688)	960 720 972	762 374 566,71	762 374 567	
Total prêts et créances immobilisés	**1 224 828 834**	**1 026 482 430**	**1 026 482 430**	
Dépôts à terme (2651)				
OPCVM Monétaires (2653)	3 565 721	3 565 721	4 241 622	675 901,67
Autres dépôts (2658, 2486)	26 783 534	26 783 534	26 783 534	
Valeurs remises aux cédantes (2672)				
Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)	1 382 674	1 382 674	1 382 674	
Total Dépôts	**31 731 929**	**31 731 929**	**32 407 831**	**675 902**
Placements immobiliers (2661)				
Obligations et bons (2662)				
Actions et parts autres que les OPCMV (2263)				
Parts et actions OPCVM (2664)				
Parts et actions autres OPCVM (2665)				
Autres placements (2668)				
Total Placements unités de comptes				
T O T A L	**37 759 540 112**	**35 591 491 191**	**44 795 228 195**	**9 203 737 003**

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

TABLEAU DES DETTES

		ANALYSE PAR ECHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
DETTES	TOTAL	plus d'un an	moins d'un an	Echues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
– Emprunts obligataires	0,00							
– Autres dettes de financement	80 951 497,11	80 951 497,11						
Sous-total	**80 951 497,11**	**80 951 497,11**						
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
– Dettes pour dépôts des réassureurs	265 499 823,26		265 499 823,26					
– Cessionnaires et comptes rattachés	74 406 576,51		74 406 576,51					
– Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	426 652 674,97		426 652 674,97					
– Personnel	44 464 504,86		44 464 504,86					
– Organismes sociaux	19 172 667,55		19 172 667,55			19 172 667,55		
– Etat	169 838 482,00		169 838 482,00			169 838 482,00		
– Comptes d'associés	39 895 628,18		39 895 628,18				18 161 262,06	
– Autres créanciers	2 109 378 318,40		2 109 378 318,40				558 169 624,20	
– Compte de régularisation-passif	35 070 416,21		35 070 416,21					
Sous-total	**3 184 379 091,94**		**3 184 379 091,94**			**189 011 149,55**	**576 330 886,26**	
TOTAL	**3 265 330 589,05**	**80 951 497,11**	**3 184 379 091,94**			**189 011 149,55**	**576 330 886,26**	

TABLEAU DES CRÉANCES

		ANALYSE PAR ECHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
CRÉANCES	TOTAL	plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ								
• Immobilisations financières								
– Prêts immobilisés	126 624 462,06	93 369 577,24	8 074 038,01	25 180 846,81			80 000 000,00	40 089 124,83
– Autres créances financières	714 692 254,83	714 692 254,83					712 749 900,57	
• Placements affectés aux opérations d'assurance								
– Obligations, bons et TCN	982 440 235,13	982 440 235,13						
– Prêts et effets assimilés	258 572 497,53	258 366 719,28	205 778,25					
– Créances pour dépôts auprès des cédantes	1 382 674,09		1 382 674,09					
Sous-total	**2 083 712 123,64**	**2 048 868 786,48**	**9 662 490,35**	**25 180 846,81**			**792 749 900,57**	**40 089 124,83**
DE L'ACTIF CIRCULANT								
– Parts des réassureurs dans les provisions techniques	1 628 418 223,21		1 628 418 223,21					
– Cessionnaires et comptes rattachés	163 049 261,70		163 049 261,70					
– Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	1 904 519 958,38		1 904 519 958,38					
– Personnel	2 142 222,47		2 142 222,47					
– Etat	392 092 223,07		392 092 223,07			392 092 223,07		
– Comptes d'associés	154 333 425,61		154 333 425,61				154 333 425,61	
– Autres débiteurs	391 143 820,91		391 143 820,91				101 451 723,58	
– Compte de régularisation-actif	307 004 289,17		307 004 289,17					
Sous-total	**4 942 703 424,52**		**4 942 703 424,52**			**392 092 223,07**	**255 785 149,19**	
TOTAL	**7 026 415 548,16**	**2 048 868 786,48**	**4 952 365 914,87**	**25 180 846,81**		**392 092 223,07**	**1 048 535 049,76**	**40 089 124,83**

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES

TIERS DÉBITEURS OU TIERS CRÉDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2) (3)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• Sûretés données					
N E A N T					
• Sûretés reçues					
Prêts aux tiers	3 140 154,18	CAUTION			
Prêts aux tiers	56 517 201,48	HYPOTHEQUE			
Prêts aux tiers	1 961 522,54	NANTISSEMENT			
Prêts au personnel	9 236 000,00	HYPOTHEQUE			
TOTAL GENERAL	**70 854 878,20**				

(1) Gage: 1 - Hypothèque: 2 - Nantissement: 3 - Warrant: 4 - Autres: 5 - (à préciser)
(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)
(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montants exercice	Montants exercice précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés :		
– Engagements liés au départ en retraite non comptabilisés au passif	7 810 653,91	7 096 012,63
TOTAL (1)	7 810 653,91	7 096 012,63

(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées.....

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montants exercice	Montants exercice précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs		
• Autres engagements reçus		
Actions déposées par les administrateurs en garantie de leur gestion :		
Nombre d'actions déposées : 22		
Nombre d'actions composant le capital : 17.961.708		
TOTAL		

RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES (AU 31 DÉCEMBRE 2017)

EY
Building a better working world

37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc

Fidaroc Grant Thornton
L'instinct de la croissance

47, rue Allal Ben Abdellah
20 000 Casablanca,
Maroc

SOCIETE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE RMA

ATTESTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
COMPTES ANNUELS SOCIAUX PROVISOIRES
AU 31 DECEMBRE 2017

En application des dispositions de l'article 2 de la circulaire de l'ACAPS du 31 octobre 2011 relative à la publication d'informations par les entreprises d'assurances et de réassurance, nous avons procédé à un examen limité de la situation provisoire de la société d'assurances et de réassurance RMA comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et les états d'informations complémentaires indiqués au niveau de la circulaire précitée, relatifs à la période du 1er janvier au 31 décembre 2017. Cette situation provisoire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.781.288.852,51 dont un bénéfice net de MAD 804.151.763,79, relève de la responsabilité des organes de gestion de la société.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la Profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation provisoire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation provisoire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société RMA arrêtés au 31 décembre 2017, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Casablanca, le 28 mars 2018

