

RAPPORT ANNUEL 2018

Avancer ensemble



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE





SOMMAIRE

07

Mot de M. OTHMAN BENJELLOUN

08

Entretien avec M. ZOUHEIR BENSAID

11

Tour d'horizons

17

RMA, la culture du changement
et de la performance



MOT DE M. OTHMAN BENJELLOUN

PRÉSIDENT

AVANCER ENSEMBLE, C'EST NOTRE VISION DE L'ASSURANCE DE DEMAIN.

Le marché de l'assurance a fait face à de multiples défis en 2018. Aléas climatiques, ralentissement de la croissance, nouvelles obligations réglementaires et hausse de la sinistralité automobile ont impacté l'activité des plus grands acteurs du secteur au Maroc. Dans cet environnement mouvant, RMA a su faire preuve d'anticipation avec son plan triennal Let's 2018, qui a permis à la Compagnie de consolider un Résultat Net à 753 MDhs.

Nos performances en termes d'activité, de résultat et de solvabilité ont été robustes avec des primes émises dépassant pour la première fois le cap des 6,5 milliards de Dirhams. Ceci nous conforte dans la pertinence de nos priorités stratégiques : innovations technologiques, efficacité opérationnelle et excellence du service client.

Nos objectifs de croissance ont été atteints, en concentrant nos activités du segment Non-Vie sur les branches rentables et en développant la branche Vie avec l'exigence forte de calibrer l'ambition de croissance aux opportunités de marché.

Nous avons choisi de respecter l'exigence d'une approche sélective et mesurée en matière de gestion des investissements financiers. De même, nous avons su prendre de nombreuses initiatives de maîtrise des risques, grâce à nos avancées technologiques numériques.

En proposant toujours des services qui simplifient la vie de nos clients, nous construisons plus de perspectives de croissance, avec entre autres, notre nouvelle filiale dédiée à l'assistance, RMA Assistance.

La mutation digitale nous a également permis d'être à la pointe des innovations pour accompagner les nouveaux usages, aussi bien en interne que vis-à-vis de nos clients. Aujourd'hui, nous mesurons à quel point ces changements ont mobilisé nos collaborateurs, qui resteront le moteur de notre dynamique de développement pour les années à venir.

ENTRETIEN AVEC M. ZOUHEIR BENSAID

CEO

**AVANCER ENSEMBLE,
C'EST FAIRE DE L'INNOVATION ET DE LA PROXIMITÉ,
DE VRAIS LEVIERS DE CROISSANCE.**



QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR LE BILAN DE RMA POUR L'ANNÉE 2018 ?

Au terme de l'année 2018, RMA peut être fière de ses performances, avec un Résultat Net à 753 MDhs.

Les primes émises ont dépassé pour la première fois le cap des 6,5 milliards de Dirhams, soit une hausse de 5,1%.

Dans un contexte de forte dégradation de la sinistralité automobile et de forte pression tarifaire, nous avons pu afficher le plus bas ratio combiné du marché, à travers des initiatives telles qu'une politique de souscription sélective avec une croissance maîtrisée sur les branches à forte sinistralité, ainsi qu'une meilleure maîtrise des coûts des sinistres.

Portée par l'Automobile qui a enregistré une croissance de 5,9%, la Non-Vie à RMA s'est développée de manière rationnelle, pour se fixer à 3,6% par rapport à l'exercice précédent.

Par ailleurs, le volet Vie a marqué une évolution positive de 6,6%, portée par la composante « épargne » et ce malgré un contexte de marché des capitaux fragilisé. Nous avons pu également maîtriser les charges financières et optimiser les rendements à travers une meilleure sélectivité et une allocation optimale des investissements.

COMMENT EXPLIQUEZ-VOUS CE RÉSULTAT DANS UN MONDE OÙ L'ASSURANCE SUBIT DE PROFONDES MUTATIONS ?

2018 est l'année de clôture de notre plan stratégique « LET'S 2018 ». C'est aussi une année difficile pour les marchés financiers, de la révolution de la technologie, de nouveaux comportements d'usagers et de nouvelles réglementations. Le monde de l'assurance a vu son paysage changer radicalement et cela a forcément impacté notre vision du métier. C'est pourquoi il est important de souligner le succès de ce plan qui a su impulser un nouvel élan de croissance rentable basé sur 3 grands principes : leadership, rentabilité et différenciation.

Notre modèle multicanal orienté client s'est appuyé sur des réseaux de distribution plus denses et le développement de canaux distants pour une meilleure connaissance du client. Grâce à l'amélioration de nos processus de gestion et de notre efficacité commerciale, RMA a fait preuve de plus de résilience. Notre leadership dans l'innovation sur le secteur a contribué au rayonnement de notre Compagnie avec une offre de produits différenciante et un usage éclairé des nouvelles technologies.

QUELS ONT ÉTÉ LES PRINCIPAUX CHANTIERS AYANT MARQUÉ L'ANNÉE 2018 ?

L'année 2018 a été fortement marquée par la dégradation de la sinistralité automobile, et la mise en place de mesures pour l'infléchir. Également les mesures de la solvabilité basée sur les risques par l'ACAPS et l'envoi de la circulaire qui enclenche le processus.

Par ailleurs, l'évolution de notre métier induit une nouvelle façon de penser la relation client. Par la digitalisation de nos services et produits, RMA a su marquer de son empreinte innovante le marché.

Nous avons ainsi mis sur le marché des nouvelles plateformes sinistre, des espaces self-care client, des créations d'offres exclusives, nous sommes convaincus que les nouvelles technologies sont désormais au cœur de l'assurance, nous permettant de réinventer les parcours clients.

Un autre chantier qui était au cœur de notre stratégie commerciale en 2018, a été le renforcement de notre réseau de distribution, à travers le recrutement de 46 nouveaux agents, mais également la mise en place d'une démarche participative RMAAction visant à établir une collaboration étroite avec nos agents, pour une plus grande efficacité commerciale.

Le cœur de notre métier est de préserver la sécurité de nos assurés. C'est pourquoi il est important pour nous de mieux accompagner nos clients, et de proposer des prestations d'assistance, raison pour laquelle nous préparons le lancement de notre filiale dédiée à l'assistance, RMA Assistance.

QUELLE EST POUR VOUS LA CLÉ DU SUCCÈS DANS LE MONDE DE L'ASSURANCE DE DEMAIN ?

Avancer ensemble dans un monde où les assurés veulent tout, tout de suite !

Pour cela, nous serons toujours la Compagnie où l'innovation est au service de l'assurance, en préservant nos relations privilégiées avec toutes nos parties prenantes.

Pour cela, nous nous appuyons sur les femmes et les hommes de la Compagnie, nos agents et nos partenaires, qui sont au cœur du développement de la Compagnie. Notre dynamique collective est notre force pour avancer et innover.



TOUR D'HORIZONS

L'ANNÉE 2018 CONTEXTE ET CONJONCTURES

12 | HORIZON MAROC
14 | CONJONCTURE SECTORIELLE

HORIZON MAROC

La détérioration du climat économique mondial et particulièrement européen en 2018, a eu un impact certain sur l'économie marocaine. Malgré de solides flux d'investissement et des exportations en hausse dans plusieurs secteurs, la croissance du Royaume s'est établie à 3% en 2018, en baisse par rapport aux 4,1% de 2017. Cette croissance a été tirée par la consommation finale des ménages (+ 3,3%) et l'investissement, dans le contexte d'une inflation maîtrisée et d'un besoin de financement de l'économie nationale en augmentation (passant de 3,5% du PIB à 5,9% en 2018).

Le développement du secteur tertiaire a compté pour moitié dans la croissance de l'activité nationale, pendant que le secteur agricole a vu son rythme de croissance ralentir, passant de 15,2% en 2017 à 4% durant l'année 2018. Le commerce extérieur reste fragile et les importations (481 milliards MAD) ont augmenté plus rapidement (+43 milliards MAD) que les exportations (+26,3 milliards MAD), affichant 275,2 milliards MAD. La facture énergétique a d'ailleurs augmenté de 18,3%, résultat de prix mondiaux du pétrole élevés pendant une bonne partie de l'année 2018. Par contre, la campagne agricole a été bonne, malgré un ralentissement au dernier trimestre. Aussi, les exportations ont été notamment portées par les produits du secteur de l'agriculture et de l'agroalimentaire (+ 6,8%), du secteur automobile (+ 10,7%) et des phosphates et ses dérivés miniers (+ 17%). De fait, le déficit commercial a augmenté de 8,6% en 2018, s'établissant à -205,9 milliards MAD, contre -189,2 milliards MAD l'année précédente.

Malgré l'accentuation de son déficit commercial, le Maroc a continué d'attirer de nombreux investissements étrangers en 2018, renforçant son statut de destination privilégiée d'investissement en Afrique en terme de développement de projet.

Les IDE au Maroc ont ainsi connu une hausse de 25,9% en s'établissant à 32,8 milliards MAD, alors que les envois de fonds par les Marocains résidents à l'étranger (MRE) ont diminué de -1,7% entre 2017 et 2018, atteignant 64,8 milliards MAD. Dans le même temps, le flux des IDE marocains à l'étranger a diminué de 45,1% (5,4 milliards MAD). Les réserves internationales nettes (230,9 milliards MAD) sont en baisse de 4,2% par rapport à l'année précédente, assurant la couverture de 5,1 mois d'importations en 2018 contre 5,4 mois en 2017.

Le Produit Intérieur Brut (PIB) en volume s'est accru de 3% en 2018 au lieu de 4,2% l'année précédente. Aux prix courants, le PIB a connu une augmentation de 4,1% en 2018 au lieu 4,9% en 2017, dégageant une inflation de 1,9%. Le déficit budgétaire s'est établi à 41,4 milliards MAD en 2018, soit 3,7% du PIB, et la charge de la compensation demeure élevée (13,7 milliards MAD) mais elle devrait diminuer en 2019, en conséquence d'une charge escomptée moindre des matières premières énergétiques.

Du fait du ralentissement attendu du commerce international et de l'investissement, de l'accroissement des tensions commerciales dans le monde et du resserrement des conditions de financement, les prévisions de croissance restent plafonnées pour le Maroc en 2019 à 3% ou moins.

* Sources : HCP, ACAPS



CONJONCTURE SECTORIELLE

Le Marché mondial de l'assurance a atteint le chiffre record de 5 193 milliards USD en 2018, le niveau des primes collectées dépassant ainsi pour la première fois la barre des 5 000 milliards USD. Cette croissance est liée au développement du marché Non-Vie des pays émergents, la Chine en tête. Mais les États Unis restent le premier marché mondial avec 28% des primes émises dans le Monde. Suivent la Chine (11%) et le Japon (8,5%). Les experts prédisent que la Chine qui comptait 0% de primes émises dans les années 80, devrait devenir le premier marché d'assurance mondial d'ici les années 2030.

La branche assurance Vie (2 820 milliards de dollars) reste supérieure à la branche Non-Vie (2 373 milliards de dollars) sur l'exercice 2018, avec 88% dédiées à l'épargne. En IARD, 33% des primes sont liées à l'automobile, 32% aux contrats santé/accidents du travail et 17% en assurances de biens.

AU MAROC

Malgré un léger repli de la croissance économique au Maroc en 2018, le marché des assurances est resté performant. De grands chantiers structurants en cours (ACAPS, Solvabilité Basée sur les Risques, introduction de nouvelles obligations réglementaires, Takaful, ...) ont contribué à répondre aux nouvelles exigences des consommateurs. Trois compagnies affichent une part de marché globale de 48,4% à elles seules et occupent les mêmes places sur le podium que l'année dernière : Wafa Assurance (20%), RMA (15,8%) et Saham Assurance (12,6%).

Selon la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance (FMSAR) et l'ACAPS (Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale), le chiffre d'affaires du secteur a connu une croissance de 6,1% pour atteindre 41,345 milliards de dirhams. La branche Vie et capitalisation enregistre 18,190 milliards de dirhams (1,901 milliard USD) de primes émises, en hausse de 7,1% par rapport à 2017. Ce qui représente pourtant un net recul si on le compare avec le précédent taux de croissance de la branche Vie en 2017 qui s'élevait à 35,4%. L'épargne en affiche une part de 35,4%, et l'assurance décès, 6,9%.

La branche Non-Vie qui représente 56% du marché, a progressé pour sa part de 5,3% avec un résultat de 23,155 milliards de dirhams de primes versées, composé à hauteur de 26,9 % pour les véhicules à moteur, de 9,8% pour les accidents corporels – santé et enfin, de 5,4% pour les accidents du travail. Malgré tout, le secteur a été fortement impacté par la hausse du coût des sinistres automobiles et de leur fréquence, le développement du service d'indemnisation rapide et l'aggravation de la fraude.

FAITS MARQUANTS DU SECTEUR



Lancement par l'ACAPS et la FMSAR de l'étude relative à la dématérialisation de l'attestation Automobile



Suppression du droit de timbre à 20 DH sur les attestations des assurances.



Accélération de la mise en place de TAKAFUL et de la garantie événement catastrophes naturelles



Mise en place d'un nouveau cadre prudentiel dénommé SBR (Solvabilité Basée sur les Risques) dont l'objectif est de renforcer les normes de solvabilité.



Poursuite du processus d'adoption des textes d'application des dispositions de la loi N° 17-99 relatives aux assurances Construction par la Commission de Régulation de l'ACAPS et le Ministère de l'économie.



Nouvelles modalités d'indemnisation Auto : franchises, indemnisation forfaitaire, convention CID ...



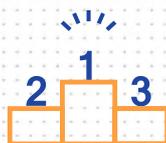
Hausse significative de la sinistralité Automobile



Entrée en vigueur pour les contribuables américains de la FATCA au Maroc, avec possibilité de transmission du détail de leurs avoirs financiers.



Renforcement du dispositif de lutte anti-fraude



Tenue des examens professionnels pour les intermédiaires d'assurance avec 30% de réussite.



Retard dans la mise en œuvre de l'obligation de la TRC et RC Décennale.



RMA, LA CULTURE DU CHANGEMENT ET DE LA PERFORMANCE

AVANCER ENSEMBLE...

- 24 ... C'EST AVOIR PU RELEVER TOUS LES DÉFIS AVEC LET'S 2018
- 34 ... C'EST CONSOLIDER L'ESPRIT D'ÉQUIPE
- 36 ... C'EST PARLER CHIFFRES !
- 52 ... C'EST OFFRIR UN RÉSEAU SOLIDE ET EN PLEINE CROISSANCE

UNE COMPAGNIE DE CONFIANCE

Depuis sa création, la Compagnie RMA a su accompagner ses clients dans l'évolution de leur environnement et de leur quotidien. RMA est leader du secteur de l'assurance. Avec 70 ans d'existence et une assise financière solide, elle apporte sa protection aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises. Dans un monde qui change, cette expertise généraliste reconnue l'a imposée dans chacun des métiers fondamentaux de l'assurance, sur les branches Vie et Non-Vie. Plus de 650 collaborateurs et 350 agents exclusifs sont au service de la satisfaction de tous les assurés, pour protéger leur avenir et celui de leurs proches, et leur permettre d'entreprendre en toute confiance.

التأمينات الملكية المغربية
ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCES



BMCE BANK



البنك المغربي للتجارة الخارجية

1949

CRÉATION

de la Royale Marocaine
d'Assurance

1995

ACQUISITION

de la Banque Marocaine du
Commerce Extérieur (BMCE) par RMA



2003

**FUSION DE RMA
ET D'AL WATANIYA,**

donnant naissance à RMA WATANYA,
leader de l'assurance au Maroc

2016

**CHANGEMENT
DE MARQUE**

RMA WATANYA devient RMA,
Royaume Marocain d'Assurance

UN MÉTIER, UNE VOCATION

Fidèle à sa promesse : protéger les biens et les personnes pour leur permettre d'évoluer dans un monde plus serein, RMA met à disposition de ses clients, des produits toujours plus innovants qui répondent à leurs besoins les plus spécifiques, en anticipation des évolutions du secteur. Pour garantir le meilleur service et un accompagnement sur-mesure, la Compagnie s'appuie sur l'expertise d'un réseau national de plus de 350 agents exclusifs et courtiers partenaires et de plus de 700 agences bancaires, à travers son métier d'assurance des biens et des personnes.

NOS RESSOURCES EN CHIFFRES



350

Agences dans
tout le Royaume



213

Courtiers
partenaires



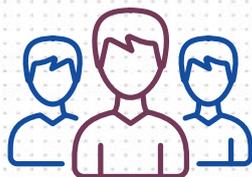
135

Garages
conventionnés



420

Établissements de
santé conventionnés



650

Collaborateurs

DES VALEURS QUI NOUS RASSEMBLENT

Mue par la volonté d'être au plus près des attentes des assurés, RMA prend appui sur des valeurs fortes cultivées à travers plusieurs décennies et ancrées dans le quotidien, afin de guider et de rassembler tous nos collaborateurs autour d'un même objectif, être aux côtés de nos assurés à chacun des moments clés de la vie.



