

RAPPORT ANNUEL

2019



RAPPORT ANNUEL

2019



SOMMAIRE

5

Mot du président
M. OTHMAN BENJELLOUN

7

Mot du CEO
M. ZOUHEIR BENSaid

9

Une vie plus simple
dans un monde plus sûr

11

Une compagnie, notre histoire

13

Un secteur en pleine évolution

17

Chiffres clés

19

Une compagnie dédiée à votre réussite

27

Rétrospective 2019

35

Notre responsabilité sociétale

41

Nos comptes annuels 2019

57

Notre réseau

63

Nous contacter ? C'est simple !

MOT DU PRÉSIDENT M. OTHMAN BENJELLOUN



PRÉSIDENT
Othman BENJELLOUN

Dans un environnement international toujours sous pression, 2019 a été une année de performances exceptionnelles pour notre Groupe et particulièrement pour notre Compagnie, RMA. Le marché de l'assurance est en pleine mutation, et la réussite successive de nos plans stratégiques nous a permis de confirmer la pertinence des axes de création de nos valeurs historiques : innovation, proximité, accessibilité et simplicité.

2019 a été l'année d'une synergie affirmée avec Bank of Africa. Ce levier de croissance sera renforcé dans les exercices à venir. Malgré une concurrence accrue, les indicateurs de performances sont d'ailleurs au vert avec un Résultat Net de 816 MDhs. Nos objectifs de croissance se sont réalisés à + 8,3%, ce qui valide et conforte notre équilibre économique. Répondre de la manière la plus innovante et la plus simple aux besoins de protection et d'assistance de nos clients ou futurs clients, dans un environnement mondial à la complexité croissante, sera notre nouveau grand défi pour RMA.

Enfin, ce rapport annuel, s'il traduit l'activité de notre Compagnie en 2019, a aussi vu le jour dans une période d'autant plus complexe. La crise sanitaire liée au Covid-19 qui se traduit en une crise économique et sociale de grande ampleur, vient bousculer de nombreux équilibres.

Nous allons devoir accélérer notre transformation au service de nos assurés. Cette crise porte aussi en elle les graines d'un monde nouveau, et notre business model doit continuer à évoluer vers plus de simplicité pour garantir toujours plus de proximité avec nos clients et partenaires.

Aussi, saluons nos collaborateurs qui jour après jour, contribuent par leur engagement à l'excellence des produits et services que nous devons à nos clients, et à l'évolution de notre Compagnie, qui saura tisser toujours plus de liens avec nos assurés.

MOT DU CEO M. ZOUHEIR BENSAID

2019, SE REINVENTER ...

Avec des résultats positifs parachevant la réussite de notre plan Let's 2018, 2019 est une année importante dans l'évolution stratégique de notre Compagnie. Une réflexion a été menée pour tirer les enseignements et les axes d'amélioration possibles de ce plan. Définir un nouveau plan stratégique dans lequel nous souhaitons faire évoluer notre Compagnie, était une évidence, qui s'appuie sur la confiance, l'engagement envers nos assurés et des valeurs de croissance et de rentabilité.

Certes, le marché de l'assurance est en pleine mutation au Maroc, entre des clients plus exigeants, une concurrence accrue, une augmentation importante de la sinistralité Automobile, et une réglementation mouvante et de plus en plus contraignante. C'est pourquoi nous avons réfléchi collectivement à de nouvelles perspectives pour notre Compagnie favorisant toute opportunité de développement et préservant notre croissance, tout en misant sur la qualité de service.

Notre levier de croissance principal est de rebâtir avec nos partenaires et nos clients/assurés une relation de confiance forte et durable. Il est

pour nous plus que jamais essentiel d'offrir une expérience différente, voire unique à nos clients.

Pour ce faire, notre réflexion a abouti à l'élaboration d'un nouveau plan stratégique triennal où nous plaçons la simplicité au cœur de notre métier et de nos interactions, baptisé SHIFT 2022. Dans ce projet d'entreprise énoncé autour de 4 axes, il est question de faire SIMPLE ! Ce qui signifie pour nous, s'appuyer sur des valeurs d'humanisme, de proximité et de solidarité envers nos assurés et partenaires, afin de pouvoir accélérer notre efficacité, et nous élever vers plus de performances.

Dans un métier qui est de nature complexe, nous allons prendre le pari de la simplicité, pour garantir à nos clients, rapidité, accessibilité et clarté. Nous devons parler leur langage, à travers des offres produits claires et attractives, une expérience client simple et une interaction facilitée avec notre réseau. Avec SHIFT 2022, et vu la période trouble que nous allons vivre avec la crise sanitaire, notre capacité de transformation, d'innovation et d'agir ensemble sera notre meilleur atout pour répondre aux nouveaux équilibres qui se dessinent, et simplifier la vie de nos assurés.



CEO
Zouheir BENSAID

MOT DE M.
ZOUHEIR BENSAID

UNE VIE PLUS SIMPLE DANS UN MONDE PLUS SÛR



RMA

الملكية المغربية للتأمين
ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCE

Protéger nos assurés et accompagner le tissu économique marocain a toujours été au cœur de la mission de notre Compagnie. Année après année, RMA s'est engagée à rendre l'assurance encore plus accessible, avec des produits attractifs et des innovations qui répondaient au mieux aux besoins de tous les profils.

C'est la clé essentielle pour comprendre l'identité de notre Compagnie. Mais aujourd'hui, le monde devient de plus en plus complexe. En quête d'authenticité et de proximité, nos clients veulent s'assurer une vie plus simple, à travers des solutions d'assurance plus flexibles, plus rapides et plus accessibles au quotidien.

C'est pourquoi simplifier la vie de nos assurés est notre nouveau défi, pour leur permettre d'avancer en toute confiance au quotidien.



UNE COMPAGNIE, NOTRE HISTOIRE

Depuis sa création, la Compagnie a su évoluer pour toujours mieux accompagner ses clients dans leur vie au quotidien.

Leader du secteur de l'assurance, RMA apporte depuis **70 ans** d'existence, sa protection aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises, tout en maintenant une assise financière solide.

Plus de **650 collaborateurs** et **280 agents** exclusifs proposent leur expertise dans chacun des métiers fondamentaux de l'assurance sur les branches Vie et Non-Vie, et de l'assistance, pour une expérience client simplifiée, fiable et claire dans un monde en pleine mutation.



1949

CREATION
DE LA ROYALE MAROCAINE
D'ASSURANCE



1995

ACQUISITION
DE LA BANQUE MAROCAINE
DU COMMERCE EXTÉRIEUR
(BMCE) PAR RMA



2003

**FUSION DE RMA
ET D'AL WATANIYA,**
DONNANT NAISSANCE
À RMA WATANYA, LEADER
DE L'ASSURANCE AU MAROC



2016

**RMA WATANYA
DEVIENT RMA**
ROYALE MAROCAINE
D'ASSURANCE



2019

LANCEMENT
DE LA FILIALE RMA ASSISTANCE,
EN PARTENARIAT AVEC DEUX GRANDS
ACTEURS INTERNATIONAUX.



**UN SECTEUR
EN PLEINE
ÉVOLUTION ...**

**... DANS UN
ÉCOSYSTÈME EN
PLEINE MUTATION**

SECTEUR DE L'ASSURANCE AU MAROC

Le secteur de l'assurance au Maroc a connu une performance significative en comparaison avec la progression de **6,3%** enregistrée lors de l'exercice **2018**.

Le chiffre d'affaires global du marché a ainsi progressé en 2019 de **8,6%** en passant de **41 345 Mdhs** à **44 902 Mdhs** qui est largement portée par les assurances Vie & Capitalisation.

L'augmentation des assurances Vie & Capitalisation serait le résultat d'un développement important de la branche capitalisation générant un additionnel de **1036 Mdhs**, une croissance soutenue des assurances individuelles s'élevant à **561 Mdhs** et de la progression des assurances de groupes s'élevant à **162 Mdhs**.

La branche Automobile aurait progressé significativement de **7,2%** par rapport à l'exercice précédent en enregistrant **+805 Mdhs** et se conserve comme la branche la plus importante en termes de souscription.

L'Incendie aurait également enregistré une performance importante s'élevant à **+13,5%** soit **191,6 Mdhs** de primes supplémentaires en comparaison avec l'exercice **2018**.

Le rythme des branches Accidents Corporels, des Accidents du Travail et Transport se sont développés en réalisant respectivement des évolutions de **8,4%**, **2,1%** et **2,3%** alors que d'autres assurances ont régressé telles que la Responsabilité Civile avec **-2,4%**, les Risques Techniques avec **-4%** et les Autres opérations non courantes avec **-18,5%**.

Globalement, les Compagnies en tête du marché à savoir, Wafa Assurance, RMA et Saham Assurance ont régressé en termes de possession de parts de marché quoique leurs chiffres d'affaires réalisés en **2019** aient progressé positivement.

Un nouvel acteur, dénommé SMAEX a fait son

apparition sur le marché marocain en **2019** en étant agréé par l'ACAPS pour accorder des assurances Crédit en sus des assurances à l'exportation qui représente son métier historique.



NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS DU SECTEUR

Mise en place d'un régime de couverture des conséquences d'événements catastrophiques (LOI N°110-14).

Ce régime a pour objectifs de :

- Garantir à l'ensemble des individus présents sur le territoire national, un droit minimal à compensation du préjudice corporel ou de la perte de l'usage de la résidence principale qu'ils subissent en cas de survenance d'un événement catastrophique ;
- Mettre en place une couverture contre les conséquences d'événements catastrophiques pour les personnes titulaires d'un contrat d'assurance.

Adoption de la Circulaire modifiant certaines dispositions de la loi 17-99 du Code des Assurances.

Ces dispositions concernent notamment le provisionnement des impayés, les règles de calcul des provisions techniques avec une cadence passant de 10 à 20 ans.

Adoption par la Chambre des Conseillers du projet de la loi Takaful.

Avec validation des conditions générales types des produits Décès emprunteur, Risque Habitation et Épargne.

Concertations entre le secteur des assurances et la FNACAM (Fédération Nationale des Agents et Courtiers d'Assurance du Maroc).

L'objectif est de traiter des sujets fondamentaux pour l'évolution du métier, comme la déontologie, la rémunération, les encaissements et les échanges informatiques.

Lutte anti-blanchiment :

Renforcement du dispositif en place de lutte anti-blanchiment à travers :

- La précision du périmètre de déploiement du dispositif (Vie et Dommages hors Assurances de personnes)
- La mise en place d'un guide pratique de déploiement à l'initiative de l'Acaps ;
- La signature d'une convention d'échanges de données avec les banques.

Loi de finances 2020, l'épargne retraite révisée :

Les cotisations relatives aux plans d'épargne retraite des salariés avaient été limitées à 50% du salaire net imposable par la loi de finances de 2015, et ce pour les contrats souscrits au-delà de janvier 2015. Quant aux détenteurs de contrats souscrits antérieurement à cette date, ceux-ci continuaient de bénéficier de la déductibilité sans limite sur leur salaire et ce jusqu'à fin 2019.

La loi de finances de 2020 a établi un traitement fiscal lissé pour l'ensemble des contrats, limitant ainsi la déductibilité des cotisations à hauteur de 50% du salaire net imposable.

Augmentation de la taxe à partir de janvier 2020 pour les accidents du travail :

A partir de janvier 2020, la taxe applicable sur les primes d'assurance relatives aux accidents du travail s'élèvera à un taux de 10% au lieu de 8% selon l'Arrêté du ministre de l'Emploi qui a été publié au bulletin officiel du 09 septembre 2019. Cette augmentation aurait pour objectif de financer le fonds de solidarité contre les accidents du travail et la revalorisation des rentes des victimes de ces accidents.

Provisions pour risques tarifaires :

Une procédure qui entrera en vigueur à partir de 2020, annoncée par le président de l'ACAPS en février 2019 et qui concerne les contrats en cours de renouvellement, et qui sera déployée sur 3 ans. Cette provision sera constituée quand la moyenne des ratios combinés (S/P) des trois derniers exercices est supérieure à 100% ou si le ratio combiné de deux sur les trois derniers exercices est supérieur à 100%.

L'assurance inclusive à la une des innovations du marché :

Le Maroc se lance dans de vastes projets de la finance inclusive parmi lesquels l'assurance représente un large volet.

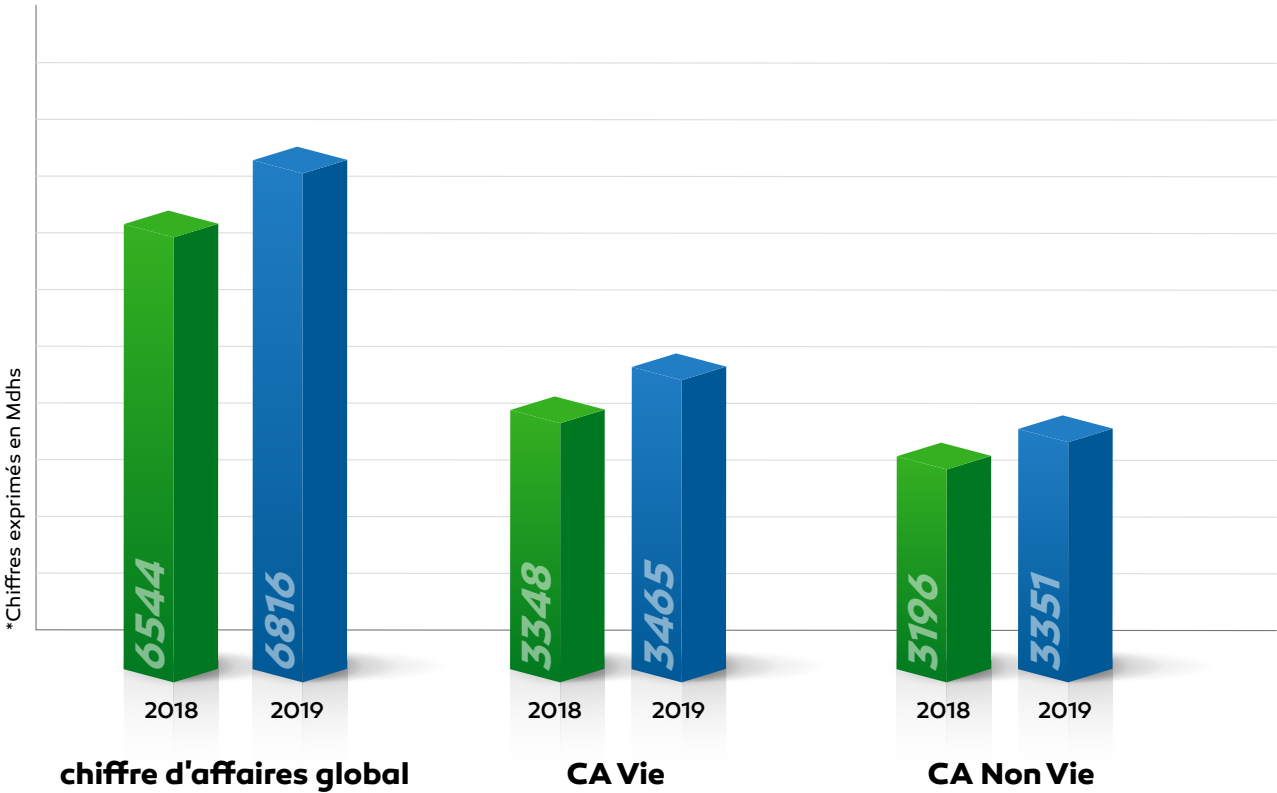
Les acteurs de l'assurance comptent renforcer leurs offres avec de nouveaux produits dédiés à la micro-assurance :

- Nouveaux produits, tarification adaptée, souscriptions allégées, indemnisations rapides...