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG
Hicham DIOURI
Associé

FIDAROC GRANT THORNTON
Faïçal MEKOUAR
Associé

RÉSEAU

66 BUREAUX DE GESTION DIRECTE
68 AGENTS GÉNÉRAUX

BUREAUX DE GESTION DIRECTE

Intermédiaire	Ville	Adresse	Téléphone	Fax
BGD AGADIR	AGADIR	AVENUE MOHAMED V - RUE DU PORT IMM. RMA WATANIYA	05 28 84 04 64	05 28 84 14 65
BGD AUTO HALL AGADIR	AGADIR	2, LOT TASSILA III EXTENSION	05 28 33 86 78	
BGD BEN GUERIR	BEN GUERIR	AVENUE PRINCE MLY ABDELLAH HAY EL FARAH N°481 BENGUERIR	05 24 31 64 00	05 24 31 86 66
BGD SALE BETTANA	BETTANA	AVENUE HASSANE II- RESIDENCE MOULIN N°2	05 37 81 10 86	05 37 81 10 86
BGD BOUARFA	BOUARFA	CVT SALAMA KM4.6 OULAD BRAHIM ROUTE NATIONALE 17 BENI GUIL		
BGD CASA	CASABLANCA	69, AVENUE DES FAR	05 22 45 55 00/01/02	05 22 31 92 44
BGD DEROUA	CASABLANCA	77 LOT AL WAFA		
BGD EL GARA	CASABLANCA	68 BD IMAM ABDOU		
BGD LA CORNICHE	CASABLANCA	JEEP STORE, AIN DIAB	05 22 64 81 24	
BGD LALLA YAKOUT	CASABLANCA	2, RUE YEMEN	05 22 45 08 92	
BGD RMA A.H	CASABLANCA	67 AVENUE DES FAR		
BGD S G D A	CASABLANCA	382 BOULEVARD MOHAMED V		
BGD SIDI RAHAL	CASABLANCA	IMMEUBLE MEFTAH LOT HORIZON 2		
BGD VILLAGE MOTORS BOUSKOURA	CASABLANCA	KM.6 BOUSKOURA SORTIE VILLE VERTE, MOTORS VILLAGE		
BGD ECHEMMAIA	CHAMAAYA	AVENUE MAGHREB ARABI RUE SANAA NO 33 CHEMMAIA		
BGD CHAOUEN	CHEFCHAOUEN	MADCHAR KALALA AL OLYA, COMMUNE ACHARQIYA, CAIDA BENI AHMED, PROVINCE CHEFCHAOUEN	05 39 88 19 79	
BGD RAS EL MA	CHEFCHAOUEN	CENTRE DE VISITE TECHNIQUE RASS EL MAA, ROUTE NATIONALE N°2, KM 109, DARDARA, CHEFCHAOUEN	05 22 44 93 78	
BGD ER RICH	ER-RICH	35 RUE ALLAL BEN ABDELLAH	05 35 58 98 16	05 35 58 98 16
BGD TAMANAR	ESSAOUIRA	1, AVENUE MOHAMED V		
BGD FES	FES	43, AVENUE HASSAN II	05 35 62 35 06	05 35 65 33 69
BGD FES (SALAMA)	FES	AVENUE IBNOU TOUFAIL, MAHAJ ZOHOUR, QI SIDI BRAHIM	05 35 73 32 23	
BGD FQUIH BEN SALEH	FQUIH BEN SALEH	255 AVENUE DE LA MARCHE VERTE.		
BGD INEZGANE	INEZGANE	1ER ETAGE, ANGLE BD BOUZEGGARE ET BD MLY ALI CHRIF, QUARTIER MESDOURA,	05 28 24 90 01	
BGD SIDI BIBI	INEZGANE	CVT SALAMA, N°1, SIDI BIBI.	05 28 83 27 37	05 28 83 47 42
BGD KALAAT M'GOUNA	KALAAT M'GOUNA	N° 13 QUARTIER INDUSTRIEL.		
BGD KHEMISSET	KHEMISSET	LOT EL MANSOUR, N° 241 ET 242	05 37 55 28 47	

Intermédiaire	Ville	Adresse	Téléphone	Fax
BGD KHENIFRA II	KHENIFRA	HAY PAM ROUTE DE BENIMELLAL	05 35 38 47 54	
BGD ESPACE MOTO	MARRAKECH	LOT 88, Q.I. SIDI GHANEM, MARRAKECH	05 24 35 86 40	
BGD MARRAKECH AUTO HALL	MARRAKECH	ROUTE NATIONALE N°9 BIS, KM 232,6	05 24 35 48 20	
BGD MARRAKECH HIVERNAGE	MARRAKECH	AVENUE MOULAY HASSAN, 34-35 KAWKAB CENTRE HIVERNAGE	05 24 43 74 12	
BGD MIDAR	MIDAR	AVENUE MOULAY RACHID N° 16	05 36 36 58 07	05 36 36 58 07
BGD MISSOUR	MISSOUR	AVENUE HASSAN II	05 35 58 53 33	
BGD FARKHANA	NADOR	ROUTE NATIONALE FARKHANA		
BGD OUARZAZATE	OUARZAZATE	30 QUARTIER INDUSTRIEL - CENTRE DE VISITE TECHNIQUE	05 24 88 84 61	
BGD OUJDA	OUJDA	119, BD. MOHAMED BEN ABDELLAH - HAY MOHAMMADI	05 36 71 28 48	05 36 71 28 61
BGD AIN AOUDA	RABAT	HAY NASER S/9 N/148 AIN AOUDA		
BGD RABAT	RABAT	8, RUE AMMAN	05 37 72 56 49	05 37 70 65 31
BUREAU GESTION DIRECTE RMA	RABAT	8, RUE AMMAN		
BGD SAFI	SAFI	ANGLE AVENUE ABDERRAHMAN EL OUAZZANI ET AVENUE HASSAN EL OUAZZANI	05 24 65 50 15	05 24 65 20 94
BGD SALE 2	SALE	KM 2.5, ROUTE DE KENITRA	05 37 84 54 55	
BGD SALE TABRIQUET	SALE	N°64, Q.I. TABRIQUET	05 37 85 62 81	
BGD SEFROU	SEFROU	N°1 BIS, ROUTE BOULEMANE	05 35 66 16 29	
BGD SIDI KACEM	SIDI KACEM	26 BD MOHAMMED V, RUELLE 22 EL HAY EL JADID	05 37 59 25 25	
BGD SKHIRAT	SKHIRAT	IMMEUBLE 16 – MAGASIN N° 3 SAMAA	05 37 74 26 79	05 37 62 06 19
BGD SOUK LARBAA	SOUK EL ARBAA	AVENUE BIR ANZARANE IMMEUBLE NEJJAI BUREAU N° 2	05 37 90 17 44	05 37 90 17 44
BGD AUTO HALL TANGER	TANGER	AVENUE MOULAY RACHID, AGENCE BMCE BANK VAL FLEURI	05 39 33 98 00	05 39 93 34 57
BGD TAROUDANT	TAROUDANT	ROUTE NATIONALE N° 10 BIS MACHRAA LAIN	05 28 85 08 09	
BGD AUTOHALL TETOUAN	TETOUAN	AUTOHALL AVENUE 9 AVRIL, TETOUAN		
BGD TINGHIR	TINGHIR	N° 30 QUARTIER INDUSTRIEL A COTE CVT IFRAH		
BGD TIZNIT	TIZNIT	QUARTIER INDUSTRIEL AGLOU 6 BIS	05 28 86 33 03	
BGD YOUSSOUFIA	YOUSSOUFIA	89, ZONE DES ACTIVITES ECONOMIQUES	06 33 00 90 33	
BGD ZAIO	ZAIO	QUARTIER INDUSTRIEL, ZAIO	05 36 60 82 42	