EXCELLENCE

Placée au centre de nos exigences, l'excellence nous permet de cultiver un esprit de challenge et de dépassement de soi pour viser la perfection au quotidien. De la compréhension des attentes de nos assurés à l'optimisation de nos processus, l'excellence oriente les relations de notre Compagnie avec ses collaborateurs et partenaires.



SOLIDARITÉ

Point d'ancrage incontournable dans les relations de nos collaborateurs avec leurs pairs et avec leurs clients, la solidarité permet de comprendre les besoins de nos assurés et d'y apporter une réponse pertinente, efficace et rapide.



ENGAGEMENT

Clé d'une croissance durable, l'engagement est garanti par une gouvernance saine et équilibrée. Il prend naissance dans l'amélioration constante de nos services et se concrétise par le volontarisme et la détermination de chacun pour répondre aux exigences de notre métier : la protection de ce qui est important pour nos assurés, partout et en tout temps.

NOTRE PROMESSE : PROTÉGER LES BIENS ET LES PERSONNES POUR LEUR PERMETTRE D'ÉVOLUER DANS UN MONDE PLUS SEREIN



+de 600 000
Clients



+de 400 000
Véhicules assurés



+de 900 000
Habitations assurées



+de 800 000
Contrats PME-PMI



+de 300 000
Appels sur la plateforme
de gestion de sinistres automobile

INSTANCES DIRIGEANTES & ORGANISATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Organe de prise de décision de la Compagnie, le Conseil d'Administration a pour mission de définir les orientations stratégiques des activités de RMA, avec l'appui de 4 comités : Comité d'Audit, Comité Stratégique, Comité ALM et Comité de Nomination et de Rémunération.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Othman Benjelloun,
Président du Conseil d'Administration

M. Azeddine Guessous,
Vice-Président du Conseil d'Administration

Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel,
dit GACM, représenté par
M. Pierre Reichert, Administrateur

Maître Mohamed Lahlou,
Administrateur

M. Sébastien Castro,
Administrateur

M. Hicham El Amrani,
Administrateur

M. Brahim Benjelloun Touimi,
Administrateur

M. Mounir Chraïbi,
Administrateur

M. Zouheir Bensaid,
Administrateur Directeur Général Exécutif

Mme Hajar Allali,
Secrétaire du Conseil d'Administration

Composé de 8 administrateurs en plus de son Président, il reflète la diversité et la complémentarité de compétences et d'expériences que la Compagnie juge nécessaires pour servir les intérêts de ses actionnaires et parties prenantes.

LE COMITÉ ALM

Le Comité ALM (Asset and Liability Management) est en charge de la gestion actif-passif, une fonction incontournable dans l'évaluation des risques encourus par la Compagnie pour y adapter la stratégie d'investissement.

- **M. Othman Benjelloun,** Président
- **M. Azeddine Guessous,** Membre
- **M. Zouheir Bensaid,** Membre

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS

Représenté par **M. Zouhair Benkirane**

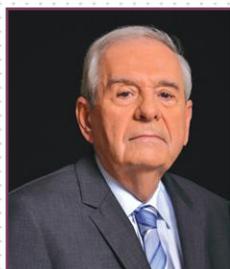
FIDAROC GRANT THORNTON

Représenté par **M. Fayçal Mekouar**

ÉQUIPE DIRIGEANTE



M. Zouheir Bensaid
Administrateur Directeur
Général Exécutif



M. Sébastien Castro
Conseiller du Président



M. Taoufik Drhimeur
Directeur Général Délégué



Mme Hajar Allali
DGA
Secrétariat Général



M. Samir Baali
DGA Pôle Finance



Mme Zineb Lahlou
DGA
Capital Humain
et Moyens Généraux



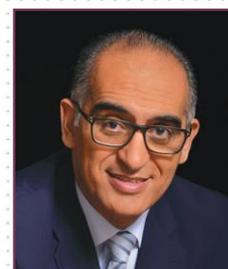
**M. Anisse
Aboulhadi**
DGA des Risques
d'Entreprises &
Développement
Commercial



M. Jaouad Tahiri
DGA
Développement et
Animation Commercial
Réseaux



**M. Abderrahim
Janani**
DGA
Pôle Technique



**Dr. Hakim
Najjioullah**
DGA Prestations

**AVANCER ENSEMBLE...
C'EST AVOIR PU RELEVER
TOUS LES DÉFIS AVEC
LET'S 2018**

**NOS AXES DE
DÉVELOPPEMENT
LET'S 2018**



PROXIMITÉ



INNOVATION



RÉSILIENCE

“

Hormis la transformation numérique qui joue un rôle clé dans la nouvelle manière d’aborder l’assurance, notre secteur vit une autre mutation, plus économique et réglementaire...”

Hajar ALLALI
Secrétaire Général

*Vision de toute une Compagnie, le plan stratégique de développement « LET’S 2018 » a su atteindre tous ses objectifs et impulser un nouvel élan de croissance autour de trois axes fondamentaux : la **proximité** avec les assurés, l’**innovation** en tant que moteur de progrès et la **performance commerciale** et financière.*

Sur toutes les étapes du plan Let’s 2018, l’optimisation du processus de gestion et de l’efficacité opérationnelle nous a permis de consolider la performance commerciale à travers une pratique de souscription sélective et une maîtrise des coûts des sinistres.

La proximité a été également un pilier de ce plan afin de nous permettre une meilleure connaissance client et une personnalisation de la démarche commerciale où le multicanal joue un rôle important dans la politique de distribution de la compagnie.

Enfin et en vue de renforcer la différenciation et créer l’avantage concurrentiel, nous avons mis l’innovation comme instrument de développement de notre valeur ajoutée, en proposant des offres et des services exclusifs et des solutions de self-care pionniers.

Aujourd’hui et au terme de ce plan, la réussite de « LET’S 2018 » est à relier directement au niveau exceptionnel de l’engagement des équipes RMA. Volontaires et soudées, elles ont réussi à transformer une Compagnie ancrée dans l’histoire et tournée vers l’avenir, par une constante innovation et plus de proximité avec leurs clients et partenaires, afin de relever plus efficacement tous les jours les défis d’une compagnie plus résiliente face à son environnement. Ce sont les collaborateurs qui en parlent le mieux.

PLUS D'INNOVATION, MOTEUR DE PROGRÈS

Instrument de développement par excellence du secteur, la transformation digitale a permis aux équipes RMA de différencier durablement leur offre de produits et services, avec des lancements continus de solutions de self-care client.



Afin d'accompagner la mutation des modes de consommation et les exigences d'un client plus connecté, il était nécessaire de revoir notre modèle de développement grâce à l'innovation digitale et la multiplication des plateformes de self-care client... ”

Hajar ALLALI
Secrétaire Général

Le nouvel espace « Épargne en ligne » permet au client de gérer en toute autonomie et transparence ses contrats. Destinée aux DRHs des entreprises ainsi qu'à leurs salariés, cette plateforme offre une solution clé en main, qui présente autant d'avantages pour les RH des entreprises clientes en fluidifiant les processus de gestion en back office, que pour les salariés adhérents qui y améliorent leur expérience client, grâce à un système en ligne hautement sécurisé.

RENFORCER LA TRANSFORMATION DIGITALE & LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Le renforcement des espaces client digitaux et la mise en place de plateformes proactives pour l'acquisition et la fidélisation client ont permis de se doter de capacités d'interlocution et d'acquisition à distance différenciantes vis-à-vis de la concurrence.

Sur le volet « Santé », nous avons mis en place une plateforme avec les établissements de santé partenaires (cliniques, laboratoires, centres de radiologie) pour dématérialiser la demande de prise en charge et réduire les délais.

Enfin, sur le volet assurance automobile, afin que les assurés puissent suivre en temps réel l'avancement de la réparation et l'indemnisation de leur sinistre, RMA a ouvert un espace de consultation des dossiers sinistres automobiles qui permet à l'assuré de suivre en temps réel la situation de son sinistre automobile, de l'ouverture du dossier au renouvellement. Une réelle avancée sectorielle pour mieux servir les clients qui ont besoin de réactivité et de transparence.

Ayoub AIDIR

Organisation, transformation digitale
et conduite du changement

“

Qu'est-ce qui rend heureux nos clients ? C'est qu'on simplifie leur vie et qu'ils soient autonomes ! C'est pourquoi nous avons créé **3 nouveaux espaces client, pour les particuliers et les entreprises (e-epargne entreprise, e-epargne adhérents et e-sinsitre),** qui sont autant de plateformes qui offrent de services et de solutions clés en main pour les assurés. ”



Tarik BOUDRAA

Études et intelligence client

“

Offrir les solutions les plus avancées passe par **une connaissance accrue des spécificités de chaque type de client,** particuliers, professionnels, entreprises... C'est un atout clé pour RMA qui ne pourra que renforcer la fidélisation. ”

Dans le cadre du renforcement du marketing stratégique et opérationnel, il est important d'améliorer l'efficacité commerciale de la Compagnie par une meilleure connaissance client. Pour cela, les bases clients ont été assainies et fiabilisées, et de nouveaux outils de collecte de données ont permis d'intégrer de nouvelles informations à l'ensemble du réseau de la Compagnie. Cette démarche orientée client a été renforcée par l'accès des partenaires à ces données, permettant la mise en place d'offres et de services plus adaptés à chaque profil. Une meilleure connaissance client est essentielle à la nouvelle dynamique de développement de RMA, au service de nos agents afin de d'améliorer la rétention et préciser les prédictions de départ.

“

En ligne avec notre stratégie axée sur la rentabilité, notre démarche de souscription en risque d'entreprise a été sélective.”

Anisse ABOULHADI

DGA des Risques d'Entreprises
et Développement Commercial

AVOIR UN NOUVEAU REGARD SUR LE MARCHÉ DE L'ENTREPRISE

De la grande entreprise porteuse de lourds investissements, au tissu des PME qui jouent un rôle primordial dans l'économie marocaine, RMA a choisi de renouveler sa stratégie sur le marché de l'entreprise. Ciblage, anticipation des risques, offres exclusives ont été les aspects qui ont placé la Compagnie en tant que partenaire privilégié des entreprises.

Dans le cadre de l'anticipation des évolutions du marché Entreprise, des offres spécifiques pour le segment PME-PMI, ont été mises en place.



Adil DAHBI

Développement PME-PMI

“

Nos PME-PMI sont de vrais leviers de croissance pour l'économie du pays. Leur survie par contre est fortement liée à leur capacité à maîtriser leurs risques. C'est pourquoi, nous avons choisi d'être l'assureur de référence sur ce segment et de les accompagner avec des solutions dédiées et sur-mesure.”

LE CHALLENGE TPE-PME

Pour booster les ventes sur ce segment, le challenge Pro-TPE & PME-PMI a été réitéré pour récompenser l'effort commercial exceptionnel des partenaires, en termes de fidélisation et d'acquisition de nouveaux clients entreprise. RMA s'est engagée à travers ses partenaires distributeurs à sensibiliser les PME-PMI au besoin en assurance, et à les aider dans leur démarche de gestion des risques. Dans une dynamique de développement commercial de ce segment, la Compagnie a aussi lancé une campagne qui démystifie la couverture d'assurance aux PME, et démontre sa souplesse et sa facilité de souscription auprès de ses intermédiaires.

POLITIQUE DE PRÉVENTION

Préserver et protéger les entreprises contre les risques incendie et les salariés contre les accidents de travail (AT) pouvant survenir dans le cadre de leurs activités est l'une des priorités de RMA.

Grâce à son expertise développée depuis de longues années et dans tous les secteurs, la Compagnie a conçu et mis en place des services destinés à aider les professionnels et chefs d'entreprises dans leur démarche de prévention et de gestion des risques. Le but étant de maîtriser au mieux ces risques dont les répercussions sont lourdes de conséquences tant pour les salariés que pour l'entreprise.

Ainsi, pour réduire les risques, RMA agit d'une part en minimisant les facteurs de survenance de sinistre par des mesures de prévention efficaces mais également en agissant sur la gravité des risques en cas de survenance à travers la mise en place de systèmes de protection pour en réduire les conséquences via des solutions innovantes d'intervention rapide.

INNOVER AVEC LA DOMOTIQUE

LA 1^{ÈRE} SOLUTION DOMOTIQUE AUX RDV DE L'ASSURANCE

L'innovation est la clé de l'avenir de l'assurance et permet d'œuvrer plus efficacement à l'amélioration du quotidien des assurés. C'est pourquoi à l'occasion des 5^{èmes} RDV de l'assurance de Casablanca, RMA a lancé Malak Home, la toute première solution domotique. Proposée en annexe à la multirisque habitation, Malak Home offre aux assurés une couverture innovante et complète, qui garantit par la domotique, une meilleure protection et une sécurité optimale des foyers. Malak Home avec son pack de capteurs, alerte l'assuré en cas de fuites de gaz, d'incendie ou d'intrusion clandestine, lui permettant de sauver sa vie, celle de sa famille et ses biens. Les avantages de cette offre ont été expliqués aux visiteurs des RDV de l'assurance au sein de l'espace de networking à côté d'espaces dédiés aux confrères qui présentaient leurs nouveautés.



Karima EL HACHOUMI
Marketing Produits

“
Nous sommes convaincus que l'innovation est l'avenir de l'assurance.

Aujourd'hui, nous faisons de l'innovation un moyen pour améliorer l'expérience client et un levier pour se démarquer de la concurrence.
”



PLUS DE PROXIMITÉ AVEC LES ASSURÉS

Le modèle multicanal de RMA est basé autant sur des réseaux de distribution plus denses, plus présents, que sur le développement des canaux digitaux et une meilleure connaissance du client.

INSTAURER UN MODÈLE EXCLUSIF DE RELATION COMPAGNIE-AGENT

Le professionnalisme et la qualité de prestation du réseau d'agents généraux de la Compagnie sont ses meilleurs atouts pour gagner des parts de marché. C'est pourquoi RMA a mis en œuvre une nouvelle dynamique plus collaborative au sein de son réseau d'agents généraux, en mettant en avant l'image d'une Compagnie toujours en action pour atteindre des objectifs communs avec ses partenaires.

Afin de nourrir l'esprit d'appartenance à la Compagnie, et d'instaurer une collaboration win win, RMA a mis en place un programme d'accompagnement à son réseau.

RMA'CTION À EL JADIDA

Une convention sous le signe de l'action a réuni agents et collaborateurs de la Compagnie pour partager cette nouvelle vision de la Compagnie. Pour la première fois, ce sont les agents qui ont pris la parole pour expliquer à leurs confrères cette nouvelle dynamique, cette confiance renforcée pour une meilleure efficacité commerciale. Pilier de notre distribution, le réseau Agents est au cœur de Let's 2018 avec un nouveau mode d'accompagnement qui a été instauré autour de l'efficacité commerciale et les objectifs de développement, le capital humain et enfin, les services aux agents et aux clients.

Asmaa CHABRAOUI
Project Management Office

“

Nous avons brisé la relation classique compagnie - agents en faisant participer les agents dans la définition et la réalisation de leur avenir. Un panel de 30 agents a été sélectionné pour travailler à huis clos.

Plusieurs thématiques ont été abordées et traitées en petits comités, telles que l'efficacité commerciale, le service à la clientèle et tant d'autres préoccupations communes... ”



UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS VASTE ET DE QUALITÉ

Après avoir renforcé la force de distribution par 46 nouveaux agents, des cycles de formation continue ont été disponibles. Plusieurs réunions régionales ont eu lieu, permettant à chaque région d'exprimer ses particularités et d'accueillir les nouveaux agents.

Des zones à fort potentiel ont été identifiées pour développer le réseau d'agents de façon ciblée, en complément d'une montée en puissance d'actions marketing et d'animation et du renforcement de nos canaux distants (téléphone entrant et sortant, internet...). Un travail d'initiation à la prospection a été établi par point de vente, des objectifs selon les critères de la région ont été définis et un accompagnement administratif de l'inspection générale a été mis en place.

PORTES OUVERTES SUR LES AGENCES

Afin d'attirer les prospects vers ces nouveaux points de vente, une série de journées portes ouvertes a été organisée, créant une vraie dynamique autour de ces agences. La Compagnie a mis en place chez ses agents tous les outils de commercialisation (flyers, goodies...) à même de mieux favoriser les souscriptions, sans oublier toutes les circulaires régulières d'information sur les nouvelles dispositions. L'objectif étant de mieux accompagner les agents dans leur croissance et d'instaurer une collaboration mutuellement profitable.



Mounir MOUSLIH
Développement Courtage
et Partenariats

“
Les agents généraux sont nos vrais fers de lance commerciaux sur tout le Royaume. Il est primordial d'instaurer une dynamique vive auprès d'eux en leur donnant tous les moyens de réussir nos objectifs communs.”

PLUS DE RÉSILIENCE POUR MIEUX ANTICIPER

Dans toutes les étapes du plan « LET'S 2018 », l'amélioration des processus de gestion et de l'efficacité commerciale de RMA, a permis de renforcer la performance commerciale et la résilience de la Compagnie.