CHIFFRES CLÉS

PERFORMANCE COMMERCIALE



CHIFFRE D’AFFAIRES PAR COMPAGNIE

	VOLUME PRIMES (en MDh)	
	2018	2019
Wafa Assurance	8 371,0	8 853,0
RMA - Royale Marocaine d'Assurance	6 543,7	6 816,0
SAHAM Assurance	5 223,2	5 422,4
MUT. TAAMINE CHAABI	4 253,2	5 123,2
AXA Assurance	4 231,1	4 645,2
ATLANTA	2 432,9	2 664,5
MAROCAINE VIE	1 825,5	2 267,6
SANAD	2 022,4	2 176,3
MCMA	1 418,5	1 541,2
ALLIANZ	1 367,1	1 479,9
MAMDA	1 000,7	1 034,6
CAT	688,8	693,0
MAROC ASSISTANCE	541,7	568,1
SAHAM ASSISTANCE	555,0	471,7
MATU	317,7	416,6
Wafa IMA Assistance	268,4	281,4
Euler Hermes ACMAR	131,7	144,9
RMA Assistance		113,1
AXA Assistance	97,8	86,9
COFACE	55,2	62,7
SMAEX		39,9
TOTAL	41 345,0	44 902,0

RÉPARTITION DU CHIFFRE D’AFFAIRES PAR BRANCHE RMA

	2018	2019
EPARGNE	2589	2865
DÉCÈS	339	344
AUTOMOBILE	1540	1623
SANTÉ ET ACCIDENTS DU TRAVAIL	1102	1145
INCENDIE	200	216
TRANSPORT	113	109
AUTRES DOMMAGES	241	258

*Chiffres exprimés en Mdhs

A photograph of a hand in a suit sleeve moving a chess king piece on a wooden board. The image is partially covered by a large orange rectangle with a folded top-left corner. The text 'UNE COMPAGNIE DÉDIÉE À VOTRE RÉUSSITE ...' is written in white on the orange area. The chess pieces are dark and the board is light wood.

**UNE COMPAGNIE
DÉDIÉE À VOTRE
RÉUSSITE ...**

**... TOUT
SIMPLEMENT**

NOTRE MÉTIER

Dans notre vie remplie de flux d'informations et de complexité, RMA a choisi de prendre le pari de simplifier la vie de ses assurés, par des produits toujours plus innovants sachant s'adapter à leurs besoins et aller à l'essentiel dans toute sa proposition de valeur. Grâce à son réseau de **280 agents** exclusifs et courtiers partenaires et à

une synergie renforcée avec Bank of Africa, la Compagnie offre expertise, accompagnement et services d'exception dans toutes les branches.

NOS RESSOURCES



280
Agences dans
tout le Royaume



240
Courtiers
partenaires



135
Garages
conventionnés



420
Établissements
de santé
conventionnés



650
Collaborateurs

NOTRE PROMESSE



**UN MONDE PLUS
SEREIN AVEC UNE
ASSURANCE QUI
SIMPLIFIE AU
QUOTIDIEN LA VIE
DE SES ASSURÉS.**

NOS VALEURS

Pour protéger au mieux nos assurés et leurs biens, nous avons su nous adapter aux évolutions de notre environnement.

Pour cela, les collaborateurs de RMA ont su s'engager aux côtés de leurs clients dans tous les moments-clés de la vie, sous le signe de valeurs fortes : Excellence, Solidarité et Engagement.

EXCELLENCE

Clé d'une croissance durable, l'excellence nous permet de cultiver un esprit de challenge et de dépassement de soi pour viser la perfection au quotidien.

Elle oriente les relations de notre Compagnie avec ses collaborateurs et partenaires, afin de garantir à nos assurés, le meilleur accompagnement grâce à des processus optimisés.

SOLIDARITÉ

Etre solidaire signifie pour nous de comprendre les besoins de nos assurés et d'y apporter une réponse pertinente, efficace et rapide. Cette proximité est un point d'ancrage incontournable dans les relations de nos collaborateurs avec leurs pairs et leurs clients, en mettant toute notre expertise et notre bienveillance au service de leur épanouissement.

ENGAGEMENT

Placé au centre de notre mission, l'engagement nous permet de répondre aux exigences de notre métier : agir pour la protection de ce qui est important pour nos assurés, partout et en tout temps. Garanti par une gouvernance saine et équilibrée, il prend naissance dans l'amélioration constante de nos services et se concrétise par le volontarisme et la détermination de chacun.

NOTRE GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance d'entreprise au sein de RMA s'appuie sur le Conseil d'Administration, qui définit les orientations stratégiques, assure le suivi de leur mise en œuvre et en contrôle la bonne gestion.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Othman Benjelloun,
Président du Conseil d'Administration

M. Azeddine Guessous,
Vice-Président du Conseil d'Administration

Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel,
dit GACM, représenté par
M. Pierre Reichert, Administrateur

Maître Mohamed Lahlou,
Administrateur

M. Sébastien Castro,
Administrateur

M. Hicham El Amrani,
Administrateur

M. Brahim Benjelloun Touimi,
Administrateur

M. Mounir Chraïbi,
Administrateur

M. Zouheir Bensaid,
Administrateur Directeur Général Exécutif

Mme Hajar Allali,
Secrétaire du Conseil d'Administration

A ce Conseil, s'ajoutent d'autres instances de gouvernances : le Comité d'Audit, le Comité Stratégique, le Comité ALM et le Comité de Nomination et de Rémunération.

LE COMITÉ ALM

Le Comité ALM (Asset and Liability Management) est en charge de la gestion actif-passif, une fonction incontournable dans l'évaluation des risques encourus par la Compagnie pour y adapter la stratégie d'investissement.

- **M. Othman Benjelloun,** Président
- **M. Azeddine Guessous,** Membre
- **M. Zouheir Bensaid,** Membre

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS

Représenté par **M. Zouhair Benkirane**

FIDAROC GRANT THORNTON

Représenté par **M. Fayçal Mekouar**

Ont pour mission de définir les orientations stratégiques des activités de RMA, avec l'appui de 4 comités : Comité d'Audit, Comité Stratégique, Comité ALM et Comité de Nomination et de Rémunération.



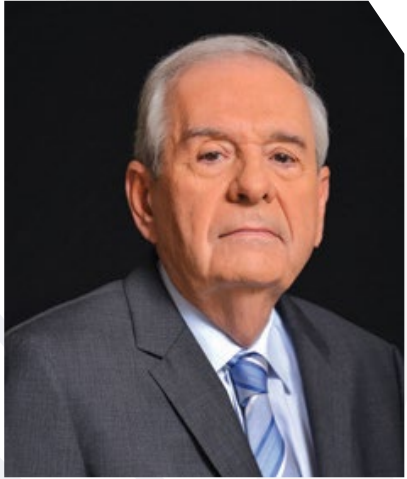
ÉQUIPE DIRIGEANTE



M. Zouheir Bensaid
Administrateur Directeur
Général Exécutif



M. Taoufik Drhimeur
Directeur Général Délégué



M. Sébastien Castro
Conseiller du Président



Mme Zineb Lahlou
DGA Capital Humain,
Achats & Moyens Généraux



M. Samir Baali
DGA Pôle Finance



Mme Hajar Allali
DGA Secrétariat Général



M. Anisse Aboulhadi
DGA des Risques d'Entreprises
& Développement Commercial



M. Jaouad Tahiri
DGA Développement
& Animation Commerciale Réseaux



M. Abderrahim Janani
DGA Pôle Technique



Dr. Hakim Najioullah
DGA Prestations

RÉTROSPECTIVE 2019 ...



**... UNE ANNÉE RICHE
EN RÉALISATIONS**

LE PLAN STRATÉGIQUE 2015-2018, UN SUCCÈS

Notre dernier plan stratégique triennal, Let's **2018**, s'est achevé avec succès, dépassant les objectifs escomptés, tant sur le plan qualitatif que quantitatif, et dans un contexte fortement concurrentiel. En s'appuyant sur les **3 piliers** que sont la Proximité, l'Innovation et la Résilience, RMA a réussi son processus de transformation digitale en facilitant l'expérience client et en améliorant les processus internes, et elle a ainsi conforté son image de référence d'innovation

dans le secteur de l'assurance marocain et de modèle de qualité de service et proximité pour ses assurés.

Ces efforts ont porté leurs fruits et une performance exceptionnelle a été enregistrée avec des résultats nets cumulés de **2267 MMDhs**, dépassant de **117 MDhs** les prévisions estimées pour la période **2016-2018**.

2019 SOUS LE SIGNE DE LA SIMPLICITÉ

L'assurance est un secteur complexe par sa technicité, ce qui concourt à compliquer les échanges avec ses assurés. La tendance est claire aujourd'hui, et notre Compagnie a œuvré depuis de nombreuses années pour répondre à l'impérieuse nécessité de faire évoluer la relation client, désormais sous le signe de la simplicité.

RMA' ACTION

Ainsi, hormis le déploiement réussi des **36 nouveaux agents**, RMA a opéré une transformation en profondeur de son modèle de distribution à travers le programme RMA' Action, initié en **2018**.

RMA' Action est une démarche collaborative autour du développement rentable, qui par concertation avec le réseau, détaille les objectifs communs et les priorités par étape.

2019 a été pour RMA' Action, une année d'opérationnalisation des chantiers, à travers des workshops entre Comex et agents au siège, dont la vision de la Compagnie a été transmise pour adhésion à l'ensemble du réseau via des réunions régionales.

Cette vision a été matérialisée d'une part par une politique de souscription conquérante pour garder attractifs les segments prioritaires et une révision tarifaire de certains produits automobiles.

Et d'autre part, par la révision des conditions d'indemnisation et une refonte de certains processus d'indemnisation pour mieux servir nos assurés.

Comme support à ces mesures, les incentives réseau ont été repensées pour épouser notre vision et motiver notre réseau pour un développement de son chiffre d'affaires et un engagement toujours plus appuyé auprès des orientations stratégiques de la Compagnie.

La formation de notre réseau représente également un pilier des engagements communs pris dans le cadre de RMA' Action.

Une refonte complète des programmes a été opérée, à travers **2 cycles** distincts :

Performers pour le nouveau réseau et Boost pour les agents en baisse de performance.

28 sessions de formations ont été organisées et **255 agents** ont bénéficié de ces programmes en **2019**.



BANK OF AFRICA, LA SYNERGIE POUR UNE MEILLEURE PERFORMANCE

Portée par ses performances exceptionnelles, RMA a choisi de se réinventer en transformant sa dynamique de distribution, en fédérant l'expertise de ses agents exclusifs et la puissance de la banque. L'année **2019** a ainsi été une année de synergie maximale, en vue de consolider des fondamentaux entre RMA et Bank of Africa. Après le succès de la migration des clients bancassurance vers RMA Assistance, de nombreuses rencontres régionales ont eu lieu avec tout le réseau Bank of Africa, afin d'asseoir notre vision commerciale et de permettre un meilleur suivi des actions entreprises.

Nous avons instauré un comité régulier pour le suivi des différents chantiers portant sur les

nouveaux produits, les challenges commerciaux ou encore les chantiers digitaux.

De cette synergie sont nées deux avancées importantes : le lancement de la vente de l'assistance voyage en ligne et la mise en place de l'espace e-épargne. D'autres réflexions sont en cours pour de nouvelles actions conjointes.



CAPITAL HUMAIN, MOTEUR DE NOTRE PERFORMANCE

Renforcer le sentiment d'appartenance à notre grande Compagnie est le leitmotiv de notre stratégie de développement interne.

Encourageant l'excellence, RMA a su mettre en valeur ses collaborateurs à travers le Prix de l'Excellence pour les meilleurs bacheliers de la compagnie. Engagés et motivés, ils ont aussi bénéficié de nombreuses actions pour promouvoir le sport et des actions de sensibilisation santé à travers des dépistages et des examens réguliers.

Le recrutement des meilleurs jeunes talents formés dans les plus prestigieuses écoles nous a permis de recruter de nouveaux «ambassadeurs» de notre entreprise, ce qui a valu à la Compagnie le **18^{ème}** rang des Top recruteurs au Maroc.

RMA a aussi montré sa reconnaissance pour l'engagement et les performances de ses salariés avec la campagne «Humains d'abord» et les récompenses à ses retraités.

La Compagnie s'est aussi illustrée dans son engagement pour les enfants des collaborateurs à travers des actions citoyennes.

La formation est plus que jamais au centre de notre plan de dynamisation RH à travers le parcours OUI, avec des parcours adaptés par population cible, des sessions de développement personnel et des parcours de perfectionnement des compétences pour ancrer notre vision de l'excellence et de l'engagement.



SHIFT 2022, LA NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE 2019-2022



Motivé par ces succès, RMA a lancé son nouveau plan stratégique pour consolider les fondamentaux et fixer de nouvelles perspectives, en allant encore plus loin dans le changement. C'est le nouvel élan pour démarrer cette décennie, c'est le **SHIFT 2022**.

RMA a impliqué un grand nombre de collaborateurs de la Compagnie, pour poser les premiers jalons de son nouveau plan stratégique, fruit d'une intelligence collective au service de l'excellence. **SHIFT 2022** est le symbole d'une accélération, d'une élévation de RMA vers son objectif : être

la référence de la rentabilité en augmentant ses parts de marché et surtout, en simplifiant ses services et son expérience-client en misant sur l'innovation. Pour cela, **SHIFT 2022** s'appuie sur 3 piliers majeurs.