AGENTS GÉNÉRAUX

AGADIR

ASMAA ASSALAMA
AVENUE DES FAR - RES. TADDART - N° 5
Tél. : 05 28 82 37 37
Fax : 05 28 82 00 24

ASSURANCE TROISIEME MILLENAIRE SARL
AVENUE OMAR BENJELLOUN MAGAZIN N°1 PARCELLE 47 D RIAD SALAM
Tél. : 05 28 23 02 20
Fax : 05 28 23 02 21

ASSURANCES BERRYANE
AVENUE HASSAN II - IMM. LA MAISON DE L'AVOCAT
Tél. : 05 28 84 23 69
Fax : 05 28 84 71 19

ASSURANCES CHETTO
BD. MOHAMMED V
Tél. : 05 28 82 20 01
Fax : 05 28 82 29 22

BOUAGLOU ASSURANCE SARL
1017 BD MALOUIA TILILA
Tél. : 05 28 28 50 28
Fax : 05 28 26 25 72

BOUMOUS ASSURANCE
56 RUE KHALID IBN WALID, CITE DAKHLA
Tél. : 05 28 21 21 85
Fax : 05 28 21 21 85

LE BASTION
BD. MOHAMED CHEIKH SAÂDI IHCHACH - IMM. KAMAL
Tél. : 05 28 21 45 27
Fax : 05 28 21 45 27

MEZ ASSURANCES SARL AU
LOCAL N°1, 1ER ETAGE AVENUE HASSAN 1ER IMMEUBLE AMAL ANZI N°1887 CITE DAKHLA
Tél. : 07 00 08 00 00

AIT AOURIR

ASSURANCE BOUZAGHRANE
N°2 BD HASSAN II EN FACE DE LA MUNICIPALITE AIT OURIR
Tél. : 05 24 48 12 07
Fax : 05 24 48 12 07

AIT MELLOUL

ASSURANCES CHARAF
22, ROUTE DE TIZNIT - IMM. SADIK
Tél. : 05 28 24 19 07
Fax : 05 28 24 19 07

ASSURANCES OUED SOUS
AVENUE EL HANSALI, LOTISSEMENT ARGANA, N° 47 ZONE INDUSTRIELLE
Tél. : 05 28 24 55 22
Fax : 05 28 24 55 21

AL HOCEIMA

ASSURANCE NEKOR SARL
RUE TARIK IBNOU ZIAD, IMMEUBLE ACHARKI N°4
Tél. : 05 39 98 47 00
Fax : 05 39 98 47 00

ASSURANCES AL HOCEIMA
103 BIS, BOULEVARD MOHAMED V
Tél. : 05 39 84 10 10
Fax : 05 39 84 10 10

AZILAL

TACHAOUINE ASSURANCE SARL AU
HAY AL FATH, BD HASSAN II
Tél. : 05 23 45 90 10
Fax : 05 23 45 90 11

AZROU

AZROU ASSURANCES CONSEILS
83, AVENUE HASSAN II - AHADAF
Tél. : 05 35 56 20 15
Fax : 05 35 56 27 25

BEJAAD

STE DAIZ ASSURANCE
21 LOT MAJD EL FATH
Tél. : 05 23 41 32 35
Fax : 05 23 41 32 35

BENI MELLAL

ESPACE D'ASSURANCE CONSEIL BOUHNIK
ANGLE BD. MOHAMMED V ET AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 23 48 35 46 / 05 23 48 59 86
Fax : 05 23 48 31 44

BENSLIMANE

CONSEIL PRO ASSURANCE
41 RESIDENCE LAAYADI MAGASIN N°7 HAY SALAME
Tél. : 05 23 29 26 43
Fax : 05 23 29 26 43

BERKANE

ASSURANCES FOUGHAL
28, AVENUE MOHAMED V
Tél. : 05 36 61 24 70
Fax : 05 36 61 42 75

STE ASSURANCES ZAAF
ANGLE RUE AL AHRAM ET BD AL ISTIQLAL
Tél. : 05 36 61 68 66
Fax : 05 36 61 68 66

BERRECHID

ASSURANCE RIAH SARL
87, LOTISSEMENT IMINWDAY-H
Tél. : 05 22 32 79 79 / 06 28 22 10 07
Fax : 05 22 32 79 78

NOUR EZZAHRAA SARL
40, BD HASSAN IBNOU TABIT
Tél. : 05 22 53 39 53
Fax : 05 22 53 39 54

BNI NSAR

ASSURANCE AL HAMOUTI SARL
BD HASSAN II,
Tél. : 05 36 34 92 37
Fax : 05 36 34 93 70

BOUMIA

EL GHAZAOUATE ASSURANCES
AVENUE LA MARCHE VERTE - BOUMIA - MIDELT
Tél. : 05 35 59 70 95
Fax : 05 35 59 70 95

BOUZNIKA

BOUDISS ASSURANCES ET CONSEILS
55, HAY OUED EDDAHAB, GROUPE 3 BD BIR ANZARANE
Tél. : 05 37 64 94 80
Fax : 08 08 37 60 87

CASABLANCA

ALIA ASSURANCES
APPT. N° 5 - IMM. LE MATIGNON - QUARTIER DES AFFAIRES - LA COLLINE II - SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 58 06 23/24
Fax : 05 22 58 06 26

AMIR ASSUR
103, BD. MOUAD BEN JABAL KATAFA - SIDI BERNOUSSI
Tél. : 05 22 73 52 53
Fax : 05 22 73 52 54

ASSURAMA
25 RUE RACINE, QUARTIER VAL FLEURI
Tél. : 05 22 98 39 01
Fax : 05 22 98 44 59

ASSURANCE IFRY
72 BD OUED EDDAHAB JAMILA 5 SBATA
Tél. : 05 22 55 55 15
Fax : 05 22 55 55 18

ASSURANCE ASSIHAM
BD ALHOUSSINE RESIDENCE ANNAKHIL IMM. 37 N° 3 RDC - SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 72 92 90
Fax : 05 22 72 61 57

ASSURANCE KARMOUCHI SARL
248-250 BD MOKHTAR BEN AHMED AL GUARNAOUI HAY EL QODS - SIDI BERNOUSSI
Tél. : 05 22 73 79 79
Fax : 05 22 73 64 64

ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARLAU
HAY PANORAMA TRANCHE 4 BLOC 1 IMM C N° 1 ALAZHAR
Tél. : 05 22 75 65 82
Fax : 05 22 75 65 82

ASSURANCES ATTAAOUNE
25, BD. SIDI ABDERRAHMANE HAY HASSANI
Tél. : 05 22 36 46 46
Fax : 05 22 39 73 81

ASSURANCES GIRS
54, BD. LA GRANDE CEINTURE APPT. 1 BIS
Tél. : 05 22 61 61 33/40
Fax : 05 22 61 09 65

ASSURANCES ABOUAB DAR BOUAZZA SARL
CITE ESSALAM OP 4 G H 1 IMM 4 APT 1 RDC RTE MLY THAMI EL OULFA
Tél. : 05 22 91 04 66
Fax : 05 22 91 04 66

ASSURANCES AL MAARIFA SARL AHL
LOUGHLAM, SIDI BERNOUSSI, GROUPE 22, N° 14
Tél. : 05 22 75 67 99
Fax : 05 22 75 64 59

ASSURANCES CASA-EST SARL
12, ROND POINT MOSTAKBAL - SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 97 58 26
Fax : 05 22 97 58 27

ASSURANCES EL ARCHI
239, BD OUED TANSIFT QUARTIER EL OULFA
Tél. : 05 22 89 12 81
Fax : 05 22 89 12 81

ASSURANCES EL GUARMAI SARL
700 BD DRISS EL HARTI, HAY EL BARAKA
Tél. : 05 22 70 78 59
Fax : 05 22 70 78 58

ASSURANCES FETOUAKI SARL
DERB EL MENJRA RUE 71 N°52
Tél. : 05 22 80 88 80
Fax : 05 22 80 88 80

ASSURANCES LA FRATERNITE
78, 80, BD. EL KHALIL ANGLE RUE 280 HAY MY ABDELLAH
Tél. : 05 22 87 01 60
Fax : 05 22 87 40 19

ASSURANCES MARZOUKI SARL
107, RUE 2, LOTISSEMENT RAHMANI, SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 71 21 71
Fax : 05 22 71 21 71

ASSURANCES MOHAMMED BENNIS
152, ANGLE BD. BAHMAD ET RUE SIJILMASSA - BELVEDERE
Tél. : 05 22 24 66 72/77/74
05 22 24 81 00
Fax : 05 22 24 66 73

ASSURANCES SAADANE
227, BOULEVARD ABOU CHOUAIB DOUKKALI, SIDI MAAROUF 4
Tél. : 05 22 81 75 52
Fax : 05 22 81 75 56

ASSURANCES SABAH SARL
17, RUE EL WOUROUD - 1ER ETAGE 20140 (EN FACE RUE MUSTAPHA EL MAANI)
Tél. : 05 22 27 19 07 / 05 22 27 28 22 / 05 22 27 31 36
Fax : 05 22 27 22 17

ASSURANCES SOUFIANE SARL
104 RUE 10 GROUPE II HAY SADRI
Tél. : 05 22 70 60 31
Fax : 08 08 36 58 39

ASSURANCES TIT MELLIL
BD ATTAOWHID HAY AMAL I, N° 286
Tél. : 05 22 51 00 53
Fax : 05 22 51 00 55

AZZOUBIRE ASSURANCE
144, LOT ZOUBIR AL OULFA
Tél. : 05 22 93 43 16
Fax : 05 22 93 43 16

BMCE ASSURANCES
29, RUE BAB EL MANSOUR (EX- LA PIZE) ESPACE PORTE D'ANFA, 1ER ETAGE
Tél. : 05 20 33 49 30
Fax : 05 20 33 49 32

DREAM ASSURANCE
84, BD MOULAY DRISS 1ER
Tél. : 05 22 86 56 58
Fax : 05 22 86 56 43

ECOASSUR SARL
9 RUE DE STOKHOLM VILLE QUARTIER DES HOPITAUX
Tél. : 05 22 28 38 10
Fax : 05 22 28 38 38

HAJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL
10, AVENUE DES FAR - N° 705
Tél. : 05 22 20 59 68/69
Fax : 05 22 20 59 77

INTEGRITE ASSURANCES
LISSASFA, QUARTIER ENNASSIM, KOUTOUBIA 12-M-2
Tél. : 05 22 93 08 58
Fax : 05 22 91 39 51

JADASSUR
16, RUE DE GRENOBLE - ROCHES NOIRES
Tél. : 05 22 40 00 26/27
Fax : 05 22 40 00 28

MAROC ASSURANCE
ANGLE BD. 2 MARS ET BD. AL KODS - RES. AL MAJD IMM. E - INARA - AÏN CHOCK
Tél. : 05 22 50 80 07/08
Fax : 05 22 50 80 09

MERASSUR
39, RUE AL FOURRAT 1ER ETAGE N° 10 BIS – MAARIF EXTENSION
Tél. : 05 22 23 16 75
Fax : 05 22 23 16 89

NOURASSUR SARL AU
32 RUE KOTAIBA IBNOU MOUSLIM, QUARTIER BURGER, MAARIF
Tél. : 05 22 98 15 30
Fax : 05 22 98 41 70

OLKOM ASSURANCES
52, RUE 2 LOT CHEHDIA OULFA CASA
Tél. : 05 22 90 93 90
Fax : 05 22 90 42 43

OMEGA CONSEIL ASSURANCE
6, ANGLE BD. ABDELMOUMEN ET RUE AHMED NACIRI - RES. AHL AGADIR - MAARIF
Tél. : 05 22 23 47 14/15
Fax : 05 22 23 47 16

ORUS ASSURANCES
ZENITH MILLENIUM - IMMEUBLE 8 SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 78 67 86
Fax : 05 22 78 65 55

PERFECT ASSUR SARL
120 BD DE LA GRANDE CEINTURE 1ER ETAGE N°5 HAY MOHAMMADI
Tél. : 05 22 35 53 71
Fax : 05 22 35 53 72

POINT ASSUR
37, RUE MOUSSA IBNOU NOUSSAÏR
Tél. : 05 22 26 26 45/46
Fax : 05 22 26 26 44

PROTECT ASSURANCES
152, BD EL QODS AIN CHOK
Tél. : 05 22 52 56 31
Fax : 05 22 52 56 33

RASSURA
163, GR 8 - LALLA ASMAA SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 72 27 66
Fax : 05 22 72 27 65

RENOVASSUR
300, RUE MOSTAPHA EL MAANI 1ER ETAGE
Tél. : 05 22 47 05 50/53
Fax : 05 22 47 05 49

SECURANCE
11, ANGLE BD. AÏN SIDI ALI ET RUE AÏN YEFREN - RES. KENZA - BOURGOGNE
Tél. : 05 22 47 33 38/87
Fax : 05 22 47 37 59