“

Dans un contexte très difficile dû à une forte dégradation en sinistralité, conjuguée à de fortes pressions tarifaires sur les autres branches, notre ratio sinistre/prime a peu évolué. Cette performance s'explique par notre politique de souscription sélective et la maîtrise de nos coûts des sinistres automobile. ”

Abderrahim JANANI
DGA Pôle Technique



RENFORCER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Pour renforcer son efficacité opérationnelle, RMA a su s'appuyer sur les éléments essentiels de la résilience organisationnelle : l'excellence de ses produits, la fiabilité de ses processus et le suivi rigoureux des indicateurs de performance. Ainsi, en optimisant ses processus de gestion de sinistres, RMA a su baisser les coûts tout en apportant au client la meilleure expérience globale possible.

Youssef MARDHI
Production Automobile

“

Le segment Automobile reste notre branche la plus rentable, mais elle doit faire face à une sinistralité accrue et des changements de comportements d'assurés. Pour en sauvegarder la rentabilité, nous avons travaillé sur l'optimisation de nos processus et de nos pratiques, afin de baisser drastiquement la perte de la taxe d'assurance liée aux annulations.

*Nos résultats ont pourtant été marqués par une meilleure gestion des sinistres, et ainsi, une meilleure rentabilité. Dans ce cadre, **le réseau de garages partenaires a été renforcé pour plus de proximité et d'efficacité**, et un maillage plus dense pour simplifier les démarches des assurés.* ”

RENOUVELLEMENT AUTOMOBILE ET ACTIONS DE PROXIMITÉ

C'est sous le signe de l'engagement d'un meilleur service au meilleur prix que s'est déroulée la campagne de fin d'année du renouvellement automobile. En proposant la nouvelle solution DirHsabek à ses assurés, RMA a encore une fois marqué le marché par la recherche de l'excellence de ses produits. DirHsabek est une offre tarifaire défiant toute concurrence avec beaucoup d'avantages inédits comme l'assistance incluse, le paiement échelonné, les services en ligne, des cadeaux. Pour porter le message à sa cible, RMA a lancé une importante campagne nationale de communication associant affichage, presse, radio et réseaux sociaux.

OFFRIR L'EXCELLENCE DANS LES PRESTATIONS

Accroissement de la sinistralité et changement de comportements des assurés sont autant de facteurs qui ont amené la Compagnie à faire de l'excellence une habitude et à adopter les meilleures pratiques pour pouvoir y répondre. A RMA, la recherche d'offres toujours plus qualitatives est dans son ADN.

“

Pour toujours plus de maîtrise de la sinistralité, des actions innovantes et structurantes ont permis à la fois de réduire le coût des dossiers et d'offrir une excellente qualité de service pour un service client unique. ”

Hakim NAJIOULLAH
DGA Prestations

PLUS DE PRESTATAIRES SANTÉ

RMA a enrichi son réseau de prestataires santé en conventionnant des institutions médicales de renommée à travers le Royaume. Les assurés RMA peuvent profiter plus facilement d'un réseau dense de centres conventionnés, ainsi que les entreprises adhérentes dont les salariés bénéficient de fait d'une prise en charge maladie couvrant leurs dépenses de santé.

UNE NOUVELLE PLATEFORME POUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL

L'accompagnement des assurés a été optimisé grâce à la mise en place de la plateforme téléphonique RMA AT pour la gestion des accidents de travail. Cet outil a facilité et diminué la charge de la gestion de ces accidents auprès du réseau mais également a permis d'offrir un service plus qualitatif aux clients : prise en charge plus rapide, meilleur suivi médical, évacuation dans les meilleurs délais, indemnisation accélérée en cas d'arrêt de travail et aide à la fixation du taux d'incapacité. Un parti pris qui conforte le positionnement de leader de RMA sur son secteur.



Ryad CHERRADI
Prestations Accidents du travail

“

Agir sur la qualité des prestations que nous offrons est essentiel.

L'excellence de nos offres réside dans l'amélioration des circuits de traitement des risques, autant en interne qu'en externe. ”

AVANCER ENSEMBLE... C'EST AUSSI CONSOLIDER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

L'implication du capital humain et son adhésion
au plan stratégique « LET'S 2018 »
ont revêtu une importance cruciale pour sa réussite.





En 2018, nous avons placé l'Humain au cœur de notre stratégie avec nos clients, nos partenaires... mais aussi avec tous nos collaborateurs ! Et en construisant avec eux, nous renforçons notre sentiment d'appartenance à la grande Compagnie que nous sommes. Fidèle à sa vocation de protection, RMA a mis en place une série d'actions de prévention et de sensibilisation en interne, organisées dans le cadre de son programme de RSE « Humains d'abord ».

Zineb LAHLOU

DGA Capital Humain et Moyens Généreux

RMA, MARQUE EMPLOYEUR

RMA a participé à la 22^{ème} édition du Forum Horizons Maroc tenu à Paris. Partenaire de longue date, la Compagnie a saisi l'occasion de cette rencontre pour pourvoir ses offres d'emploi et de stage auprès des jeunes diplômés et actifs formés dans les plus prestigieuses écoles et universités françaises. RMA a également connu un grand succès au forum de recrutement de Rabat où elle a approché les jeunes diplômés des grandes écoles marocaines.

L'ESPRIT DE FAMILLE RMA

En signe de reconnaissance pour leurs efforts inlassables et leur dévouement au service de la Compagnie, les retraités RMA ont été conviés à une cérémonie organisée en leur honneur. Au cours de cet événement, des cadeaux symboliques ont été remis à l'ensemble de ces retraités de la main de M. Zouheir Bensaid.

Afin d'ancrer la valeur de solidarité et l'esprit de famille, des actions citoyennes adressées aux plus jeunes enfants ont été menées, telles le kit du petit citoyen. Elles ont aussi récompensé les bacheliers les plus méritants en leur remettant le Prix de l'Excellence RMA, visant à féliciter leur distinction académique.

UNE VOCATION DE PROTECTION

Soucieuse de la santé de son capital humain, RMA a planifié une série d'actions de prévention et de sensibilisation au profit de l'ensemble de ses collaborateurs, organisées dans le cadre du programme RSE de la Compagnie « Humains d'abord » : bilan sanguin complet et gratuit, campagne de dépistage précoce du diabète et une campagne de vaccination contre la grippe saisonnière.

En célébration de la Journée Nationale du Don du Sang, RMA a organisé une opération Don du Sang en 2 phases auprès des collaborateurs pour les mobiliser à sauver des vies.



Mehdi KABBAJ
Développement RH



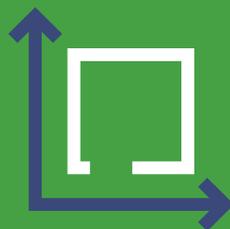
L'engagement de nos équipes, est précieux pour RMA. C'est pourquoi nous avons mené des actions de solidarité, empreinte de bienveillance, de partage et d'esprit de famille, comme l'organisation du Ftour interne pendant Ramadan. Nous avons aussi rendu hommage à nos retraités, en signe de reconnaissance, et élargi le cercle de nos actions, aux enfants des collaborateurs.

RÉCOMPENSE DE LA PERFORMANCE & PLACE DES VALEURS SPORTIVES AU SEIN DE LA COMPAGNIE

Le sport a été un vecteur important de promotion des valeurs de la Compagnie à travers la participation à des manifestations dans plusieurs disciplines (Ascension du Kilimandjaro, Marathon international de Marrakech, Tournoi interne de Football), et également en prenant part à l'événement de la Coupe du Monde de football. Ainsi, une opération transverse a permis de dynamiser la branche automobile, tout en récompensant des collaborateurs, des agents... et les assurés ! Ils ont pu gagner un voyage en Russie pour assister à un match des Lions de l'Atlas. Ainsi 3 collaborateurs performants, 12 assurés automobile et 3 agents ont participé ensemble à ce voyage en Russie.

AVANCER ENSEMBLE... C'EST AUSSI PARLER CHIFFRES !

Forte de sa stratégie de développement équilibrée, la Compagnie confirme sa dynamique commerciale avec un chiffre d'affaires en progression de 5,1% pour s'établir à 6 554 Mdhs.



Le Conseil d'Administration de RMA Assurance s'est réuni le mercredi 27 mars 2019, sous la présidence de Monsieur Othman Benjelloun, en vue d'analyser l'activité de la Compagnie et de procéder à l'arrêté des comptes annuels au titre de l'exercice 2018.

DYNAMIQUE COMMERCIALE

UNE PROGRESSION SOUTENUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE 5,1%.

Forte de sa stratégie de développement équilibrée, la compagnie confirme sa dynamique commerciale avec un chiffre d'affaires en progression de 5,1% pour s'établir à 6 554 Mdhs. Le chiffre d'affaires de la branche Vie ressort à 3 348 Mdhs en évolution de 6,6% porté par la composante Épargne.

Le chiffre d'affaires Non-Vie confirme sa trajectoire haussière avec une progression de 3,6% pour s'établir à 3 196 Mdhs.

L'ensemble des segments de clientèle de la compagnie contribue pleinement à la concrétisation de cette performance.

Chiffre d'Affaires (en MDHS)

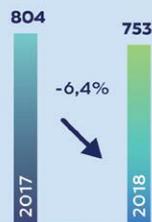


RÉSULTAT NET

À 753 MDHS DANS UN CONTEXTE MARCHÉ CARACTÉRISÉ PAR LA HAUSSE IMPORTANTE DE LA SINISTRALITÉ.

Le résultat net ressort à 753 Mdhs au titre de l'exercice 2018 en retrait limité de l'ordre de 6,4%. La Compagnie confirme ainsi la robustesse de son modèle économique équilibré dans un contexte marché impacté par une augmentation soutenue de la sinistralité automobile.

Résultat Net (en MDHS)

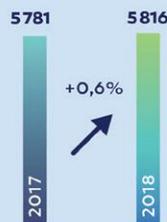


FONDS PROPRES

UN NIVEAU DE FONDS PROPRES CONFORTABLE À 5 816 MDHS.

Consolidation du niveau des fonds propres à 5 816 Mdhs en progression de 0,6%. Le ROE (Rentabilité en fonds propres) ressort à 14,9% au titre de l'exercice 2018.

Fonds Propres (en MDHS)



CONTACT

Fatimazahra AISSATENE
Responsable Communication Externe et RP
E-mail : f.aissatene@rmaassurance.com
Tél. : 0522 54 76 97 – 0664 84 56 79

RMA - ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE

Entreprise régie par la loi n° 17-99 portant code des assurances
Siège social : 83, avenue de l'Armée Royale - Casablanca - Maroc
Tél. : 0522 31 21 63 - 0522 31 01 69 • Fax : 0522 31 38 84
S.A. au capital de 1.796.170.800 DH • RC : 15.207 • CNSS : 111.6666
Patente : 35101950 • IF : 01084830 • ICE : 00153060100041 • www.rmaassurance.com

BILAN

ACTIF

	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Amort /Prov	Net	
ACTIF IMMOBILISÉ	41 131 683 042,30	3 346 605 670,01	37 785 077 372,29	36 493 554 235,73
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	97 196 009,38	58 954 581,08	38 241 428,30	43 106 908,34
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	97 196 009,38	58 954 581,08	38 241 428,30	43 106 908,34
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 551 483 218,85	844 308 110,06	707 175 108,79	757 324 349,67
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	341 626 376,13	244 308 110,06	97 318 266,07	105 769 745,25
Fonds commercial	1 200 000 00	600 000 00	600 000 00	640 000 00
Autres immobilisations incorporelles	9 856 842,72		9 856 842,72	11 554 604,42
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	535 492 345,71	311 989 572,57	223 502 773,14	175 943 507,98
Terrains	18 127 931,79		18 127 931,79	1 364 398,00
Constructions	112 161 365,58	48 949 105,18	63 212 260,40	26 085 674,47
Installations techniques, matériel et outillage	929 648,00	294 128,97	635 519,03	728 483,83
Matériel de transport	1 362 664,37	1 027 929,74	334 734,63	128 732,10
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	365 138 306,88	254 607 130,93	110 531 175,95	115 650 128,49
Autres immobilisations corporelles	26 450 924,02	7 111 277,75	19 339 646,27	20 664 586,02
Immobilisations corporelles en cours	11 321 505,07		11 321 505,07	11 321 505,07
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	4 805 164 676,70	1 419 904 234,79	3 385 260 441,91	3 408 155 261,89
Prêts immobilisés	123 835 094,85	21 415 680,16	102 419 414,69	105 171 993,12
Autres créances financières	613 332 908,02	138 399 810,69	474 933 097,33	577 871 128,98
Titres de participation	1 066 644 650,09	726 036 418,54	340 608 231,55	451 309 139,35
Autres titres immobilisés	3 001 352 023,74	534 052 325,40	2 467 299 698,34	2 273 803 000,44
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE	34 142 346 791,66	711 449 171,51	33 430 897 620,15	32 109 024 207,85
Placements immobiliers	1 251 540 479,57	318 783 780,20	932 756 699,37	985 116 234,44
Obligations, bons et titres de créances négociables	1 324 207 835,50		1 324 207 835,50	982 440 235,13
Actions et parts sociales	31 071 093 206,35	352 592 581,31	30 718 500 625,04	29 769 853 972,10
Prêts et effets assimilés	267 727 931,48		267 727 931,48	258 572 497,53
Dépôts en comptes indisponibles	68 940 381,41		68 940 381,41	26 783 544,56
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes	1 382 674,09		1 382 674,09	1 382 674,09
Autres placements	157 454 283,26	40 072 810,00	117 381 473,26	84 875 050
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des prov tech				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 165 295 122,86	783 706 430,97	4 381 588 691,89	4 216 359 491,25
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 734 994 684,21		1 734 994 684,21	1 628 418 223,21
Provisions pour primes non acquises	33 376 642,00		33 376 642,00	49 034 443,00
Provisions pour sinistres à payer	1 075 400 132,97		1 075 400 132,97	929 314 740,97
Provisions des assurances vie	544 608 797,00		544 608 797,00	585 394 106,00
Autres Provisions techniques	81 609 112,24		81 609 112,24	64 674 933,24
CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 381 745 581,88	783 706 430,97	2 598 039 150,91	2 534 077 358,56
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	427 376 244,27	1 985 120,17	425 391 124,10	161 064 141,53
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 886 194 090,46	678 063 028,11	1 208 131 062,35	1 220 853 479,47
Personnel débiteur	2 038 019,10		2 038 019,10	2 142 222,47
Etat débiteur	367 990 468,20		367 990 468,20	392 092 223,07
Comptes d'associés débiteurs	92 345 841,90		92 345 841,90	154 333 425,61
Autres débiteurs	403 308 251,44	103 658 282,69	299 649 968,75	296 587 577,24
Comptes de régularisation-actif	202 492 666,51		202 492 666,51	307 004 289,17
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op ass)	48 553 438,06		48 553 438,06	53 742 636,04
ÉCARTS DE CONVERSION -ACTIF (Éléments circulants)	1 418,71		1 418,71	121 273,44
TRÉSORERIE	57 061 038,67	34 649 745,14	22 411 293,53	40 773 059,01
TRÉSORERIE-ACTIF	57 061 038,67	34 649 745,14	22 411 293,53	40 773 059,01
Chèques et valeurs à encaisser	37 408 752,18	34 649 745,14	2 759 007,04	3 423 330,46
Banques, TGR, C C P	19 521 416,64		19 521 416,64	37 105 574,85
Caisses, régies d'avances et accreditifs	130 869,85		130 869,85	244 153,70
TOTAL GÉNÉRAL	46 354 039 203,83	4 164 961 846,12	42 189 077 357,71	40 750 686 785,99