L'excellente technique ... C'est l'ADN de la compagnie depuis toujours, qui lui permet de se différencier et de confirmer un développement durable et rentable. Cette offre différenciante sera faite de services simples, de grande qualité et au meilleur prix, pour rencontrer les attentes de produits fiables, attractifs et accessibles de nos assurés.

La mise en place de ces offres spécifiquement adaptées s'accompagnera d'indicateurs favorisant la rétention et la fidélisation des clients.

La simplicité ... Elle doit se vivre au quotidien à travers une expérience client de qualité simplifiée, et un service client fiable et clair. Pour cela, des processus simples de souscription, production et de sinistre, sont développés, avec une orientation client appuyée.

Le digital ... C'est à nouveau le cœur de notre stratégie. Il sert plus que jamais les ambitions de RMA en le mettant à la fois au service de l'agent et du client. Les innovations digitales devront

en effet profiter autant à nos clients qu'à notre réseau d'agents RMA.

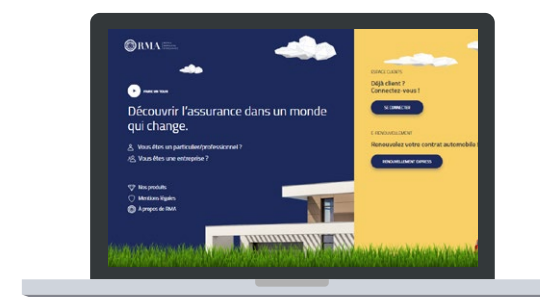
Pour que cette vision soit partagée par tous, réseau et collaborateurs, l'ambition de **SHIFT 2022** a déjà été partagée dans **2 conventions** qui ont permis d'embarquer les premiers ambassadeurs d'une compagnie en mouvement : son réseau et son capital humain.



La première réussite de ce plan est la nouvelle campagne de communication usant d'un ton direct, simple et compréhensible de tous, qui illustre parfaitement le nouvel axe stratégique retenu, qui prône « l'assurance, en toute simplicité ».

Cette simplicité transparaît complètement dans des outils entièrement revus en ce sens, comme le site web de la compagnie, l'application mobile et l'extranet agents.

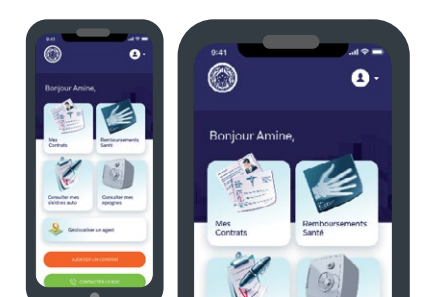
Site Web



Extranet Agents



Application Mobile



HASSAN EL FAD

LE CHOIX DE NOTRE PORTE-PAROLE, POPULAIRE ET AMPLIFICATEUR DE MESSAGES

Notre nouveau positionnement trouve sa parfaite illustration dans le choix de notre porte-parole, populaire et amplificateur de message, Hassan El Fad.

Son personnage renouvelé nous permet d'aller sur un registre nouveau, le Marocain authentique, et ce, sans aucun besoin de caricature. C'est une personne qui peut être centrée sur ce qu'elle aime faire au quotidien, car ses assurances sont entre les mains des experts.

Il s'agissait d'une première étape dans la saga à raconter d'« une vie plus simple quand on est bien assuré ». Changement de ton et de signature, choix de la Darija, l'heure est à l'adoption d'un discours dont les codes vont permettre de rétablir les liens avec la cible.



تأمين السيارة

الحادثة وقعت ؟
- عندي التأمين المناسب !
• خدمات الإنقاذ 24/24 ساعة
• تعويض مناسب في أجل معقول

وَا هْنِيَا !

☎ 080 200 13 20



تأمين السكن

الدار هزها لما ؟
- عندي التأمين المناسب !
• تعويض عن الإقامة خلال الإصلاح
• تأمين مستخدمي البيت

وَا هْنِيَا !

☎ 080 200 13 20



تأمين المقاولات

السَّلْعَة كُلَّهَا الْعَافِيَة ؟
- عندي التأمين المناسب !
• تأمين الخسائر المالية
• تأمين الآلات والسيارات
• تأمين صحة المستخدمين وحوادث الشغل

وَا هْنِيَا !

☎ 080 200 13 20

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ...



... LA DYNAMIQUE
EN MARCHE



Dans une optique de développement durable, notre démarche RSE intègre les enjeux sociaux, économiques et environnementaux développés dans les activités de l'entreprise. Dans le cadre du programme «Humains d'abord», elle s'est déclinée rapidement à tous les niveaux de l'entreprise, et est devenue pour notre Compagnie un élément fédérateur qui renforce la cohésion de nos salariés, et en font de véritables citoyens engagés.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Soutien au CNPAC

Fidèle à sa vocation de protection, RMA est un acteur engagé pour la sécurité routière.

À l'occasion de la journée nationale de la sécurité routière, RMA a entrepris plusieurs actions de promotion de la sécurité routière en soutien au CNPAC



SANTÉ

Don du sang, dépistage du diabète, dépistage cancer du sein, 15 Km de Bouskoura.

Soucieuse de la santé de son capital humain, RMA a planifié une série d'actions de prévention et de sensibilisation au profit de l'ensemble de ses collaborateurs : bilan sanguin complet et gratuit, campagne de dépistage pulmonaire et du cancer du sein.

La première concernée par ta santé, c'est **TOI**

C'est l'heure de votre dépistage !
RMA invite ses collaboratrices à effectuer un dépistage préventif des cancers du sein* et du col utérin du 1er avril au 31 mai.
Cette démarche favorise un diagnostic rapide et augmente vos chances de dépasser la maladie. Réservez votre séance de dépistage auprès de Mme Hind Yahib sur h.yahib@rmaassurance.com avant le 31 mars.

*dépistage du cancer du sein réservé aux collaboratrices âgées de 38 ans et plus

Un vaste programme d'accompagnement du dépistage sanguin et du diabète a été organisé au profit de l'ensemble des collaborateurs à travers des examens biologiques complets permettant d'évaluer l'état de santé général et de déceler d'éventuelles anomalies pour dresser un diagnostic.

ÇA VA ?
et si on s'en assurait ?

Faites le point sur votre santé !
À l'occasion de la journée mondiale de la santé, RMA organise gratuitement une campagne de dépistage sanguin au profit de tous ses collaborateurs. Cet examen biologique complet permet d'évaluer votre état de santé général et de déceler d'éventuelles anomalies pour poser un diagnostic.

Le dépistage du diabète prend moins de 2 min
...et c'est offert par RMA !

2 min

En célébration de la Journée Nationale du Don du Sang, RMA a organisé une opération Don du Sang auprès des collaborateurs pour les mobiliser à sauver des vies.



Demain, offrez la vie en cadeau !



OPÉRATION DON DU SANG

Voici une nouvelle occasion de nous mobiliser tous en faveur des grands malades et accidentés de la route !

Rendez-vous demain 17 janvier de 09h30 à 13h00 au Centre Médical – Bâtiment C pour participer à l'opération de don de sang RMA et contribuer à sauver de nombreuses vies. Le sang récolté sera distribué gratuitement aux personnes qui en ont le plus besoin par le Centre National de Transfusion Sanguine.

Mobilisons-nous en masse pour cette noble cause et faisons don de vie.

Convaincu que le sport est un vecteur privilégié de bonne santé, la Compagnie ne manque pas de faire participer des équipes de collaborateurs à des événements et compétitions sportives, comme les 15KM de Bouskoura.



SOLIDARITÉ

Dons de vêtements, journée de la femme

Bienveillance, solidarité et esprit de famille sont des valeurs partagées par nos équipes. À l'occasion de la Journée de la Femme, la Compagnie a offert une journée de célébration avec l'ensemble des collaboratrices autour d'un cocktail.



Les élans de générosité de nos collaborateurs se sont aussi matérialisés dans des opérations de dons de vêtements que nous avons pu redistribuer auprès de populations nécessiteuses.



ENVIRONNEMENT

Ascenseur écologique

Les enjeux du développement durable se situent aussi au niveau environnemental, et notre secteur sait combien la non maîtrise des changements climatiques, les catastrophes écologiques ou la gestion de l'eau, sont des risques ayant un fort impact dans nos activités, quand il s'agit de garantir un environnement viable aux futures générations.



A son échelle, la Compagnie fait des efforts grandissants pour réaliser des économies de fonctionnement en ce sens : Zéro papier, économies d'énergies ... et « ascenseur écologique » qui a en plus l'avantage d'améliorer la condition physique de ses collaborateurs !

PROTECTION

Exercice d'évacuation

RMA organise auprès de ses collaborateurs, l'exercice d'évacuation annuel dans l'objectif d'entraîner ses effectifs à l'évacuation et leur permettre d'acquérir les bons réflexes en cas de sinistre. Cet exercice s'inscrit dans la démarche de protection du personnel, en phase avec la réglementation en vigueur, permettant l'adoption d'une meilleure conduite au sein des locaux de la Compagnie.



EXCELLENCE

Récompenses aux bacheliers

RMA a su mettre en valeur ses collaborateurs et leur famille en encourageant l'excellence. A travers le Prix de l'Excellence, RMA récompense

l'accomplissement académique des meilleurs bacheliers de la Compagnie qui ont brillamment réussi leurs examens.



NOS COMPTES ANNUELS 2019



Le conseil d’Administration de RMA Assurance s’est réuni le mercredi 25 mars 2020, sous la présidence de Monsieur Othman Benjelloun, en vue d’analyser l’activité de la compagnie et de procéder à l’arrêté des comptes annuels au titre de l’exercice 2019.

Dynamique commerciale :

Un chiffre d’affaires en progression de +4,2%

En ligne avec la stratégie commerciale axée sur le développement équilibré et rentable du portefeuille, le chiffre d’affaires s’établit à 6 816 MDhs, en progression de %4,2.

Cette évolution est tirée par :

- Le chiffre d’affaires Non Vie qui poursuit sa tendance haussière avec une progression de +4,8% pour s’afficher à 3 351 MDhs,
- Le chiffre d’affaires Vie qui progresse de +3,5% pour atteindre 3 465 MDhs.

L’ensemble des segments de clientèle de la Compagnie contribue pleinement à la réalisation de cette performance.

Résultat Net :

Un résultat net en progression de +8,3% à 816 MDhs

Cette performance valide la pertinence du modèle économique équilibré de la Compagnie centré sur la maîtrise des indicateurs techniques et des réalisations financières de qualité.

Fonds propres :

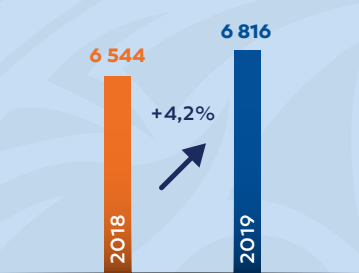
Consolidation des Fonds Propres à 949 5 MDhs.

Les fonds propres sont en évolution de %2,3+ à 949 5 MDhs.

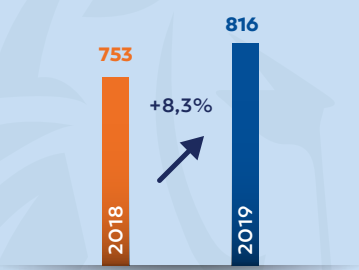
La ROE (rentabilité des fonds propres) s’affiche à 15,9% en progression continue.

Le Conseil d’Administration
Le 25 mars 2020

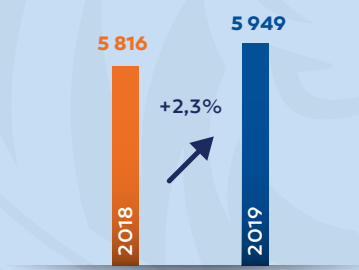
Chiffre d’Affaires (en MDhs)



Résultat Net (en MDhs)



Fonds Propres (en MDhs)



BILAN

ACTIF

Exercice clos le 31/12/2019				
	Brut	Exercice Amort./Prov.	Net	Exercice précédent
ACTIF IMMOBILISE	42 900 126 165,12	3 391 498 647,55	39 508 627 517,57	37 785 077 372,29
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	115 007 188,01	76 068 122,17	38 939 065,84	38 241 428,30
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	115 007 188,01	76 068 122,17	38 939 065,84	38 241 428,30
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 575 506 176,28	919 286 252,86	656 219 923,42	707 175 108,79
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	364 382 891,94	279 286 252,86	85 096 639,08	97 318 266,07
Fonds commercial	1 200 000 000,00	640 000 000,00	560 000 000,00	600 000 000,00
Autres immobilisations incorporelles	11 123 284,34		11 123 284,34	9 856 842,72
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	496 885 186,47	315 538 843,92	181 346 342,55	223 502 773,14
Terrains				18 127 931,79
Constructions	78 364 115,28	28 913 862,87	49 450 252,41	63 212 260,40
Installations techniques, matériel et outillage	960 620,75	388 724,57	571 896,18	635 519,03
Matériel de transport	1 357 237,09	1 116 610,72	240 626,37	334 734,63
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	378 430 784,26	276 690 148,05	101 740 636,21	110 531 175,95
Autres immobilisations corporelles	26 450 924,02	8 429 497,71	18 021 426,31	19 339 646,27
Immobilisations corporelles en cours	11 321 505,07		11 321 505,07	11 321 505,07
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	5 344 139 781,97	1 340 942 048,25	4 003 197 733,72	3 385 260 441,91
Prêts immobilisés	117 775 516,74	21 415 680,16	96 359 836,58	102 419 414,69
Autres créances financières	490 947 544,38	99 011 652,66	391 935 891,72	474 933 097,33
Titres de participation	997 354 650,09	732 248 816,42	265 105 833,67	340 608 231,55
Autres titres immobilisés	3 738 062 070,76	488 265 899,01	3 249 796 171,75	2 467 299 698,34
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D’ASSURANCE	35 368 587 832,39	739 663 380,35	34 628 924 452,04	33 430 897 620,15
Placements immobiliers	1 242 887 525,14	341 659 163,32	901 228 361,82	932 756 699,37
Obligations, bons et titres de créances négociables	1 481 749 869,87		1 481 749 869,87	1 324 207 835,50
Actions et parts sociales	31 807 676 772,64	357 931 407,03	31 449 745 365,61	30 718 500 625,04
Prêts et effets assimilés	273 750 423,16		273 750 423,16	267 727 931,48
Dépôts en comptes indisponibles	404 340 514,23		404 340 514,23	68 940 381,41
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes	1 382 674,09		1 382 674,09	1 382 674,09
Autres placements	156 800 053,26	40 072 810,00	116 727 243,26	117 381 473,26
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des prov tech				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	4 552 173 560,81	784 234 435,38	3 767 939 125,43	4 381 588 691,8
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 626 698 525,87		1 626 698 525,87	1 734 994 684,21
Provisions pour primes non acquises	63 361 486,00		63 361 486,00	33 376 642,00
Provisions pour sinistres à payer	977 278 644,97		977 278 644,97	1 075 400 132,97
Provisions des assurances vie	514 106 933,00		514 106 933,00	544 608 797,00
Autres Provisions techniques	71 951 461,90		71 951 461,90	81 609 112,24
CRÉANCES DE L’ACTIF CIRCULANT	2 881 221 904,47	784 234 435,38	2 096 987 469,09	2 598 039 150,91
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	87 238 143,74	1 985 120,17	85 253 023,57	425 391 124,10
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 807 549 566,08	679 293 270,49	1 128 256 295,59	1 208 131 062,35
Personnel débiteur	2 015 797,63		2 015 797,63	2 038 019,10
Etat débiteur	350 149 320,91		350 149 320,91	367 990 468,20
Comptes d’associés débiteurs	52 964 030,54		52 964 030,54	92 345 841,90
Autres débiteurs	375 659 924,05	102 956 044,72	272 703 879,33	299 649 968,75
Comptes de régularisation-actif	205 645 121,52		205 645 121,52	202 492 666,51
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op ass)	44 253 130,47		44 253 130,47	48 553 438,06
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF (Éléments circulants)				1 418,71
TRESORERIE	50 195 849,87	33 615 335,69	16 580 514,18	22 411 293,53
TRÉSORERIE-ACTIF	50 195 849,87	33 615 335,69	16 580 514,18	22 411 293,53
Chèques et valeurs à encaisser	35 287 102,04	33 615 335,69	1 671 766,35	2 759 007,04
Banques, TGR, C.C.P.	14 728 373,35		14 728 373,35	19 521 416,64
Caisses, régies d’avances et accréditifs	180 374,48		180 374,48	130 869,85
TOTAL GENERAL	47 502 495 575,80	4 209 348 418,62	43 293 147 157,18	42 189 077 357,71

BILAN

PASSIF

Exercice clos le 31/12/2019		
	Exercice	Exercice précédent
FINANCEMENT PERMANENT	39 800 381 890,60	38 287 424 767,02
CAPITAUX PROPRES	5 948 654 001,19	5 815 673 322,73
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800,00	1 796 170 800,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198,00	1 696 551 198,00
Ecart de réévaluation		
Réserve légale	179 617 080,00	179 617 080,00
Autres réserves	1 460 789 000,00	1 390 390 000,00
Report à nouveau (1)	340,73	488,51
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation (1)		
Résultat net de l'exercice (1)	815 525 582,46	752 943 756,22
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	90 966,00	90 966,00
Provisions réglementées	90 966,00	90 966,00
DETTES DE FINANCEMENT	128 587 686,27	85 039 705,47
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fonds d'établissement		
Autres dettes de financement	128 587 686,27	85 039 705,47
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	89 118 852,90	80 503 164,58
Provisions pour risques	80 000,00	1 464 311,68
Provisions pour charges	89 038 852,90	79 038 852,90
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	33 633 930 384,24	32 306 117 608,24
Provisions pour primes non acquises	678 023 946,00	627 807 332,00
Provisions pour sinistres à payer	8 985 381 805,80	9 046 117 770,80
Provisions des assurances vie	22 693 340 084,00	21 398 563 121,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	562 746 642,00	520 230 905,00
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	608 729 034,00	605 697 521,00
Provisions techniques sur placements	30 503 928,44	30 503 928,44
Autres provisions techniques	75 204 944,00	77 197 030,00
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des prov tech		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	3 053 232 189,28	3 348 809 947,36
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	499 242 533,54	521 866 373,26
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	499 242 533,54	521 866 373,26
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	2 553 649 784,57	2 826 481 325,44
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	78 810 681,70	51 049 621,72
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	393 448 888,91	417 046 654,58
Personnel créditeur	47 190 497,88	44 311 217,08
Organismes sociaux créditeurs	24 168 015,75	24 369 263,20
Etat créditeur	110 229 680,22	156 423 954,58
Comptes d'associés créditeurs	29 397 505,25	26 843 538,30
Autres créanciers	1 849 477 360,86	2 045 103 957,77
Comptes de régularisation-passif	20 927 154,00	61 333 118,21
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF (éléments circulants)	339 871,17	462 248,66
TRESORERIE	439 533 077,30	552 842 643,33
TRESORERIE-PASSIF	439 533 077,30	552 842 643,33
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	439 533 077,30	552 842 643,33
TOTAL GENERAL	43 293 147 157,18	42 189 077 357,71

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

I- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE VIE

Libellé	Exercice			Ex. Préc. Net
	Brut	Cessions	Net	
1 PRIMES	3 464 916 105,00	4 090 831,16	3 460 825 273,84	3 340 033 488,08
Primes émises	3 464 916 105,00	4 090 831,16	3 460 825 273,84	3 340 033 488,08
2 PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	6 633 884,78		6 633 884,78	6 024 315,33
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	6 633 884,78		6 633 884,78	6 024 315,33
Reprises d'exploitation, transferts de charges				
3 PRESTATIONS ET FRAIS	3 924 276 933,63	36 705 061,15	3 887 571 872,48	3 702 889 873,92
Prestations et frais payés	2 622 944 175,63	68 402 571,15	2 554 541 604,48	2 432 451 449,92
Variation des provisions pour sinistres à payer	-5 878 768,00	-1 195 646,00	-4 683 122,00	23 737 460,00
Variation des provisions assurances vie	1 294 776 963,00	-30 501 864,00	1 325 278 827,00	1 236 000 936,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	11 603 050,00		11 603 050,00	3 793 192,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des CUC				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	831 513,00		831 513,00	6 906 836,00
Variation des autres provisions techniques				
4 CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	301 822 355,16		301 822 355,16	280 788 660,43
Charges d'acquisition des contrats	90 720 694,57		90 720 694,57	83 247 547,11
Achats consommés de matières et fournitures	10 841 151,22		10 841 151,22	9 868 146,12
Autres charges externes	95 676 515,52		95 676 515,52	84 511 909,64
Impôts et taxes	23 404 260,22		23 404 260,22	21 983 540,56
Charges de personnel	37 133 304,75		37 133 304,75	36 965 016,19
Autres charges d'exploitation	1 792 102,13		1 792 102,13	1 752 685,47
Dotations d'exploitation	42 254 326,75		42 254 326,75	42 459 815,35
5 PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	973 560 470,50		973 560 470,50	894 324 577,63
Revenus des placements	423 230 513,17		423 230 513,17	399 999 170,07
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	533 009 391,60		533 009 391,60	472 321 579,96
Ajustements de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectées				
Intérêts et autres produits de placements	1 201 963,00		1 201 963,00	1 234 153,00
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	16 118 602,73		16 118 602,73	20 769 674,60
6 CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	58 199 402,28		58 199 402,28	56 850 350,54
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	13 028 446,37		13 028 446,37	20 052 586,57
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	164 499,33		164 499,33	257 461,56
Pertes sur réalisation de placements	30 599 608,18		30 599 608,18	5 522 943,81
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectées				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements	5 468 833,38		5 468 833,38	
Dotations sur placement	8 938 015,02		8 938 015,02	31 017 358,60
RESULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	160 811 769,21	-32 614 229,99	193 425 999,20	199 853 496,15

(1) VARCUC : Valeurs des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

II- COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE NON-VIE

Exercice du 01/01/2019 Au 31/12/2019				
Libellé	Exercice			Ex. Préc. Net
	Brut	Cessions	Net	
PRIMES	3 300 841 086,84	324 855 675,36	2 975 985 411,48	2 861 118 459,69
Primes émises	3 351 057 700,84	354 840 519,36	2 996 217 181,48	2 883 935 040,69
Variation des provisions pour primes non acquises	50 216 614,00	29 984 844,00	20 231 770,00	22 816 581,00
PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	168 412 104,74		168 412 104,74	184 530 042,48
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	32 595 290,75		32 595 290,75	29 395 749,04
Reprises d'exploitation, transferts de charges	135 816 813,99		135 816 813,99	155 134 293,44
PRESTATIONS ET FRAIS	2 137 312 188,98	90 915 427,24	2 046 396 761,74	1 903 991 372,64
Prestations et frais payés	2 161 048 784,98	198 783 304,24	1 962 265 480,74	2 027 593 630,64
Variation des provisions pour sinistres à payer	-54 857 197,00	-96 925 842,00	42 068 645,00	-132 288 329,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	30 912 687,00		30 912 687,00	34 997 142,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	2 200 000,00		2 200 000,00	-29 015 000,00
Variation des autres provisions techniques	-1 992 086,00	-10 942 035,00	8 949 949,00	2 703 929,00
CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 127 100 875,49		1 127 100 875,49	1 139 693 870,18
Charges d'acquisition des contrats	428 373 219,04		428 373 219,04	421 133 792,77
Achats consommés de matières et fournitures	91 021 555,66		91 021 555,66	92 942 001,08
Autres charges externes	160 959 177,61		160 959 177,61	143 673 424,79
Impôts et taxes	18 515 866,78		18 515 866,78	18 389 345,24
Charges de personnel	194 640 556,91		194 640 556,91	197 618 395,18
Autres charges d'exploitation	64 149 088,86		64 149 088,86	82 361 977,79
Dotations d'exploitation	169 441 410,63		169 441 410,63	183 574 933,32
PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	703 662 559,63		703 662 559,63	671 941 145,62
Revenus des placements	443 965 761,07		443 965 761,07	449 656 062,34
Gains de change	30 590,99		30 590,99	38 516,65
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	252 565 492,90		252 565 492,90	190 260 519,12
Profits provenant de la réévaluation des placements affectées				
Intérêts et autres produits de placements	3 998 623,02		3 998 623,02	
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	3 102 091,65		3 102 091,65	31 986 047,51
CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASS.	83 639 996,58		83 639 996,58	56 764 154,31
Charges d'intérêts	5 031 875,26		5 031 875,26	1 751 193,07
Frais de gestion des placements	43 728 815,26		43 728 815,26	21 418 169,36
Pertes de change	68 000,95		68 000,95	92 647,11
Amortissement des différences sur prix de remboursement	1 284 726,13		1 284 726,13	1 284 727,58
Pertes sur réalisation de placements				
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectées				
Autres charges de placements	2 450 886,13		2 450 886,13	15 632 044,86
Dotations sur placements	31 075 692,85		31 075 692,85	16 585 372,33
RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	824 862 690,16	233 940 248,12	590 922 442,04	617 140 250,66

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

III- COMPTE NON TECHNIQUE

Exercice du 01/01/2019 Au 31/12/2019				
Libellé	Exercice		Totaux Exercice	Exercice précédent
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
1 PRODUITS NON TECHNIQUES courants	366 341 965,71		366 341 965,71	332 155 620,14
Produits d'exploitation non techniques courants	16 049 830,12		16 049 830,12	14 642 850,00
Intérêts et autres produits non techniques courants	182 468 895,36		182 468 895,36	167 310 838,25
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants				5 689 000,00
Reprises non techniques, transferts de charges	167 823 240,23		167 823 240,23	144 512 931,89
2 CHARGES NON TECHNIQUES courantes	248 828 510,39		248 828 510,39	316 045 935,22
Charges d'exploitation non techniques courantes	24 753 614,19		24 753 614,19	23 827 830,74
Charges financières non techniques courantes	84 897 322,15		84 897 322,15	74 308 845,14
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				
Dotations non techniques	139 177 574,05		139 177 574,05	217 909 259,34
Résultat non technique courant (1 - 2)	117 513 455,32		117 513 455,32	16 109 684,92
3 PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	128 453 252,72		128 453 252,72	294 199 393,29
Produits des cessions d'immobilisations	119 791 553,98		119 791 553,98	102 453 657,80
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	7 277 387,06		7 277 387,06	92 745 735,49
Reprises non courantes, transferts de charges	1 384 311,68		1 384 311,68	99 000 000,00
4 CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	181 225 310,82		181 225 310,82	248 221 860,80
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	162 782 489,67		162 782 489,67	115 849 436,21
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	8 442 821,15		8 442 821,15	53 333 571,69
Dotations non courantes	10 000 000,00		10 000 000,00	79 038 852,90
Résultat non technique non courant (3 - 4)	-52 772 058,10		-52 772 058,10	45 977 532,49
RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	64 741 397,22		64 741 397,22	62 087 217,41

IV- RECAPITULATION

Exercice du 01/01/2019 Au 31/12/2019		
Libellé	Exercice	Exercice précédent
I RESULTAT TECHNIQUE VIE	193 425 999,20	199 853 496,15
II RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE	590 922 442,04	617 140 250,66
III RESULTAT NON TECHNIQUE	64 741 397,22	62 087 217,41
RESULTAT AVANT IMPOTS	849 089 838,46	879 080 964,22
IMPOTS SUR LES RESULTATS	33 564 256,00	126 137 208,00
IV RESULTAT NET	815 525 582,46	752 943 756,22
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	4 441 019 629,12	4 240 382 381,04
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 848 060 075,85	3 717 589 647,79
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	494 795 218,43	626 355 013,43
TOTAL DES PRODUITS	8 783 874 923,40	8 584 327 042,26
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	4 247 593 629,92	4 040 528 884,89
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	3 257 137 633,81	3 100 449 397,13
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	430 053 821,21	564 267 796,02
IMPOTS SUR LES RESULTATS	33 564 256,00	126 137 208,00
TOTAL DES CHARGES	7 968 349 340,94	7 831 383 286,04
RESULTAT NET	815 525 582,46	752 943 756,22

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

Exercice du 01/01/2019 Au 31/12/2019		
Libellé	Exercice	Exercice précédent
1 Primes acquises (1a – 1b)	6 765 757 191,84	6 536 522 688,69
1a Primes émises	6 815 973 805,84	6 543 681 468,69
1b Variation des provisions pour primes non acquises	50 216 614,00	7 158 780,00
2 Variation des provisions mathématiques (60311+60317 + 6032 + 6033 + 60261+60267)	1 011 953 243,00	916 516 109,00
3 Ajustement VARCUC		
4 Charges des prestations (4a + 4b)	4 687 068 737,99	4 679 101 359,18
4a Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	4 673 747 064,99	4 595 270 090,18
4b Variation des provisions pour prestations et diverses	13 321 673,00	83 831 269,00
A - Solde de souscription (Marge brute) (1 – 2- 3 -4)	1 066 735 210,85	940 905 220,51
5 Charges d'acquisition	519 093 913,61	504 381 339,88
6 Autres charges techniques d'exploitation	909 829 317,04	916 101 190,73
7 Produits techniques d'exploitation	175 045 989,52	190 554 357,81
B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 253 877 241,13	1 229 928 172,80
C - Marge d'exploitation (A – B)	-187 142 030,28	-289 022 952,29
8 Produits nets des placements (73 – 63) (hors ajustement VARCUC)	1 535 383 631,27	1 452 651 218,40
9 Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316, 60266, 6071)	362 567 141,62	382 705 122,97
D - Solde financier (8 – 9)	1 172 816 489,65	1 069 946 095,43
E - Résultat technique brut (C + D)	985 674 459,37	780 923 143,14
10 Part des réassureurs dans les primes acquises	328 946 506,52	335 370 740,92
11 Part des réassureurs dans les prestations payées	267 185 875,39	249 207 082,59
12 Part des réassureurs dans les provisions	-139 565 387,00	122 234 262,00
F - Solde de réassurance (11 + 12 – 10)	-201 326 018,13	36 070 603,67
G - Résultat technique net (E + F)	784 348 441,24	816 993 746,81
13 Résultat non technique courant	117 513 455,32	16 109 684,92
14 Résultat non technique non courant	-52 772 058,10	45 977 532,49
H - Résultat non technique (13 + 14)	64 741 397,22	62 087 217,41
I – Résultat avant impôts (G + H)	849 089 838,46	879 080 964,22
15 Impôts sur les sociétés	33 564 256,00	126 137 208,00
J - Résultat net (I – 15)	815 525 582,46	752 943 756,22
16 C' – Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	-388 468 048,41	-252 952 348,62

II - CAPACITE D’AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

Au 31/12/2019		
Libellé	Exercice	Exercice précédent
1 Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	815 525 582,46	752 943 756,22
2 + Dotations d'exploitation (1)	75 683 090,46	77 977 670,25
3 + Dotations sur placements (1)	37 817 339,13	44 630 143,54
4 + Dotations non techniques courantes	133 428 057,95	194 513 019,02
5 + Dotations non techniques non courantes	10 000 000,00	79 038 852,90
6 - Reprises d'exploitation (2)		
7 - Reprises sur placements (2)	9 603 130,30	35 488 933,42
8 - Reprises non techniques courantes	167 823 240,23	144 512 931,89
9 - Reprises non techniques non courantes (2) (3)	1 384 311,68	99 000 000,00
10 - Profits provenant de la réévaluation		
11 + Pertes provenant de la réévaluation		
12 - Produits des cessions d'immobilisations	119 791 553,98	102 453 657,80
13 + Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	162 782 489,67	115 849 436,21
= CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	936 634 323,48	883 497 355,03
14 - Distribution de bénéfices	682 544 904,00	718 468 320,00
= AUTOFINANCEMENT	254 089 419,48	165 029 035,03

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
(3) Y compris les reprises sur subventions.

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L’EXERCICE

I - SYNTHESE DES MASSES DU BILAN

Exercice du 01/01/2019 Au 31/12/2019				
MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
Financement permanent (moins rubrique 16)	6 166 451 506,36	5 981 307 158,78		185 144 347,58
Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	4 879 703 065,53	4 354 179 752,14	525 523 313,39	
= Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	1 286 748 440,83	1 627 127 406,64	340 378 965,81	
Provisions techniques nettes de cessions (16 – 32)	32 007 231 858,37	30 571 122 924,03		1 436 108 934,34
Placements moins dépôts des réassureurs (26 – 42)	34 129 681 918,50	32 909 031 246,89	1 220 650 671,61	
= Besoin en couverture (4 – 5) (B)	-2 122 450 060,13	-2 337 908 322,86		215 458 262,73
Actif circulant (moins rubrique 32)	2 141 240 599,56	2 646 594 007,68		505 353 408,12
Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	2 553 989 655,74	2 826 943 574,10	272 953 918,36	
= Besoin de financement (7-8) (C)	-412 749 056,18	-180 349 566,42		232 399 489,76
Trésorerie nette (actif - passif) = (A+ B - C)	-422 952 563,12	-530 431 349,80		107 478 786,68

II – FLUX DE TRESORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	815 525 582,46	752 943 756,22
Variation des provisions techniques nettes de cessions	1 436 108 934,34	1 169 652 747,00
Variation des frais d'acquisition reportés	-5 078 285,00	-1 277 927,00
Variation des amortissements et provisions (1)	53 508 665,86	117 149 396,49
Variation des ajustements VARCUC (736 – 636)		
+ ou – values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif		
+ ou – values réalisées sur cessions d'éléments d'actifs	-711 984 340,63	-643 663 376,86
Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	401 552 321,88	-28 200 990,63
Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)		
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 – 443 à 448)	-152 397 601,43	-2 566 519,62
Autres variations (349 – 449)	-38 480 134,22	132 052 251,66
A – flux d'exploitation	1 798 755 143,26	1 496 089 337,26
Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	8 652 954,43	49 616 027,52
Acquisitions - cessions d'obligations (262)	-157 542 034,37	-341 808 371,57
Acquisitions - cessions d'actions (263)	18 391 710,03	-277 494 393,29
Autres Acquisitions - cessions du (26)	-340 768 394,50	-83 818 694,06
Autres Acquisitions - cessions (23 24 25 35)	-580 892 710,19	-126 275 673,91
B – flux net d'investissement	-1 052 158 474,60	-779 781 105,31
Dividendes versés	-682 544 904,00	-718 468 320,00
Emissions/(remboursement) nets d'emprunts	43 547 980,80	4 088 208,36
Augmentation /(réduction) de capital et fonds d'établissement		
Augmentation /(réduction) d'actions auto-détenues		
C – flux de financement	-638 996 923,20	-714 380 111,64
D - Impact de change (+17- 27-37+47)	-120 958,78	-36 712,03
E -Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	107 478 786,68	1 891 408,28
F - Trésorerie au 1er janvier	-530 431 349,80	-532 322 758,08
G – Trésorerie en fin de période (E + F)	-422 952 563,12	-530 431 349,80

(1) dotations moins reprises

TABLEAU DES PROVISIONS

I - PROVISIONS TECHNIQUES

	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	627 807 332,00	33 376 642,00	594 430 690,00	50 216 614,00	29 984 844,00	20 231 770,00	678 023 946,00	63 361 486,00	614 662 460,00
Provisions pour sinistres à payer	9 046 117 770,80	1 075 400 132,97	7 970 717 637,83	-60 735 965,00	-98 121 488,00	37 385 523,00	8 985 381 805,80	977 278 644,97	8 008 103 160,83
Provisions des assurances vie	21 398 563 121,00	544 608 797,00	20 853 954 324,00	1 294 776 963,00	-30 501 864,00	1 325 278 827,00	22 693 340 084,00	514 106 933,00	22 179 233 151,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	520 230 905,00		520 230 905,00	42 515 737,00		42 515 737,00	562 746 642,00		562 746 642,00
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en unités de comptes									
Provisions pour participations aux bénéfices	605 697 521,00		605 697 521,00	3 031 513,00		3 031 513,00	608 729 034,00		608 729 034,00
Provisions techniques sur placements	30 503 928,44		30 503 928,44				30 503 928,44		30 503 928,44
Autres provisions techniques	77 197 030,00	82 893 496,90	-5 696 466,90	-1 992 086,00	-10 942 035,00	8 949 949,00	75 204 944,00	71 951 461,90	3 253 482,10
Total	32 306 117 608,24	1 736 279 068,87	30 569 838 539,37	1 327 812 776,00	-109 580 543,00	1 437 393 319,00	33 633 930 384,24	1 626 698 525,87	32 007 231 858,37

II - AUTRES PROVISIONS

Nature	Montant début exercice	Dotations			Reprises			Montant fin exercice
		d'exploitation	sur placements	non techniques	d'exploitation	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	1849 247 322,72		19 378 215,45	88 861 053,69		9 603 130,30	167 823 240,23	1780 060 221,33
2. Provisions réglementées	90 966,00							90 966,00
3. Provisions durables pour risques et charges	80 503 164,58			10 000 000,00			1 384 311,68	89 118 852,90
SOUS TOTAL (A)	1 929 841 453,30		19 378 215,45	98 861 053,69		9 603 130,30	169 207 551,91	1 869 270 040,23
« 4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)»	783 706 430,97	132 360 475,33	2 196 368,74	6 718 957,37	131 130 232,95	9 617 564,08		784 234 435,38
5. Autres provisions pour risques et charges								
« 6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie»	34 649 745,14	3 652 171,59			4 686 581,04			33 615 335,69
SOUS TOTAL (B)	818 356 176,11	136 012 646,92	2 196 368,74	6 718 957,37	135 816 813,99	9 617 564,08		817 849 771,07
TOTAL (A+B)	2 748 197 629,41	136 012 646,92	21 574 584,19	105 580 011,06	135 816 813,99	19 220 694,38	169 207 551,91	2 687 119 811,30

ÉTAT DES DÉROGATIONS

Au 31/12/2019		
Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Dérogations aux principes comptables fondamentaux	NEANT	
II - Dérogations aux méthodes d'évaluation	NEANT	
III - Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	NEANT	

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

Au 31/12/2019		
Nature des changements	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Changements affectant les méthodes d'évaluation	NEANT	
II - Changements affectant les règles de présentation	NEANT	

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019									
Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité 1	Capital social 2	Participation au capital en % 3	Prix d'acquisition global 4	Valeur comptable nette 5	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice 9
						Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8	
I - IMMOBILISATIONS FINANCIERES									
RMA CAPITAL INTERNATIONAL	Finances	10 000 000 (1)	100,00%	105 689 050	42 440 233	déc-18	5.517.327 (1)	-911.054 (1)	
RMA CAPITAL HOLDING	Finances	891 655 600	100,00%	891 655 600	222 655 600	juin-19	1 040 993 200	76 644 461	69 999 969
TERRASSES DE L'OCEAN	Immobilier	10 000	100,00%	10 000	10 000	déc-18	66 968 943	1 612 545	
				997 354 650	265 105 833				69 999 969
II-PLACEMENTS AFFECTEES AUX OPERATIONS D'ASSURANCES									
A-SOCIETES D'ASSURANCES									
CAT	Assurances	162 656 000	21,82%	18 254 400	18 254 400	déc-18	401 083 924,60	272 766 701,08	54 292 050
SAR	Reassurance	264 885 000 (2)	1,41%	20 459 687	20 459 687	déc-18	894 235 800	31.269.000 (2)	2 081 170
				38 714 087	38 714 087				56 373 220
TOTAL				1 036 068 737	303 819 920				126 373 188

(1) Montants en Euro

(2) Montants en US Dollar

TABLEAU DES PLACEMENTS

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019				
Eléments d'actif	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation 1	Plus ou moins valeur latente
brute	nette			
Terrains (2611, 2311, 2312, 2313, 2316)	536 705 192	536 705 192	584 502 619	47 797 426
Constructions (2612, 2321, 2323, 2325, 2327)	648 447 288	319 858 804	1 069 043 616	749 184 812
Parts et actions de sociétés immobilières (2613)	235 020 030	185 467 507	315 889 496	130 421 990
Autres placements immobiliers (2618, 2318, 2328)	2 927 927	2 060 354	2 060 354	-
Placements immobiliers en cours (2619, 2392)	11 504 035	11 504 035	11 504 035	-
Total placements immobiliers	1 434 604 471	1 055 595 892	1 983 000 119	927 404 228
Obligations d'Etat (26211, 26221)	395 700 000	395 700 000	433 111 662	37 411 662
Bons du Trésor (26213, 26223)				-
Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	45 257	45 257	45 257	-
Titres hypothécaires (2623)				-
Titres de créances négociables (2624)				-
Titres de créances échues (2625)				-
Autres obligations et bons (26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	1 107 312 853	1 095 905 754	1 152 368 573	56 462 818
Total Obligations, bons et titres de créances négociables	1 503 058 110	1 491 651 011	1 585 525 492	93 874 480
Titres de participation (2631, 2510)	1 025 923 971	293 675 155	406 447 316	112 772 162
Actions cotées	10 191 536 635	10 184 190 326	12 795 082 623	2 610 892 297
OPCVM Obligations	10 965 235 712	10 965 235 712	11 821 936 586	856 700 875
OPCVM Actions	9 949 038 861	9 949 038 861	10 798 127 840	849 088 979
OPCVM Divers				-
Autres actions et parts sociales	4 320 958 621	3 490 545 304	6 774 620 517	3 284 075 213
Total actions et titres de participation	36 452 693 800	34 882 685 357	42 596 214 883	7 713 529 525
Prêts en première hypothèque (2641,2411)	2 769 121	2 769 121	2 769 121	-
Avances sur polices vie (2643)	273 631 514	273 631 514	273 631 514	-
Prêts nantis par des obligations (2644)			-	-
Autres prêts (2648, 2415, 2416, 2418, 2483, 2487, 2488, 2683, 2688)	762 864 663	602 364 520	602 364 520	-
Total prêts et créances immobilisés	1 039 265 298	878 765 155	878 765 155	-
Dépôts à terme (2651)				
OPCVM Monétaires (2653)				
Autres dépôts (2658, 2486)	404 340 514	404 340 514	404 340 514	
Valeurs remises aux cédantes (2672)		-	-	
Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)	1 382 674	1 382 674	1 382 674	
Total Dépôts	405 723 188	405 723 188	405 723 188	
Placements immobiliers (2661)				
Obligations et bons (2662)				
Actions et parts autres que les OPCMV (2263)				
Parts et actions OPCVM (2664)				
Parts et actions autres OPCVM (2665)				
Autres placements (2668)				
Total Placements unités de comptes	-	-	-	-
TOTAL	40 835 344 866	38 714 420 603	47 449 228 837	8 734 808 233

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

TABLEAU DES CRÉANCES

Au 31/12/2019								
CRÉANCES	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE				AUTRES ANALYSES			
	Total	Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISE								
• Immobilisations financières								
- Prêts immobilisés	117 775 516,74	86 084 420,45	1 505 250,45	30 185 845,84			80 000 000,00	25 791 086,70
- Autres créances financières	490 947 544,38	490 947 544,38					489 005 190,12	
• Placements affectés aux opérations d'assurance								
- Obligations, bons et TCN	1 481 749 869,87	1 239 641 122,87	242 108 747,00		687 645 256,84			
- Prêts et effets assimilés	273 750 423,16	57 071,28						
- Créances pour dépôts auprès des cédantes	1 382 674,09		1 382 674,09					
Sous-total	2 365 606 028,24	2 090 366 439,58	245 053 742,82	30 185 845,84	687 645 256,84		569 005 190,12	25 791 086,70
DE L'ACTIF CIRCULANT								
- Parts des réassureurs dans les provisions techniques	1 626 698 525,87		1 626 698 525,87					
- Cessionnaires et comptes rattachés	87 238 143,74		87 238 143,74					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	1 807 549 566,08	785 283,46	1 802 233 725,36	4 530 557,26				
- Personnel	2 015 797,63		2 015 797,63					
- Etat	350 149 320,91		350 149 320,91		350 149 320,91			
- Comptes d'associés	52 964 030,54		52 964 030,54				52 964 030,54	
- Autres débiteurs	375 659 924,05		375 659 924,05				109 191 009,04	
- Compte de régularisation-actif	205 645 121,52	205 645 121,52						
Sous-total	4 507 920 430,34	785 283,46	4 502 604 589,62	4 530 557,26	350 149 320,91		162 155 039,58	
TOTAL	6 873 526 458,58	2 091 151 723,04	4 747 658 332,44	34 716 403,10	1 037 794 577,75		731 160 229,70	25 791 086,70

TABLEAU DES DETTES

Au 31/12/2019								
DETTES	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE				AUTRES ANALYSES			
	Total	Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
- Emprunts obligataires								
- Autres dettes de financement	128 587 686,27	128 587 686,27						
Sous-total	128 587 686,27	128 587 686,27						
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
- Dettes pour dépôts des réassureurs	499 242 533,54		499 242 533,54					
- Cessionnaires et comptes rattachés	78 810 681,70		78 810 681,70					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	393 448 888,91		393 448 888,91					
- Personnel	47 190 497,88		47 190 497,88					
- Organismes sociaux	24 168 015,75		24 168 015,75			8 713 156,38		
- Etat	110 229 680,22		110 229 680,22		110 229 680,22			
- Comptes d'associés	29 397 505,25		29 397 505,25				4 336 482,16	
- Autres créancier s	1 849 477 360,86		1 849 477 360,86				1 432 176 294,28	
- Compte de régularisation-passif	20 927 154,00		20 927 154,00					
Sous-total	3 052 892 318,11		3 052 892 318,11			118 942 836,60	1 436 512 776,44	
TOTAL	3 181 480 004,38	128 587 686,27	3 052 892 318,11			118 942 836,60	1 436 512 776,44	

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES
DONNÉES OU REÇUES

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019					
TIERS DÉBITEURS OU TIERS CRÉDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2) (3)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• Sûretés données					
N E A N T					
• Sûretés reçues					
Prêts aux tiers	4 322 598	CAUTION			
Prêts aux tiers	53 960 310	HYPOTHÈQUE			
Prêts aux tiers	3 636 119	NANTISSEMENT			
Prêts au personnel	4 280 000	HYPOTHÈQUE			
TOTAL GENERAL	66 199 027				

(1) Gage: 1 - Hypothèque: 2 - Nantissement: 3 - Warrant: 4 - Autres: 5 - (à préciser)
(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)
(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS
HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL

Au 31/12/2019		
ENGAGEMENTS DONNES	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent»
• Avals et cautions		
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés :		
– Engagements liés au départ en retraite non comptabilisés au passif	8 256 420,13	7 944 959,78
TOTAL (1)	8 256 420,13	7 944 959,78

(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées.....

ENGAGEMENTS DONNES	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent»
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs		
• Autres engagements reçus		
Actions déposées par les administrateurs en garantie de leur gestion :		
Nombre d'actions déposées : 22		
Nombre d'actions composant le capital : 17.961.708		
TOTAL		



SOCIETE D’ASSURANCES ET DE REASSURANCE RMA

ATTESTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
COMPTES ANNUELS SOCIAUX PROVISOIRES
AU 31 DECEMBRE 2019

En application des dispositions de l'article 114 de la circulaire ACAPS n°01/AS/19 du 2 janvier 2019 relatives à la publication d'informations par les entreprises d'assurances et de réassurance, nous avons procédé à un examen limité de la situation provisoire de la société d'assurances et de réassurance RMA comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et les états d'informations complémentaires indiqués au niveau de la circulaire précitée, relatifs à la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019. Cette situation provisoire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.948.744.967,19 dont un bénéfice net de MAD 815.525.582,46, relève de la responsabilité des organes de gestion de la société.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la Profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation provisoire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation provisoire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société RMA arrêtés au 31 décembre 2019, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Casablanca, le 26 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG



Hicham DIOURI
Associé

FIDAROC GRANT THORNTON



Faïçal MEKOUAR
Associé

NOTRE RÉSEAU



UNE CULTURE
DE PROXIMITÉ
À TRAVERS
TOUT LE ROYAUME

LISTE DES AGENTS EXCLUSIFS

AGADIR

ASMAA ASSALAMA
AVENUE DES FAR - RES. TADDART - N° 5
Tél. : 05 28 82 37 37
Fax : 05 28 82 00 24

ASSURANCES BERRYANE
AVENUE HASSAN II - IMM. LA MAISON DE L'AVOCAT
Tél. : 05 28 84 23 69
Fax : 05 28 84 71 19

ASSURANCES CHETTO
BD. MOHAMMED V
Tél. : 05 28 82 20 01
Fax : 05 28 82 29 22

BGD AGADIR
AVENUE MOHAMED V - RUE DU PORT
IMM. RMA
Tél. : 05 28 84 04 64
Fax : 05 28 84 14 65

BGD AGADIR AUTO HALL
2, LOTISSEMENT TASSILA III
EXTENSION,
Tél. : 05 28 33 86 78

BGD SIDI BIBI
CENTRE DE VISITE TECHNIQUE SALAMA, N°1

BOUAGLOU ASSURANCE SARL
1017 BD MALOUIA TILILA
Tél. : 05 28 28 50 28
Fax : 05 28 26 25 72

BOUMOUS ASSURANCE
56 RUE KHALID IBN WALID, CITE DAKHLA
Tél. : 05 28 21 21 85
Fax : 05 28 21 21 85

ELMAZGHI ASSURANCES
N° 3, RDC CITÉ AL HOUDA, LOT N° E349
AGADIR

LE BASTION
BD. MOHAMED CHEIKH SAÂDI IHCHACH
IMM. KAMAL
Tél. : 05 28 21 45 27
Fax : 05 28 21 45 27

SECURI ASSUR
BOULEVARD ABDERRAHIM BOUABID
RESIDENCE MOKHTAR SOUSSI N° 2/85
AGADIR

SUD SEGURO
IMMEUBLE FRERES RUE HOTEL DE VILLE
N°15

AIN AOUDA/TEMARA
YANA SSURANCE
HAY NASSER N°148 SECTEUR 09 AIN
AOUDA, TEMARA

AIT AOURIR
ASSURANCE BOUZAGHRANE
N°2 BD HASSAN II EN FACE DE LA
MUNICIPALITE AIT OURIR
Tél. : 05 24 48 12 07
Fax : 05 24 48 12 07

AIT KAMRA
BGD AIT KAMRA
CVT SALAMA, KM 1,7 AKROUCH
AMEZOUREN

AIT MELLOUL
ASSURANCES CHARAF
22, ROUTE DE TIZNIT - IMM. SADIK
Tél. : 05 28 24 19 07
Fax : 05 28 24 19 07

ASSURANCES OUED SOUS
AVENUE EL HANSALI, LOTISSEMENT
ARGANA, N° 47 ZONE INDUSTRIELLE
Tél. : 05 28 24 55 22
Fax : 05 28 24 55 21

AL HOUCEIMA
ASSURANCES AL HOCEIMA
103 BIS, BOULEVARD MOHAMED V
Tél. : 05 39 84 10 10
Fax : 05 39 84 10 10

ASSURANCE NEKOR SARL
RUE TARIK IBNOU ZIAD, IMMEUBLE
ACHARKI N°4
Tél. : 05 39 98 47 00
Fax : 05 39 98 47 00

AZILAL
TACHAOUINE ASSURANCE SARL AU
HAY AL FATH, BD HASSAN II
Tél. : 05 23 45 90 10
Fax : 05 23 45 90 11

AZROU
AZROU ASSURANCES CONSEILS
83, AVENUE HASSAN II - AHADAF
Tél. : 05 35 56 20 15
Fax : 05 35 56 27 25

BEJAAD
STE DAIZ ASSURANCE
21 LOT MAJD EL FATH
Tél. : 05 23 41 32 35
Fax : 05 23 41 32 35

BEN GUERIR
BGD BEN GUERIR
AVENUE PRINCE MY ABDELLAH HAY EL
FARAH N°481 BENGUERIR
Tél. : 05 24 31 64 00
Fax : 05 24 31 86 66

BENI MELLAL
ASSURANCES RAMI
BOULEVARD 20 AOUT, LOTISSEMENT EL
KHER RESIDENCE LE PRESTIGE BUREAU
N°3 BENI MELLAL

ESPACE D'ASSURANCE CONSEIL
BOUHNIK
ANGLE BD. MOHAMMED V ET AVENUE
HASSAN II
Tél. : 05 23 48 35 46/05 23 48 59 86
Fax : 05 23 48 31 44

BENSLIMANE
CONSEIL PRO ASSURANCE
41 RESIDENCE LAAYADI MAGASIN N°7
HAY SALAME
Tél. : 05 23 29 26 43
Fax : 05 23 29 26 43

BEN TAIB-DRIOUCH
ALAMAL ZAROILI
N° 49 AV NAHJ TANGER, BENTAIB
PROVINCE DRIOUCH

BERKANE
ASSURANCES FOUGHAL DOUZI
28, AVENUE MOHAMED V
Tél. : 05 36 61 24 70
Fax : 05 36 61 42 75

STE ASSURANCES ZAAF
ANGLE RUE AL AHRAM ET BD AL
ISTIQLAL
Tél. : 05 36 61 68 66
Fax : 05 36 61 68 66

BERRECHID
ASSURANCE RIAH SARL
87, LOTISSEMENT IMINWDAY-H
Tél. : 05 22 32 79 79 / 06 28 22 10 07
Fax : 05 22 32 79 78

NOUR EZZAHRAA SARL
40, BD HASSAN IBNOU TABIT
Tél. : 05 22 53 39 53
Fax : 05 22 53 39 54

BNI NSAR
ASSURANCE AL HAMOUTI SARL
BD HASSAN II
Tél. : 05 36 34 92 37
Fax : 05 36 34 93 70

BOUARFA
BGD BOUARFA
50 BOULEVARD HASSAN II, BOUARFA
Tél. : 05 36 79 88 81

BOUMIA
EL GHAZAOUATE ASSURANCES
AVENUE LA MARCHEVERTE - BOUMIA -
MIDELT
Tél. : 05 35 59 70 95
Fax : 05 35 59 70 95

BOUZNIKA

BOUDISS ASSURANCES ET CONSEILS
55, HAY OUED EDDAHAB, GROUPE 3 BD
BIR ANZARANE
Tél. : 05 37 64 94 80
Fax : 0808376087

CASABLANCA
ALIA ASSURANCES
APPT. N° 5 - IMM. LE MATIGNON -
QUARTIER DES AFFAIRES - LA COLLINE
II - SIDI MAAROUF
Tél. : 05 22 58 06 23/24
Fax : 05 22 58 06 26

AMIR ASSUR
103, BD. MOUAD BEN JABAL KATAFA -
SIDI BERNOUSSI
Tél. : 05 22 73 52 53
Fax : 05 22 73 52 54

ASSURAMA
25 RUE RACINE, QUARTIER VAL FLEURI
Tél. : 05 22 98 39 01
Fax : 05 22 98 44 59

ASSURANCE ASSIHAM
BD ALHOUSSINE RESIDENCE ANNAKHIL
IMM. 37 N° 3 RDC - SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 72 92 90/06 62 72 46 32
Fax : 05 22 72 61 57

ASSURANCE IFRY
72 BD OUED EDDAHAB JAMILA 5 SBATA
Tél. : 05 22 55 55 15
Fax : 05 22 55 55 18

ASSURANCE KARMOUCHI SARL
248-250 BD MOKHTAR BEN AHMED
AL GUARNAOUI HAY EL QODS - SIDI
BERNOUSSI
Tél. : 05 22 73 79 79
Fax : 05 22 73 64 64

ASSURANCES MOUHSSINE ASSUR
SARLAU
HAY PANORAMA TRANCHE 4 BLOC 1
IMM C N° 1 ALAZHAR
Tél. : 05 22 75 65 82
Fax : 05 22 75 65 82

ASSURANCES ABOUAB DAR BOUAZZA
SARL
CITE ESSALAM OP 4 G H 1 IMM 4 APT 1
RDC RTE MLY THAMI EL OULFA
Tél. : 05 22 91 04 66
Fax : 05 22 91 04 66

ASSURANCES AL MAARIFA SARL
AHL LOUGHLAM, SIDI BERNOUSSI,
GROUPE 22, N° 14
Tél. : 05 22 75 67 99
Fax : 05 22 75 64 59

ASSURANCES AL MADAR
BD MMOHAMED ZAFZAF RESIDENCE
ARRAYANE IM.1 SIDI MOUMEN
CASABLANCA

ASSURANCES ANNASR
GROUPE 6 N°22 BD ANNASRINE
MADINAT ERRAHMA, CASABLANCA

ASSURANCES ATTAAOUNE
25, BD. SIDI ABDERRAHMANE - HAY
HASSANI
Tél. : 05 22 36 46 46
Fax : 05 22 39 73 81

ASSURANCES CASA-EST SARL
12, ROND POINT MOSTAKBAL - SIDI
MAAROUF
Tél. : 05 22 97 58 26
Fax : 05 22 97 58 27

ASSURANCES EL ARCHI
239, BD OUED TANSIFT - QUARTIER EL
OULFA
Tél. : 05 22 89 12 81
Fax : 05 22 89 12 81

ASSURANCES EL GUARMAI SARL
700 BD DRISS EL HARTI, HAY EL
BARAKA
Tél. : 05 22 70 78 59
Fax : 05 22 70 78 58

ASSURANCES FETOUAKI SARL
DERB EL MENJRA RUE 71 N°52
Tél. : 05 22 80 88 80
Fax : 05 22 80 88 80

ASSURANCES GIRS
54, BD. LA GRANDE CEINTURE - APPT.
1 BIS
Tél. : 05 22 61 61 33/40
Fax : 05 22 61 09 65

ASSURANCES LA FRATERNITE
78, 80, BD. EL KHALIL ANGLE RUE 280
HAY MY ABDELLAH
Tél. : 05 22 87 01 60
Fax : 05 22 87 40 19

ASSURANCES MARZOUKI SARL
107, RUE 2, LOTISSEMENT RAHMANI,
SIDI MOUMEN
Tél. : 05 22 71 21 71
Fax : 05 22 71 21 71

ASSURANCES MOHAMMED BENNIS
152, ANGLE BD. BAHMAD ET RUE
SIJILMASSA - BELVEDERE
Tél. : 05 22 24 66 72/77/74 - 05 22 24 81 00
Fax : 05 22 24 66 73

ASSURANCES SABAH SARL
17, RUE EL WOUROUD - 1ER ETAGE
20140 (EN FACE RUE MUSTAPHA EL
MAANI)
Tél. : 05 22 27 19 07/05 22 27 28 22/05 22 27 31 36
Fax : 05 22 27 22 17

ASSURANCES SOUFIAANE SARL
104 RUE 10 GROUPE II HAY SADRI
Tél. : 05 22 70 60 31
Fax : 0808365839

ASSURANCES TALMESTE
LOTISSEMENT AL HOUDA IMMEUBLE 6,
N° 9 SIDI MOUMEN CASABLANCA

ASSURANCES TIT MELLIL
BD ATTAQWHID HAY AMAL I, N° 286
Tél. : 05 22 51 00 53
Fax : 05 22 51 00 55

AZZOUBIRE ASSURANCE
144, LOT ZOUBIR AL OULFA
Tél. : 05 22 93 43 16
Fax : 05 22 93 43 16

BGD AUTO HALL SIEGE
AUTO ROUTE CASA-RABAT KM 12 -
CASABLANCA

BGD CASA
69, AVENUE DES FAR
Tél. : 05 22 45 55 00/01/02
Fax : 05 22 31 92 44

BGD LA CORNICHE
JEEP STORE AIN DIAB CASABLANCA
Tél. : 05 22 64 81 24

BGD LALLA YAKOUT
1- ADRESSE EXACTE : 2 RUE YEMEN,
CASABLANCA
Tél. : 05 22 45 08 92

BGD SIDI RAHAL
IMMEUBLE MEFTAH LOT HORIZON 2

BMCE ASSURANCES
29, RUE BAB EL MANSOUR (EX- LA PIZE)
ESPACE PORTE D'ANFA, 1^{ER} ÉTAGE
Tél. : 05 20 33 49 30
Fax : 05 20 33 49 32

DREAM ASSURANCE
84, BD MOULAY DRISS 1ER
Tél. : 05 22 86 56 58
Fax : 05 22 86 56 43

ECOASSUR SARL
9 RUE DE STOKHOLM VILLE - QUARTIER
DES HOPITAUX
Tél. : 05 22 28 38 10
Fax : 05 22 28 38 38

HAJJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL
10, AVENUE DES FAR - N° 705
Tél. : 05 22 20 59 68/69
Fax : 05 22 20 59 77

LISTE DES AGENTS EXCLUSIFS

INTEGRITE ASSURANCES
LISSASFA, QUARTIER ENNASSIM,
KOUTOUBIA 12-M-2
Tél. : 05 22 93 08 58
Fax : 05 22 91 39 51

MAROC ASSURANCE
ANGLE BD. 2 MARS ET BD. AL KODS
RES. AL MAJD - IMM. E - INARA - AÏN
CHOCK
Tél. : 05 22 50 80 07/08
Fax : 05 22 50 80 09

MERASSUR
39, RUE AL FOURRAT 1ER ETAGE N° 10
BIS - MAARIF EXTENSION
Tél. : 05 22 23 16 75
Fax : 05 22 23 16 89

NOURASSUR SARL AU
32 RUE KOTAIBA IBNOU MOUSLIM,
QUARTIER BURGER, MAARIF
Tél. : 05 22 98 15 30
Fax : 05 22 98 41 70

OLKOM ASSURANCES
52, RUE 2 LOT CHEHDIA OULFA CASA
Tél. : 05 22 90 93 90
Fax : 05 22 90 42 43

OMEGA CONSEIL ASSURANCE
6, ANGLE BD. ABDELMOUMEN ET RUE
AHMED NACIRI - RES. AHL AGADIR -
MAARIF
Tél. : 05 22 23 47 14/15
Fax : 05 22 23 47 16

ORUS ASSURANCES
ZENITH MILLENIUM - IMMEUBLE 8 - SIDI
MAAROUF
Tél. : 05 22 78 67 86
Fax : 05 22 78 65 55

PERFECT ASSUR SARL
120 BD DE LA GRANDE CEINTURE 1
ETAGE N°5 HAY MOHAMMADI
Tél. : 05 22 35 53 71
Fax : 05 22 35 53 72

PROTECT ASSURANCES
152, BD EL QODS AIN CHOK
Tél. : 05 22 52 56 31
Fax : 05 22 52 56 33

RASSURA
133, GR 8 - LALLA ASMAA - SIDI
MOUMEN EL JADID
Tél. : 05 22 72 27 66
Fax : 05 22 72 27 65

RENOVASSUR
300, RUE MOSTAPHA EL MAANI
1^{ER} ETAGE
Tél. : 05 22 47 05 50/53
Fax : 05 22 47 05 49

SEBKI ASSURANCES
RES LAOUIJA CENTRE BOUSKOURA,
ROUTE 109 BOUSKOURA, APT N°2, 1^{ER}
ETG CASABLANCA

SECURANCE
11, ANGLE BD. AÏN SIDI ALI ET RUE AÏN
YEFREN - RES. KENZA - BOURGOGNE
Tél. : 05 22 47 33 38/87
Fax : 05 22 47 37 59

SOCIETE AL HIKMA ASSURANCE SARL
32 BIS, BOULEVARD BIR ANZARANE
Tél. : 05 22 99 26 72
Fax : 05 22 99 24 54

STE NABIL ASSURANCE SARL
BD SMARA N°417 AIN CHOK
Tél. : 05 22 52 79 54
Fax : 05 22 52 79 54

UNION ASSUR
HAY LALA MERIEM, BLOC 67, N° 13,
CASABLANCA

VECTEUR ASSURANCE SARL
210, LOT HABIBA BOULEVARD
LAYMOUNE 1ER ÉTAGE LISSASFA
Tél. : 05 22 90 90 12
Fax : 05 22 90 60 39

VILLASUR SARL
99, RUE DES THERMES LA VILLETTE
Tél. : 05 22 60 87 14
Fax : 05 22 60 86 53

CENTRE
BGD SIDI KACEM
26 BD MOHAMMED V, RUELLE 22 EL HAY
EL JADID
Tél. : 05 37 59 25 25

CHAMAAYA
BGD ECHEMMAIA
AVENUE MAGHREB ARABI RUE SANAA
NO 33 CHEMAAIA
Tél. : 05 24 46 89 70

CHEFCHAOUEN
BGD CHAOUEN
CENTRE BNI AHMED COMMUNE
ACHARKIA PROVINCE CHEFCHAOUEN
Tél. : 05 39 88 19 79

BGD RAS EL MA
CENTRE DE VISITE TECHNIQUE RASS EL
MAA, ROUTE NATIONALE N°2, KM 109,
DARDARA, CHEFCHAOUEN

CHTOUKA AIT BAHA
BGD BIOUGRA
AVENUE SIDI SAID N 48 BIOUGRA
CHTOUKA AIT BAHA

DCHEIRA
MAYAR ASSURANCES SARL
105 LOTISSEMENT ROCHDI, AVENUE
DES FAR, LA PERGOLA DCHEIRA AL
JIHADIA
Tél. : 05 28 27 32 08
Fax : 808419134

EL ATTAOUIA
ASSURANCE OSCAR SARL
39, AVENUE MOHAMED VI, IMMEUBLE
HILALI
Tél. : 05 23 39 30 96
Fax : 05 23 39 30 96

ASSURANCES ELKIRAM
N°208, ZAOUIAT SIDI AHMED BOUDHAR
ROUTE MARRAKECH
Tél. : 05 24 23 55 74
Fax : 05 24 23 55 74

EL JADIDA
FIDELASSUR
67 BIS, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 23 34 36 81
Fax : 05 23 34 36 01

STE NAHJASSUR SARL
AVENUE ALAOUIINE NASSIM 2 N° 38
BIS
Tél. : 05 23 35 85 38

ERRACHIDIA
OASIS ASSURANCES SARL
7, BD DAKHLA
Tél. : 05 35 57 46 74
Fax : 05 35 57 46 74

ER-RICH
BGD ER RICH
35 RUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél. : 05 35 58 98 16
Fax : 05 35 58 98 16

ESSAOUIRA
ASSUR - AL WATA-ESS SARL
19, PLACE MOULAY AL HASSAN
Tél. : 05 24 47 51 75
Fax : 05 24 47 51 75

BGD TAMANAR
1, AVENUE MOHAMED V

FERKHANA
BGD FARKHANA
ROUTE NATIONALE FARKHANA
Tél. : 05 36 34 01 00

FES

ASSURANCES ALAMI
AVENUE JOULANE N°13 RUE TANGER
1^{ER} ETAGE BUREAU N° 5 ATLAS FES (EN
FACE DE LA POSTE ATLAS)
Tél. : 05 35 64 28 30
Fax : 05 35 64 03 55

ASSURANCES BENABDALLAH FES SARL
52, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 35 62 26 66
Fax : 05 35 93 15 77

ASSURANCES EZ-ZEGHARI
N°12 AVENUE EL HADRI EZEHOUR 2
ROUTE DE SEFROU, FES

ASSURANCES FILALI
32, LOT.MAMOUNIA - MAGASIN 2 -
ROUTE DE SEFROU
Tél. : 05 35 64 07 74/78
Fax : 05 35 64 07 78

ASSURANCES ZOHOUR
560, BD. KARAOUINE - NARJISSE
Tél. : 05 35 61 53 54
Fax : 05 35 61 53 58

BGD FES
43, AVENUE HASSAN II
Tél. : 05 35 62 35 06
Fax : 05 35 65 33 69

BGD FES (SALAMA)
CENTRE DE VISITE TECHNIQUE
SALAMA, AVENUE IBNOU TOUFAIL,
MAHAJ ZOHOUR, QUARTIER
INDUSTRIEL SIDI BRAHIM FES
Tél. : 05 35 73 32 23

BGD FES DEKRA
CENTRE DE VISITE TECHNIQUE CTAF
DEKRA, ROUTE DE MEKNES, FÈS

EXCELLANCE ASSURANCES FES
FES, OULED TAYEB OULED YOUSSEF

OUADIE ASSURANCES
6, AVENUE LALLA ASMAE (PRES DE LA
GARE ONCF) (V.N)
Tél. : 05 35 65 02 32
Fax : 05 35 65 02 26

FKIH BEN SALEH

ASSURANCE ZAID
149 BIS, ROUTE DE LARACHE
Tél. : 05 39 91 85 87
Fax : 05 39 90 49 89

GHANANE ASSURANCES
AVENUE ALWAHDA, QUARTIER
ADMINISTRATIF, SOUK SEBT OLD
NEMMA,
Tél. : 05 24 41 45 40
Fax : 05 24 41 45 40

GUELIMIM
SAWAB ASSURANCE
N° 417 ET 419 BVD EL MEHDI BEN
TOUMERTE

GUERCIF
STE SIDRA ASSURANCE SARL
ANGLE AVENUE ABDELMOUMEN ET
AVENUE MED V, RESIDENCE MALIKA
Tél. : 05 35 67 66 42
Fax : 05 35 67 67 05

HAD SOUALEM

ASSURANCES REDASSUR SARL AU
19, AVENUE AL JOULANE, SALMIA 2
Tél. : 05 22 55 33 65

INEZGANE

BGD INEZGANE
1^{ER} ETAGE, ANGLE BD BOUZEGGARE
ET BD MLY

LISTE DES AGENTS EXCLUSIFS

ASSURANCES EL BAHIA

N° 8 IMMEUBLE TAZI RUE BAB AGNAOU MEDINA
Tél. : 05 24 42 60 03
Fax : 05 24 44 27 16

ASSURANCES ES-SAADI

17, RUE TARIK BNOU ZIAD - GUELIZ
Tél. : 05 24 43 48 82
Fax : 05 24 43 29 52

ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL

PORTES DE MARRAKECH, ZONE 16, GROUPE 8, IMM 122, N° 2
Tél. : 05 24 01 78 49
Fax : 05 24 01 78 49

ATTAOUKIL ASSURANCES SARL

SOFIA 17, LOTISSEMENT BUIZGARNE
Tél. : 05 24 44 65 01
Fax : 05 24 44 65 00

BGD ESPACE MOTO

AV MY ABDELLAH ARSET CHAFAI IMM KABBAJ MARRAKECH
Tél. : 05 24 35 86 40

BGD MARRAKECH AUTO HALL

ROUTE NATIONALE N°9 BIS, KM 13 MARRAKECH

BGD MARRAKECH HIVERNAGE

AVENUE MOULAY HASSAN, 34-35 KAWKAB CENTRE HIVERNAGE
Tél. : 05 24 43 74 12

BGD SOCOMA

21 LOTISSEMENT SOCOMA 1

CABINET D'ASSURANCES HADJ MOHAMED AOUROUD

245, AVENUE MOHAMED V, IMM RMA, GUELIZ
Tél. : 05 24 44 72 12
Fax : 05 24 44 64 48

DYNAMIC ASSURANCES SARL

457, AVENUE AL MOUKAWAMA, LOTISSEMENT SIDI MBAREK « EN FACE DAR LEHLIB »
Tél. : 05 24 34 62 62
Fax : 05 24 34 62 62

EL AZZOUZIA ASSURANCE

LOT EL KARAM N° E/2 BIS EL AZZOUZIA

EL BOUHTOURI ASSURANCE

LAMHAMID 2. N° 104 EN FACE MOSQUEE ABRAJ ZAYTOUNE
Tél. : 05 24 36 31 60
Fax : 05 24 36 31 60

IZIKI ASSUR

DOUAR IZIKI - ROUTE ESSAOUIRA - MENARA
Tél. : 05 24 49 31 00
Fax : 05 24 49 30 95

LAKHMIRI ASSURANCES SARL

607, LOT BELMEJJAD, MAGASIN N°3, AL MASSAR
Tél. : 05 24 33 68 13
Fax : 05 24 33 68 13

LE COMPTOIR D'ASSURANCES

NAKHLA 2, LOT ALI OUHMAD, N° 20 BD MY ABDELLAH
Tél. : 05 24 44 85 92
Fax : 05 24 43 16 07

PACKASSUR

ANGLE AVENUE HASSAN II ET RUE EZZOUBIR IBN ALAOUAM
Tél. : 05 24 45 77 71
Fax : 05 24 45 77 72

RAED ASSURANCES

1061 LAMHAMID 5 MARRAKECH

TAAMIN'COM

35, AVENUE ALLAL EL FASSI AL HAMRA II IMM. CAFE MALIZIA
Tél. : 05 24 29 00 55
Fax : 05 24 29 00 99

VITA ASSURANCE

RUE IMAM MALIK, N 119 LMSSALLA, SIDI YOUSSEF BEN ALI
Tél. : 05 24 40 62 00
Fax : 05 24 40 62 00

YARASSURANCE

9 GH16 M'HAMID IMM. N°35 ABRAJ ALKOUTOUBIA, MARRAKECH

MARTIL

ASSURANCES BELEBHIR SARL
AVENUE HASSAN II – IMMEUBLE AL QODS
Tél. : 05 39 97 95 26
Fax : 05 39 97 96 03

MEKNES

ASSURANCES 2M SARL

865, AVENUE ZITOUNE LOT MARJANE 2
Tél. : 05 35 46 47 98
Fax : 05 35 46 47 99

ASSURANCES 6 CONSEIL TAOUFIK

78, AVENUE DES FAR - APPT. 2 - 1^{ER} ETAGE
Tél. : 05 35 51 73 55/82
Fax : 05 35 51 73 98

ASSURANCES AL YOUSFRE

CHERIFA 2 N 7 IMM 1 OUISLANE MEKNES

ASSURANCES BENCHEMSI & SAIAIRH

3, AVENUE IDRIS II
Tél. : 05 35 52 13 50
Fax : 05 35 51 11 12

ASSURANCES BENKHALDOUN

IMM. 14 - 1^{ER} ETAGE - APPT. 5, AVENUE IBN KHALDOUNE
Tél. : 05 35 51 07 37
Fax : 05 35 51 07 36

ASSURANCES HMAMI

AVENUE NEHROU - IMM. JAOUHARA - BUREAU N°1 - VILLE NOUVELLE
Tél. : 05 35 51 37 69
Fax : 05 35 52 22 64

ASSURANCES M'TALSI HAMID SARL

SAHAT 2 SEPTEMBRE - IMM. DE LA GARDE
Tél. : 05 35 52 19 04
Fax : 05 35 52 19 04

SUR ASSUR SARL

37, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél. : 05 35 52 44 62
Fax : 05 35 52 88 36

MIDAR

ASSURANCES TASNIM
BLD MLY RACHID N° 16 MIDAR PROVINCE DRIOUCH

MIDELT

CONFORT ASSURANCES MIDELT

71, ROUTE ERRACHIDIA
Tél. : 05 35 58 00 84
Fax : 05 35 58 00 85

MISSOUR

BGD MISSOUR

AV HASSAN II QUARTIER BIR ANZARAN MISSOUR
Tél. : 05 35 58 53 33

MOHAMMEDIA

ASSURANCES EL FADEL

ANGLE BD. LA RESISTANCE ET BD. KADI TAZI - N° 176 - LOT HASSANIA 1
Tél. : 05 23 28 28 42
Fax : 05 23 28 28 43

ASSURANCES LES BENEDICTION

4, RUE IBN ZOHR - IMM. SALIH 2^{EME} ETAGE
Tél. : 05 23 32 79 80
Fax : 05 23 32 79 13

ASSUREMENT

10, AVENUE MOHAMED VI EX RIAD EL ALIA
Tél. : 05 23 32 71 07
Fax : 05 23 32 71 08

NADOR

ASSURANCE CHOA SARL

BD DES FAR N° 276-280 ETAGE 1, APPT A1
Tél. : 05 36 60 32 32
Fax : 05 36 60 32 32

ASSURANCES AHMED GOUDAN

18, AVENUE TAHA HOUSSEIN (A COTE DE L'HOTEL BABEL)
Tél. : 05 36 33 22 28
Fax : 05 36 33 22 27

ASSURANCES ANAS SARL

BD. AL KISSARIA - N° 31
Tél. : 05 36 60 20 73
Fax : 05 36 60 20 73

ASSURANCES BOUAROUROU

ASSURANCES 2M SARL

RUE LIGUE ARABE N°120/122
Tél. : 05 36 33 11 15
Fax : 05 36 33 11 16

ASSURANCES TALLA

7, AVENUE DE LARACHE
Tél. : 05 36 33 25 60
Fax : 05 36 33 25 59

BGD BENTAIB

CVT SALAMA, POINT KM3 ROUTE RÉGIONALE 511 BENTAIB DRIOUCH
Tél. : 06 88 62 13 86

MOHAMED EL AMMARI ASSURANCE

644 - 646 BD EL MASSIRA
Tél. : 05 36 33 05 00
Fax : 05 36 33 05 00

OUARZAZATE

ASSURANCE BOUTADGHART

N°12 BLOC 1 RUE 2 BOULEVARD ZAGORA, TARMICT
Tél. : 05 24 85 44 68
Fax : 05 24 85 44 68

BGD OUARZAZATE

30, QUARTIER INDUSTRIEL CENTRE DE VISITE TECHNIQUE - OUARZAZATE
Tél. : 05 24 88 84 61

OUAZZANE

ASSURANCES CHINI

AIN DORRIJ CENTRE
Tél. : 05 37 46 05 80
Fax : 05 37 46 05 81

ASSURANCES KHOLTI

QUARTIER AGADIR LOTISSEMENT KARIMA N° 31
Tél. : 05 37 90 97 27
Fax : 05 37 46 69 33

OUJDA

ARRAKHAE ASSURANCES SARL

13, RUE DE BAGHDAD
Tél. : 05 36 70 21 22
Fax : 05 36 68 34 44

ASSURANCE CHARIBA SARL

47, RUE DU SAHARA
Tél. : 05 36 70 48 53
Fax : 05 36 70 48 53

ASSURANCES GUERRAB

BD. MOHAMMED V - IMM. EL BARAKA 2^{EME} ETG. APPT. 10
Tél. : 05 36 70 61 34 / 05 36 70 59 84
Fax : 05 36 70 59 84

BGD AUTOHALL OUJDA

ROUTE NATIONALE 2 OUJDA

BGD OUJDA

119, BD. MOHAMED BEN ABDELLAH - HAY MOHAMMADI
Tél. : 05 36 71 28 48
Fax : 05 36 71 28 61

CABINET DES ASSURANCES ET EXPERTISE (UNAÉ)

28 BOULEVARD MANSOUR DAHBI HAY EL HASSANI
Tél. : 05 36 52 40 52
Fax : 05 36 52 40 52

ENERGIC CONSEIL SAMAH

26 RUE EL MOURABITINE
Tél. : 05 36 70 05 05
Fax : 05 36 70 05 05

EXCELLIUM ASSURANCE

HAY MOHAMED BELAKHDER RUE BAB MERZOUKA NR 83 OUJDA

JAADA ET CHBILI SARL

13, ROUTE DE TAZA, LOTISSEMENT BELOUCHI
Tél. : 05 36 51 48 56
Fax : 05 36 51 48 56

KOUBI-ASSUR SARL

BD ALLAL BEN ABDELLAH IMM. LE PARIS 1^{ER} ETAGE N° 2
Tél. : 05 36 68 42 31/05 36 68 43 47/06 60 79 86 48
Fax : 05 36 68 42 31

REFLEX ASSURANCE

15, BD ABDERRAHIM BOUABID LOT ANNAKHIL QUARTIER LHABOUS
Tél. : 05 36 74 42 80
Fax : 05 36 74 99 96

OULED TEIMA

STE. BOUHRIGA ASSURANCES SARL

N° 14 RUE DU SOUK
Tél. : 05 28 52 68 68
Fax : 05 28 52 85 10

RABAT

AL HARHOURA ASSURANCE SARL

141, BD ABDELKRIM AL KHATTABI OCÉAN-RABAT
Tél. : 05 37 72 13 72
Fax : 05 37 20 03 82

ARZ ASSUREUR CONSEIL

AVENUE FAL OULD OUMEIR - IMM. 74 - APPT. 5 - AGDAL
Tél. : 05 37 68 17 97/98
Fax : 05 37 68 18 16

ASSURANCE C.Q .RISK

3, AVENUE PRINCE MY ABDELLAH
Tél. : 05 37 20 64 02
Fax : 05 37 20 61 52

ASSURANCES LYAZIDI & FILS

16, AVENUE MY YOUSSEF
Tél. : 05 37 26 88 00
Fax : 05 37 70 96 94

ASSURANCES LYAZIDI HAY RIAD

N°4, RESIDENCE RYAD SOUNDOUS,2 SIS ANGLE CHARIAA ANNAKHIL ET RUE ARROMANE, HAY RIAD
Tél. : 05 37 56 56 44
Fax : 05 37 43 05 49

ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT / ASSUNOR

13, RUE DE BAGHDAD
Tél. : 05 37 70 15 07/08
Fax : 05 37 70 15 12

ASSURIS

21, AVENUE AHMED REDA GUEDIRA - HAY NAHDA 1 - MAGASIN 1
Tél. : 05 37 63 46 00/01
Fax : 05 37 63 46 02

BGD RABAT

8, RUE AMMAN
Tél. : 05 37 72 56 49
Fax : 05 37 70 65 31

BGD TOYATA RABAT

1 AVENUE FADILA ZONE INDUSTRIEL/14, AVENUE HASSAN II, LOTISS. VITA

CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE

AVENUE HASSAN II - N° 241 - DIOUR JAMAA
Tél. : 05 37 72 49 49
Fax : 05 37 72 33 44

DAMANAT ASSURANCES

ANGLE AVENUE AL MAJD ET AVENUE DES FAR - CITE AMAL V - IMM. 4 - N° 1
Tél. : 05 37 79 73 01
Fax : 05 37 79 73 03

MOBILE ASSURANCES SARL

N° 577, HAY EL MANZEH, CYM
Tél. : 05 37 79 87 74
Fax : 05 37 79 89 44

SALE TABRIQUET

64, Q.I HAY RAHMA, TABRIQUET, SALÉ
Tél. : 05 37 85 62 81

LISTE DES AGENTS EXCLUSIFS

STE CABINET HICHAME BENKIRANE

ASSUR RABAT

ANGLE AVENUE KIFAH ET AVENUE MASSIRA IMMEUBLE 2 APPARTEMENT 2 CITE YACOUB MANSOUR
Tél. : 05 37 28 28 66
Fax : 05 37 28 28 67

RISSANI

ASSURANCE OUSSOU

ROUTE MOULAY ALI CHRIF RUE 39
Tél. : 05 35 57 53 72
Fax : 05 35 57 53 72

SAFI

ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS

N° 133 AV SIDI OUAJSEL
Tél. : 05 24 46 46 12
Fax : 05 24 46 41 02

TARIK AL KHAIR

BD. DRISS 1^{ER} - N° 72 - LALLA HANIA HAMRIA
Tél. : 05 24 46 47 01
Fax : 05 24 46 47 25

SALE

ASSURANCES AFIAE REGRAGUI
20, AVENUE 6 NOVEMBRE - LOT OMAR 2 - TABRIQUET
Tél. : 05 37 86 56 88
Fax : 05 37 86 58 94

ASSURANCES LYAZIDI SALE

1 RES DIAR 3 AVENUE OUALI AL HAD SIDI MOHAMED SALE
Tél. : 05 37 88 42 94
Fax : 05 37 88 43 23

ASSURANCES MAHRAZ

48, AVENUE MY ABDELLAH - LOT OUMAIMA - SECTEUR 1 - KARIAT
Tél. : 05 37 83 03 83
Fax : 05 37 83 03 93

BGD AUTOHALL SALE

KM 2,5 ROUTE DE RABAT - SALÉ AUTOHALL SALE
Tél. : 05 37 84 54 55

BGD BETTANA

N°2- BETTANA ROUTE DE MEKNES LOT. MOULINE

CABINET HICHAM BENKIRANE ASSUR SARL

AVENUE HASSAN II SECTEUR ML N° 4 BATIMENT N° 20 SALA AL JADIDA
Tél. : 05 37 53 85 85
Fax : 05 37 53 05 36

CONECTE ASSURANCE

N°2, BETTANA, ROUTE DE MEKNES, LOTISSEMENT MOULINE IMMEUBLE MOULINE, SALE

FIKRI MALAK ASSURANCES

611, SECTEUR 11 BIS - HAY SALAM
Tél. : 05 37 80 14 87
Fax : 05 37 80 46 00/05 37 80 14 89

IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL

ROUTE DE KENITRA, KM 2,5, LOCAL N° 9, PEPINIERE DES JEUNES PROMOTEURS
Tél. : 05 37 84 46 87
Fax : 05 37 84 46 86

MAZI ASSURANCES SARL AU

BD. D - IMM. B - EL YACOUT 2 N° 868 - MAGASIN 3 - HAY ERRAHMA SECTEUR B
Tél. : 05 37 87 23 27
Fax : 05 37 87 23 27

SEFROU

BGD SEFROU

N° 1 ROUTE BOUMANE SEFROU
Tél. : 05 35 66 16 29

SETTAT

ASSURANCE AL MOUSSAHABA

LOCAL COMMERCIAL NUMÉRO 31 AVENUE DES FORCES ARMÉES ROYALE SETTAT

ASSURANCES HERRADI

64, BD. MOHAMMED V - BP 967
Tél. : 05 23 72 32 06
Fax : 05 23 72 32 06

COIN DE L'ASSURANCE

LOTISSEMENT HATIM ANGLE RUE HANSALI ET RUE PASTEUR SETTAT

SIDI BENNOUR

ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL

9, IMM. KABIL, BD DES FAR
Tél

NOUS CONTACTER ? C'EST SIMPLE !

in

linkedin.com/company/rma-watanya

36 800 abonnés



rmaassurance.com

390 000 visites



instagram.com/rma.assurance/?hl=fr

2 300 abonnés

f

facebook.com/royalemarocainedassurance

222 400 abonnés



twitter.com/RMAofficiel

4 182 abonnés

83, avenue de l'Armée Royale, Casablanca - Maroc
Tél. : 69 01 31 0522 - 63 21 31 0522
Fax : 84 38 31 0522
www.rmaassurance.com



83, avenue de l'Armée Royale, Casablanca - Maroc
Tél. : 69 01 31 0522 - 63 21 31 0522
Fax : 84 38 31 0522
www.rmaassurance.com