SOCIETE AL HIKMA ASSURANCE
SARL 32 BIS, BOULEVARD BIR ANZARANE
Tél. : 05 22 99 26 72
Fax : 05 22 99 24 54

STE NABIL ASSURANCE SARL
BD SMARA N°417 AIN CHOK
Tél. : 05 22 52 79 54
Fax : 05 22 52 79 54

VECTEUR ASSURANCE SARL
JAWHARA ARRAHMA GH1, IMM. 1-28, DOUAR OULED AHMED
Tél. : 05 22 90 90 12
Fax : 05 22 90 60 39

VENUS ASSURANCES SARL
326, BOULEVARD BRAHIM ROUDANI, MAARIF
Tél. : 05 22 99 65 98
Fax : 05 22 99 64 86

VILLASUR SARL
99, RUE DES THERMES LA VILLETTE
Tél. : 05 22 60 87 14
Fax : 05 22 60 86 53

DCHEIRA

MAYAR ASSURANCES SARL
105 LOTISSEMENT ROCHDI, AVENUE DES FAR, LA PERGOLA DCHEIRA AL JIHADIA
Tél. : 05 28 27 32 08
Fax : 08 08 41 91 34

EL ATTAOUIA

ASSURANCES ELKIRAM
N°208, ZAOUIAT SIDI AHMED BOUDHAR ROUTE MARRAKECH
Tél. : 05 24 23 55 74
Fax : 05 24 23 55 74

EL JADIDA

ASSURANCE OSCAR SARL
39, AVENUE MOHAMED VI, IMMEUBLE HILALI
Tél. : 05 23 39 30 96
Fax : 05 23 39 30 96

FIDELASSUR
67 BIS, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 23 34 36 81
Fax : 05 23 34 36 01

STE NAHJASSUR SARL
AVENUE ALAOUIINE NASSIM 2 N° 38 BIS
Tél. : 05 23 35 85 28
Fax : 06 03 25 40 61

ERRACHIDIA

OASIS ASSURANCES SARL
7, BD DAKHLA
Tél. : 05 35 57 46 74
Fax : 05 35 57 46 74

ESSAOUIRA

ASSUR - AL WATA-ESS
SARL 19, PLACE MOULAY AL HASSAN
Tél. : 05 24 47 51 75
Fax : 05 24 47 51 75

FES

ASSURANCES ALAMI
AVENUE JOULANE N°13 RUE TANGER 1ER ETAGE BUREAU N° 5 ATLAS FES (EN FACE DE LA POSTE ATLAS)
Tél. : 05 35 64 28 30
Fax : 05 35 64 03 55

ASSURANCES FILALI
32, LOT.MAMOUNIA - MAGASIN 2 ROUTE DE SEFROU
Tél. : 05 35 64 07 74/78
Fax : 05 35 64 07 78

AGENTS GÉNÉRAUX

ASSURANCES BENABDALLAH FES SARL
52, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 35 62 26 66
Fax : 05 35 93 15 77

ASSURANCES ZOHOUR
560, BD. KARAOUINE - NARJISSE
Tél. : 05 35 61 53 54
Fax : 05 35 61 53 58

OUADIE ASSURANCES
6, AVENUE LALLA ASMAE (PRES DE LA GARE ONCF) (V.N)
Tél. : 05 35 65 02 32
Fax : 05 35 65 02 26

RAFFALI ASSURANCES
20, BD. SAINT-LOUIS - QUARTIER SAADA
Tél. : 05 35 61 16 17
Fax : 05 35 61 00 15

FKIH BEN SALAH

GHANANE ASSURANCES
AVENUE ALWAHDA, QUARTIER ADMINISTRATIF, SOUK SEBT OLD NEMMA
Tél. : 05 24 41 45 40
Fax : 05 24 41 45 40

GUERCIF

STE SIDRA ASSURANCE SAR
ANGLE AVENUE ABDELMOUMEN ET AVENUE MED V, RESIDENCE MALIKA
Tél. : 05 35 67 66 42
Fax : 05 35 67 67 05

HAD SOUALEM

ASSURANCES REDASSUR SARL AU
19, AVENUE AL JOULANE, SALMIA 2
Tél. : 05 22 55 33 65
Fax : 05 22 55 33 65

KALAA DES SRAGHNA

ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL
102, DERB IBN KHALDOUN
Tél. : 05 24 41 08 08
Fax : 05 24 22 05 85

KENITRA

BALAFREJ ASSURANCES SARL
25, RUE PRINCE MY ABDELLAH
Tél. : 05 37 37 17 59
Fax : 05 37 37 98 01

BENQLILOU ASSURANCES KENITRA
ANGLE RUE MANSOUR DAHBI BD MOHAMED DIOURI
Tél. : 05 37 39 42 02
Fax : 05 37 39 42 44

MEHDIA ASSURANCES
5, AVENUE ISTIQLAL - IMM. 40
Tél. : 05 37 37 91 41
Fax : 05 37 36 11 72

SOCIETE MOROCCOASSURANCES SARL
ANGLE BD MOHAMMED V ET ROUTE N° 206 QUARTIER ARSAT AL KADI RESIDENCE IMM. H N°41 KENITRA MALL
Tél. : 05 37 32 45 44
Fax : 05 37 32 45 42

KHEMISSET

ESBAIY M'HAMMED ASSURANCE SARL
LOTISSEMENT AL MOUNA AVENUE MOHAMED V N°482
Tél. : 05 37 55 86 43
Fax : 05 37 55 86 43

KHENIFRA

PROXY ASSURANCES
N°1 RUE 2 HAY NAJAH
Tél. : 05 35 38 31 38
Fax : 05 35 38 31 38

KSAR EL KEBIR

ASSURANCE ZAID
149 BIS, ROUTE DE LARACHE
Tél. : 05 39 91 85 87
Fax : 05 39 90 49 89

LAAYOUNE

ASSURANCES AVENIR DU SAHARA
RUE 48, N°2, IMM. EL JOUMANI, AVENUE DE LA MECQUE
Tél. : 05 28 89 45 64
Fax : 05 28 89 45 66

LARACHE

ASSURANCES HASKOURI
58 BIS, AVENUE MOHAMED V
Tél. : 05 39 50 15 93
Fax : 05 39 50 15 97

MARRAKECH

AATIKFILS ASSURANCES SARL
AVENUE DAKHLA MASSIRA 1 D N° 66
Tél. : 05 24 34 88 24
Fax : 05 24 34 87 22

AL ANSAR ASSURANCES SARL
APPT N° 1, IMM N° 517, QUARTIER CHARAF, AV ALLAL EL FASSI
Tél. : 05 24 30 70 15
Fax : 05 24 30 70 16