PASSIF

	Exercice	Exercice précédent
FINANCEMENT PERMANENT	38 287 424 767,02	36 992 593 061,54
CAPITAUX PROPRES	5 815 673 322,73	5 781 197 886,51
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800,00	1 796 170 800,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé	0,00	0,00
Capital appelé, (dont versé.....)	0,00	0,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198,00	1 696 551 198,00
Ecart de réévaluation	0,00	0,00
Réserve légale	179 617 080,00	179 617 080,00
Autres réserves	1 390 390 000,00	1 304 700 000,00
Report à nouveau (1)	488,51	7 044,72
Fonds social complémentaire	0,00	0,00
Résultats nets en instance d'affectation (1)	0,00	0,00
Résultat net de l'exercice (1)	752 943 756,22	804 151 763,79
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	90 966,00	90 966,00
Provisions réglementées	90 966,00	90 966,00
DETTES DE FINANCEMENT	85 039 705,47	80 951 497,11
Emprunts obligataires	0,00	0,00
Emprunts pour fonds d'établissement	0,00	0,00
Autres dettes de financement	85 039 705,47	80 951 497,11
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	80 503 164,58	100 464 311,68
Provisions pour risques	1 464 311,68	1 464 311,68
Provisions pour charges	79 038 852,90	99 000 000,00
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	32 306 117 608,24	31 029 888 400,24
Provisions pour primes non acquises	627 807 332,00	620 648 552,00
Provisions pour sinistres à payer	9 046 117 770,80	9 008 583 247,80
Provisions des assurances vie	21 398 563 121,00	20 203 347 494,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	520 230 905,00	481 440 571,00
Provisions pour faléas financiers	0,00	0,00
Provisions techniques des contrats en unités de compte	0,00	0,00
Provisions pour participation aux bénéfices	605 697 521,00	627 805 685,00
Provisions techniques sur placements	30 503 928,44	30 503 928,44
Autres provisions techniques	77 197 030,00	57 558 922,00
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF	0,00	0,00
Augmentation des créances immobilisées et des placements	0,00	0,00
Diminution des dettes de financement et des prov tech	0,00	0,00
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	3 348 809 947,36	3 184 997 907,36
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	521 866 373,26	265 499 823,26
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	521 866 373,26	265 499 823,26
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	2 826 481 325,44	2 918 879 268,68
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	51 049 621,72	74 406 576,51
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	417 046 654,58	426 652 674,97
Personnel créditeur	44 311 217,08	44 464 504,86
Organismes sociaux créditeurs	24 369 263,20	19 172 667,55
Etat créditeur	156 423 954,58	169 838 482,00
Comptes d'associés créditeurs	26 843 538,30	39 895 628,18
Autres créanciers	2 045 103 957,77	2 109 378 318,40
Comptes de régularisation-passif	61 333 118,21	35 070 416,21
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	0,00	0,00
ÉCARTS DE CONVERSION -PASSIF (éléments circulants)	462 248,66	618 815,42
TRÉSORERIE	552 842 643,33	573 095 817,09
TRÉSORERIE-PASSIF	552 842 643,33	573 095 817,09
Crédits d'escompte	0,00	0,00
Crédits de trésorerie	0,00	0,00
Banques	552 842 643,33	573 095 817,09
TOTAL GÉNÉRAL	42 189 077 357,71	40 750 686 785,99

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

I- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE VIE

Libellé	Exercice du 1/1/2018 Au 31/12/2018			
	Brut	Exercice Cessions	Net	Ex. Préc. Net
1 - PRIMES	3 347 554 680,56	7 521 192,48	3 340 033 488,08	3 134 526 032,76
Primes émises	3 347 554 680,56	7 521 192,48	3 340 033 488,08	3 134 526 032,76
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	6 024 315,33		6 024 315,33	7 691 145,83
Subventions d'exploitation	0,00		0,00	0,00
Autres produits d'exploitation	6 024 315,33		6 024 315,33	7 691 145,83
Reprises d'exploitation, transferts de charges	0,00		0,00	0,00
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	3 741 969 827,24	39 079 953,32	3 702 889 873,92	3 444 034 326,12
Prestations et frais payés	2 511 984 212,24	79 532 762,32	2 432 451 449,92	2 530 949 961,12
Variation des provisions pour sinistres à payer	24 069 960,00	332 500,00	23 737 460,00	-291 300 475,00
Variation des provisions assurances vie	1 195 215 627,00	-40 785 309,00	1 236 000 936,00	1 191 625 877,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	3 793 192,00	0,00	3 793 192,00	4 215 515,00
Variation des provisions pour aléas financiers	0,00	0,00	0,00	0,00
Variation des provisions techniques des CUC	0,00	0,00	0,00	0,00
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	6 906 836,00	0,00	6 906 836,00	8 543 448,00
Variation des autres provisions techniques	0,00	0,00	0,00	0,00
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	280 788 660,43		280 788 660,43	274 304 347,77
Charges d'acquisition des contrats	83 247 547,11		83 247 547,11	86 778 347,49
Achats consommés de matières et fournitures	9 868 146,12		9 868 146,12	10 136 812,16
Autres charges externes	84 511 909,64		84 511 909,64	77 051 510,59
Impôts et taxes	21 983 540,56		21 983 540,56	21 781 145,32
Charges de personnel	36 965 016,19		36 965 016,19	35 821 212,69
Autres charges d'exploitation	1 752 685,47		1 752 685,47	1 805 314,50
Dotations d'exploitation	42 459 815,35		42 459 815,35	40 930 005,02
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	894 324 577,63		894 324 577,63	832 711 138,22
Revenus des placements	399 999 170,07		399 999 170,07	392 193 276,04
Gains de change	0,00		0,00	0,00
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00		0,00	0,00
Profits sur réalisation de placements	472 321 579,96		472 321 579,96	436 377 838,38
Ajustements de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Intérêts et autres produits de placements	1 234 153,00		1 234 153,00	1 289 270,00
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	20 769 674,60		20 769 674,60	2 850 753,80
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	56 850 350,54		56 850 350,54	66 158 691,90
Charges d'intérêts	0,00		0,00	0,00
Frais de gestion des placements	20 052 586,57		20 052 586,57	12 629 392,12
Pertes de change	0,00		0,00	0,00
Amortissement des différences sur prix de remboursement	257 461,56		257 461,56	126 641,23
Pertes sur réalisation de placements	5 522 943,81		5 522 943,81	1 146 039,49
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectées	0,00		0,00	0,00
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
Autres charges de placements	0,00		0,00	0,00
Dotations sur placement	31 017 358,60		31 017 358,60	52 256 619,06
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	168 294 735,31	-31 558 760,84	199 853 496,15	190 430 951,02

(1) VARCUC : Valeurs des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

II- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE NON-VIE

Libellé	Exercice du 1/1/2018 Au 31/12/2018			
	Brut	Exercice Cessions	Net	Ex. Préc. Net
1 - PRIMES	3 188 968 008,13	327 849 548,44	2 861 118 459,69	2 749 783 547,80
Primes émises	3 196 126 788,13	312 191 747,44	2 883 935 040,69	2 802 575 812,80
Variation des provisions pour primes non acquises	7 158 780,00	-15 657 801,00	22 816 581,00	52 792 265,00
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	184 530 042,48		184 530 042,48	140 108 522,82
Subventions d'exploitation	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits d'exploitation	29 395 749,04	0,00	29 395 749,04	27 499 708,98
Reprises d'exploitation, transferts de charges	155 134 293,44	0,00	155 134 293,44	112 608 813,84
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	2 236 352 763,91	332 361 391,27	1 903 991 372,64	1 755 434 131,76
Prestations et frais payés	2 197 267 950,91	169 674 320,27	2 027 593 630,64	1 794 886 165,76
Variation des provisions pour sinistres à payer	13 464 563,00	145 752 892,00	-132 288 329,00	-20 860 965,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	34 997 142,00	0,00	34 997 142,00	21 619 562,00
Variation des provisions pour aléas financiers	0,00	0,00	0,00	0,00
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-29 015 000,00	0,00	-29 015 000,00	-13 258 000,00
Variation des autres provisions techniques	19 638 108,00	16 934 179,00	2 703 929,00	-26 952 631,00
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 139 693 870,18		1 139 693 870,18	1 032 853 544,56
Charges d'acquisition des contrats	421 133 792,77		421 133 792,77	408 442 462,61
Achats consommés de matières et fournitures	92 942 001,08		92 942 001,08	85 023 703,11
Autres charges externes	143 673 424,79		143 673 424,79	131 775 529,07
Impôts et taxes	18 389 345,24		18 389 345,24	16 984 825,67
Charges de personnel	197 618 395,18		197 618 395,18	185 490 979,96
Autres charges d'exploitation	82 361 977,79		82 361 977,79	43 012 263,91
Dotations d'exploitation	183 574 933,32		183 574 933,32	162 123 780,23
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	671 941 145,62		671 941 145,62	664 822 177,21
Revenus des placements	449 656 062,34	0,00	449 656 062,34	430 612 806,06
Gains de change	38 516,65	0,00	38 516,65	2 027,63
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00	0,00	0,00	0,00
Profits sur réalisation de placements	190 260 519,12	0,00	190 260 519,12	217 621 185,59
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00	0,00	0,00	0,00
Intérêts et autres produits de placements	0,00	0,00	0,00	0,00
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	31 986 047,51	0,00	31 986 047,51	16 586 157,93
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASS.	56 764 154,31		56 764 154,31	77 317 288,31
Charges d'intérêts	1 751 193,07		1 751 193,07	1 274 389,07
Frais de gestion des placements	21 418 169,36		21 418 169,36	57 995 510,31
Pertes de change	92 647,11		92 647,11	156,31
Amortissement des différences sur prix de remboursement	1 284 727,58		1 284 727,58	1 284 709,05
Pertes sur réalisation de placements	0,00		0,00	1 612 209,42
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectées	0,00		0,00	0,00
Autres charges de placements	15 632 044,86		15 632 044,86	41 257,74
Dotations sur placements	16 585 372,33		16 585 372,33	15 109 056,41
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	612 628 407,83	-4 511 842,83	617 140 250,66	689 109 283,20

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

III- COMPTE NON TECHNIQUE

Libellé	Exercice du 1/1/2018 Au 31/12/2018			
	Propres à l'exercice	Opérations Concernant les exercices précédents	Totaux Exercice	Exercice précédent
1 - PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS	332 155 620,14	0,00	332 155 620,14	228 892 146,13
Produits d'exploitation non techniques courants	14 642 850,00	0,00	14 642 850,00	12 270 607,14
Intérêts et autres produits non techniques courants	167 310 838,25	0,00	167 310 838,25	145 176 074,26
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits non techniques courants	5 689 000,00	0,00	5 689 000,00	0,00
Reprises non techniques, transferts de charges	144 512 931,89	0,00	144 512 931,89	71 445 464,73
2 - CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES	316 045 935,22	0,00	316 045 935,22	449 167 178,02
Charges d'exploitation non techniques courantes	23 827 830,74	0,00	23 827 830,74	20 917 952,33
Charges financières non techniques courantes	74 308 845,14	0,00	74 308 845,14	99 552 935,89
Amortissement des différences sur prix de remboursement	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres charges non techniques courantes	0,00	0,00	0,00	0,00
Dotations non techniques	217 909 259,34	0,00	217 909 259,34	328 696 289,80
Résultat non technique courant (1 - 2)	16 109 684,92	0,00	16 109 684,92	-220 275 031,89
3 - PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	294 199 393,29	0,00	294 199 393,29	371 649 231,48
Produits des cessions d'immobilisations	102 453 657,80	0,00	102 453 657,80	262 605 649,20
Subventions d'équilibre	0,00	0,00	0,00	0,00
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits non courants	92 745 735,49	0,00	92 745 735,49	109 043 582,28
Reprises non courantes, transferts de charges	99 000 000,00	0,00	99 000 000,00	0,00
4 - CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	248 221 860,80	0,00	248 221 860,80	111 125 160,02
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	115 849 436,21	0,00	115 849 436,21	110 287 620,67
Subventions accordées	0,00	0,00	0,00	0,00
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres charges non courantes	53 333 571,69	0,00	53 333 571,69	837 539,35
Dotations non courantes	79 038 852,90	0,00	79 038 852,90	0,00
Résultat non technique non courant (3 - 4)	45 977 532,49	0,00	45 977 532,49	260 524 071,46
RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	62 087 217,41	0,00	62 087 217,41	40 249 039,57

IV- RÉCAPITULATION

	Exercice du : 01/01/2018 au 31/12/2018	
	Exercice	Exercice précédent
I RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	199 853 496,15	190 430 951,02
II RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	617 140 250,66	689 109 283,20
III RÉSULTAT NON TECHNIQUE	62 087 217,41	40 249 039,57
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	879 080 964,22	919 789 273,79
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	126 137 208,00	115 637 510,00
IV RESULTAT NET	752 943 756,22	804 151 763,79
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	4 240 382 381,04	3 974 928 316,81
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 717 589 647,79	3 554 714 247,83
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	626 355 013,43	600 541 377,61
TOTAL DES PRODUITS	8 584 327 042,26	8 130 183 942,25
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	4 040 528 884,89	3 784 497 365,79
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	3 100 449 397,13	2 865 604 964,63
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	564 267 796,02	560 292 338,04
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	126 137 208,00	115 637 510,00
TOTAL DES CHARGES	7 831 383 286,04	7 326 032 178,46
RÉSULTAT NET	752 943 756,22	804 151 763,79

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

		Du : 01/01/2018 au 31/12/2018	
		Exercice	Exercice Précédent
1	Primes acquises (1a - 1b)	6 536 522 688,69	6 181 059 554,68
1a	Primes émises	6 543 681 468,69	6 224 240 023,68
1b	Variation des provisions pour primes non acquises	7 158 780,00	43 180 469,00
2	Variation des provisions mathématiques (60311+60317 + 6032 + 6033 + 60261+60267)	916 516 109,00	871 599 921,00
3	Ajustement VARCUC		0,00
4	Charges des prestations (4a + 4b)	4 679 101 359,18	4 104 142 021,68
4a	Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	4 595 270 090,18	4 513 296 793,68
4b	Variation des provisions pour prestations et diverses	83 831 269,00	-409 154 772,00
	A - Solde de souscription (Marge brute) (1 - 2 - 3 - 4)	940 905 220,51	1 205 317 612,00
5	Charges d'acquisition	504 381 339,88	495 220 810,10
6	Autres charges techniques d'exploitation	916 101 190,73	811 937 082,23
7	Produits techniques d'exploitation	190 554 357,81	147 799 668,65
	B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 229 928 172,80	1 159 358 223,68
	C - Marge d'exploitation (A - B)	-289 022 952,29	45 959 388,32
8	Produits nets des placements (73 - 63) (hors ajustement VARCUC)	1 452 651 218,40	1 354 057 335,22
9	Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316, 60266, 6071)	382 705 122,97	405 542 254,34
	D - Solde financier (8 - 9)	1 069 946 095,43	948 515 080,88
	E - Résultat technique brut (C + D)	780 923 143,14	994 474 469,20
10	Part des réassureurs dans les primes acquises	335 370 740,92	296 749 974,12
11	Part des réassureurs dans les prestations payées	249 207 082,59	298 121 513,14
12	Part des réassureurs dans les provisions	122 234 262,00	-116 305 774,00
	F - Solde de réassurance (11 + 12 - 10)	36 070 603,67	-114 934 234,98
	G - Résultat technique net (E + F)	816 993 746,81	879 540 234,22
13	Résultat non technique courant	16 109 684,92	-220 275 031,89
14	Résultat non technique non courant	45 977 532,49	260 524 071,46
	H - Résultat non technique (13 + 14)	62 087 217,41	40 249 039,57
	I - Résultat avant impôts (G + H)	879 080 964,22	919 789 273,79
15	Impôts sur les sociétés	126 137 208,00	115 637 510,00
	J - Résultat net (I - 15)	752 943 756,22	804 151 763,79
16	C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	-252 952 348,62	-68 974 846,66

II - CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

		Au : 31/12/2018	
		Exercice	Exercice Précédent
1	Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	752 943 756,22	804 151 763,79
2	+ Dotations d'exploitation (1)	77 977 670,25	72 847 013,52
3	+ Dotations sur placements (1)	44 630 143,54	64 464 477,22
4	+ Dotations non techniques courantes	194 513 019,02	315 533 666,39
5	+ Dotations non techniques non courantes	79 038 852,90	0,00
6	- Reprises d'exploitation (2)	0,00	0,00
7	- Reprises sur placements (2)	35 488 933,42	15 993 933,62
8	- Reprises non techniques courantes	144 512 931,89	71 445 464,73
9	- Reprises non techniques non courantes (2) (3)	99 000 000,00	0,00
10	- Profits provenant de la réévaluation	0,00	0,00
11	+ Pertes provenant de la réévaluation		
12	- Produits des cessions d'immobilisations	102 453 657,80	262 605 649,20
13	+ Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	115 849 436,21	110 287 620,67
	= CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	883 497 355,03	1 017 239 494,04
14	- Distribution de bénéfices	718 468 320,00	682 544 904,00
	= AUTOFINANCEMENT	165 029 035,03	334 694 590,04

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(3) Y compris les reprises sur subventions.

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

I - SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN

	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Exercice du : 01/01/2018 au 31/12/2018	
			Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
Financement permanent (moins rubrique 16)	5 981 307 158,78	5 962 704 661,30	0,00	18 602 497,48
Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	4 354 179 752,14	4 384 530 027,88	0,00	30 350 275,74
= Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	1 627 127 406,64	1 578 174 633,42	0,00	48 952 773,22
Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	30 571 122 924,03	29 401 470 177,03	0,00	1 169 652 747,00
Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	32 909 031 246,89	31 843 524 384,59	1 065 506 862,30	0,00
= Besoin en couverture (4 - 5) (B)	-2 337 908 322,86	-2 442 054 207,56	0,00	104 145 884,70
Actif circulant (moins rubrique 32)	2 646 594 007,68	2 587 941 268,04	58 652 739,64	0,00
Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	2 826 943 574,10	2 919 498 084,10	92 554 510,00	0,00
= Besoin de financement (7-8) (C)	-180 349 566,42	-331 556 816,06	151 207 249,64	0,00
Trésorerie nette (actif - passif) = (A + B - C)	-530 431 349,80	-532 322 758,08	0,00	1 891 408,28

II - FLUX DE TRÉSORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	752 943 756,22	804 151 763,79
Variation des provisions techniques nettes de cessions	1 169 652 747,00	927 708 981,00
Variation des frais d'acquisition reportés	-1 277 927,00	-6 994 269,00
Variation des amortissements et provisions (1)	117 149 396,49	353 051 484,70
Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)	0,00	0,00
+ ou - values provenant de la réévaluation d'éléments d'actifs	0,00	0,00
+ ou - values réalisées sur cessions d'éléments d'actifs	-643 663 376,86	-803 558 803,59
Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 442)	-28 200 990,63	63 743 992,74
Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)	0,00	0,00
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	-2 566 519,62	-403 056 043,58
Autres variations (349 - 449)	132 052 251,66	-181 751 549,97
A - Flux d'exploitation	1 496 089 337,26	753 295 556,09
Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	49 616 027,52	-51 505 271,80
Acquisitions - cessions d'obligations (262)	-341 808 371,57	-424 413 769,78
Acquisitions - cessions d'actions (263)	-277 494 393,29	78 311 527,34
Autres Acquisitions - cessions du (26)	-83 818 694,06	350 061 424,06
Autres Acquisitions - cessions (23 24 25 35)	-126 275 673,91	25 094 807,63
B - Flux net d'investissement	-779 781 105,31	-22 451 282,55
Dividendes versés	-718 468 320,00	-682 544 904,00
Emissions/(remboursement) nets d'emprunts	4 088 208,36	8 432 170,89
Augmentation/(réduction) de capital et fonds d'établissement	0,00	0,00
Augmentation/(réduction) d'actions auto-détenues	0,00	0,00
C - Flux de financement	-714 380 111,64	-674 112 733,11
D - Impact de change (+17- 27-37+47)	-36 712,03	-57 796,60
E - Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	1 891 408,28	56 673 743,83
F - Trésorerie au 1er janvier	-532 322 758,08	-588 996 501,91
G - Trésorerie en fin de période (E + F)	-530 431 349,80	-532 322 758,08

TABLEAU DES PROVISIONS

I - PROVISIONS TECHNIQUES

NATURE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	620 648 552,00	49 034 443,00	571 614 109,00	7 158 780,00	-15 657 801,00	22 816 581,00	627 807 332,00	33 376 642,00	594 430 690,00
Provisions pour sinistres à payer	9 008 583 247,80	929 314 740,97	8 079 268 506,83	37 534 523,00	146 085 392,00	-108 550 869,00	9 046 117 770,80	1 075 400 132,97	7 970 717 637,83
Provisions des assurances vie	20 203 347 494,00	585 394 106,00	19 617 953 388,00	1 195 215 627,00	-40 785 309,00	1 236 000 936,00	21 398 563 121,00	544 608 797,00	20 853 954 324,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	481 440 571,00		481 440 571,00	38 790 334,00	0,00	38 790 334,00	520 230 905,00	0,00	520 230 905,00
Provisions pour aléas financiers	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisions des contrats en unités de comptes	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisions pour participations aux bénéfices	627 805 685,00		627 805 685,00	-22 108 164,00	0,00	-22 108 164,00	605 697 521,00	0,00	605 697 521,00
Provisions techniques sur placements	30 503 928,44		30 503 928,44	0,00		0,00	30 503 928,44	0,00	30 503 928,44
Autres provisions techniques	57 558 922,00	64 674 933,24	-7 116 011,24	19 638 108,00	16 934 179,00	2 703 929,00	77 197 030,00	81 609 112,24	-4 412 082,24
TOTAL	31 029 888 400,24	1 628 418 223,21	29 401 470 177,03	1 276 229 208,00	106 576 461,00	1 169 652 747,00	32 306 117 608,24	1 734 994 684,21	30 571 122 924,03

II - AUTRES PROVISIONS

NATURE	Montant début exercice	DOTATIONS			REPRISES			Montant fin exercice
		d'exploitation	sur placements	non techniques	d'exploitation	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	1 853 885 522,92		23 044 396,39	152 319 268,72		35 488 933,42	144 512 931,89	1 849 247 322,72
2. Provisions réglementées	90 966,00			0,00			0,00	90 966,00
3. Provisions durables pour risques et charges	100 464 311,68	0,00		79 038 852,90	0,00		99 000 000,00	80 503 164,58
SOUS TOTAL (A)	1 954 440 800,60	0,00	23 044 396,39	231 358 121,62	0,00	35 488 933,42	243 512 931,89	1 929 841 453,30
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	780 207 842,75	143 023 935,08	2 972 587,39	23 396 240,32	148 627 385,88	17 266 788,69		783 706 430,97
5. Autres provisions pour risques et charges	0,00							0,00
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie	36 123 509,36	5 033 143,34			6 506 907,56			34 649 745,14
SOUS TOTAL (B)	816 331 352,11	148 057 078,42	2 972 587,39	23 396 240,32	155 134 293,44	17 266 788,69	0,00	818 356 176,11
TOTAL (A+B)	2 770 772 152,71	148 057 078,42	26 016 983,78	254 754 361,94	155 134 293,44	52 755 722,11	243 512 931,89	2 748 197 629,41

ÉTAT DES DÉROGATIONS

INDICATION DES DÉROGATIONS	JUSTIFICATION DES DÉROGATIONS	INFLUENCE DES DÉROGATIONS SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIÈRE ET LES RÉSULTATS
I - Dérogations aux principes comptables fondamentaux	NÉANT	
II - Dérogations aux méthodes d'évaluation	NÉANT	
III - Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	NÉANT	

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

NATURE DES CHANGEMENTS	JUSTIFICATION DU CHANGEMENT	INFLUENCE SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIÈRE ET LES RÉSULTATS
I - Changements affectant les méthodes d'évaluation	NÉANT	
II - Changements affectant les règles de présentation	NÉANT	

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité 1	Capital social 2	Participation au capital en % 3	Prix d'acquisition global 4	Valeur comptable nette 5	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice 9
						Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8	
I - IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES									
RMA CAPITAL INTERNATIONAL	Finances	10 000 000 (1)	100,00%	105 689 050	48 652 631	Dec-17	6.428.381 (1)	20.324 (1)	
RMA CAPITAL HOLDING	Finances	891 655 600	100,00%	891 655 600	222 655 600	Jun-18	1 034 298 739	77 988 836	59 999 973
TERRASSES DE L'OCEAN	Immobilier	693 000	100,00%	69 300 000	69 300 000	Dec-18	66 968 943	1 612 545	
				1 066 644 650,09	340 608 231,55				59 999 973
II - PLACEMENTS AFFECTÉES AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCES									
A-SOCIÉTÉS D'ASSURANCES									
CAT	Assurances	162 656 000	21,82%	18 254 400	18 254 400	Dec-17	378 613 840	252 027 302	54 292 050
SAR	Réassurance	264 885 000 (2)	1,41%	20 459 687	20 459 687	Dec-17	879.227.800 (2)	87.982.000 (2)	2 031 100
				38 714 087	38 714 087				56 323 150
TOTAL				1 105 358 737	379 322 319				116 323 123

(1) Montants en Euro

(2) Montants en US Dollar

TABLEAU DES PLACEMENTS

ÉLÉMENTS D'ACTIF	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins value latente
Terrains (2611, 2311, 2312, 2313, 2316)	554 833 124	554 833 124	602 630 509	47 797 384
Constructions (2612, 2321, 2323, 2325, 2327)	685 710 296	355 405 527	1 094 659 161	739 253 633
Parts et actions de sociétés immobilières	244 507 534	199 392 158	329 813 260	130 421 102
Autres placements immobiliers (2618, 2318, 2328)	2 927 927	2 177 506	2 177 506	-
Placements immobiliers en cours (2619, 2392)	11 504 035	11 504 035	11 504 035	-
TOTAL PLACEMENTS IMMOBILIERS	1 499 482 915	1 123 312 350	2 040 784 470	917 472 120
Obligations d'Etat (26211, 26221)	200 000 000	200 000 000	206 708 780	6 708 780
Bons du Trésor (26213, 26223)				
Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	45 257	45 257	45 257	-
Titres hypothécaires (2623)				
Titres de créances négociables (2624)				
Titres de créances échues (2625)				
Autres obligations et bons (26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	1 145 470 819	1 134 638 200	1 157 846 576	23 208 376
TOTAL OBLIGATIONS, BONS ET TITRES DE CRÉANCES NÉGOCIABLES	1 345 516 076	1 334 683 457	1 364 600 613	29 917 156
Titres de participation (2631, 2510)	1 095 213 971	372 810 015,01	477 372 888	104 562 873
Actions cotées	9 707 517 689	9 705 625 831	12 001 558 125	2 295 932 293
OPCVM Obligations	10 224 435 968	10 224 435 968	10 654 074 170	429 638 202
OPCVM Actions	9 963 218 690	9 963 218 690	10 020 494 523	57 275 834
OPCVM Divers				-
Autres actions et parts sociales	4 057 303 969	3 177 356 137	6 443 409 359	3 266 053 222
Total actions et titres de participation	35 047 690 286	33 443 446 641	39 596 909 065	6 153 462 424
Prêts en première hypothèque (2641, 2411)	4 247 396	4 247 396	4 247 396	-
Avances sur polices vie (2643)	267 512 887	267 512 887	267 512 887	-
Prêts nantis par des obligations (2644)				-
Autres prêts (2648, 2415, 2416, 2418, 2483, 2487, 2488, 2683, 2688)	890 581 695	690 693 394,05	690 693 394	-
TOTAL PRÊTS ET CRÉANCES IMMOBILISÉS	1 162 341 978	962 453 677	962 453 677	-
Dépôts à terme (2651)				-
OPCVM Monétaires (2653)	50 996 689	50 996 689	51 373 970	377 281
Autres dépôts (2658, 2486)	18 943 592	18 943 592	18 943 592	-
Valeurs remises aux cédantes (2672)				-
Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)	1 382 674	1 382 674	1 382 674	-
TOTAL DÉPÔTS	71 322 956	71 322 956	71 700 236	377 281
Placements immobiliers (2661)				
Obligations et bons (2662)				
Actions et parts autres que les OPCMV (2263)				
Parts et actions OPCVM (2664)				
Parts et actions autres OPCVM (2665)				
Autres placements (2668)				
TOTAL PLACEMENTS UNITÉS DE COMPTES	-	-	-	-
TOTAL	39 126 354 210	36 935 219 080	44 036 448 062	7 101 228 982

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

TABLEAU DES DETTES

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE				AUTRES ANALYSES		
		Plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'État et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
- Emprunts obligataires	0,00							
- Autres dettes de financement	85 039 705,47	85 039 705,47						
Sous-total	85 039 705,47	85 039 705,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
- Dettes pour dépôts des réassureurs	521 866 373,26		521 866 373,26					
- Cessionnaires et comptes rattachés	51 049 621,72		51 049 621,72					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	417 046 654,58		417 046 654,58					
- Personnel	44 311 217,08		44 311 217,08					
- Organismes sociaux	24 369 263,20		24 369 263,20			8 886 274,09	0,00	
- Etat	156 423 954,58		156 423 954,58			156 423 954,58	0,00	
- Comptes d'associés	26 843 538,30		26 843 538,30			0,00	4 326 417,75	
- Autres créanciers	2 045 103 957,77		2 045 103 957,77			0,00	1 381 863 379,14	
- Compte de régularisation-passif	61 333 118,21		61 333 118,21					
Sous-total	3 348 347 698,70	0,00	3 348 347 698,70	0,00	0,00	165 310 228,67	1 386 189 796,89	0,00
TOTAL	3 433 387 404,17	85 039 705,47	3 348 347 698,70	0,00	0,00	165 310 228,67	1 386 189 796,89	0,00

TABLEAU DES CRÉANCES

CRÉANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE				AUTRES ANALYSES		
		Plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ								
• Immobilisations financières								
- Prêts immobilisés	123 835 094,85	86 413 690,75	5 233 752,01	32 187 652,09	0,00	0,00	80 000 000,00	38 659 475,33
- Autres créances financières	613 332 908,02	613 332 908,02	0,00	0,00	0,00	0,00	611 390 553,76	
• Placements affectés aux opérations d'assurance								
- Obligations, bons et TCN	1 324 207 835,50	1 301 774 899,36	22 432 936,14	0,00	0,00	200 045 256,84	0,00	
- Prêts et effets assimilés	267 727 931,48	267 629 821,46	98 110,02	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Créances pour dépôts auprès des cédantes	1 382 674,09	0,00	1 382 674,09	0,00	0,00	0,00	0,00	
Sous-total	2 330 486 443,94	2 269 151 319,59	29 147 472,26	32 187 652,09	0,00	200 045 256,84	691 390 553,76	38 659 475,33
DE L'ACTIF CIRCULANT								
- Parts des réassureurs dans les provisions techniques	1 734 994 684,21		1 734 994 684,21					
- Cessionnaires et comptes rattachés	427 376 244,27		427 376 244,27					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	1 886 194 090,46	10 171 809,50	1 871 172 772,71	4 849 508,25				26.664.222,32
- Personnel	2 038 019,10		2 038 019,10					
- Etat	367 990 468,20		367 990 468,20			367 990 468,20	0,00	
- Comptes d'associés	92 345 841,90		92 345 841,90			0,00	92 345 841,90	
- Autres débiteurs	403 308 251,44		403 308 251,44			0,00	113 913 907,47	
- Compte de régularisation-actif	202 492 666,51		202 492 666,51					
Sous-total	5 116 740 266,09	10 171 809,50	5 101 718 948,34	4 849 508,25	0,00	367 990 468,20	206 259 749,37	26.664.222,32
TOTAL	7 447 226 710,03	2 279 323 129,09	5 130 866 420,60	37 037 160,34	0,00	568 035 725,04	897 650 303,13	65.323.697,65

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES

TIERS DÉBITEURS OU TIERS CRÉDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2) (3)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• Sûretés données					
N É A N T					
• Sûretés reçues					
Prêts aux tiers	4 322 597,64	CAUTION			
Prêts aux tiers	54 084 310,13	HYPOTHÈQUE			
Prêts aux tiers	2 418 701,66	NANTISSEMENT			
Prêts au personnel	8 236 000,00	HYPOTHÈQUE			
TOTAL GÉNÉRAL	69 061 609,43				

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés :		
– Engagements liés au départ en retraite non comptabilisés au passif	7 944 959,78	7 810 653,91
TOTAL (1)	7 944 959,78	7 810 653,91

(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées.....

ENGAGEMENTS REÇUS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs		
• Autres engagements reçus		
Actions déposées par les administrateurs en garantie de leur gestion :		
Nombre d'actions déposées : 22		
Nombre d'actions composant le capital : 17.961.708		
TOTAL	0,00	0,00

RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES (AU 31 DÉCEMBRE 2018)



ERNST & YOUNG SARL
37, Boulevard Abdelatif Benkadour
20 050 Casablanca
Maroc



FIDAROC GRANT THORNTON
47, rue Allal Ben Abdellah
20 000 Casablanca
Maroc

SOCIETE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE RMA

ATTESTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES COMPTES ANNUELS SOCIAUX PROVISOIRES AU 31 DECEMBRE 2018

En application des dispositions de l'article 2 de la circulaire de l'ACAPS du 31 octobre 2011 relative à la publication d'informations par les entreprises d'assurances et de réassurance, nous avons procédé à un examen limité de la situation provisoire de la société d'assurances et de réassurance RMA comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et les états d'informations complémentaires indiqués au niveau de la circulaire précitée, relatifs à la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018. Cette situation provisoire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.815.764.288,73 dont un bénéfice net de MAD 752.943.756,22, relève de la responsabilité des organes de gestion de la société.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la Profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation provisoire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation provisoire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société RMA arrêtés au 31 décembre 2018, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Casablanca, le 27 mars 2019

Les Commissaires aux Comptes


ERNST & YOUNG
37, Boulevard Abdelatif Ben Kadour
CASABLANCA
Tel : +212 5 22 95 79 00 Fax : +212 5 22 39 02 26

Hicham DIOURI
Associé

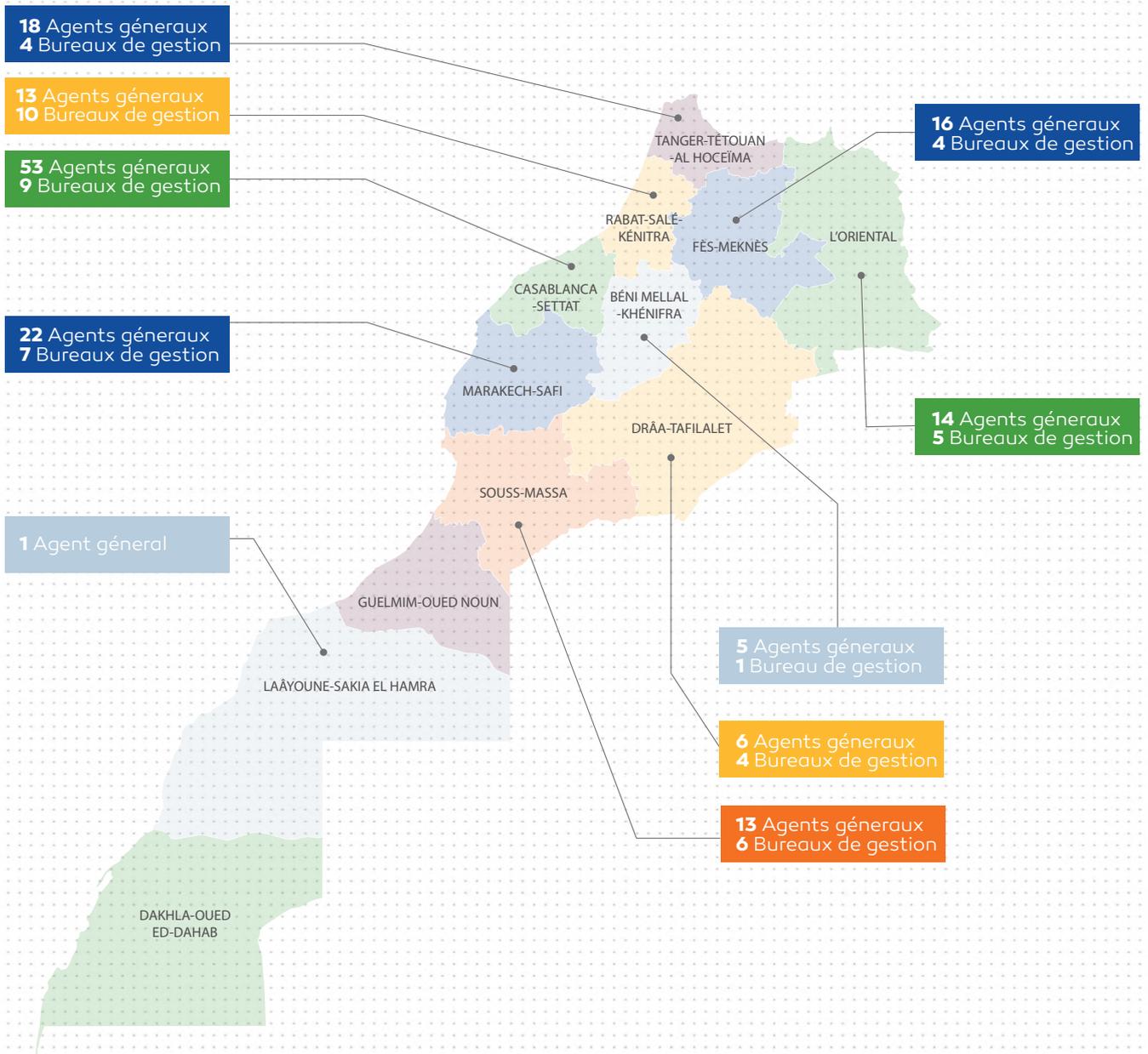

FIDAROC GRANT THORNTON
Membre Réseau International
47, Rue Allal Ben Abdellah - Casablanca
Tél. : 0522 54 48 00 - Fax : 0522 39 02 26

Faïçal MEKOUAR
Associé

**AVANCER ENSEMBLE...
C'EST OFFRIR UN RÉSEAU
SOLIDE ET EN PLEINE
CROISSANCE**



NOTRE RÉSEAU D'AGENCES



BUREAUX DE GESTION DIRECTE

Intermédiaire	Ville	Adresse	Téléphone	Fax
BGD AGADIR	AGADIR	AVENUE MOHAMMED V - RUE DU PORT IMM. RMA WATANIYA	05 28 84 04 64	05 28 84 14 65
BGD AUTO HALL AGADIR	AGADIR	2, LOT TASSILA III EXTENSION	05 28 33 86 78	
BGD BEN GUERIR	BENGUERIR	AVENUE PRINCE MLY ABDELLAH HAY EL FARAH N°481 BENGUERIR	05 24 31 64 00	05 24 31 86 66
BGD SALE BETTANA	BETTANA	AVENUE HASSAN II- RÉSIDENCE MOULIN N°2	05 37 81 10 86	05 37 81 10 86
BGD BOUARFA	BOUARFA	CVT SALAMA KM4.6 OULAD BRAHIM ROUTE NATIONALE 17 BENI GUIL		
BGD CASA	CASABLANCA	69, AVENUE DES FAR	05 22 45 55 00/01/02	05 22 31 92 44
BGD DEROUA	CASABLANCA	77 LOT AL WAFA		
BGD EL GARA	CASABLANCA	68 BD IMAM ABDOU		
BGD LA CORNICHE	CASABLANCA	JEEP STORE, AIN DIAB	05 22 64 81 24	
BGD LALLA YAKOUT	CASABLANCA	2, RUE YEMEN	05 22 45 08 92	
BGD RMA A.H	CASABLANCA	67 AVENUE DES FAR		
BGD S G D A	CASABLANCA	382 BOULEVARD MOHAMMED V		
BGD SIDI RAHAL	CASABLANCA	IMMEUBLE MEFTAH LOT HORIZON 2		
BGD VILLAGE MOTORS BOUSKOURA	CASABLANCA	KM.6 BOUSKOURA SORTIE VILLE VERTE, MOTORS VILLAGE		
BGD ECHEMMAIA	CHAMAAYA	AVENUE MAGHREB ARABI RUE SANAA NO 33 CHEMMAIA		
BGD CHAOUEN	CHEFCHAOUEN	MADCHAR KALALA AL OLYA, COMMUNE ACHARQIYA, CAIDA BENI AHMED, PROVINCE CHEFCHAOUEN	05 39 88 19 79	
BGD RAS EL MAA	CHEFCHAOUEN	CENTRE DE VISITE TECHNIQUE RASS EL MAA, ROUTE NATIONALE N°2, KM 109, DARDARA, CHEFCHAOUEN	05 22 44 93 78	
BGD ER RICH	ER-RICH	35 RUE ALLAL BEN ABDELLAH	05 35 58 98 16	05 35 58 98 16
BGD TAMANAR	ESSAOUIRA	1, AVENUE MOHAMMED V		
BGD FES	FES	43, AVENUE HASSAN II	05 35 62 35 06	05 35 65 33 69
BGD FES (SALAMA)	FES	AVENUE IBNOU TOUFAL, MAHAJ ZOHOUR, QI SIDI BRAHIM	05 35 73 32 23	
BGD FQUIH BEN SALEH	FQUIH BEN SALEH	255 AVENUE DE LA MARCHE VERTE.		
BGD INEZGANE	INEZGANE	1 ^{ER} ETAGE, ANGLE BD BOUZEGGARE ET BD MLY ALI CHRIF, QUARTIER MESDOURA,	05 28 24 90 01	
BGD SIDI BIBI	INEZGANE	CVT SALAMA, N°1, SIDI BIBI.	05 28 83 27 37	05 28 83 47 42
BGD KALAAT M'GOUNA	KALAAT M'GOUNA	N° 13 QUARTIER INDUSTRIEL.		
BGD KHEMISSSET	KHEMISSSET	LOT EL MANSOUR, N° 241 ET 242	05 37 55 28 47	

Intermédiaire	Ville	Adresse	Téléphone	Fax
BGD KHENIFRA II	KHENIFRA	HAY PAM ROUTE DE BENIMELLAL	05 35 38 47 54	
BGD ESPACE MOTO	MARRAKECH	LOT 88, Q.I. SIDI GHANEM, MARRAKECH	05 24 35 86 40	
BGD MARRAKECH AUTO HALL	MARRAKECH	ROUTE NATIONALE N°9 BIS, KM 232,6	05 24 35 48 20	
BGD MARRAKECH HIVERNAGE	MARRAKECH	AVENUE MOULAY HASSAN, 34-35 KAWKAB CENTRE HIVERNAGE	05 24 43 74 12	
BGD MIDAR	MIDAR	AVENUE MOULAY RACHID N° 16	05 36 36 58 07	05 36 36 58 07
BGD MISSOUR	MISSOUR	AVENUE HASSAN II	05 35 58 53 33	
BGD FARKHANA	NADOR	ROUTE NATIONALE FARKHANA		
BGD OUARZAZATE	OUARZAZATE	30 QUARTIER INDUSTRIEL - CENTRE DE VISITE TECHNIQUE	05 24 88 84 61	
BGD OUJDA	OUJDA	119, BD. MOHAMED BEN ABDELLAH - HAY MOHAMMADI	05 36 71 28 48	05 36 71 28 61
BGD AIN AOUDA	RABAT	HAY NASER 5/9 N/148 AIN AOUDA		
BGD RABAT	RABAT	8, RUE AMMAN	05 37 72 56 49	05 37 70 65 31
BUREAU GESTION DIRECTE RMA	RABAT	8, RUE AMMAN		
BGD SAFI	SAFI	ANGLE AVENUE ABDERRAHMAN EL OUAZZANI ET AVENUE HASSAN EL OUAZZANI	05 24 65 50 15	05 24 65 20 94
BGD SALE 2	SALE	KM 2.5, ROUTE DE KENITRA	05 37 84 54 55	
BGD SALE TABRIQUET	SALE	N°64, Q.I. TABRIQUET	05 37 85 62 81	
BGD SEFROU	SEFROU	N°1 BIS, ROUTE BOULEMANE	05 35 66 16 29	
BGD SIDI KACEM	SIDI KACEM	26 BD MOHAMMED V, RUELLE 22 EL HAY EL JADID	05 37 59 25 25	
BGD SKHIRAT	SKHIRAT	IMMEUBLE 16 – MAGASIN N° 3 SAMAA	05 37 74 26 79	05 37 62 06 19
BGD SOUK LARBAA	SOUK EL ARBAA	AVENUE BIR ANZARANÉ IMMEUBLE NEJJAI BUREAU N° 2	05 37 90 17 44	05 37 90 17 44
BGD AUTO HALL TANGER	TANGER	AVENUE MOULAY RACHID, AGENCE BMCE BANK VAL FLEURI	05 39 33 98 00	05 39 93 34 57
BGD TAROUDANT	TAROUDANT	ROUTE NATIONALE N° 10 BIS MACHRAA LAIN	05 28 85 08 09	
BGD AUTOHALL TETOUAN	TETOUAN	AUTOHALL AVENUE 9 AVRIL, TETOUAN		
BGD TINGHIR	TINGHIR	N° 30 QUARTIER INDUSTRIEL A COTE CVT IFRAH		
BGD TIZNIT	TIZNIT	QUARTIER INDUSTRIEL AGLOU 6 BIS	05 28 86 33 03	
BGD YOUSOUFIA	YOUSOUFIA	89, ZONE DES ACTIVITES ECONOMIQUES	06 33 00 90 33	
BGD ZAIO	ZAIO	QUARTIER INDUSTRIEL, ZAIO	05 36 60 82 42	

AGENTS GÉNÉRAUX

AGADIR

ASMAA ASSALAMA

AVENUE DES FAR - RES. TADDART -
N° 5 Tél. : 05 28 82 37 37
Fax : 05 28 82 00 24

ASSURANCE TROISIEME

MILLENAIRE SARL

AVENUE OMAR BENJELLOUN
MAGAZIN N°1 PARCELLE 47 D RIAD
SALAM
Tél. : 05 28 23 02 20
Fax : 05 28 23 02 21

ASSURANCES BERRYANE

AVENUE HASSAN II - IMM. LA
MAISON DE L'AVOCAT
Tél. : 05 28 84 23 69
Fax : 05 28 84 71 19

ASSURANCES CHETTO

BD. MOHAMMED V
Tél. : 05 28 82 20 01
Fax : 05 28 82 29 22

BOUAGLOU ASSURANCE SARL

1017 BD MALOUIA TILILA
Tél. : 05 28 28 50 28
Fax : 05 28 26 25 72

BOUMOUS ASSURANCE

56 RUE KHALID IBN WALID, CITE
DAKHLA Tél. : 05 28 21 21 85
Fax : 05 28 21 21 85

LE BASTION

BD. MOHAMED CHEIKH SAËDI
IHCHACH
- IMM. KAMAL
Tél. : 05 28 21 45 27
Fax : 05 28 21 45 27

MEZ ASSURANCES SARL AU

LOCAL N°1, 1^{ER} ETAGE AVENUE
HASSAN 1^{ER} IMMEUBLE AMAL ANZI
N°1887 CITE DAKHLA
Tél. : 07 00 08 00 00

AIT AOURIR

ASSURANCE BOUZAGHRANE
N°2 BD HASSAN II EN FACE DE
LA MUNICIPALITE AIT OURIR
Tél. : 05 24 48 12 07
Fax : 05 24 48 12 07

AIT MELLOUL

ASSURANCES CHARAF
22, ROUTE DE TIZNIT - IMM. SADIK
Tél. : 05 28 24 19 07
Fax : 05 28 24 19 07

ASSURANCES OUED SOUS

AVENUE EL HANSALI,
LOTISSEMENT ARGANA, N° 47
ZONE INDUSTRIELLE
Tél. : 05 28 24 55 22
Fax : 05 28 24 55 21

AL HOCEIMA

ASSURANCE NEKOR SARL
RUE TARIK IBNOU ZIAD, IMMEUBLE
ACHARKI N°4
Tél. : 05 39 98 47 00
Fax : 05 39 98 47 00

ASSURANCES AL HOCEIMA

103 BIS, BOULEVARD MOHAMMED V
Tél. : 05 39 84 10 10
Fax : 05 39 84 10 10

AZILAL

TACHAOUINE ASSURANCE SARL AU

HAY AL FATH, BD HASSAN II
Tél. : 05 23 45 90 10
Fax : 05 23 45 90 11

AZROU

AZROU ASSURANCES CONSEILS
83, AVENUE HASSAN II - AHADAF
Tél. : 05 35 56 20 15
Fax : 05 35 56 27 25

BEJAAD

STE DAIZ ASSURANCE
21 LOT MAJD EL FATH
Tél. : 05 23 41 32 35
Fax : 05 23 41 32 35

BENI MELLAL

ESPACE D'ASSURANCE CONSEIL
BOUHNK
ANGLE BD. MOHAMMED V ET
AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 23 48 35 46 / 05 23 48 59
86
Fax : 05 23 48 31 44

BENSLIMANE

CONSEIL PRO ASSURANCE
41 RÉSIDENCE LAAYADI MAGASIN
N°7 HAY SALAME
Tél. : 05 23 29 26 43
Fax : 05 23 29 26 43

BERKANE

ASSURANCES FOUGHAL
28, AVENUE MOHAMMED V
Tél. : 05 36 61 24 70
Fax : 05 36 61 42 75

STE ASSURANCES ZAAF

ANGLE RUE AL AHRAM ET
BD AL ISTIQLAL
Tél. : 05 36 61 68 66
Fax : 05 36 61 68 66

BERRECHID

ASSURANCE RIAH SARL
87, LOTISSEMENT IMINWDAY-H
Tél. : 05 22 32 79 79 / 06 28 22 10 07
Fax : 05 22 32 79 78

NOUR EZZAHRAA SARL

40, BD HASSAN IBNOU TABIT
Tél. : 05 22 53 39 53
Fax : 05 22 53 39 54

BNI NSAR

ASSURANCE AL HAMOUTI SARL
BD HASSAN II,
Tél. : 05 36 34 92 37
Fax : 05 36 34 93 70

BOUMIA

EL GHAZAOUATE ASSURANCES
AVENUE LA MARCHE VERTE -
BOUMIA - MIDELT
Tél. : 05 35 59 70 95
Fax : 05 35 59 70 95

BOUZNIKA

BOUDISS ASSURANCES ET
CONSEILS
55, HAY OUED EDDAHAB, GROUPE
3 BD BIR ANZARANE
Tél. : 05 37 64 94 80
Fax : 08 08 37 60 87

CASABLANCA

ALIA ASSURANCES
APPT. N° 5 - IMM. LE MATIGNON
- QUARTIER DES AFFAIRES - LA
COLLINE II - SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 58 06 23/24
Fax : 05 22 58 06 26

AMIR ASSUR

103, BD. MOUAD BEN JABAL
KATAFA - SIDI BERNOUSSI
Tél. : 05 22 73 52 53
Fax : 05 22 73 52 54

ASSURAMA

25 RUE RACINE, QUARTIER VAL
FLEURI Tél. : 05 22 98 39 01
Fax : 05 22 98 44 59

ASSURANCE IFRY

72 BD OUED EDDAHAB JAMILA 5
SBATA Tél. : 05 22 55 55 15
Fax : 05 22 55 55 18

ASSURANCE ASSIHAM

BD ALHOUSSINE RÉSIDENCE
ANNAKHIL IMM. 37 N° 3 RDC - SIDI
MOUMEN
Tél. : 05 22 72 92 90
Fax : 05 22 72 61 57

ASSURANCE KARMOUCHI SARL

248-250 BD MOKHTAR BEN AHMED
AL GUARNAOUI HAY EL QODS -
SIDI BERNOUSSI
Tél. : 05 22 73 79 79
Fax : 05 22 73 64 64

ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARLAU

HAY PANORAMA TRANCHE 4
BLOC 1 IMM C N° 1 ALAZHAR
Tél. : 05 22 75 65 82
Fax : 05 22 75 65 82

ASSURANCES ATTAOUNE

25, BD. SIDI ABDERRAHMANE
HAY HASSANI
Tél. : 05 22 36 46 46
Fax : 05 22 39 73 81

ASSURANCES GIRS

54, BD. LA GRANDE CEINTURE
APPT. 1 BIS
Tél. : 05 22 61 61 33/40
Fax : 05 22 61 09 65

ASSURANCES ABOUAB

DAR BOUAZZA SARL
CITE ESSALAM OP 4 G H 1 IMM
4 APT 1 RDC RTE MLY THAMI EL
OULFA
Tél. : 05 22 91 04 66
Fax : 05 22 91 04 66

ASSURANCES AL MAARIFA SARL AHL

LOUGHLAM, SIDI BERNOUSSI,
GROUPE 22, N° 14
Tél. : 05 22 75 67 99
Fax : 05 22 75 64 59

ASSURANCES CASA-EST SARL

12, ROND POINT MOSTAKBAL -
SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 97 58 26
Fax : 05 22 97 58 27

ASSURANCES EL ARCHI

239, BD OUED TANSIFT
QUARTIER EL OULFA
Tél. : 05 22 89 12 81
Fax : 05 22 89 12 81

ASSURANCES EL GUARMAI SARL

700 BD DRISS EL HARTI,
HAY EL BARAKA
Tél. : 05 22 70 78 59
Fax : 05 22 70 78 58

ASSURANCES FETOUAKI SARL

DERB EL MENJRA RUE 71 N°52
Tél. : 05 22 80 88 80
Fax : 05 22 80 88 80

ASSURANCES LA FRATERNITE

78, 80, BD. EL KHALIL ANGLE RUE
280 HAY MY ABDELLAH
Tél. : 05 22 87 01 60
Fax : 05 22 87 40 19

ASSURANCES MARZOUKI SARL

107, RUE 2, LOTISSEMENT
RAHMANI, SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 71 21 71
Fax : 05 22 71 21 71

ASSURANCES MOHAMMED BENNIS

152, ANGLE BD. BAHMAD ET RUE
SIJILMASSA - BELVEDERE
Tél. : 05 22 24 66 72/77/74
05 22 24 81 00
Fax : 05 22 24 66 73

ASSURANCES SAADANE

227, BOULEVARD ABOU CHOUAIB
DOUKKALI, SIDI MAAROUF 4
Tél. : 05 22 81 75 52
Fax : 05 22 81 75 56

ASSURANCES SABAH SARL

17, RUE EL WOUROUD - 1^{ER} ETAGE
20140 (EN FACE RUE MUSTAPHA
EL MAANI)
Tél. : 05 22 27 19 07 / 05 22 27 28 22 /
05 22 27 31 36
Fax : 05 22 27 22 17

ASSURANCES SOUFIANE SARL

104 RUE 10 GROUPE II HAY SADRI
Tél. : 05 22 70 60 31
Fax : 08 08 36 58 39

ASSURANCES TIT MELLIL

BD ATTAOWHID HAY AMAL I,
N° 286
Tél. : 05 22 51 00 53
Fax : 05 22 51 00 55

AZZOUBIRE ASSURANCE

144, LOT ZOUBIR AL OULFA
Tél. : 05 22 93 43 16
Fax : 05 22 93 43 16

BMCE ASSURANCES

29, RUE BAB EL MANSOUR (EX- LA
PIZE) ESPACE PORTE D'ANFA, 1^{ER}
ETAGE
Tél. : 05 20 33 49 30
Fax : 05 20 33 49 32

DREAM ASSURANCE

84, BD MOULAY DRISS 1^{ER}
Tél. : 05 22 86 56 58
Fax : 05 22 86 56 43

ECOASSUR SARL

9 RUE DE STOKHOLM VILLE
QUARTIER DES HOPITAUX
Tél. : 05 22 28 38 10
Fax : 05 22 28 38 38

HAJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL

10, AVENUE DES FAR - N° 705
Tél. : 05 22 20 59 68/69
Fax : 05 22 20 59 77

INTEGRITE ASSURANCES

LISSASFA, QUARTIER ENNASSIM,
KOUTOUBIA 12-M-2
Tél. : 05 22 93 08 58
Fax : 05 22 91 39 51

JADASSUR

16, RUE DE GRENOBLE - ROCHES
NOIRES
Tél. : 05 22 40 00 26/27
Fax : 05 22 40 00 28

MAROC ASSURANCE

ANGLE BD. 2 MARS ET
BD. AL KODS - RES. AL MAJD
IMM. E - INARA - AÏN CHOCK
Tél. : 05 22 50 80 07/08
Fax : 05 22 50 80 09

MERASSUR

39, RUE AL FOURRAT 1^{ER} ETAGE
N° 10 BIS - MAARIF EXTENSION
Tél. : 05 22 23 16 75
Fax : 05 22 23 16 89

NOURASSUR SARL AU

32 RUE KOTAIBA IBNOU MOUSLIM,
QUARTIER BURGER, MAARIF
Tél. : 05 22 98 15 30
Fax : 05 22 98 41 70

OLKOM ASSURANCES

52, RUE 2 LOT CHEHDIA OULFA
CASA Tél. : 05 22 90 93 90
Fax : 05 22 90 42 43

OMEGA CONSEIL ASSURANCE

6, ANGLE BD. ABDELMOUMEN
ET RUE AHMED NACIRI - RES. AHL
AGADIR - MAARIF
Tél. : 05 22 23 47 14/15
Fax : 05 22 23 47 16

ORUS ASSURANCES

ZENITH MILLENIUM - IMMEUBLE 8
SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 78 67 86
Fax : 05 22 78 65 55

PERFECT ASSUR SARL

120 BD DE LA GRANDE CEINTURE
1ER ETAGE N°5 HAY MOHAMMADI
Tél. : 05 22 35 53 71
Fax : 05 22 35 53 72

POINT ASSUR

37, RUE MOUSSA IBNOU NOUSSAÏR
Tél. : 05 22 26 26 45/46
Fax : 05 22 26 26 44

PROTECT ASSURANCES

152, BD EL QODS AIN CHOK
Tél. : 05 22 52 56 31
Fax : 05 22 52 56 33

RASSURA

163, GR 8 - LALLA ASMAA
SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 72 27 66
Fax : 05 22 72 27 65

RENOVASSUR

300, RUE MOSTAPHA EL MAANI
1^{ER} ETAGE
Tél. : 05 22 47 05 50/53
Fax : 05 22 47 05 49

SECURANCE

11, ANGLE BD. AÏN SIDI ALI ET
RUE AÏN YEFREN - RES. KENZA -
BOURGOGNE
Tél. : 05 22 47 33 38/87
Fax : 05 22 47 37 59

SOCIETE AL HIKMA ASSURANCE

SARL 32 BIS, BOULEVARD BIR
ANZARANE Tél. : 05 22 99 26 72
Fax : 05 22 99 24 54

STE NABIL ASSURANCE SARL

BD SMARA N°417 AIN CHOK
Tél. : 05 22 52 79 54
Fax : 05 22 52 79 54

VECTEUR ASSURANCE SARL

JAWHARA ARRAGMA GH1,
IMM. 1-28, DOUAR OULED AHMED
Tél. : 05 22 90 90 12
Fax : 05 22 90 60 39

VENUS ASSURANCES SARL

326, BOULEVARD BRAHIM
ROUDANI, MAARIF
Tél. : 05 22 99 65 98
Fax : 05 22 99 64 86

VILLASUR SARL

99, RUE DES THERMES LA VILLETTE
Tél. : 05 22 60 87 14
Fax : 05 22 60 86 53

DCHEIRA**MAYAR ASSURANCES SARL**

105 LOTISSEMENT ROCHDI,
AVENUE DES FAR, LA PERGOLA
DCHEIRA AL JIHADIA
Tél. : 05 28 27 32 08
Fax : 08 08 41 91 34

EL ATTAOUIA**ASSURANCES ELKIRAM**

N°208, ZAOUIAT SIDI AHMED
BOUDHAR ROUTE MARRAKECH
Tél. : 05 24 23 55 74
Fax : 05 24 23 55 74

EL JADIDA**ASSURANCE OSCAR SARL**

39, AVENUE MOHAMMED VI,
IMMEUBLE HILALI
Tél. : 05 23 39 30 96
Fax : 05 23 39 30 96

FIDELASSUR

67 BIS, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 23 34 36 81
Fax : 05 23 34 36 01

STE NAHJASSUR SARL

AVENUE ALAOUINE NASSIM 2
N° 38 BIS
Tél. : 05 23 35 85 28
Fax : 06 03 25 40 61

ERRACHIDIA**OASIS ASSURANCES SARL**

7, BD DAKHLA
Tél. : 05 35 57 46 74
Fax : 05 35 57 46 74

ESSAOUIRA**ASSUR - AL WATA-ESS**

SARL 19, PLACE MOULAY AL
HASSAN Tél. : 05 24 47 51 75
Fax : 05 24 47 51 75

FES**ASSURANCES ALAMI**

AVENUE JOULANE N°13 RUE
TANGER 1^{ER} ETAGE BUREAU
N° 5 ATLAS FES (EN FACE DE
LA POSTE ATLAS)
Tél. : 05 35 64 28 30
Fax : 05 35 64 03 55

ASSURANCES FILALI

32, LOT.MAMOUNIA - MAGASIN 2
ROUTE DE SEFROU
Tél. : 05 35 64 07 74/78
Fax : 05 35 64 07 78

AGENTS GÉNÉRAUX

ASSURANCES

BENABDALLAH FES SARL

52, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 35 62 26 66
Fax : 05 35 93 15 77

ASSURANCES ZOHOUR

560, BD. KARAOUINE - NARJISSE
Tél. : 05 35 61 53 54
Fax : 05 35 61 53 58

OUADIE ASSURANCES

6, AVENUE LALLA ASMAE (PRES DE
LA GARE ONCF) (V.N)
Tél. : 05 35 65 02 32
Fax : 05 35 65 02 26

RAFFALI ASSURANCES

20, BD. SAINT-LOUIS - QUARTIER
SAADA Tél. : 05 35 61 16 17
Fax : 05 35 61 00 15

FKIH BEN SALAH

GHANANE ASSURANCES
AVENUE ALWAHDA, QUARTIER
ADMINISTRATIF, SOUK SEBT OLD
NEMMA
Tél. : 05 24 41 45 40
Fax : 05 24 41 45 40

GUERCIF

STE SIDRA ASSURANCE SAR
ANGLE AVENUE ABDELMOUMEN
ET AVENUE MED V, RÉSIDENCE
MALIKA
Tél. : 05 35 67 66 42
Fax : 05 35 67 67 05

HAD SOUALEM

ASSURANCES REDASSUR SARL AU
19, AVENUE AL JOULANE, SALMIA 2
Tél. : 05 22 55 33 65
Fax : 05 22 55 33 65

KALAA DES SRAGHNA

ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL
102, DERB IBN KHALDOUN
Tél. : 05 24 41 08 08
Fax : 05 24 22 05 85

KENITRA

BALAFREJ ASSURANCES SARL
25, RUE PRINCE MY ABDELLAH
Tél. : 05 37 37 17 59
Fax : 05 37 37 98 01

BENQLILOU ASSURANCES KENITRA

ANGLE RUE MANSOUR DAHBI BD
MOHAMED DIOURI
Tél. : 05 37 39 42 02
Fax : 05 37 39 42 44

MEHDIA ASSURANCES

5, AVENUE ISTIQLAL - IMM. 40
Tél. : 05 37 37 91 41
Fax : 05 37 36 11 72

SOCIETE MOROCCOASSURANCES SARL

ANGLE BD MOHAMMED V ET
ROUTE N° 206 QUARTIER ARSAT
AL KADI RÉSIDENCE IMM. H N°41
KENITRA MALL
Tél. : 05 37 32 45 44
Fax : 05 37 32 45 42

KHEMISSSET

ESBAIY M'HAMMED ASSURANCE SARL

LOTISSEMENT AL MOUNA AVENUE
MOHAMMED V N°482
Tél. : 05 37 55 86 43
Fax : 05 37 55 86 43

KHENIFRA

PROXY ASSURANCES

N°1 RUE 2 HAY NAJAH
Tél. : 05 35 38 31 38
Fax : 05 35 38 31 38

KSAR EL KEBIR

ASSURANCE ZAID

149 BIS, ROUTE DE LARACHE
Tél. : 05 39 91 85 87
Fax : 05 39 90 49 89

LAAYOUNE

ASSURANCES AVENIR DU SAHARA

RUE 48, N°2, IMM. EL JOUMANI,
AVENUE DE LA MECQUE
Tél. : 05 28 89 45 64
Fax : 05 28 89 45 66

LARACHE

ASSURANCES HASKOURI

58 BIS, AVENUE MOHAMMED V
Tél. : 05 39 50 15 93
Fax : 05 39 50 15 97

MARRAKECH

AATIKFILS ASSURANCES SARL

AVENUE DAKHLA MASSIRA 1 D
N° 66
Tél. : 05 24 34 88 24
Fax : 05 24 34 87 22

AL ANSAR ASSURANCES SARL

APPT N° 1, IMM N° 517, QUARTIER
CHARAF, AV ALLAL EL FASSI
Tél. : 05 24 30 70 15
Fax : 05 24 30 70 16

ASSURANCE MOKRIM

RÉSIDENCE NAKHIL N° 24 SIDI
YOUSSEF BEN ALI
Tél. : 05 24 40 60 13
Fax : 05 24 40 60 13

ASSURANCES EL BAHIA

N° 8 IMMEUBLE TAZI RUE BAB
AGNAOU MEDINA
Tél. : 05 24 42 60 03
Fax : 05 24 44 27 16

ASSURANCES ES-SAADI

17, RUE TARIK BNOU ZIAD - GUELIZ
Tél. : 05 24 43 48 82
Fax : 05 24 43 29 52

ASSURANCES ANOUAL

ZOHOUR 02 BV ISSIL N° 1 AIN ITTI
Tél. : 05 24 32 87 32
Fax : 05 24 32 87 32

ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL

PORTES DE MARRAKECH, ZONE 16,
GROUPE 8, IMM 122, N° 2
Tél. : 05 24 01 78 49
Fax : 05 24 01 78 49

ATTAOUKIL ASSURANCES SARL

SOFIA 17, LOTISSEMENT
BUIZGARNE
Tél. : 05 24 44 65 01
Fax : 05 24 44 65 00

BAHIATIK

MAGASIN N° 3 LOT D, RUE AL
KHAWARIZMI, HAY MOHAMMADI -
DAOUDIATE
Tél. : 05 24 05 98 15
Fax : 05 24 05 51 63

CABINET D'ASSURANCES HADJ

MOHAMED AOUROUD
245, AVENUE MOHAMMED V, IMM
RMA , GUELIZ
Tél. : 05 24 44 72 12
Fax : 05 24 44 64 48

DYNAMIC ASSURANCES SARL

457, AVENUE AL MOUKAWAMA,
LOTISSEMENT SIDI MBAREK « EN
FACE DAR LEHLIB »
Tél. : 05 24 34 62 62
Fax : 05 24 34 62 62

EL BOUHTOURI ASSURANCE

LAMHAMID 2 - N° 104 EN FACE
MOSQUEE ABRAJ ZAYTOUNE
Tél. : 05 24 36 31 60
Fax : 05 24 36 31 60

IZIKI ASSUR

DOUAR IZIKI - ROUTE ESSAOUIRA
- MENARA
Tél. : 05 24 49 31 00
Fax : 05 24 49 30 95

LAKHMIRI ASSURANCES SARL

607, LOT BELMEJJAD, MAGASIN
N°3, AL MASSAR
Tél. : 05 24 33 68 13
Fax : 05 24 33 68 13

LE COMPTOIR D'ASSURANCES

NAKHLA 2, LOT ALI OUHMAD,
N° 20 BD MY ABDELLAH
Tél. : 05 24 44 85 92
Fax : 05 24 43 16 07

PACKASSUR

ANGLE AVENUE HASSAN II ET RUE
EZZOUBIR IBN ALAOUAM
Tél. : 05 24 45 77 71
Fax : 05 24 45 77 72

TAAMIN'COM

35, AVENUE ALLAL EL FASSI
AL HAMRA II IMM. CAFE MALIZIA
Tél. : 05 24 29 00 55
Fax : 05 24 29 00 99

VITA ASSURANCE

RUE IMAM MALIK, N 119 LMSSALLA,
SIDI YOUSSEF BEN ALI
Tél. : 05 24 40 62 00
Fax : 05 24 40 62 00

MARTIL

ASSURANCES BELEBHIR SARL

AVENUE HASSAN II
IMMEUBLE AL QODS
Tél. : 05 39 97 95 26
Fax : 05 39 97 96 03

MEKNES

ASSURANCES BEN KLILOU

2, RUE ANTISIRABE
Tél. : 05 35 52 04 51 / 05 35 52 23 47
Fax : 05 35 52 18 19

ASSURANCES BENCHEMSI & SAIARH

3, AVENUE IDRIS II
Tél. : 05 35 52 13 50
Fax : 05 35 51 11 12

ASSURANCES HMAMI

AVENUE NEHROU - IMM.
JAOUHARA - BUREAU N°1 - VILLE
NOUVELLE
Tél. : 05 35 51 37 69
Fax : 05 35 52 22 64

ASSURANCES M'TALSI HAMID SARL

SAHAT 2 SEPTEMBRE - IMM. DE LA
GARDE
Tél. : 05 35 52 19 04
Fax : 05 35 52 19 04

ASSURANCES & CONSEIL TAOUFIK

78, AVENUE DES FAR - APPT. 2 - 1ER ETAGE

Tél. : 05 35 51 73 55/82

Fax : 05 35 51 73 98

ASSURANCES 2M SARL

865, AVENUE ZITOUNE LOT MARJANE 2

Tél. : 05 35 46 47 98

Fax : 05 35 46 47 99

ASSURANCES BENKHALDOUN

IMM. 14 - 1ER ETAGE - APPT. 5, AVENUE IBN KHALDOUNE

Tél. : 05 35 51 07 37

Fax : 05 35 51 07 36

SUR ASSUR SARL

37, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH

Tél. : 05 35 52 44 62

Fax : 05 35 52 88 36

MIDELT**CONFORT ASSURANCES MIDELT**

71, ROUTE ERRACHIDIA

Tél. : 05 35 58 00 84

Fax : 05 35 58 00 85

MOHAMMEDIA**ASSURANCES LES BENEDICTION**

4, RUE IBN ZOHR - IMM. SALIH

Tél. : 05 23 32 79 80

Fax : 05 23 32 79 13

ASSURANCES EL FADEL

ANGLE BD. LA RESISTANCE ET BD.

KADI TAZI - N° 176 - LOT HASSANIA

Tél. : 05 23 28 28 42

Fax : 05 23 28 28 43

ASSUREMENT

10, HAY RACHIDIA - AMAL 2 - EL ALIA

Tél. : 05 23 32 71 07

Fax : 05 23 32 71 08

NADOR**ASSURANCE CHOA SARL**

BD DES FAR N° 276-280 ETAGE 1, APPT A1

Tél. : 05 36 60 32 32

Fax : 05 36 60 32 32

ASSURANCES TALLA

7, AVENUE DE LARACHE

Tél. : 05 36 33 25 60

Fax : 05 36 33 25 59

ASSURANCES ANAS SARL

BD. AL KISSARIA - N° 31

Tél. : 05 36 60 20 73

Fax : 05 36 60 20 73

ASSURANCES AHMED GOUDAN

18, AVENUE TAHA HOUSSEIN (A COTE DE L'HOTEL BABEL)

Tél. : 05 36 33 22 28

Fax : 05 36 33 22 27

ASSURANCES BOUAROUROU

RUE LIGUE ARABE N°120/122

Tél. : 05 36 33 11 15

Fax : 05 36 33 11 16

MOHAMED EL AMMARI**ASSURANCE**

644 - 646 BD EL MASSIRA

Tél. : 05 36 33 05 00

Fax : 05 36 33 05 00

OUARZAZATE**ASSURANCE BOUTADGHART**

N°12 BLOC 1 RUE 2 BOULEVARD

ZAGORA, TARMICT,

Tél. : 05 24 85 44 68

Fax : 05 24 85 44 68

OUAZZANE**ASSURANCES CHINI**

AIN DORRIJ CENTRE

Tél. : 05 37 46 05 80

Fax : 05 37 46 05 81

ASSURANCES KHOLTI

QUARTIER AGADIR LOTISSEMENT KARIMA N° 31

Tél. : 05 37 90 97 27

Fax : 05 37 46 69 33

OUJDA**ARRAKHAE ASSURANCES SARL**

BD, HASSAN II, N° 77 BIS

Tél. : 05 36 70 21 22

Fax : 05 36 68 34 44

ASSURANCE CHARIBA SARL

47, RUE DU SAHARA

Tél. : 05 36 70 48 53

Fax : 05 36 70 48 53

ASSURANCES GUERRAB

BD. MOHAMMED V - IMM. EL BARAKA 2ÈME ETG. APPT. 10

Tél. : 05 36 70 61 34 / 05 36 70 59 84

Fax : 05 36 70 59 84

CABINET DES ASSURANCES ET EXPERTISE (UNAE)

28 BOULEVARD MANSOUR DAHBI

HAY EL HASSANI

Tél. : 05 36 52 40 52

Fax : 05 36 52 40 52

ENERGIC CONSEIL SAMAH

26 RUE EL MOURABITINE

Tél. : 05 36 70 05 05

Fax : 05 36 70 05 05

JAADA ET CHBILI SARL

13, ROUTE DE TAZA, LOTISSEMENT BELOUCHI

Tél. : 05 36 51 48 56

Fax : 05 36 51 48 56

KOUBI-ASSUR SARL

BD ALLAL BEN ABDELLAH

IMM. LE PARIS 1ER ETAGE N° 2

Tél. : 05 36 68 42 31 /

05 36 68 43 47 /

06 60 79 86 48

Fax : 05 36 68 42 31

REFLEX ASSURANCE

15, BD ABDERRAHIM BOUABID LOT ANNAKHIL QUARTIER LHABOUS

Tél. : 05 36 74 42 80

Fax : 05 36 74 99 96

OULED TEIMA**STE. BOUHRIGA ASSURANCES SARL**

N° 14 RUE DU SOUK

Tél. : 05 28 52 68 68

Fax : 05 28 52 85 10

RABAT**AL HARHOURA ASSURANCE**

SARL 141, BD ABDELKRIM AL KHATTABI OCÉAN-RABAT

Tél. : 05 37 72 13 72

Fax : 05 37 20 03 82

ARZ ASSUREUR CONSEIL

AVENUE FAL OULD OUMEIR

IMM. 74 - APPT. 5 - AGDAL

Tél. : 05 37 68 17 97/98

Fax : 05 37 68 18 16

ASSURANCE C.Q. RISK

3, AVENUE PRINCE MY ABDELLAH

Tél. : 05 37 20 64 02

Fax : 05 37 20 61 52

ASSURANCES LYAZIDI & FILS

16, AVENUE MY YOUSSEF

Tél. : 05 37 26 88 00

Fax : 05 37 70 96 94

ASSURANCES LYAZIDI

HAY RIAD N°4, RÉSIDENCE RYAD SOUNDOS, 2 SIS ANGLE CHARIAA

ANNAKHIL ET RUE ARROMANE, HAY RIAD

Tél. : 05 37 56 56 44

Fax : 05 37 43 05 49

ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT / ASSUNOR

13, RUE DE BAGHDAD

Tél. : 05 37 70 15 07/08

Fax : 05 37 70 15 12

ASSURIS

21, AVENUE AHMED REDA GUEDIRA - HAY NAHDA 1 - MAGASIN 1

Tél. : 05 37 63 46 00/01

Fax : 05 37 63 46 02

BENYAHYA ASSURANCES SARL

MABELLA A, MAGASIN N°1

Tél. : 05 37 65 64 98

Fax : 05 37 65 64 99

CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE

AVENUE HASSAN II - N° 241 - DIOUR JAMAA

Tél. : 05 37 72 49 49

Fax : 05 37 72 33 44

DAMANAT ASSURANCES

ANGLE AVENUE AL MAJD ET

AVENUE DES FAR - CITE AMAL V -

IMM. 4 - N° 1 Tél. : 05 37 79 73 01

Fax : 05 37 79 73 03

MOBILE ASSURANCES SARL

N° 577, HAY EL MANZEH, CYM

Tél. : 05 37 79 87 74

Fax : 05 37 79 89 44

STE CABINET HICHAME BENKIRANE ASSUR RABAT

ANGLE AVENUE KIFAH ET

AVENUE MASSIRA IMMEUBLE 2

APPARTEMENT 2 CITE YACCOUB

MANSOUR

Tél. : 05 37 28 28 66

Fax : 05 37 28 28 67

RISSANI**ASSURANCE OUSSOU**

ROUTE MOULAY ALI CHRIF RUE 39

Tél. : 05 35 57 53 72

Fax : 05 35 57 53 72

SAFI**ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS**

N° 133 AV SIDI OUASSEL

Tél. : 05 24 46 46 12

Fax : 05 24 46 41 02

TARIK AL KHAIR

BD. DRISS 1ER - N° 72 - LALLA HANIA HAMRIA

Tél. : 05 24 46 47 01

Fax : 05 24 46 47 25

SALE**ASSURANCES AFAC REGRAGUI**

20, AVENUE 6 NOVEMBRE

LOT OMAR 2 - TABRIQUET

Tél. : 05 37 86 56 88

Fax : 05 37 86 58 94

AGENTS GÉNÉRAUX

ASSURANCES LYAZIDI SALE

1 RES DIAR 3 AVENUE OUALI AL
HAD SIDI MOHAMED SALE
Tél. : 05 37 88 42 94
Fax : 05 37 88 43 23

ASSURANCES MAHRAZ

48, AVENUE MY ABDELLAH - LOT
OUMAÏMA - SECTEUR 1 - KARIAT
Tél. : 05 37 83 03 83
Fax : 05 37 83 03 93

CABINET HICHAM BENKIRANE ASSUR SARL

AVENUE HASSAN II SECTEUR ML
N° 4 BATIMENT N° 20 SALA AL
JADIDA Tél. : 05 37 53 85 85
Fax : 05 37 53 05 36

FIKRI MALAK ASSURANCES

611, SECTEUR 11 BIS - HAY SALAM
Tél. : 05 37 80 14 87
Fax : 05 37 80 46 00 / 05 37 80
14 89

IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL ROUTE DE KENITRA, KM 2,5,

LOCAL
N° 9, PEPINIERE DES JEUNES
PROMOTEURS
Tél. : 05 37 84 46 87
Fax : 05 37 84 46 86

MAZI ASSURANCES SARL AU

BD. D - IMM. B - EL YACOUT 2 - N°
868 - MAGASIN 3 - HAY ERRAHMA
- SECTEUR B
Tél. : 05 37 87 23 27
Fax : 05 37 87 23 27

RIHAM ASSURANCE

MAGAZINH2, IMM. H,
RÉSIDENTE MIMOSA, AV DRISS
BEN BOUCHAIB EL HRIZII,
QUARTIER
SAID HAJJI
Tél. : 05 37 87 85 04
Fax : 05 37 87 85 20

SETTAT

ASSURANCES HERRADI

64, BD. MOHAMMED V - BP 967
Tél. : 05 23 72 32 06
Fax : 05 23 72 32 06

SIDI BENNOUR

ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL

9, IMM. KABIL, BD DES FAR
Tél. : 05 23 35 99 82
Fax : 05 23 36 97 78

SIDI SLIMANE

ASSURANCES BENABDELLAH

233, AVENUE DE L'ISTIQLAL
Tél. : 05 37 50 22 27
Fax : 05 37 50 17 41

SIDI YAHYA AL GHARB

ASSURANCES BELKHEIRI SARL

23, GP5 BLOC F HAY WAHDA
Tél. : 05 37 30 06 46
Fax : 05 37 30 06 46

TALIOUINE

STE ASSURANCES TALIOUINE SARL

AVENUE HASSAN II CENTRE DE
TALIOUINE TAROUDANT
Tél. : 05 28 53 40 50
Fax : 05 28 53 40 60

TANGER

AGENCE WATANI D'ASSURANCE

7, RUE DU MEXIQUE
Tél. : 05 39 93 25 89
Fax : 05 39 93 03 38

AMCHACHTI ASSURANCES

3, RUE LA FAYETTE 90 000
Tél. : 05 39 94 06 66
Fax : 05 39 94 02 39

ASSURANCE INTERMARC SARL

197, BOULEVARD IBNOU AARDOUN
1 ETAGE N° 1 BRANES
Tél. : 05 39 42 05 17
Fax :

ASSURANCES AL BOUGHAZ SARL

10, BD MOULAY YOUSSEF B10
Tél. : 05 39 32 14 20
Fax : 05 39 32 16 16

ASSURANCES MBM

AVENUE ANFA N°142,
RÉSIDENTE JANNAT
Tél. : 05 39 37 51 39
Fax : 05 39 37 51 60

CABINET BOUASSAB FRERES

**SARL ANGLE AVENUE FAYÇAL IBN
ABDELAZIZ ET RUE 16, LOCAL N° 1A**
Tél. : 05 39 38 11 30
Fax : 05 39 38 11 30

GALAXY ASSURANCES

ANGLE BD. MOHAMMED V ET RUE
MASSENET - RES. CHAIMAE
- IMM. B
Tél. : 05 39 94 60 00
Fax : 05 39 94 59 76

SAAD ASSUR SARL

LOTISSEMENT AL MAJD, AVENUE
AL QODS, LOT 22 -RDC
Tél. : 05 39 95 39 95
Fax : 05 39 95 67 53

TANGER ASSURANCES CONSEIL

16, PLACE DES NATIONS
1^{ER} ETAGE - N° 1
Tél. : 05 39 34 26 00
Fax : 05 39 34 25 98

TAOUNATE

ASSURANCES BOUZID

BD MOHAMMED V, LOT EL
BOUZAIIDIENNE Tél. : 05 35 62 77 40
Fax : 05 35 62 77 40

TAOURIRT

ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT

158, BD MLY ABDELLAH HAY
TAKADOUM
Tél. : 05 36 69 92 45
Fax : 05 36 69 92 45

TAZA

BELLA ASSURANCES

14, RDC RÉSIDENCE MIFTAH EL
KHEIR AVENUE HASSAN BAHTAT
- VN
Tél. : 05 35 67 20 08
Fax : 05 35 67 20 09

TEMARA

ASSURANCES EL MARKAZ

AVENUE HASSAN II - RES. YASMINA
- IMM. C - APPT. 46 - BP 4218
Tél. : 05 37 61 16 42
Fax : 05 37 64 40 18

ASSURANCES FAIZ

1423, AVENUE TARIK IBNOU ZIAD
HAY MAGHREB ARABI - MASSIRA II
Tél. : 05 37 60 97 51
Fax : 05 37 60 97 49

ASSURANCES LA SOURCE SARL

RÉSIDENTE ANISSE, MAGAZIN
N°2 HAY EL GHAZALI SAHAT EL
OUSSOUD OUED EDDAHAB
Tél. : 05 37 64 33 09
Fax : 05 37 64 3310

MODERNE ASSURANCE SARL

AVENUE NAKHIL OLD MTAÄ,
SECTEUR 2, LOT N° 139
Tél. : 05 37 60 47 77
Fax : 05 37 61 42 68

RIAD ASSURANCES

AVENUE MY ALI CHERIF - LOT. 24
HA - IMM. 4 - MASSIRA 1
Tél. : 05 37 60 73 00
Fax : 05 37 60 73 10

STE VERASSUR

1333 LOT WIFAK MAGASIN 6
BD AL FORKANE WIFAK
Tél. : 05 37 40 42 01
Fax : 05 37 40 42 02

TETOUAN

ASSURANCES OUMKALTOUM BENNOUNA

28, AVENUE MOHAMMED V
93000 - CENTRE-VILLE
Tél. : 05 39 96 96 10
Fax : 05 39 71 25 54

ASSURANCES AL CHAMAL SARL

AVENUE KSAR LEKBIR N° 107
MEHANCHE 2
Tél. : 05 39 99 65 87
Fax : 05 39 99 11 81

ASSURANCES ZOUHAIR SARL

AV MOHAMED BENNOUNA,
RUE BOUTOLA, N° 100 VILLE
Tél. : 05 39 97 34 13
Fax : 05 39 97 34 13

CABINET D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE SIDKI (CAAS)

163, AV. ABDELKHALEK TORRES
- TETOUAN
Tél. : 05 39 71 69 23 / 05 39 97 33 60
Fax : 05 39 97 32 48

TIFELT

TAAMINAT EDDAMINE

74, HAY NAHDA 2 ANGLE
BD MOHAMMED V ET RUE
DU CAMEROUN
Tél. : 05 37 51 05 10
Fax : 05 37 51 05 09

ZAGORA

ECHAKROUNI ASSURANCES SARL

28, AVENUE MOHAMMED V
Tél. : 05 24 84 86 60
Fax : 05 24 84 72 27

Retrouvez-nous sur :



[instagram.com/rma.assurance/?hl=fr](https://www.instagram.com/rma.assurance/?hl=fr)

1080 abonnés



[facebook.com/royalemarocainedassurance](https://www.facebook.com/royalemarocainedassurance)

221k abonnés



[linkedin.com/company/rma-watanya](https://www.linkedin.com/company/rma-watanya)



23k abonnés



rmaassurance.com



390k visites



twitter.com/RMAofficiel

4208 abonnés

83, avenue de l'Armée Royale, Casablanca - Maroc
Tél. : 0522 31 21 63 - 0522 31 01 69
Fax : 0522 31 38 84
www.rmaassurance.com