ASSURANCE MOKRIM
RESIDENCE NAKHIL N° 24 SIDI YOUSSEF BEN ALI
Tél. : 05 24 40 60 13
Fax : 05 24 40 60 13

ASSURANCES EL BAHIA
N° 8 IMMEUBLE TAZI RUE BAB AGNAOU MEDINA
Tél. : 05 24 42 60 03
Fax : 05 24 44 27 16

ASSURANCES ES-SAADI
17, RUE TARIK BNOU ZIAD - GUELIZ
Tél. : 05 24 43 48 82
Fax : 05 24 43 29 52

ASSURANCES ANOUAL
ZOHOUR 02 BV ISSIL N° 1 AIN ITTI
Tél. : 05 24 32 87 32
Fax : 05 24 32 87 32

ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL
PORTES DE MARRAKECH, ZONE 16, GROUPE 8, IMM 122, N° 2
Tél. : 05 24 01 78 49
Fax : 05 24 01 78 49

ATTAOUKIL ASSURANCES SARL
SOFIA 17, LOTISSEMENT BUIZGARNE
Tél. : 05 24 44 65 01
Fax : 05 24 44 65 00

BAHIATIK
MAGASIN N° 3 LOT D, RUE AL KHAWARIZMI, HAY MOHAMMADI - DAOUDIATE
Tél. : 05 24 05 98 15
Fax : 05 24 05 51 63

CABINET D'ASSURANCES HADJ
MOHAMED AOUROUD
245, AVENUE MOHAMED V, IMM RMA , GUELIZ
Tél. : 05 24 44 72 12
Fax : 05 24 44 64 48

DYNAMIC ASSURANCES SARL
457, AVENUE AL MOUKAWAMA, LOTISSEMENT SIDI MBAREK « EN FACE DAR LEHLIB »
Tél. : 05 24 34 62 62
Fax : 05 24 34 62 62

EL BOUHTOURI ASSURANCE
LAMHAMID 2 . N° 104 EN FACE MOSQUEE ABRAJ ZAYTOUNE
Tél. : 05 24 36 31 60
Fax : 05 24 36 31 60

IZIKI ASSUR
DOUAR IZIKI - ROUTE ESSAOUIRA - MENARA
Tél. : 05 24 49 31 00
Fax : 05 24 49 30 95

LAKHMIRI ASSURANCES SARL
607, LOT BELMEJJAD, MAGASIN N°3, AL MASSAR
Tél. : 05 24 33 68 13
Fax : 05 24 33 68 13

LE COMPTOIR D'ASSURANCES
NAKHLA 2, LOT ALI OUHMAD, N° 20 BD MY ABDELLAH
Tél. : 05 24 44 85 92
Fax : 05 24 43 16 07

PACKASSUR
ANGLE AVENUE HASSAN II ET RUE EZZOUBIR IBN ALAOUAM
Tél. : 05 24 45 77 71
Fax : 05 24 45 77 72

TAAMIN'COM
35, AVENUE ALLAL EL FASSI AL HAMRA II IMM. CAFE MALIZIA
Tél. : 05 24 29 00 55
Fax : 05 24 29 00 99

VITA ASSURANCE
RUE IMAM MALIK, N 119 LMSSALLA, SIDI YOUSSEF BEN ALI
Tél. : 05 24 40 62 00
Fax : 05 24 40 62 00

MARTIL

ASSURANCES BELEBHIR SARL
AVENUE HASSAN II IMMEUBLE AL QODS
Tél. : 05 39 97 95 26
Fax : 05 39 97 96 03

MEKNES

ASSURANCES BEN KLILOU
2, RUE ANTSIRABE
Tél. : 05 35 52 04 51 / 05 35 52 23 47
Fax : 05 35 52 18 19

ASSURANCES BENCHEMSI & SAIARH
3, AVENUE IDRISS II
Tél. : 05 35 52 13 50
Fax : 05 35 51 11 12

ASSURANCES HMAMI
AVENUE NEHROU - IMM. JAOUHARA - BUREAU N°1 - VILLE NOUVELLE
Tél. : 05 35 51 37 69
Fax : 05 35 52 22 64

ASSURANCES M'TALSI HAMID SARL
SAHAT 2 SEPTEMBRE - IMM. DE LA GARDE
Tél. : 05 35 52 19 04
Fax : 05 35 52 19 04

ASSURANCES & CONSEIL TAOUFIK
78, AVENUE DES FAR - APPT. 2 - 1ER ETAGE
Tél. : 05 35 51 73 55/82
Fax : 05 35 51 73 98

ASSURANCES 2M SARL
865, AVENUE ZITOUNE LOT MARJANE 2
Tél. : 05 35 46 47 98
Fax : 05 35 46 47 99

ASSURANCES BENKHALDOUN
IMM. 14 - 1ER ETAGE - APPT. 5, AVENUE IBN KHALDOUNE
Tél. : 05 35 51 07 37
Fax : 05 35 51 07 36

SUR ASSUR SARL
37, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél. : 05 35 52 44 62
Fax : 05 35 52 88 36

MIDELT

CONFORT ASSURANCES MIDELT
71, ROUTE ERRACHIDIA
Tél. : 05 35 58 00 84
Fax : 05 35 58 00 85

MOHAMMEDIA

ASSURANCES LES BENEDICTION
4, RUE IBN ZOHR - IMM. SALIH
Tél. : 05 23 32 79 80
Fax : 05 23 32 79 13

ASSURANCES EL FADEL
ANGLE BD. LA RESISTANCE ET BD. KADI TAZI - N° 176 - LOT HASSANIA
Tél. : 05 23 28 28 42
Fax : 05 23 28 28 43

ASSUREMENT
10, HAY RACHIDIA - AMAL 2 - EL ALIA
Tél. : 05 23 32 71 07
Fax : 05 23 32 71 08

NADOR

ASSURANCE CHOA SARL
BD DES FAR N° 276-280 ETAGE 1, APPT A1
Tél. : 05 36 60 32 32
Fax : 05 36 60 32 32

ASSURANCES TALLA
7, AVENUE DE LARACHE
Tél. : 05 36 33 25 60
Fax : 05 36 33 25 59

ASSURANCES ANAS SARL
BD. AL KISSARIA - N° 31
Tél. : 05 36 60 20 73
Fax : 05 36 60 20 73

ASSURANCES AHMED GOUDAN
18, AVENUE TAHA HOUSSEIN (A COTE DE L'HOTEL BABEL)
Tél. : 05 36 33 22 28
Fax : 05 36 33 22 27

ASSURANCES BOUAROUROU
RUE LIGUE ARABE N°120/122
Tél. : 05 36 33 11 15
Fax : 05 36 33 11 16

MOHAMED EL AMMARI ASSURANCE
644 - 646 BD EL MASSIRA
Tél. : 05 36 33 05 00
Fax : 05 36 33 05 00

OUARZAZATE

ASSURANCE BOUTADGHART
N°12 BLOC 1 RUE 2 BOULEVARD ZAGORA, TARMICT,
Tél. : 05 24 85 44 68
Fax : 05 24 85 44 68

OUAZZANE

ASSURANCES CHINI
AIN DORRIJ CENTRE
Tél. : 05 37 46 05 80
Fax : 05 37 46 05 81

ASSURANCES KHOLTI
QUARTIER AGADIR LOTISSEMENT KARIMA N° 31
Tél. : 05 37 90 97 27
Fax : 05 37 46 69 33

OUJDA

ARRAKHAE ASSURANCES SARL
BD, HASSAN II, N° 77 BIS
Tél. : 05 36 70 21 22
Fax : 05 36 68 34 44

ASSURANCE CHARIBA SARL
47, RUE DU SAHARA
Tél. : 05 36 70 48 53
Fax : 05 36 70 48 53

ASSURANCES GUERRAB
BD. MOHAMMED V - IMM. EL BARAKA 2ÈME ETG. APPT. 10
Tél. : 05 36 70 61 34 / 05 36 70 59 84
Fax : 05 36 70 59 84

CABINET DES ASSURANCES ET EXPERTISE (UNAE)
28 BOULEVARD MANSOUR DAHBI HAY EL HASSANI
Tél. : 05 36 52 40 52
Fax : 05 36 52 40 52

ENERGIC CONSEIL SAMAH
26 RUE EL MOURABITINE
Tél. : 05 36 70 05 05
Fax : 05 36 70 05 05

JAADA ET CHBILI SARL
13, ROUTE DE TAZA, LOTISSEMENT BELOUCHI
Tél. : 05 36 51 48 56
Fax : 05 36 51 48 56

KOUBI-ASSUR SARL
BD ALLAL BEN ABDELLAH
IMM. LE PARIS 1ER ETAGE N° 2
Tél. : 05 36 68 42 31 /
05 36 68 43 47 /
06 60 79 86 48
Fax : 05 36 68 42 31

REFLEX ASSURANCE
15, BD ABDERRAHIM BOUABID LOT ANNAKHIL QUARTIER LHABOUS
Tél. : 05 36 74 42 80
Fax : 05 36 74 99 96

OULED TEIMA

STE. BOUHRIGA ASSURANCES SARL
N° 14 RUE DU SOUK
Tél. : 05 28 52 68 68
Fax : 05 28 52 85 10

RABAT

AL HARHOURA ASSURANCE
SARL 141, BD ABDELKRIM AL KHATTABI OCÉAN-RABAT
Tél. : 05 37 72 13 72
Fax : 05 37 20 03 82

ARZ ASSUREUR CONSEIL
AVENUE FAL OULD OUMEIR
IMM. 74 - APPT. 5 - AGDAL
Tél. : 05 37 68 17 97/98
Fax : 05 37 68 18 16

ASSURANCE C.Q .RISK
3, AVENUE PRINCE MY ABDELLAH
Tél. : 05 37 20 64 02
Fax : 05 37 20 61 52

ASSURANCES LYAZIDI & FILS
16, AVENUE MY YOUSSEF
Tél. : 05 37 26 88 00
Fax : 05 37 70 96 94

ASSURANCES LYAZIDI
HAY RIAD N°4, RESIDENCE RYAD SOUNDOUS,2 SIS ANGLE CHARIAA ANNAKHIL ET RUE ARROMANE, HAY RIAD
Tél. : 05 37 56 56 44
Fax : 05 37 43 05 49

ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT / ASSUNOR
13, RUE DE BAGHDAD
Tél. : 05 37 70 15 07/08
Fax : 05 37 70 15 12

ASSURIS
21, AVENUE AHMED REDA GUEDIRA - HAY NAHDA 1 - MAGASIN 1
Tél. : 05 37 63 46 00/01
Fax : 05 37 63 46 02

BENYAHYA ASSURANCES SARL
MABELLA A, MAGASIN N°1
Tél. : 05 37 65 64 98
Fax : 05 37 65 64 99

CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE
AVENUE HASSAN II - N° 241 - DIOUR JAMAA
Tél. : 05 37 72 49 49
Fax : 05 37 72 33 44

DAMANAT ASSURANCES
ANGLE AVENUE AL MAJD ET AVENUE DES FAR - CITE AMAL V - IMM. 4 - N° 1
Tél. : 05 37 79 73 01
Fax : 05 37 79 73 03

MOBILE ASSURANCES SARL
N° 577, HAY EL MANZEH, CYM
Tél. : 05 37 79 87 74
Fax : 05 37 79 89 44

STE CABINET HICHAME BENKIRANE ASSUR RABAT
ANGLE AVENUE KIFAH ET AVENUE MASSIRA IMMEUBLE 2 APPARTEMENT 2 CITE YACOUB MANSOUR
Tél. : 05 37 28 28 66
Fax : 05 37 28 28 67

RISSANI

ASSURANCE OUSSOU
ROUTE MOULAY ALI CHRIF RUE 39
Tél. : 05 35 57 53 72
Fax : 05 35 57 53 72

SAFI

ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS
N° 133 AV SIDI OUASSEL
Tél. : 05 24 46 46 12
Fax : 05 24 46 41 02

TARIK AL KHAIR
BD. DRISS 1ER - N° 72 - LALLA HNIA HAMRIA
Tél. : 05 24 46 47 01
Fa x : 05 24 46 47 25

AGENTS GÉNÉRAUX

SALE

ASSURANCES AFIAC REGRAGUI
20, AVENUE 6 NOVEMBRE
LOT OMAR 2 - TABRIQUET
Tél. : 05 37 86 56 88
Fax : 05 37 86 58 94

ASSURANCES LYAZIDI SALE
1 RES DIAR 3 AVENUE OUALI AL HAD
SIDI MOHAMED SALE
Tél. : 05 37 88 42 94
Fax : 05 37 88 43 23

ASSURANCES MAHRAZ
48, AVENUE MY ABDELLAH - LOT
OUMAÏMA - SECTEURT 1 - KARIAT
Tél. : 05 37 83 03 83
Fax : 05 37 83 03 93

CABINET HICHAM BENKIRANE ASSUR SARL
AVENUE HASSAN II SECTEUR ML
N° 4 BATIMENT N° 20 SALA AL JADIDA
Tél. : 05 37 53 85 85
Fax : 05 37 53 05 36

FIKRI MALAK ASSURANCES
611, SECTEUR 11 BIS - HAY SALAM
Tél. : 05 37 80 14 87
Fax : 05 37 80 46 00 / 05 37 80 14 89

IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL
ROUTE DE KENITRA, KM 2,5, LOCAL
N° 9, PEPINIERE DES JEUNES
PROMOTEURS
Tél. : 05 37 84 46 87
Fax : 05 37 84 46 86

MAZI ASSURANCES SARL AU
BD. D - IMM. B - EL YACOUT 2 - N° 868
- MAGASIN 3 - HAY ERRAHMA -
SECTEUR B
Tél. : 05 37 87 23 27
Fax : 05 37 87 23 27

RIHAM ASSURANCE
MAGAZINH2, IMM. H,
RESIDENCE MIMOSA, AV DRISS BEN
BOUCHAIB EL HRIZII, QUARTIER
SAID HAJJI
Tél. : 05 37 87 85 04
Fax : 05 37 87 85 20

SETTAT

ASSURANCES HERRADI
64, BD. MOHAMMED V - BP 967
Tél. : 05 23 72 32 06
Fax : 05 23 72 32 06

SIDI BENNOUR

ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL
9, IMM. KABIL, BD DES FAR
Tél. : 05 23 35 99 82
Fax : 05 23 36 97 78

SIDI SLIMANE

ASSURANCES BENABDELLAH
233, AVENUE DE L'ISTIQLAL
Tél. : 05 37 50 22 27
Fax : 05 37 50 17 41

SIDI YAHYA AL GHARB

ASSURANCES BELKHEIRI SARL
23, GP5 BLOC F HAY WAHDA
Tél. : 05 37 30 06 46
Fax : 05 37 30 06 46

TALIOUINE

STE ASSURANCES TALIOUINE SARL
AVENUE HASSAN II CENTRE DE
TALIOUINE TAROUDANT
Tél. : 05 28 53 40 50
Fax : 05 28 53 40 60

TANGER

AGENCE WATANI D'ASSURANCE
7, RUE DU MEXIQUE
Tél. : 05 39 93 25 89
Fax : 05 39 93 03 38

AMCHACHTI ASSURANCES
3, RUE LA FAYETTE 90 000
Tél. : 05 39 94 06 66
Fax : 05 39 94 02 39

ASSURANCE INTERMAROC SARL
197, BOULEVARD IBNOU AARDOUN 1
ETAGE N° 1 BRANES
Tél. : 05 39 42 05 17
Fax :

ASSURANCES AL BOUGHAZ SARL
10, BD MOULAY YOUSSEF B10
Tél. : 05 39 32 14 20
Fax : 05 39 32 16 16

ASSURANCES MBM
AVENUE ANFA N°142,
RESIDENCE JANNAT
Tél. : 05 39 37 51 39
Fax : 05 39 37 51 60

CABINET BOUASSAB FRERES SARL
ANGLE AVENUE FAYÇAL IBN ABDELAZIZ
ET RUE 16, LOCAL N° 1A
Tél. : 05 39 38 11 30
Fax : 05 39 38 11 30

GALAXY ASSURANCES
ANGLE BD. MOHAMED V ET RUE
MASSENET - RES. CHAIMAE - IMM. B
Tél. : 05 39 94 60 00
Fax : 05 39 94 59 76

SAAD ASSUR SARL
LOTISSEMENT AL MAJD, AVENUE AL
QODS, LOT 22 -RDC
Tél. : 05 39 95 39 95
Fax : 05 39 95 67 53

TANGER ASSURANCES CONSEIL
16, PLACE DES NATIONS
1ER ETAGE - N° 1
Tél. : 05 39 34 26 00
Fax : 05 39 34 25 98

TAOUNATE

ASSURANCES BOUZID
BD MOHAMED V, LOT EL BOUZAIDIENNE
Tél. : 05 35 62 77 40
Fax : 05 35 62 77 40

TAOURIRT

ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT
158, BD MLY ABDELLAH HAY
TAKADOUM
Tél. : 05 36 69 92 45
Fax : 05 36 69 92 45

TAZA

BELLA ASSURANCES
14, RDC RESIDENCE MIFTAH EL KHEIR
AVENUE HASSAN BAHTAT - VN
Tél. : 05 35 67 20 08
Fax : 05 35 67 20 09

TEMARA

ASSURANCES EL MARKAZ
AVENUE HASSAN II - RES. YASMINA -
IMM. C - APPT. 46 - BP 4218
Tél. : 05 37 61 16 42
Fax : 05 37 64 40 18

ASSURANCES FAIZ
1423, AVENUE TARIK IBNOU ZIAD
HAY MAGHREB ARABI - MASSIRA II
Tél. : 05 37 60 97 51
Fax : 05 37 60 97 49

ASSURANCES LA SOURCE SARL
RESIDENCE ANISSE, MAGAZIN
N°2 HAY EL GHAZALI SAHAT EL
OUSSOUD OUED EDDAHAB
Tél. : 05 37 64 33 09
Fax : 05 37 64 3310

MODERNE ASSURANCE SARL
AVENUE NAKHIL OLD MTAA,
SECTEUR 2, LOT N° 139
Tél. : 05 37 60 47 77
Fax : 05 37 61 42 68

RIAD ASSURANCES
AVENUE MY ALI CHERIF - LOT. 24
HA - IMM. 4 - MASSIRA 1
Tél. : 05 37 60 73 00
Fax : 05 37 60 73 10

STE VERASSUR
1333 LOT WIFAK MAGASIN 6
BD AL FORKANE WIFAK
Tél. : 05 37 40 42 01
Fax : 05 37 40 42 02

TETOUAN

ASSURANCES OUMKALTOUM BENNOUNA
28, AVENUE MOHAMMED V
93000 - CENTRE-VILLE
Tél. : 05 39 96 96 10
Fax : 05 39 71 25 54

ASSURANCES AL CHAMAL SARL
AVENUE KSAR LEKBIR N° 107
MEHANCHE 2
Tél. : 05 39 99 65 87
Fax : 05 39 99 11 81

ASSURANCES ZOUHAIR SARL
AV MOHAMED BENNOUNA,
RUE BOUTOLA, N° 100 VILLE
Tél. : 05 39 97 34 13
Fax : 05 39 97 34 13

CABINET D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE SIDKI (CAAS)
163, AV. ABDELKHALEK TORRES
- TETOUAN
Tél. : 05 39 71 69 23 / 05 39 97 33 60
Fax : 05 39 97 32 48

TIFELT

TAAMINAT EDDAMINE
74, HAY NAHDA 2 ANGLE
BD MOHAMED V ET RUE
DU CAMEROUN
Tél. : 05 37 51 05 10
Fax : 05 37 51 05 09

ZAGORA

ECHAKROUNI ASSURANCES SARL
28, AVENUE MOHAMED V
Tél. : 05 24 84 86 60
Fax : 05 24 84 72 27

RMA | ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE