



RMA

ROYALE
MAROCAINE
D'ASSURANCE

RAPPORT
ANNUEL
2020

**Ensemble,
tout simplement.**





Ensemble,
tout simplement.

MESSAGE DE M. OTHMAN BENJELLOUN PRÉSIDENT

“

RMA a choisi d'assumer avec ardeur son rôle d'acteur économique de référence en faisant preuve de résilience et de sagesse face à la crise, accueillant ce contexte exceptionnel comme les prémices d'un monde nouveau qui impose aux opérateurs économiques un changement radical dans leurs modes managériaux.

”

Ce rapport annuel voit le jour au moment où le monde continue de lutter sans relâche contre la pandémie provoquée par la Covid-19. Nul besoin de rappeler ici que l'année écoulée s'est distinguée par une crise socio-économique sans précédent avec un impact certain sur l'ensemble des économies mondiales.

Face à l'inquiétude provoquée par ce nouveau contexte inédit, RMA a choisi d'agir vite en adaptant son mode de fonctionnement aux nouvelles circonstances, dans l'intérêt de toutes les forces vives qui constituent son écosystème.

À cet effet, un plan de continuité a été mis en place pour assurer le maintien de nos activités dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire, préservant ainsi la santé de toutes nos parties prenantes et celle de leurs proches.

Cette année fût indéniablement pour nous tous celle de la prise de conscience. Face à la crise, l'ensemble de nos forces vives, collaborateurs et dirigeants ont pris la pleine mesure de la position occupée par notre Compagnie sur l'échiquier économique national. Il est reconnu qu'au fil des décennies, RMA a su s'illustrer par sa vocation de créateur de valeur inconditionnellement engagé dans le développement de notre pays.

Et c'est tout naturellement que - depuis le début de la pandémie de la Covid - RMA a choisi d'assumer avec ardeur son rôle d'acteur économique de référence en faisant preuve de résilience et de sagesse face à la crise, accueillant ce contexte exceptionnel comme les prémices d'un monde nouveau qui impose aux opérateurs économiques un changement radical dans leurs modes managériaux.

Aujourd'hui, forts de nos valeurs fondamentales que sont l'engagement, l'excellence et la solidarité, et face aux multiples défis imposés par une réalité nouvelle accélératrice de changement, nous réitérons le vœu d'une mobilisation sans faille, dans l'intérêt de nos actionnaires et celui de nos assurés.

Othman Benjelloun
Président



SOMMAIRE

08

MOT
DU CEO

10

RMA, UN ANCRAGE SOLIDE,
UNE DYNAMIQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

24

FAITS MARQUANTS
MARCHÉ

32

SHIFT
2022

36

RMA FACE
À LA PANDÉMIE

54

RAPPORT
FINANCIER

70

NOTRE
RÉSEAU





Un nouvel élan dans la quête de l'excellence

Zouheir Bensaid
CEO

Dans un contexte mondial inédit qui a bouleversé les pratiques managériales, nous avons tenu à assurer la continuité de notre activité en adaptant notre mode de fonctionnement aux nouvelles circonstances. Aussi, des mesures fortes ont été prises pour veiller sur la santé de nos collaborateurs et la stabilité de notre écosystème. Force est de reconnaître que les mesures mises en place ont donné du sens et de la pertinence aux actions menées comme en attestent les performances pour l'exercice 2020. Car à l'issue d'une année exceptionnelle à tous points de vue, le chiffre d'affaires de RMA s'est fixé à 6 876 MDhs, soit une part de marché de 15,7%, quasi stable comparée à l'exercice précédent.

L'année 2020 aura été sans conteste l'année de toutes les incertitudes. La pandémie de la Covid-19 a mis à rude épreuve notre aptitude à la résilience, ainsi que nos capacités d'adaptation à une nouvelle réalité.

“C'est bien l'esprit d'engagement infailible, propre aux équipes RMA, qui aura permis de prendre un nouvel élan dans la quête permanente de l'excellence qui nous distingue.”

En outre, lesdites mesures ont permis d'accélérer la mise en application de la nouvelle vision stratégique baptisée « Shift 2022 ». Une vision qui reflète la forte ambition à ériger la Compagnie en référence de l'expérience client, en consolidant les partis pris de développement rentable et d'accompagnement rapproché des réseaux d'intermédiaires. Décliné sur trois ans, le plan stratégique « Shift 2022 » repose sur quatre chantiers fondamentaux tous d'ores et déjà installés.

Cultiver sa différence

De par son positionnement orienté client, la Compagnie a fait le choix de se distinguer en cultivant l'excellence technique. D'abord en amont, à travers une politique de tarification automobile différenciante, et un équilibrage renforcé du portefeuille entreprises, puis en aval au niveau de la maîtrise complète de la chaîne sinistre pour un meilleur parcours client.

Un expérience client simplifiée

La mise à niveau de l'expérience client est une condition sine qua non de la matérialisation de nos ambitions stratégiques. Ce choix a permis d'abord de réévaluer les process et les parcours client, afin de pouvoir agir sur les sources d'insatisfaction et de proposer un service fiable aux clients et aux intermédiaires. In fine, l'ambition d'une expérience client simplifiée nous a permis d'installer les jalons d'une organisation flexible, agile et engagée.

Un modèle de développement revisité

En effet, le modèle de pilotage segmenté de tout le réseau de distribution (Agents généraux, Bureaux de Gestion Directs et Courtiers partenaires) a permis d'envisager un accompagnement adapté, une optimisation de la croissance et une meilleure intégration Compagnie-Réseau tout en le viabilisant à long terme. C'est également dans la perspective de mettre en place un système de distribution conquérant que le potentiel de synergie avec la bancassurance a été pleinement exploité. Toutes ces actions sont accompagnées par un plan de communication adapté à un positionnement clairement différenciant.

Une digitalisation accélérée

Sous l'impulsion de la généralisation du travail à distance dictée par le contexte, et dans l'optique de consolider la stratégie et de préparer le modèle du futur, la digitalisation des activités a été accélérée. À ce titre, une feuille de route ambitieuse de transformation digitale a été élaborée afin de moderniser le poste intermédiaire et de digitaliser les différents parcours client.

Enfin, je ne peux conclure ces quelques lignes sans rendre un hommage particulièrement appuyé à toutes les collaboratrices et collaborateurs de RMA qui ont su faire preuve de résilience et de détermination dans l'accomplissement de leurs missions malgré les circonstances difficiles... Car c'est bien l'esprit d'engagement infailible, propre à nos équipes, qui nous aura permis de prendre un nouvel élan dans la quête permanente de l'excellence qui nous distingue.

A dark blue silhouette of a person standing on a beach, looking out at the ocean. They are holding a white face mask in their right hand. The background is a blurred view of the sea and sky.

RMA

**un ancrage solide,
une dynamique
tournée vers l'avenir**

PROFIL DE LA COMPAGNIE

Forte de ses sept décennies d'existence sur le marché, RMA, filiale de O CAPITAL GROUP, est un acteur de référence des métiers de l'assurance se distinguant par son expertise reconnue dans la maîtrise des risques techniques.

Assureur généraliste par excellence, RMA emploie plus de 650 collaborateurs et opère à travers 1300 points de vente. Rompues aux valeurs de l'innovation et de l'excellence, les équipes de RMA accompagnent quotidiennement des milliers de clients dans la réalisation de leurs projets d'avenir en toute confiance.

C'est dans la richesse inestimable de son patrimoine historique que RMA puise les valeurs fortes qui lui permettent de se tourner vers l'avenir en toute confiance, restant constamment à l'écoute de ses assurés dont la protection demeure l'ultime préoccupation.

Engagement

Clé d'une croissance durable, l'engagement est garanti par une gouvernance saine et équilibrée. Il prend naissance dans l'amélioration constante de nos services et se concrétise par le volontarisme et la détermination de chacun pour répondre aux exigences de notre métier : la protection de ce qui est important pour nos assurés, partout et en tout temps.

Excellence

Placée au centre de nos exigences, l'excellence nous permet de cultiver un esprit de challenge et de dépassement de soi pour viser la perfection au quotidien. De la compréhension des attentes de nos assurés à l'optimisation de nos processus, l'excellence oriente les relations de notre Compagnie avec ses collaborateurs et partenaires.

Solidarité

Point d'ancrage incontournable dans les relations de nos collaborateurs avec leurs pairs et avec leurs clients, la solidarité permet de comprendre les besoins de nos assurés et y apporter une réponse pertinente, efficace et rapide.



NOS CHIFFRES CLÉS




+70
Ans d'Existence



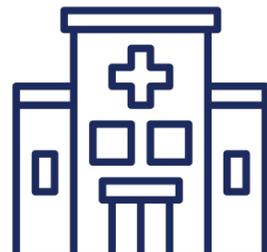
650
Collaborateurs



350
Agents Généraux



220
Courtiers
Partenaires



420
Établissements
de Santé
Conventionnés



130
Garages
Conventionnés



350
Agences Bancaires



350 000
Assurés Automobile



22 200
Sinistres Automobile Traités



92%
Clients Satisfaits

HISTORIQUE

Fondation de RMA (Royale Marocaine d'Assurance)

التأمينات الملكية المغربية
ROYALE MAROCAINE D'ASSURANCES



1949

1988

Arrivée de M. Othman BENJELLOUN à la tête de la Compagnie

1995

Acquisition de BMCE par le groupe RMA après sa privatisation

2003

Fusion RMA et Al Watanya

Lancements phares de produits

2014

Lancement de la carte Sihatcom
—
Lancement du service d'indemnisation automobile rapide
—
Lancement de la solution de gestion de flotte en partenariat avec l'opérateur de Télématique embarquée STG

2015

Signature du partenariat avec Afriquia pour la solution de gestion de flotte

2016

Lancement de MalakBox et de la MRH Connectée

Naissance de RMA Watanya



2005

Création de la nouvelle identité visuelle RMA



2016

2007

Création d'EAI, joint-venture entre GACM, RMA Watanya et BMCE

Création de RMA capital

2019

Lancement de RMA Assistance



GOUVERNANCE

La gouvernance d'entreprise au sein de RMA repose sur un Conseil d'Administration qui définit les orientations stratégiques de la Compagnie, assure le suivi de leur mise en œuvre et en contrôle la bonne gestion.

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration reflète la diversité et la complémentarité des compétences et des expériences sur lesquelles la Compagnie peut compter pour servir les intérêts de ses actionnaires et parties prenantes. Le Conseil d'Administration se compose des membres suivants :

M. Othman Benjelloun

Président du Conseil d'Administration

M. Azeddine Guessous

Vice-Président du Conseil d'Administration

M. Hicham El Amrani

Administrateur

M. Mohamed Lahlou

Administrateur

M. Brahim Benjelloun Touimi

Administrateur

M. Mounir Chraïbi

Administrateur

M. Sébastien Castro

Administrateur

M. Zouheir Bensaid

Administrateur Directeur Général Exécutif

M. Tawfiq Drhimeur

Directeur Général Délégué

Mme Hajar Allali

Secrétaire Général du Conseil d'Administration

Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG & ASSOCIÉS

Représenté par **M. Hicham Diouri**

FIDAROC GRANT THORNTON

Représenté par **M. Faïçal Mekouar**

Comité ALM

Le Comité ALM (Asset and Liability Management) est en charge de la gestion actif-passif, une fonction incontournable dans l'évaluation des risques encourus par la Compagnie pour y adapter la stratégie d'investissement. Il est composé comme suit :

M. Othman Benjelloun, Président

M. Azeddine Guessous, Membre

M. Zouheir Bensaid, Membre

Trois autres comités assistent le Conseil d'Administration dans ses missions. Ils ont un rôle consultatif et visent à approfondir et faciliter ses travaux.

Comité d'Audit

Le comité d'audit a pour principale mission d'assister le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance du reporting financier et du système de contrôle interne. Le comité qui se réunit deux fois par an, se compose de **M. Guessous**, Vice-Président du Conseil d'Administration et **M. El Amrani**, Administrateur.

Comité Stratégique

En charge de la définition de la stratégie de RMA et du contrôle de son déploiement, le comité stratégique se réunit deux fois par an.

Comité Ressources Humaines et Rémunération

Il s'agit d'un comité responsable de la mise en place d'une politique de rémunération et de gestion de carrière juste et incitative pour les collaborateurs de la Compagnie.



M. Zouheir Bensaid
Administrateur Directeur
Général Exécutif



M. Sébastien Castro
Conseiller du Président



M. Tawfiq Drhimeur
Directeur Général Délégué



Mme Hajar Allali
DGA Secrétariat Général



M. Samir Baali
DGA Pôle Finance



Mme Zineb Lahlou
DGA Capital Humain
et Moyens Généraux



M. Anisse Aboulhadi
DGA Risques d'Entreprises
et Développement Commercial



M. Abderrahim Janani
DGA Pôle Technique



Dr. Hakim Najjoulah
DGA Prestations



M. Jaouad Tahiri
DGA Développement et
Animation Commerciale Réseaux

ÉQUIPE DIRIGEANTE



M. Zouheir Bensaid Administrateur Directeur Général Exécutif

Diplômé en finance de l'Université du Nevada en 1985, Zouheir Bensaid compte à son actif plus de 30 ans d'expérience dans les secteurs bancaire, financier et industriel. Au milieu des années 80, après avoir été en charge des institutions financières à Citibank Maghreb, il a lancé le développement du réseau d'ABN Amro dans la région nord-est du Royaume. Il a également lancé les premières opérations de levée de capitaux et participé aux premières introductions en bourse au Maroc via MIT, la société de bourse de BMCE Bank, pour prendre ensuite les rênes de la Bourse des Valeurs de Casablanca en 1998. C'est durant cette période que le marché des capitaux au Maroc devait connaître son véritable essor. Zouheir Bensaid rejoint RMA en 2011 en tant que Président du Directoire, pour être nommé en 2015 Administrateur Directeur Général Exécutif.

M. Tawfiq Drhimeur Directeur Général Délégué

Après l'obtention d'un diplôme d'Ingénieur à l'Institut d'Informatique et d'Entreprise de Paris, Tawfiq Drhimeur complète son cycle supérieur à la faculté des Sciences de Rabat, où il se spécialise en Recherche Opérationnelle. Aujourd'hui Directeur Général Délégué en charge du pôle Technique et Prestations, ses 35 années d'expérience, dont 32 à RMA, le placent en véritable expert, notamment dans le domaine du management des entreprises et des risques.



Mme Hajar Allali Secrétaire Général

Diplômée en finance de l'ISCAE de Casablanca, puis de SKEMA Business School et de l'IAE de Nice, Hajar Allali justifie d'une forte expérience dans les métiers du Consulting et de l'Audit. Formée aux problématiques de l'assurance, de la stratégie et de l'organisation, Hajar Allali occupe depuis 2014 le poste de Secrétaire Général de la Compagnie en charge de la Stratégie, du Marketing, de la Communication Externe, du PMO, de l'Inspection Générale et du Juridique et Contentieux Général.



M. Anisse Aboulhadi DGA Risques d'Entreprises et Développement Commercial

Anisse Aboulhadi est ingénieur d'Etat diplômé de l'EMI de Rabat en 1995. Après 15 ans au sein de plusieurs compagnies d'assurance de la place, Anisse Aboulhadi rejoint RMA en 2013, pour y occuper la fonction de Directeur Général Adjoint en charge des Risques d'Entreprises et du Développement Commercial.



Mme Zineb Lahlou
DGA Capital Humain et Moyens
Généraux

Zineb Lahlou est titulaire d'un BBA de l'Université Al Akhawayn et d'un Master en Management des ressources humaines de l'Université d'Oxford. Son expérience en RH acquise au sein de grands groupes de renom la mènera à RMA, qu'elle rejoint en 2012. Elle y gère aujourd'hui les aspects du Management des Ressources Humaines, de la Communication Interne et des Moyens Généraux.



Dr. Hakim Najjioullah
DGA Prestations

Docteur en Médecine et diplômé en chirurgie, Hakim Najjioullah a parachevé sa formation par un MBA à l'ISCAE de Casablanca. Après avoir exercé dans plusieurs établissements de santé, il rejoint RMA en 2002 pour y occuper le poste de Directeur Exécutif en charge des prestations. Il est, depuis 2019, Directeur Général Adjoint, en charge des Prestations.



M. Samir Baali
DGA Pôle Finance

Diplômé de l'Ecole Supérieure de Commerce de Toulouse option Banques et Marchés Financiers, Samir Baali a développé son expertise en finance au sein de cabinets de renom, complétée par une connaissance solide du secteur de l'assurance. En 2014, il rejoint RMA en tant que Directeur Général Adjoint en charge des Finances et de la Comptabilité.



M. Jaouad Tahiri
DGA Développement et Animation
Commerciale Réseaux

Détenteur d'un DEA en mathématiques appliquées délivré par l'Université Mohammed V de Rabat suivi d'un diplôme du cycle supérieur de Management de HEM, Jaouad Tahiri justifie d'une expérience longue de 23 ans dans les métiers de l'Assurance. Il intègre RMA en 2015 en tant que DGA à l'international en charge de la direction des filiales subsahariennes de RMA. Depuis 2018, il assume la fonction de Directeur Général Adjoint en charge du Développement commercial et de l'Animation Réseaux.

M. Abderrahim Janani
DGA Pôle Technique

Après une double formation d'actuaire qualifié et certifié à l'Institut des Actuaire de France et d'Ingénieur Statisticien à l'INSEA de Rabat, Abderrahim Janani débute sa carrière en 1999. Il rejoint RMA en 2012 en tant que Directeur Exécutif Technique en charge de la réassurance, de la tarification, de la production et des sinistres. Il occupe depuis 2019 le poste de Directeur Général Adjoint, en charge du Pôle Technique.



M. Adil Lahyane
Directeur Pôle Systèmes d'Information

Ingénieur en informatique industrielle, Adil Lahyane est également détenteur d'un Master en mathématiques et sciences informatiques de l'Université du Québec à Trois Rivières puis d'un MBA en management général délivré par HEC Montréal. Justifiant d'une riche expérience dans les métiers SI, il rejoint RMA en 2020 en tant que Directeur du pôle Systèmes d'Information, Organisation et Process Qualité.



A blue-tinted photograph of a business meeting. In the foreground, a hand points to a bar chart on a document. The chart shows monthly data from January to March. In the background, another person is writing on a document with a pen. The overall scene is professional and focused on data analysis.

Faits marquants marché

FAITS MARQUANTS MARCHÉ

À l'instar de l'ensemble des économies mondiales, le contexte économique national a été profondément marqué par la crise sanitaire.

La crise sanitaire a entraîné une baisse significative de l'activité économique avec un PIB en contraction de 6,6%. La crise a eu des répercussions certaines sur la consommation des ménages, ce qui a eu des conséquences sur les couvertures d'assurance ou de l'épargne longue propre au secteur des assurances.

En outre, la crise de la Covid-19 a impliqué un recul brutal de l'activité de plusieurs secteurs d'activité, voire l'arrêt total pour certains. C'est ainsi que nous avons assisté à la contraction exceptionnelle du secteur de la vente automobile, des grands chantiers et des transports, moteurs support de l'activité assurantielle.

Enfin, l'augmentation significative du niveau des impayés, avec un besoin de couverture des créances en souffrance, a dirigé le marché vers un taux de perte finale important.

Faits marquants marché financier

- Baisse du marché actions de 7,27% en 2020 (MASI) (avec un niveau plus bas en mars 2020 de l'ordre de 26,2%).
- Poursuite du fléchissement de la courbe des taux entamé depuis plusieurs exercices, avec cette année, une diminution impactant l'ensemble des maturités (baisse moyenne de 53 Pbs) - taux de rémunération du DAT à 10 ans de l'ordre de 2,38%.
- Deux baisses consécutives du taux directeur en 2020 (-75 pbs en cumulé) portant ce dernier à 1,5%, soit son niveau historique le plus bas.
- Baisse significative du niveau, voire un arrêt de distribution de dividendes des sociétés (cotées et non cotées) en répercussion à la crise sanitaire et risque de poursuite de cette tendance en 2021.

SECTEUR DE L'ASSURANCE AU MAROC

La branche « Vie » a enregistré un chiffre d'affaires s'élevant à 20,4 MMDH, soit une quasi-stagnation (-0,3%). De son côté, l'activité de la branche « Non-Vie » a progressé de 2,8% durant la même période et a généré 24,9 MMDH à fin 2020.

Malgré le contexte difficile marqué par un confinement de trois mois qui a fortement impacté l'économie nationale, « l'activité d'assurance et de réassurance réalise une légère hausse de 1,4%, avec un volume des primes émises en affaires directes qui atteint 45,1 MMDH, en décélération par rapport à 2019 ».

Après plusieurs exercices positifs, les assurances Vie et Capitalisation se contractent de 0,3% à 20,4 MMDH. L'épargne, composante majeure de la branche, réalise des évolutions mitigées, avec une collecte de 16,1 MMDH, les supports en dirhams accusent une baisse de 1%, au moment où les unités de compte continuent sur la dynamique amorcée en 2014 et progressent de 15,7% (1,4 MMDH). L'assurance décès s'est inscrite, elle aussi, à la baisse avec des primes émises de 2,9 MDH (-3,2%).

L'ACAPS a procédé à un assouplissement provisoire de certaines règles prudentielles. Celles-ci concernent notamment les provisions sur les créances sur intermédiaires et sur les impayés des assurés. Elle a également pris des mesures d'atténuation afin de permettre au secteur des assurances de faire face aux conséquences de la pandémie. Ainsi, on estime à 700 MDH les pertes évitées au marché par ces mesures, dont voici quelques unes :

Mesures d'accompagnement au profit des clients :

- La prorogation systématique jusqu'au 30 avril 2020 des contrats d'assurance automobile expirant ou arrivant à échéance entre le 20 mars et le 29 avril 2020.

- La réduction des primes d'assurance à travers un réajustement exceptionnel induit par la baisse de la sinistralité relative à la période de confinement allant du 20 mars au 20 mai 2020.
- L'octroi du retrait des véhicules immobilisés des flottes entreprises pendant le confinement.
- L'extension de la couverture des risques AT (Accidents du Travail) au télétravail.
- L'accélération du processus de régularisation des primes.
- La prise en charge des frais médicaux liés à la Covid.
- Le maintien gratuit de la couverture décès pour les salariés en arrêt partiel d'activité.
- Le gel des procédures de mise en demeure clients pour une grande partie de l'année.

Actions d'aide en faveur des intermédiaires :

- L'instauration d'une aide aux courtiers en difficulté économique à cause de la pandémie. Une ligne de crédit à été accordée dans ce sens aux courtiers qui réalisent un chiffre d'affaires en commissions, inférieur à 1 MDH HT par an.
- Des dons aux courtiers et agents les plus vulnérables d'un montant de 12 000 DH par point de vente.
- Le report des échéanciers de paiement des protocoles en place.

Aussi faut-il rappeler que plusieurs réunions ont été tenues conjointement par le Ministère des Affaires Etrangères, l'ACAPS, les Assisteurs et la FMSAR, et à l'issue desquelles ont été entreprises les actions suivantes :

- La prise en charge des frais d'inhumation à l'étranger au titre des contrats d'assistance voyage couvrant des personnes résidant au Maroc.
- La prise en charge des frais d'hospitalisation à l'étranger au titre des contrats d'assistance voyage couvrant des personnes résidant au Maroc.
- La prorogation ou le renouvellement des contrats d'assistance expirés.
- La contribution financière pour la prise en charge des frais d'inhumation des marocains résidant au Maroc non couverts par un contrat valable à hauteur de 1 MDH.
- La mise à la disposition du Ministère des Affaires Etrangères des plateformes logistiques des assisteurs.

En plus des actions précitées, le marché de l'assurance au Maroc a connu sous l'impulsion de l'ACAPS deux nouveautés majeures. Tout d'abord, l'accélération du projet de Solvabilité Basée sur les Risques (SBR) à travers l'intensification des échanges entre l'ACAPS, la FMSAR et les Compagnies. Le projet SBR a permis de donner vie aux premières transpositions des règles supports du bilan prudentiel, ainsi que la fluidification du processus de transmission de données au régulateur.

En second lieu, l'ACAPS a annoncé l'instruction éponyme relative à la mise en œuvre et la publication des comptes en norme IFRS (full IFRS) en test pour 2021 et en application effectuée au 31 décembre 2022 avec un bilan d'ouverture au 1^{er} janvier 2022.

45,3 CHIFFRE D'AFFAIRES SECTEUR 2020
(en milliards de DH)

+1,4% CROISSANCE PAR RAPPORT À 2019

Des mesures fortes pour absorber le choc de la pandémie*

*Selon les données fournies par l'ACAPS du rapport 2020 sur l'évolution des indicateurs techniques et financiers.
MDH : Millions de Dirhams - MMDH : Milliards de Dirhams

SUR LE PLAN RÉGLEMENTAIRE, LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE A ÉTÉ MARQUÉ PAR DES

MESURES INTRODUITES PAR L'ACAPS DURANT L'ANNÉE 2020.



Intégration de nouvelles exigences en termes de reporting réglementaire à des fins statistiques et d'analyse.



Nouvelle circulaire de l'Autorité visant l'assouplissement des règles prudentielles en lien avec la crise sanitaire COVID-19 :

- Concernant les provisions sur les créances sur intermédiaires et sur les impayés des assurés.
- Au niveau de la provision pour dépréciation durable et de la provision pour risque d'exigibilité (PRE).



Amendement de la Circulaire Générale en ce qui concerne les aspects suivants :

- Renforcement du dispositif LBC/FT : rajout de l'information sur les bénéficiaires effectifs.
- Communication des rapports d'audits.
- Aménagement de certains états financiers et statistiques : intégration des informations sur le EVCAT ; rajout du secteur d'activité de l'émetteur.
- Avancement de la date de communication des états de réassurance.
- Reporting par les entreprises d'assurances et de réassurances sur le tarif saharien via la plateforme "échange EAR".



Shift 2022

CHANTIERS STRATÉGIQUES SHIFT 2022

SHIFT 2022 : LA SIMPLICITÉ AU SERVICE DU CLIENT



Intitulé Shift 2022, le nouveau plan stratégique de RMA tend à assurer la continuité de la dynamique créée par les plans stratégiques précédents et accompagner les impératifs de la mutation de l'écosystème pour répondre aux attentes de ses clients. Décliné en 2020, il devra courir jusqu'en 2022 avec pour finalité ultime la consolidation des fondamentaux de la Compagnie.

Rétrospective des plans stratégiques de RMA

2009

Izdihar évolution stratégique
Un contexte post fusion particulier et le renforcement de la concurrence sur le marché.

2013

Pacte 2015
Des actions correctrices et la mise en place des fondamentaux.

2015

Initiative de croissance
La croissance des parts de marché.
L'amélioration du service client.
Le maintien de la rentabilité.

2016

Let's 2018
Un modèle multicanal orienté client.
Des produits et services différenciateurs.
Une structure performante et résiliente.

1



**Différenciation
via l'excellence
technique**

2



**Préparation
du modèle
futur via le
digital**

3



**Distribution
conquérante et
sélective**

4



**Mise à niveau
de l'expérience
client et
du modèle
opérationnel**

A photograph of a man with a beard and mustache, wearing a white surgical mask. He is looking out a window, possibly in a car or a train. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text "RMA face à la pandémie" is written in a bold, dark blue font on the right side of the image.

RMA
face à la
pandémie



Hajar Allali

DGA Secrétaire Général



En riposte immédiate à la crise sanitaire, RMA a activé sa cellule de crise déployant de la sorte une batterie de mesures afin de garantir la continuité de ses activités tout en préservant la santé de ses collaborateurs et partenaires.

Ainsi, et dans le respect total des directives de l'OMS et du Ministère de la santé marocain, nous avons procédé à un réaménagement du temps de travail avec une identification des fonctions clés à même d'assurer la constance de la productivité.

Avec l'instauration du télétravail, nous avons donc opté pour une digitalisation des activités, accompagnée d'un déploiement des outils assurant l'accès à distance.

Sachant que la santé de l'ensemble de nos parties prenantes arrive en tête de nos préoccupations, nous avons veillé, depuis le début de la crise, à suivre quotidiennement l'évolution de la situation sanitaire, tant sur le plan national que mondial, en vue de prendre toutes les dispositions d'urgence qui s'imposent.



Nazik El Araki

Directrice Audit
et Risques

AU DÉBUT DE LA CRISE DE LA COVID, RMA A COMMENCÉ PAR DÉCLENCHER SON PLAN DE GESTION DE CRISE SE BASANT SUR UN PCA (PLAN DE CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ) PRÉALABLEMENT DÉCLINÉ DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES. LE PCA SERT PRINCIPALEMENT À ANTICIPER UNE CONJONCTURE IMPRÉVISIBLE, À TRAVERS LA MISE EN ŒUVRE D'UN CERTAIN NOMBRE DE MESURES D'URGENCE PRÉVUES À L'AVANCE POUR GARANTIR LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ. C'EST GRÂCE À CETTE « PRÉCAUTION » QUE RMA A SU FAIRE PREUVE D'AGILITÉ DÈS LA PROCLAMATION DU CONFINEMENT GÉNÉRAL. LES EXPLICATIONS DE NAZIK EL ARAKI.

Il convient tout d'abord de rappeler que dès 2011, la Compagnie avait déjà mis en place un plan de continuité informatique (PCI) qui a été suivi dès 2014 par un plan de continuité opérationnel (PCO). Trois ans plus tard, en 2017, il a été procédé à une mise à jour du PCA avec toutes ses composantes globales, et qui a été sanctionnée par un exercice de simulation à partir du site de repli de Dar Bouazza.

Le PCA prévoyait dès lors une cellule de pilotage de crise avec une identification claire des fonctions idoines qui devaient la constituer. Par ailleurs, un processus d'identification des personnes clés pour assurer la poursuite de l'activité a également été mis en place. À compter de février 2020, l'identification s'est faite de façon à la fois graduelle et prévisionnelle, en tenant compte de l'évolution de la situation épidémiologique au sein de la Compagnie et ce en étroite collaboration avec les pôles Capital Humain et SI.

Il faut également rappeler que le plan de continuité de RMA tenait compte d'une pléthore de scénarios de risques, parmi lesquels, l'éventualité d'une indisponibilité de la variable humaine provoquée par des sinistres dits de pointe comme la pandémie de la Covid. D'ailleurs, nos équipes dédiées se sont basées sur la réalité de l'épidémie de la grippe H1N1 comme référentiel pour intégrer la menace pandémique dans le PCA. Toutefois, force est de reconnaître que

même si l'éventualité de se retrouver en sous-effectif massif était prise en considération, la procédure de contournement mise en place en 2020 fût assurément une mesure de réaction à une crise sanitaire dont personne ne pouvait jusque-là en prévoir ni l'ampleur, ni l'impact.

Le télétravail en est l'illustration parfaite, étant donné qu'il s'agit là d'un concept nouveau qui s'est imposé à toutes les entreprises depuis le début de la pandémie. C'est un nouveau mode de fonctionnement auquel RMA n'avait pas réfléchi préalablement, mais les prérequis de la Compagnie en matière de digitalisation et SI lui ont permis de s'y conformer rapidement. Les mesures d'accompagnement mises en place dans le cadre du télétravail ont permis aux métiers supports de subsister durant la période de confinement, sachant que le PCA, de par sa vocation, ne permet qu'aux activités dites critiques de se maintenir lorsque toutes les autres sont à l'arrêt.

Nous pouvons aujourd'hui constater avec satisfaction que l'ensemble des activités et métiers supports au sein de la Compagnie ont su s'adapter très vite au télétravail ainsi qu'au nouveau mode présentiel basé sur la rotation des effectifs.



LA SANTÉ DES COLLABORATEURS AVANT TOUT !

Zineb Lahlou

DGA Capital Humain
et Moyens Généraux

AVEC LA MISE EN PLACE DE L'ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE AU MAROC LE 20 MARS 2020, LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ A ANNONCÉ UNE SÉRIE DE MESURES DE PRÉVENTION DANS LE BUT D'ENDIGUER LA PROPAGATION DU VIRUS SUR LES LIEUX DE TRAVAIL. MME ZINEB LAHLOU NOUS EXPLIQUE COMMENT RMA A INTERAGI AVEC CETTE DÉCISION.

Comment avez-vous réagi au choc provoqué par l'annonce du confinement général ?

Nous nous sommes d'abord préoccupés de la variable sanitaire avant tout le reste, car nous considérons que la santé des collaborateurs et de nos partenaires est prioritaire. Ce qu'il faut savoir c'est que nous avons été proactifs en prenant les premières mesures le 1^{er} mars 2020 (3 semaines avant l'annonce de l'état d'urgence au Maroc). À cette date, la pandémie prenait déjà de l'ampleur dans des pays proches de nous comme l'Espagne, l'Italie et la France. Face à l'inquiétude grandissante, des actions de sensibilisation des collaborateurs aux mesures de prévention et de bonne hygiène ont été initiées en urgence. Nous avons également pris la décision de suspendre les voyages d'affaires et mis en place une procédure de déclaration des voyages à l'étranger à titre personnel tout en continuant à sensibiliser les collaborateurs sur le risque encouru. C'est également durant cette période que notre choix s'est porté sur le renforcement des mesures sanitaires en augmentant la fréquence de nettoyage des locaux à toutes les demi-heures. De même, nous avons lancé assez tôt l'acquisition des masques de protection, des thermomètres et des solutions hydro-alcooliques.

Concrètement quelles sont les mesures que vous avez appliquées au quotidien ?

Tout d'abord, nous avons limité les accès des visiteurs et la circulation dans les étages. À compter du 16 mars, soit quatre jours avant l'annonce de l'état d'urgence à l'échelle nationale, nous avons interdit l'accès au siège à tous les visiteurs et réduit l'utilisation des ascenseurs à trois personnes. Outre la distribution des masques, le réaménagement des espaces de travail pour assurer une distanciation physique entre les collaborateurs, et la désinfection régulière des locaux, nous avons pris d'autres mesures imposées par le contexte sanitaire : fermeture du restaurant d'entreprise, suspension des stages et des formations en présentiel, interdiction des réunions physiques, arrêt du système de climatisation qui favorise la circulation du virus...

Nous avons également mis en place un protocole de conduite interne face aux cas suspects. Dans ce sens, une cellule d'accompagnement et de soutien psychologique a été aussitôt installée.

Quelles sont les actions entreprises pour assurer la continuité de l'activité ?

Le télétravail a été rapidement instauré pour toutes les activités qui s'y prêtent. Il s'agit aussi bien des activités critiques que des activités de support. Une priorité particulière a été donnée aux femmes enceintes et aux personnes à risque souffrant de pathologies chroniques.

D'un point de vue organisationnel, le choix a été porté sur la mise en place de shifts et rotations régulières des équipes afin de minimiser les déplacements des personnes et de réduire par la même occasion le nombre de personnes au niveau du siège. De même que nous avons adopté des horaires de travail flexibles.

Aussi, et pour éviter tout risque d'interruption de notre activité, nous avons identifié ce que nous appelons les fonctions clés, en établissant une liste des effectifs minimaux ainsi que leurs suppléants par activité. Cette liste a été élargie à l'ensemble de la Compagnie de telle sorte à ce que la réduction des effectifs en présentiel soit prise en considération. En amont, un plan de back-up des membres du Comité Exécutif a été également établi.

Ces mesures nous ont nécessairement amenés à apporter certains réajustements dans notre mode opératoire. Je citerai à titre d'exemple la limitation de l'utilisation du papier, la digitalisation de nos activités, ou encore la multiplication des outils facilitant le travail à distance (téléphonie, PC portables, VPN...). Toutes ces mesures furent dès le départ accompagnées par un effort de communication continu, aussi bien au niveau interne que vis-à-vis de l'extérieur.

Quel a été le dispositif Covid-19 mis en place ?

Cette année a été une réelle expérience humaine. Nous avons essayé, autant que possible, de veiller sur la santé de nos collaborateurs mais aussi de leur apporter avant tout un support psychologique.

Dans ce sens, nous avons mis en place une cellule d'écoute et d'accompagnement RH disponible 7/7j, et avons établi des protocoles de gestion des cas positifs, des cas suspects et des cas contacts parmi nos collaborateurs.

Des partenariats avec des laboratoires agréés ont été actés pour effectuer des tests préventifs pour les cas contacts et un dépistage obligatoire à la veille de la reprise pour tous les collaborateurs ayant été en congé ou en télétravail.

Aussi, et pour offrir un réel accompagnement tant sur le plan médical que social, la Compagnie a noué un partenariat pour assurer la prise en charge complète de nos collaborateurs positifs à la Covid-19.

Ce partenariat consiste à orienter nos collaborateurs testés positifs vers une plateforme qui leur assure un suivi médical adapté à leur état et leur facilite l'accès aux structures médicales :

- Suivi et conseils par un médecin ;
- Organisation des bilans sanguins, examens radiologiques... dans les centres conventionnés ;
- Mise à disposition immédiate du traitement complet (sans avoir à chercher dans les pharmacies) ;
- Coordination des secours si nécessaire...

À travers ce dispositif, nous avons veillé à apporter une réponse personnalisée et adaptée à l'état de chaque patient.

Qu'en est-il des formations dans ce contexte ?

Conscients que la formation est un élément clé dans la consolidation des acquis et l'évolution des compétences, nous avons tenu à maintenir nos programmes pendant toute cette période.

Nous avons opté pour des formations à distance et nous nous sommes vite adaptés à ce nouveau mode d'apprentissage.

En effet, plus de 70% des modules et parcours initialement prévus en présentiel ont été traduits en format virtuel. Nous avons, donc, adapté les contenus et revu les modalités d'animation de sorte à garantir l'efficacité des enseignements et à atteindre les objectifs préalablement fixés.

Et c'est ainsi que nous avons dispensé des formations Métier ainsi que des parcours de développement personnel et d'efficacité opérationnelle et avons pu faire bénéficier plusieurs collaborateurs de Webinaires dans l'objectif de développer leurs connaissances générales. Au total, ce sont plus de 400 collaborateurs qui ont bénéficié d'un ou plusieurs modules de formation.

La DSI face aux défis de la Covid-19



Omar Bennani

Directeur des Systèmes
d'Information

**BIEN AVANT
L'APPARITION DE LA
COVID, RMA DISPOSAIT
D'UN SOLIDE SOCLE
EN INFRASTRUCTURE
TECHNOLOGIQUE
PERMETTANT DE
DÉPLOYER LES ACCÈS
À DISTANCE DE FAÇON
SÉCURISÉE, AINSI
QUE D'UN PLAN DE
CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ
PRÉALABLEMENT DÉFINI
ET RÉGULIÈREMENT
CONTRÔLÉ.**

Dès la détection des premiers cas, la Compagnie a immédiatement activé une cellule de crise pour gérer cette situation d'état d'urgence sanitaire. C'est ainsi que la DSI s'est retrouvée en première ligne, contrainte d'agir dans l'urgence pour permettre à la Compagnie d'assurer la continuité de ses activités et garantir l'efficacité d'une nouvelle organisation du travail. Le défi majeur consistait à prioriser, puis à déployer, en urgence les accès à distance à une majeure partie des collaborateurs permettant ainsi la continuité des activités de la Compagnie.

La gestion de cette crise a nécessité une grande mobilisation et une forte réactivité des équipes SI en étroite coordination avec nos partenaires informatiques.

Aussi, l'équipe mobilisée à cet effet a pu déployer, en quelques semaines, environ 470 collaborateurs en télétravail suite à l'acquisition de 350 ordinateurs portables, et les 100 postes les plus critiques ont pu être déployés en 2 semaines.

Avec la généralisation du télétravail, et pour faire face à cette situation inédite, la DSI a dû s'activer à la digitalisation de certains processus, notamment le parcours de gestion des Sinistres Matériel, la mise en place du portail documentaire dématérialisant les éditiques à destination des intermédiaires, ainsi que l'implémentation des décisions marché relatives au confinement Automobile.

Parallèlement, nous avons procédé à l'équipement de nouveaux espaces de travail capables de supporter une centaine de nouvelles positions : cantine, centre de formation, le site de repli et le centre transactionnel. Avec la distanciation physique, la mise en place d'outils collaboratifs permettant l'animation de réunions à distance s'est également imposée.

Cette nouvelle façon de travailler a impliqué le renforcement des règles, des contrôles et les sensibilisations relatives à la sécurité de nos systèmes d'information.

En définitive, la crise sanitaire liée à la Covid-19 nous a permis de tester l'efficacité du télétravail. Adopté au départ comme une solution de fortune pour préserver la santé des collaborateurs et assurer la continuité des activités, ce mode d'organisation a fini par séduire et s'imposer.

Tout au long de cette crise, nous avons davantage pris conscience de l'impératif de la transformation digitale. La digitalisation est devenue un enjeu stratégique et vital.

Avoir un socle SI moderne, robuste, sécurisé et à la hauteur de notre vision de croissance et de transformation, nous a permis de gagner en qualité de service en façonnant l'expérience client dans le cadre d'une démarche centrée sur celui-ci.

L'agilité dont a fait preuve notre Compagnie nous donne confiance en l'avenir et notre capacité à réussir cette transformation.

Déploiement des outils de travail pour l'accès à distance

- Routage des appels vers les numéros de portables des contacts clés identifiés par activité.
- Transmission de cette liste de contacts clés à RMA Assistance pour la prise en charge du standard de RMA en cas de fermeture complète du siège.
- Déploiement du plan de prise en charge des PC/VPN permettant un accès direct à distance aux postes de travail des utilisateurs en priorisant les activités selon l'étude de criticité du PCA et le besoin de minimiser la présence au siège.

Jaouad TahiriDGA Développement et
Animation Commerciale
Réseaux

UNE CRISE SANITAIRE SE DISTINGUE PAR SON CARACTÈRE IMPRÉVISIBLE ET UNE COURBE D'ÉVOLUTION INSAISSABLE. CELLE QUE LE MONDE TRAVERSE, DEPUIS CE DÉBUT D'ANNÉE 2020, A AMENÉ RMA À REPENSER TROIS ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE SON ACTIVITÉ.



Tout d'abord, il était crucial pour la Compagnie de maintenir, coûte que coûte, la proximité avec ses réseaux de distribution. En second lieu, il fallait faire preuve d'une réactivité à toute épreuve face à une situation aussi imprévisible qu'insaisissable dans sa façon d'évoluer. La capacité de prise de décision du management se devait donc d'être rapide et efficace. Enfin, il fallait répondre à une question qui se posait d'elle-même à ce moment-là : comment continuer à servir le client dans un contexte de crise sanitaire tout en continuant à privilégier sa satisfaction ?

La première mesure d'accompagnement du réseau prise par la Compagnie fut d'en assurer la pérennité. À cet égard, des actions de soutien ont immédiatement été initiées. Grâce à l'apport des nouvelles technologies et du dispositif mis en place par la direction SI, nous avons organisé de façon régulière des réunions en distanciel avec l'ensemble de notre réseau à l'échelle nationale, afin que cette proximité qui caractérise nos relations soit maintenue malgré la situation.

Aussi et dès le début de la crise sanitaire, RMA a mis en place des mesures d'accompagnement au profit de ses agents afin de les soutenir dans leurs dispositifs d'accueil des clients (distribution de masques, de gels hydroalcooliques, sensibilisation aux gestes barrières...). Par la suite, et à compter de juin 2020, date du déconfinement progressif, nous avons lancé des challenges spécifiques et des actions de soutien à la conquête pour supporter les agents en matière de renouvellement de contrats. À partir du mois d'octobre 2020, période qui correspond traditionnellement au renouvellement du parc automobile, l'enjeu majeur fut à ce moment précis, la fidélisation et l'amélioration des taux.

La crise sanitaire est incontestablement une expérience particulière. Elle s'est avérée riche en enseignements à plus d'un titre. Outre l'humilité dont nous avons tous fait preuve face à l'inconnu et qui nous a permis d'apprendre et de maintenir le cap vers nos objectifs, la confiance que nous cultivons au quotidien avec nos partenaires s'est révélée salutaire en ces moments difficiles. Il en va de même pour la performance qui peut être mise à rude épreuve en période de crise, d'où la nécessité d'en faire une seconde nature quelles que soient les circonstances.

Mesures au service des clients et du réseau d'intermédiaires

- Un stock supplémentaire de production a été octroyé aux Bureaux de Gestion Directs (BGD). Les agents ont été invités à s'approvisionner en attestations automobiles auprès des BGD les plus proches.
- Les attestations « Automobile » qui expirent à compter du 20 mars 2020 restent valables jusqu'au 30 avril 2020.
- Le paiement des assurances décès emprunteur a été reporté, suite au report des échéances de crédit par le secteur bancaire.
- L'acceptation des dossiers maladie scannés a été accordée.
- Les entreprises assurées ayant demandé à leur personnel d'exercer leurs activités professionnelles à domicile, continuent de bénéficier de la couverture accident du travail.
- Les états de mise en demeure du mois de janvier 2020 seront traités et la décision d'envoi sera arrêtée avec les intermédiaires, selon les difficultés du secteur d'activité des assurés.





LA DIRECTION DES PRESTATIONS SE COMPOSE DE QUELQUES 170 PERSONNES TOUTES ROMPUES AUX PRINCIPES DE RIGUEUR ET DE RESPECT DES DÉLAIS AU BÉNÉFICE DE LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS. ELLES SONT RÉPARTIES ENTRE SES DIFFÉRENTS SERVICES, À SAVOIR ; L'ACCIDENT DU TRAVAIL, LA SANTÉ, LA PRÉVOYANCE ET L'AUTO-CORPOREL. HAKIM NAJIOULLAH, DGA EN CHARGE DES PRESTATIONS, REVIENT SUR L'EXPÉRIENCE COVID TELLE QU'ELLE A ÉTÉ VÉCUE PAR L'ENTITÉ QU'IL DIRIGE.

Dr. Hakim Najioullah

DGA Prestations

La situation de crise sanitaire a touché de manière différente les modes de fonctionnement de chacune des entités gérées au sein de la Direction Prestations. Pour l'auto-corporel par exemple, le parc automobile étant à l'arrêt, confinement oblige, les dossiers étaient moins nombreux. Les collaborateurs se sont néanmoins concentrés sur le traitement des stocks. Avec la généralisation du distanciel, le nombre d'accidents du travail a également baissé durant cette période, chose qui s'est immédiatement fait ressentir sur l'activité AT. Il en fut de même pour le volet prévoyance qui a enregistré une baisse de régime conjoncturelle.

La particularité de cette année résidait dans le traitement des cas Covid des assurés et de la continuité de l'activité sur la branche maladie, car il n'était pas question pour RMA d'exclure de ses prestations les répercussions sanitaires d'une pandémie. D'ailleurs, le processus des prises en charge a été maintenu en présentiel afin d'assurer un rythme de traitement plus rapide.

S'agissant de la santé des effectifs, la direction des prestations n'a pas enregistré de cas durant la période du confinement général. Mais avec le déconfinement progressif et l'augmentation des cas, nous avons été également impactés par la propagation du virus à l'échelle nationale. En réaction à cette évolution inquiétante, nous avons aussitôt mis en place, en collaboration avec la direction du Capital Humain, un dispositif évolutif de suivi des cas Covid avérés parmi nos collaborateurs que nous avons totalement pris en

charge. Le dispositif en question inclut la réalisation des tests PCR, le protocole de traitement ainsi que le suivi psychologique.

Pourtant, cet interlude critique n'a pas empêché nos services de traiter tous les dossiers en suspens suite au retard occasionné par la période allant d'octobre à décembre 2020 et qui correspondait à une forte recrudescence des cas. Globalement, je peux affirmer que nous avons réussi à maintenir notre rythme de croisière malgré les circonstances.

À cet effet, et comme le stipule le PCA élaboré par la Compagnie, nous avons procédé à une hiérarchisation des priorités en fonction de chacune de nos entités pour pouvoir avancer de façon optimale malgré les perturbations induites par la crise sanitaire. La meilleure illustration en est la direction santé qui a bénéficié d'espaces supplémentaires pour poursuivre ses activités. Ce redéploiement « géographique » au sein des locaux de la Compagnie était dicté par le respect strict des gestes barrières et de la distanciation physique.

Cette nouvelle réalité nous amène à considérer l'importance de l'esprit de consensus dans nos rapports avec autrui dans un environnement professionnel. La concertation mutuelle, la rapidité dans la prise de décision et la solidarité dont nous avons tous été capables dans les moments de difficulté, nous ont permis d'affronter la crise avec sérénité et responsabilité.



QUELQUES RETOURS D'EXPÉRIENCE

« Il est vrai qu'au début de la pandémie nous avons été naturellement pris de panique. Nous avons donc décidé de fermer notre cabinet pendant trois semaines sans interrompre notre activité pour autant. J'étais personnellement opérationnel à partir de chez moi, assisté à distance par une de mes collaboratrices, grâce notamment aux applications et outils de connectivité déployés par RMA. Un agent administratif est néanmoins resté sur le terrain pour récolter tous les documents et déclarations maladies auprès des entreprises que nous assurons.

N'étant pas un cabinet de passage, le confinement général n'a pas eu d'impact sur notre productivité. Cependant, nous avons ressenti les effets de la crise sanitaire sur notre chiffre d'affaires qui a accusé le coup à cause de la baisse de la masse salariale de certains clients, la diminution des accidents du travail et des arrêts maladies. Nous avons également constaté avec beaucoup de regret que certains de nos clients n'ont pas pu se relever du choc provoqué par la Covid et ont dû mettre un terme définitif à leur activité. Force est de reconnaître aussi que le recouvrement est la principale contrainte que nous devons surmonter en ce moment.

Par contre, le renouvellement automobile a enregistré un taux satisfaisant. Notre cabinet s'est vu remettre dans ce sens le trophée RMA du meilleur renouvellement de l'année ».



Youssef Bennani
Agent Général RMA



Mouhsine Lachgar

Support technique production
flotte Automobile

« La fonction support technique production flotte automobile consiste à gérer tous les dossiers à caractère applicatif en étroite coordination avec les services informatiques de la Compagnie. De par ma fonction, je faisais donc partie des collaborateurs qui devaient assurer une présence physique dans les locaux de la Compagnie durant la période du confinement. Le contexte en question n'a pas eu d'incidence sur le volume de travail habituel. D'un autre côté, même si le parc automobile était à l'arrêt à cause du confinement général puis des restrictions liées aux déplacements dans et entre les villes, RMA continuait à recevoir les doléances des intermédiaires.

À titre personnel, j'estime que le contact direct est important entre collaborateurs, le travail à distance ne facilitant pas les choses à ce niveau, j'ai dû faire un effort pour m'adapter aux nouveaux modes de communication qui se sont progressivement installés dans notre quotidien professionnel. Cela dit, deux choses essentielles m'ont permis de dépasser cette contrainte : les moyens techniques mis à disposition par la Compagnie en un temps record et surtout le formidable esprit de solidarité et la disponibilité démontrés par les équipes durant cette épreuve ».



Ziad Hadrane

Chef de projet Assistance à la Maîtrise
d'Ouvrage

La mission de la fonction AMOA consiste à traduire les besoins fonctionnels et enjeux métiers de la Direction et de faciliter les relations entre les différents intervenants, dans un souci permanent de mener le projet vers les objectifs définis par la ligne managériale.

« Durant toute la période de confinement, j'ai travaillé en distanciel. Outre les chantiers habituels qu'il fallait mener à terme, d'autres projets ont vu le jour dans le cadre du dispositif mis en place par la Compagnie en réaction à la crise sanitaire. Parmi ces mesures ; le passage aux règlements par virements au lieu des chèques. À ce niveau, c'est tout un développement SI qui a été déployé à partir de fin mars 2020, donnant ainsi lieu à un nouveau mode opératoire totalement dématérialisé, et affranchi de toute utilisation de documents papiers considérés par les autorités sanitaires comme vecteurs de propagation du virus.

Cette expérience du télétravail était clairement inhabituelle au début, voire difficile ! Ma fonction consiste souvent à prodiguer assistance à mes interlocuteurs. Je suis donc habitué au contact direct avec les collègues... Mais je me suis habitué assez rapidement grâce notamment aux moyens technologiques mis à disposition par la Compagnie ».

MESURES PRISES POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ



01

Mesures au service des clients et du réseau d'intermédiaires

- Octroi d'un stock supplémentaire équivalent à deux (2) semaines de production aux BGD. Les agents ont été invités à s'approvisionner en attestations Automobiles auprès des BGD les plus proches.
- Les attestations « Automobile » qui expirent à compter du 20 mars 2020 restent valables jusqu'au 30 avril 2020.
- Le délai de dépôt des dossiers maladies initial a été rallongé de 3 mois à 6 mois.
- Report du paiement des assurances décès emprunteur suite au report des échéances de crédit par le secteur bancaire.
- Acceptation des dossiers maladie scannés.
- Les entreprises assurées ayant demandé à leur personnel d'exercer leurs activités professionnelles à domicile, continuent de bénéficier de la couverture accident du travail.
- Les états de mise en demeure du mois de janvier 2020 seront traités et la décision d'envoi sera arrêtée avec les intermédiaires, selon les difficultés du secteur d'activités des assurés.

02

Digitalisation des activités et limitation du traitement papier

- Création d'adresses e-mail génériques dédiées à chaque activité (souscription, production, déclaration de sinistres, demande de prise en charge maladie...).
- Communication de numéros directs pour la prise en charge hospitalisation, la prise en charge AT et le Recouvrement.
- Renouvellement des polices Auto en ligne sur le site www.rmaassurance.com.
- Favorisation du règlement par virement bancaire, notamment pour les indemnisations des sinistres Automobile matériels inférieurs à 20 KMAD.
- Accès à la messagerie professionnelle à distance à travers OWA (Outlook Web Access).
- Arrêt du courrier entrant, sauf pour quelques activités ne le permettant pas.
- Maintien de l'activité du courrier sortant, centralisée chez le service courrier, notamment pour l'envoi des chèques CIMR par AMANA.
- Désarchivage des dossiers physiques à travers le scan, et aucune transmission physique sauf pour les dossiers volumineux.
- Suspension provisoire du scan et indexation des dossiers sinistres auto matériel (Accepter un retard sur l'indexation des documents).
- Stockage temporaire des dossiers maladie pendant 5 jours avant de les traiter, en attendant le déploiement du scan progressif des dossiers.

03

Déploiement des outils de travail pour l'accès à distance

- Routage des appels vers les numéros de portables des contacts clés identifiés par activité.
- Transmission de cette liste de contacts clés à RMA Assistance pour la prise en charge du standard de RMA en cas de fermeture complète du siège.
- Etude de la possibilité du routage des appels du standard de RMA vers RMAA en cas de fermeture complète du siège.
- Evaluation du besoin en PC portables et VPN, et actualisation de ce besoin.
- Libération des VPN (Back up des intermédiaires, utilisateurs non critiques...) et arrêt du nombre définitif de 270 lignes VPN disponibles.
- Récupération des PC portables du PCA, des PC en stock du Help Desk, et acquisition de 70 PC Portables reconditionnés afin de pallier au nouveau besoin de réduction des effectifs en présentiel tout en maintenant un niveau d'activité adéquat, notamment pour la prestation Santé (30 PC supplémentaires).
- Déploiement du plan de prise en charge des PC/VPN permettant un accès direct à distance aux postes de travail des utilisateurs en priorisant les activités selon l'étude de criticité du PCA et le besoin de minimiser la présence au siège.

Rapport Financier

BILAN

ACTIF

	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Amort./Prov.	Net	
ACTIF IMMOBILISÉ	44 514 943 302	3 560 577 897	40 954 365 405	39 508 627 517
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	90 637 808	59 490 172	31 147 636	38 939 065
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	90 637 808	59 490 172	31 147 636	38 939 065
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 609 962 906	988 569 655	621 393 251	656 219 923
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	399 318 256	308 569 655	90 748 600	85 096 639
Fonds commercial	1 200 000 000	680 000 000	520 000 000	560 000 000
Autres immobilisations incorporelles	10 644 650		10 644 650	11 123 284
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	504 617 298	341 604 704	163 012 593	181 346 342
Terrains				
Constructions	78 385 733	32 092 747	46 292 985	49 453 441
Installations techniques, matériel et outillage	960 620	484 786	475 834	571 896
Matériel de transport	1 411 514	1 197 942	213 572	240 626
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	392 370 880	298 078 320	94 292 559	101 740 636
Autres immobilisations corporelles	26 450 924	9 750 907	16 700 016	18 018 236
Immobilisations corporelles en cours	5 037 624		5 037 624	11 321 505
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	5 206 251 415	1 377 481 984	3 828 769 430	4 003 197 733
Prêts immobilisés	48 920 894	27 248 869	21 672 024	96 359 836
Autres créances financières	495 682 877	99 395 251	396 287 626	391 935 891
Titres de participation	997 354 969	732 248 816	265 106 153	265 105 833
Autres titres immobilisés	3 664 292 673	518 589 046	3 145 703 626	3 249 796 171
PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE	37 103 473 874	793 431 380	36 310 042 493	34 628 924 452
Placements immobiliers	1 243 610 877	381 611 618	861 999 258	901 228 361
Obligations, bons et titres de créances négociables	1 918 227 228		1 918 227 228	1 481 749 869
Actions et parts sociales	33 080 773 421	371 746 952	32 709 026 468	31 449 745 365
Prêts et effets assimilés	238 394 549		238 394 549	273 750 423
Dépôts en comptes indisponibles	442 361 201		442 361 201	404 340 514
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes	22 134 924		22 134 924	1 382 674
Autres placements	157 971 671	40 072 810	117 898 861	116 727 243
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des prov tech				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 027 196 261	833 828 797	4 193 367 463	3 767 939 125
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	1 620 322 253		1 620 322 253	1 626 698 525
Provisions pour primes non acquises	69 455 354		69 455 354	63 361 486
Provisions pour sinistres à payer	974 130 939		974 130 939	977 278 644
Provisions des assurances vie	487 231 573		487 231 573	514 106 933
Autres Provisions techniques	89 504 387		89 504 387	71 951 461
CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 232 146 488	833 828 797	2 398 317 691	2 096 987 469
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	29 272 369	1 985 120	27 287 249	85 253 023
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 076 618 823	710 498 531	1 366 120 292	1 128 256 295
Personnel débiteur	1 913 040		1 913 040	2 015 797
État débiteur	376 205 561		376 205 561	350 149 320
Comptes d'associés débiteurs	57 222 437		57 222 437	52 964 030
Autres débiteurs	429 656 039	121 345 146	308 310 893	272 703 879
Comptes de régularisation-actif	261 258 218		261 258 218	205 645 121
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op ass)	173 083 959		173 083 959	44 253 130
ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF (Éléments circulants)	1 643 558		1 643 558	
TRÉSORERIE	53 037 305	32 473 710	20 563 595	16 580 514
TRÉSORERIE - ACTIF	53 037 305	32 473 710	20 563 595	16 580 514
Chèques et valeurs à encaisser	36 464 648	32 473 710	3 990 938	1 671 766
Banques, TGR, C.C.P.	16 393 713		16 393 713	14 728 373
Caisses, régies d'avances et accreditifs	178 943		178 943	180 374
TOTAL GÉNÉRAL	49 595 176 869	4 426 880 405	45 168 296 464	43 293 147 157

*Chiffres exprimés en MDHS

PASSIF

	Exercice	Exercice précédent
FINANCEMENT PERMANENT	42 016 846 878	39 800 381 890
CAPITAUX PROPRES	6 038 174 023	5 948 654 001
Capital social ou fonds d'établissement	1 796 170 800	1 796 170 800
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 696 551 198	1 696 551 198
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	179 617 080	179 617 080
Autres réserves	1 705 491 000	1 460 789 000
Report à nouveau ⁽¹⁾	842	340
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation ⁽¹⁾		
Résultat net de l'exercice ⁽¹⁾	660 343 102,47	815 525 582
CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS	90 966	90 966
Provisions réglementées	90 966	90 966
DETTES DE FINANCEMENT	132 150 768	128 587 686
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fonds d'établissement		
Autres dettes de financement	132 150 768	128 587 686
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	142 652 222	89 118 852
Provisions pour risques	80 000	80 000
Provisions pour charges	142 572 222	89 038 852
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	35 703 778 897	33 633 930 384
Provisions pour primes non acquises	668 973 721	678 023 946
Provisions pour sinistres à payer	9 314 680 604	8 985 381 805
Provisions des assurances vie	24 433 625 155	22 693 340 084
Provisions pour fluctuations de sinistralité	6 071 042 225	5 627 466 642
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	627 965 387	608 729 034
Provisions techniques sur placements	15 723 469	30 503 928
Autres provisions techniques	35 706 335	75 204 944
ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des prov tech		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	2 369 767 181	3 053 232 189
DETTES POUR ESPÈCES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	499 062 068	499 242 533
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	499 062 068	499 242 533
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	1 868 728 392	2 553 649 784
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	115 696 464	78 810 681
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	424 572 571	393 448 888
Personnel créditeur	47 591 500	47 190 497
Organismes sociaux créditeurs	25 031 932	24 168 015
État créditeur	166 422 433	110 229 680
Comptes d'associés créditeurs	31 151 300	29 397 505
Autres créanciers	1 037 565 361	1 849 477 360
Comptes de régularisation-passif	20 696 828	20 927 154
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF (éléments circulants)	1 976 720	339 871
TRÉSORERIE	781 682 404	439 533 077
TRÉSORERIE - PASSIF	781 682 404	439 533 077
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	781 682 404	439 533 077
TOTAL GÉNÉRAL	45 168 296 464	43 293 147 157

(1) Bénéficiaire (+) ; déficitaire (-)

*Chiffres exprimés en MDHS

COMPTE DE PRODUITS & CHARGES (CPC)

I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE VIE

Libellé	Exercice			Ex. Préc.
	Brut	Cessions	Net	Net
1 - PRIMES	3 418 858 915	4 633 464	3 414 225 451	3 460 825 273
Primes émises	3 418 858 915	4 633 464	3 414 225 451	3 460 825 273
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	5 922 164		5 922 164	6 633 884
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	5 922 164		5 922 164	6 633 884
Reprises d'exploitation, transferts de charges				
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	3 888 655 941	15 892 841	3 872 763 100	3 887 571 872
Prestations et frais payés	2 080 316 738	40 673 360	2 039 643 378	2 554 541 604
Variation des provisions pour sinistres à payer	52 023 608	2 094 841	49 928 767	-4 683 122
Variation des provisions assurances vie	1 740 285 071	-26 875 360	1 767 160 431	1 325 278 827
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	480 706		480 706	11 603 050
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des CUC				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	15 549 818		15 549 818	831 513
Variation des autres provisions techniques				
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	3 021 682 254		3 021 682 254	3 018 222 355
Charges d'acquisition des contrats	92 175 712		92 175 712	90 720 694
Achats consommés de matières et fournitures	9 503 709		9 503 709	10 841 151
Autres charges externes	96 568 479		96 568 479	95 676 515
Impôts et taxes	23 219 166		23 219 166	23 404 260
Charges de personnel	39 781 606		39 781 606	37 133 304
Autres charges d'exploitation	1 785 751		1 785 751	1 792 102
Dotations d'exploitation	39 133 828		39 133 828	42 254 326
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASS.	939 957 765		939 957 765	973 560 470
Revenus des placements	357 481 294		357 481 294	423 230 513
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	568 062 927		568 062 927	533 009 391
Ajustements de VARCUC ⁽¹⁾ (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	1 184 814		1 184 814	1 201 963
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	13 228 729		13 228 729	16 118 602
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASS.	72 972 335		72 972 335	58 199 402
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	12 288 602		12 288 602	13 028 446
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	141 239		141 239	164 499
Pertes sur réalisation de placements	5 413 804		5 413 804	30 599 608
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC ⁽¹⁾ (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements	1 917 114		1 917 114	5 468 833
Dotations sur placement	53 211 574		53 211 574	8 938 015
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	100 942 314	-11 259 376	112 201 691	193 425 999

(1) VARCUC : Valeurs des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

*Chiffres exprimés en MDHS

II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE NON-VIE

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Libellé	Exercice			Ex. Préc.
	Brut	Cessions	Net	Net
1 - PRIMES	3 466 156 598	409 291 352	3 056 865 245	2 975 985 411
Primes émises	3 457 106 373	415 385 220	3 041 721 152	2 996 217 181
Variation des provisions pour primes non acquises	-9 050 225	6 093 868	-15 144 093	20 231 770
2 - PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	155 574 858		155 574 858	168 412 104
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	18 398 871		18 398 871	32 595 290
Reprises d'exploitation, transferts de charges	137 175 987		137 175 987	135 816 813
3 - PRESTATIONS ET FRAIS	2 074 109 444	188 281 460	1 885 827 983	2 046 396 761
Prestations et frais payés	1 788 769 450	172 356 134	1 616 413 315	1 962 265 480
Variation des provisions pour sinistres à payer	277 275 191	-5 242 546	282 517 737	42 068 645
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	43 876 877		43 876 877	30 912 687
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	3 686 535		3 686 535	2 200 000
Variation des autres provisions techniques	-39 498 609	21 167 872	-60 666 481	8 949 949
4 - CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 118 692 749		1 118 692 749	1 127 100 875
Charges d'acquisition des contrats	439 110 626		439 110 626	428 373 219
Achats consommés de matières et fournitures	79 678 728		79 678 728	91 021 555
Autres charges externes	129 171 696		129 171 696	160 959 177
Impôts et taxes	18 487 598		18 487 598	18 515 866
Charges de personnel	194 927 389		194 927 389	194 640 556
Autres charges d'exploitation	58 917 892		58 917 892	64 149 088
Dotations d'exploitation	198 398 816		198 398 816	169 441 410
5 - PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASS.	503 720 183		503 720 183	703 662 559
Revenus des placements	410 279 380		410 279 380	443 965 761
Gains de change				30 590
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	6 882 544		6 882 544	
Profits sur réalisation de placements	58 643 791		58 643 791	252 565 492
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	4 512 435		4 512 435	3 998 623
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	23 402 031		23 402 031	3 102 091
6 - CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASS.	129 432 117		129 432 117	83 639 996
Charges d'intérêts	4 837 249		4 837 249	5 031 875
Frais de gestion des placements	38 701 016		38 701 016	43 728 815
Pertes de change	3 892		3 892	68 000
Amortissement des différences sur prix de remboursement	264 048		264 048	1 284 726
Pertes sur réalisation de placements	64 044 953		64 044 953	
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	2 626 985		2 626 985	2 450 886
Dotations sur placements	18 953 971		18 953 971	31 075 692
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	803 217 329	221 009 892	582 207 436	590 922 442

*Chiffres exprimés en MDHS

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION

III - COMPTE NON TECHNIQUE

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

Libellé	Opérations			Exercice précédent
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents	Totaux Exercice	
1 - PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS	255 989 211		255 989 211	366 341 965
Produits d'exploitation non techniques courants	16 694 938		16 694 938	16 049 830
Intérêts et autres produits non techniques courants	195 397 087		195 397 087	182 468 895
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants				
Reprises non techniques, transferts de charges	43 897 185		43 897 185	167 823 240
2 - CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES	231 597 996		231 597 996	248 828 510
Charges d'exploitation non techniques courantes	16 560 948		16 560 948	24 753 614
Charges financières non techniques courantes	69 575 993		69 575 993	84 897 322
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				
Dotations non techniques	145 461 054		145 461 054	139 177 574
Résultat non technique courant (1 - 2)	24 391 215		24 391 215	117 513 455
3 - PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	746 361 020		746 361 020	128 453 252
Produits des cessions d'immobilisations	746 114 838		746 114 838	119 791 553
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	246 182		246 182	7 277 387
Reprises non courantes, transferts de charges				1 384 311
4 - CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	757 132 010		757 132 010	181 225 310
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	695 649 686		695 649 686	162 782 489
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	7 948 954		7 948 954	8 442 821
Dotations non courantes	53 533 370		53 533 370	10 000 000
Résultat non technique non courant (3 - 4)	-10 770 990		-10 770 990	-52 772 058
RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	13 620 225		13 620 225	64 741 397

IV - RÉCAPITULATION

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

	Exercice	Exercice précédent
I RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	112 201 691	193 425 999
II RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	582 207 436	590 922 442
III RÉSULTAT NON TECHNIQUE	13 620 225	64 741 397
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	708 029 353	849 089 838
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	47 686 251	33 564 256
IV RÉSULTAT NET	660 343 102	815 525 582
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	4 360 105 381	4 441 019 629
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 716 160 287	3 848 060 075
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	1 002 350 232	494 795 218
TOTAL DES PRODUITS	9 078 615 900	8 783 874 923
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	4 247 903 689	4 247 593 629
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	3 133 952 850	3 257 137 633
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	988 730 007	430 053 821
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	47 686 251	33 564 256
TOTAL DES CHARGES	8 418 272 798	7 968 349 340
RÉSULTAT NET	660 343 102	815 525 582

*Chiffres exprimés en MDHS

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

	Exercice	Exercice Précédent
1 Primes acquises (1a - 1b)	6 885 015 514	6 765 757 191
1a Primes émises	6 875 965 289	6 815 973 805
1b Variation des provisions pour primes non acquises	-9 050 225	50 216 614
2 Variation des provisions mathématiques (60311+60317 + 6032 + 6033 + 60261+60267)	1 477 910 600	1 011 953 243
3 Ajustement VARCUC		
4 Charges des prestations (4a + 4b)	4 098 172 246	4 687 068 737
4a Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 741 201 566	4 673 747 064
4b Variation des provisions pour prestations et diverses	356 970 680	13 321 673
A - Solde de souscription (Marge brute) (1 - 2 - 3 - 4)	1 308 932 668	1 066 735 210
5 Charges d'acquisition	531 286 338	519 093 913
6 Autres charges techniques d'exploitation	889 574 664	909 829 317
7 Produits techniques d'exploitation	161 497 022	175 045 989
B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 259 363 981	1 253 877 241
C - Marge d'exploitation (A - B)	49 568 686	-187 142 030
8 Produits nets des placements (73 - 63) (hors ajustement VARCUC)	1 241 273 496	1 535 383 631
9 Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316, 60266, 6071)	386 682 539	362 567 141
D - Solde financier (8 - 9)	854 590 957	1 172 816 489
E - Résultat technique brut (C + D)	904 159 643	985 674 459
10 Part des réassureurs dans les primes acquises	413 924 817	328 946 506
11 Part des réassureurs dans les prestations payées	213 029 494	267 185 875
12 Part des réassureurs dans les provisions	-8 855 193	-139 565 387
F - Solde de réassurance (11 + 12 - 10)	-209 750 515	-201 326 018
G - Résultat technique net (E + F)	694 409 128	784 348 441
13 Résultat non technique courant	24 391 215	117 513 455
14 Résultat non technique non courant	-10 770 990	-52 772 058
H - Résultat non technique (13 + 14)	13 620 225	64 741 397
I - Résultat avant impôts (G + H)	708 029 353	849 089 838
15 Impôts sur les sociétés	47 686 251	33 564 256
J - Résultat net (I - 15)	660 343 102	815 525 582
16 C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	-160 181 828	-388 468 048

II - CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

Au : 31/12/2020

	Exercice	Exercice Précédent
1 Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	660 343 102	815 525 582
2 + Dotations d'exploitation (1)	70 293 022	75 683 090
3 + Dotations sur placements (1)	70 066 092	37 817 339
4 + Dotations non techniques courantes	123 240 413	132 458 616
5 + Dotations non techniques non courantes	53 533 370	10 000 000
6 - Reprises d'exploitation (2)		
7 - Reprises sur placements (2)	31 078 550	9 603 130
8 - Reprises non techniques courantes	43 518 402	167 823 240
9 - Reprises non techniques non courantes (2)(3)		1 384 311
10 - Profits provenant de la réévaluation		
11 + Pertes provenant de la réévaluation		
12 - Produits des cessions d'immobilisations	746 114 838	119 791 553
13 + Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	695 649 686	162 782 489
= CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	852 413 895	935 664 882
14 - Distribution de bénéfices	570 823 080	682 544 904
= AUTOFINANCEMENT	281 590 814	253 119 978

(1) À l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
 (2) À l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
 (3) Y compris les reprises sur subventions.

*Chiffres exprimés en MDHS

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

I - SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
1 Financement permanent (moins rubrique 16)	6 313 067 980	6 166 451 506		146 616 474
2 Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	4 644 322 912	4 879 703 065		235 380 153
3 = Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	1 668 745 068	1 286 748 440		381 996 627
4 Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	34 083 456 643	32 007 231 858		2 076 224 785
5 Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	35 810 980 424	34 129 681 918	1 681 298 506	
6 = Besoin en couverture (4 - 5) (B)	-1 727 523 781	-2 122 450 060		394 926 278
7 Actif circulant (moins rubrique 32)	2 573 045 209	2 141 240 599	431 804 610	
8 Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	1 870 705 113	2 553 989 655	683 284 542	
9 = Besoin de financement (7-8) (C)	702 340 096	-412 749 056	1 115 089 152	
10 Trésorerie nette (actif - passif) = (A+ B - C)	-761 118 809	-422 952 563		-338 166 245

II - FLUX DE TRÉSORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	660 343 102	815 525 582
Variation des provisions techniques nettes de cessions	2 076 224 785	1 436 108 934
Variation des frais d'acquisition reportés	-1 159 274	-5 078 285
Variation des amortissements et provisions (1)	222 612 619	53 508 665
Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)		
+ ou - values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif		
+ ou - values réalisées sur cessions d'éléments d'actifs	-607 713 113	-711 984 340
Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	-112 069 221	401 552 321
Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)	-20 752 250	
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	-818 519 435	-152 397 601
Autres variations (349 - 449)	-54 684 147	-38 480 134
A - flux d'exploitation	1 344 283 064	1 798 755 143
Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	-723 352	8 652 954
Acquisitions - cessions d'obligations (262)	-444 947 459	-157 542 034
Acquisitions - cessions d'actions (263)	-707 378 586	18 391 710
Autres Acquisitions - cessions du (26)	-3 836 431	-340 768 394
Autres Acquisitions - cessions (23 24 25 35)	41 703 226	-580 892 710
B - flux net d'investissement	-1 115 182 603	-1 052 158 474
Dividendes versés	-570 823 080	-682 544 904
Émissions/(remboursement) nets d'emprunts	3 563 082	43 547 980
Augmentation/(réduction) de capital et fonds d'établissement		
Augmentation/(réduction) d'actions auto-détenues		
C - flux de financement	-567 259 998	-638 996 923
D - Impact de change (+17- 27-37+47)	-6 709	-120 958
E -Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	-338 166 245	107 478 786
F - Trésorerie au 1er janvier	-422 952 563	-530 431 349
G - Trésorerie en fin de période (E + F)	-761 118 809	-422 952 563

(1) dotations moins reprises

*Chiffres exprimés en MDHS

TABLEAU DES PROVISIONS

I - PROVISIONS TECHNIQUES

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

NATURE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	678 023 946	63 361 486	614 662 460	-9 050 225	6 093 868	-15 144 093	668 973 721	69 455 354	599 518 367
Provisions pour sinistres à payer	8 985 381 805	977 278 644	8 008 103 160	329 298 799	-3 147 705	332 446 504	9 314 680 604	974 130 939	8 340 549 664
Provisions des assurances vie	22 693 340 084	514 106 933	22 179 233 151	1 740 285 071	-26 875 360	1 767 160 431	24 433 625 155	487 231 573	23 946 393 582
Provisions pour fluctuations de sinistralité	562 746 642		562 746 642	44 357 583		44 357 583	607 104 225		607 104 225
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en unités de comptes									
Provisions pour participations aux bénéfices	608 729 034		608 729 034	19 236 353		19 236 353	627 965 387		627 965 387
Provisions techniques sur placements	30 503 928		30 503 928	-14 780 458		-14 780 458	15 723 469		15 723 469
Autres provisions techniques	75 204 944	68 336 515	6 868 429	-39 498 609	21 167 872	-60 666 481	35 706 335	89 504 387	-53 798 052
TOTAL	33 633 930 384	1 623 083 578	32 010 846 805	2 069 848 513	-2 761 325	2 072 609 838	35 703 778 897	1 620 322 253	34 083 456 643

II - AUTRES PROVISIONS

NATURE	Montant début exercice	DOTATIONS			REPRISES			Montant fin exercice
		d'exploitation	sur placements	non techniques	d'exploitation	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	1 780 060 221		51 598 813	80 058 338		16 298 092	43 518 402	1 851 900 878
2. Provisions réglementées	90 966							90 966
3. Provisions durables pour risques et charges	89 118 852			53 533 370				142 652 222
SOUS TOTAL (A)	1 869 270 040		51 598 813	133 591 708		16 298 092	43 518 402	1 994 644 067
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	784 234 435	154 957 022	2 099 452	22 220 641	123 751 761	5 552 210	378 783	833 828 797
5. Autres provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie	33 615 335	12 282 600			13 424 225			32 473 710
SOUS TOTAL (B)	817 849 771	167 239 622	2 099 452	22 220 641	137 175 987	5 552 210	378 783	866 302 507
TOTAL (A+B)	2 687 119 811	167 239 622	53 698 266	155 812 349	137 175 987	21 850 302	43 897 185	2 860 946 575

*Chiffres exprimés en MDHS

ÉTAT DES DÉROGATIONS

Au : 31/12/2020

Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Dérogations aux principes comptables fondamentaux	NÉANT	NÉANT
II - Dérogations aux méthodes d'évaluation	NÉANT	NÉANT
III - Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	NÉANT	NÉANT

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

Au : 31/12/2020

Nature des Changements	Justification du changement	Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Changements affectant les méthodes d'évaluation	NÉANT	
II - Changements affectant les règles de présentation	NÉANT	NÉANT

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité 1	Capital social 2	Participation au capital en % 3	Prix d'acquisition global 4	Valeur comptable nette 5	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice 9
						Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8	
I - IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES									
RMA CAPITAL INTERNATIONAL	Finances	10 000 000 ⁽¹⁾	100,00 %	105 689 050	42 440 233	Déc-19	4.318.020 ⁽¹⁾	-1.199.307 ⁽¹⁾	
RMA CAPITAL HOLDING	Finances	891 655 600	100,00 %	891 655 600	222 655 600	Jun-20	1 035 068 221	74 075 020	79 999 964
TERRASSES DE L'OcéAN	Immobilier	100	100,00 %	10 320	10 320	Déc-19	27 995 091	27 985 109	
				997 354 970	265 106 153				79 999 964
II - PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCES									
A - SOCIÉTÉS D'ASSURANCES									
CAT	Assurances	162 656 000	21,82 %	18 254 400	18 254 400	Déc-19	542 264 830	266 464 939	17 440 878
SAR	Réassurance	264 885 000 ⁽²⁾	1,41 %	20 459 687	20 459 687	Déc-19	950 042 232	99 904 000	2 114 706
				38 714 087	38 714 087				19 555 584
TOTAL				1 036 069 057	303 820 240				99 555 548

(1) Montants en Euro
(2) Montants en US Dollar

*Chiffres exprimés en MDHS

TABLEAU DES PLACEMENTS

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

ÉLÉMENTS D'ACTIF	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins valeur latente
Terrains (2611, 2311, 2312, 2313, 2316)	536 705 192	522 585 192	564 813 619	42 228 426
Constructions (2612, 2321, 2323, 2325, 2327)	648 023 087	297 902 507	1 068 976 213	771 073 705
Parts et actions de sociétés immobilières (2613)	263 248 130	206 331 317	534 502 000	328 170 683
Autres placements immobiliers (2618, 2318, 2328)	2 927 927	1 943 272	1 943 272	-
Placements immobiliers en cours (2619, 2392)	11 504 035	11 504 035	11 504 035	-
Total placements immobiliers	1 462 408 370	1 040 266 323	2 181 739 138	1 141 472 814
Obligations d'État (26211, 26221)	606 866 667	606 866 667	675 888 421	69 021 754
Bons du Trésor (26213, 26223)				-
Obligations garanties par l'État (26215, 26225)	45 257	45 257	45 257	-
Titres hypothécaires (2623)				-
Titres de créances négociables (2624)				-
Titres de créances échues (2625)				-
Autres obligations et bons (26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	1 462 623 545	1 462 190 565	1 540 520 117	78 329 553
Total Obligations, bons et titres de créances négociables	2 069 535 469	2 069 102 488	2 216 453 795	147 351 307
Titres de participation (2631, 2510)	1 025 924 291	293 675 474	436 379 666	142 704 191
Actions cotées	10 032 742 771	10 031 458 496	10 343 363 095	311 904 598
OPCVM Obligations	11 826 131 896	11 826 131 896	12 689 369 305	863 237 409
OPCVM Actions	10 333 650 686	10 333 650 686	10 522 617 630	188 966 944
OPCVM Divers				-
Autres actions et parts sociales	4 405 343 620	3 524 729 576	6 659 223 380	3 134 493 803
Total actions et titres de participation	37 623 793 264	36 009 646 129	40 650 953 074	4 641 306 945
Prêts en première hypothèque (2641, 2411)	1 605 275	1 605 275	1 605 275	-
Avances sur polices vie (2643)	238 329 340	238 329 340	238 329 340	-
Prêts nantis par des obligations (2644)				-
Autres prêts (2648, 2415, 2416, 2418, 2483, 2487, 2488, 2683, 2688)	701 027 139	534 310 206	534 310 207	-
Total prêts et créances immobilisés	940 961 753	774 244 821	774 244 821	-
Dépôts à terme (2651)	400 000 000	400 000 000	400 000 000	-
OPCVM Monétaires (2653)				-
Autres dépôts (2658, 2486)	42 361 202	42 361 202	42 361 202	-
Valeurs remises aux cédantes (2672)				-
Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)	22 134 924	22 134 924	22 134 924	-
Total Dépôts	464 496 126	464 496 126	464 496 126	-
Placements immobiliers (2661)				-
Obligations et bons (2662)				-
Actions et parts autres que les OPCVM (2263)				-
Parts et actions OPCVM (2664)				-
Parts et actions autres OPCVM (2665)				-
Autres placements (2668)				-
Total Placements unifiés de comptes	-	-	-	-
TOTAL	42 561 194 982	40 357 755 888	46 287 886 955	5 930 131 066

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

*Chiffres exprimés en MDHS

TABLEAU DES DETTES

Au : 31/12/2020

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
		plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'État et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
- Emprunts obligataires								
- Autres dettes de financement	132 150 768	132 150 768						
Sous-total	132 150 768	132 150 768						
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
- Dettes pour dépôts des réassureurs	499 062 068		499 062 068					
- Cessionnaires et comptes rattachés	115 696 464		115 696 464					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	424 572 571		424 572 571					
- Personnel	47 591 500		47 591 500					
- Organismes sociaux	25 031 932		25 031 932			8 887 511		
- État	166 422 433		166 422 433			166 422 433		
- Comptes d'associés	31 151 300		31 151 300				3 749 765	
- Autres créanciers	1 037 565 361		1 037 565 361				612 818 687	
- Compte de régularisation-passif	20 696 828		20 696 828					
Sous-total	2 367 790 461		2 367 790 461			175 309 944	616 568 453	
TOTAL	2 499 941 229	132 150 768	2 367 790 461			175 309 944	616 568 453	

TABLEAU DES CRÉANCES

Au : 31/12/2020

CRÉANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
		plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ								
• Immobilisations financières								
- Prêts immobilisés	48 920 894	15 488 555	7 249 057	26 183 280				20 098 729
- Autres créances financières	495 682 877	495 682 877				493 740 523		
• Placements affectés aux opérations d'assurance								
- Obligations, bons et TCN	1 918 227 228	1 918 227 228				686 911 923		
- Prêts et effets assimilés	238 394 549	238 381 056	13 493					
- Créances pour dépôts auprès des cédantes	22 134 924		22 134 924					
Sous-total	2 723 360 474	2 667 779 718	29 397 475	26 183 280		686 911 923	493 740 523	20 098 729
DE L'ACTIF CIRCULANT								
- Parts des réassureurs dans les provisions techniques	1 620 322 253		1 620 322 253					
- Cessionnaires et comptes rattachés	29 272 369		29 272 369					
- Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	2 076 618 823	785 283	2 069 762 205	6 071 334				9 975 573
- Personnel	1 913 040		1 913 040					
- État	376 205 561		376 205 561			376 205 561		
- Comptes d'associés	57 222 437		57 222 437				57 222 437	
- Autres débiteurs	429 656 039		429 656 039				119 472 823	
- Compte de régularisation-actif	261 258 218		261 258 218					
Sous-total	4 852 468 742	785 283	4 845 612 124	6 071 334		376 205 561	176 695 261	9 975 573
TOTAL	7 575 829 217	2 668 565 001	4 875 009 600	32 254 615		1 063 117 484	670 435 784	30 074 303

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES

Au : 31/12/2020

TIERS DÉBITEURS OU TIERS CRÉDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2) (3)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• Sûretés données					
NÉANT					
• Sûretés reçues					
Prêts aux tiers	4 322 597	CAUTION			
Prêts aux tiers	53 960 310	HYPOTHÈQUE			
Prêts aux tiers	2 418 701	NANTISSEMENT			
Prêts au personnel	1 700 000	HYPOTHÈQUE			
TOTAL GÉNÉRAL	62 401 609				

(1) Gage : 1 - Hypothèque : 2 - Nantissement : 3 - Warrant : 4 - Autres : 5 - (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL

Au : 31/12/2020

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés :		
- Engagements liés au départ en retraite non comptabilisés au passif	8 755 279	8 256 420
TOTAL (1)	8 755 279	8 256 420

(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées.....

ENGAGEMENTS REÇUS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs		
• Autres engagements reçus		
Actions déposées par les administrateurs en garantie de leur gestion :		
Nombre d'actions déposées : 22		
Nombre d'actions composant le capital : 17.961.708		
TOTAL		

*Chiffres exprimés en MDHS

RMA

ATTESTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES COMPTES ANNUELS SOCIAUX PROVISOIRES

PERIODE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

En application des dispositions de l'article 114 de la circulaire ACAPS n°01/AS/19 du 2 janvier 2019 relatives à la publication d'informations par les entreprises d'assurances et de réassurance, nous avons procédé à un examen limité de la situation provisoire de la société d'assurances et de réassurance RMA comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et les états d'informations complémentaires indiqués au niveau de la circulaire précitée, relatifs à la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Cette situation provisoire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 6.038.264.989,42 dont un bénéfice net de MAD 660.343.102,47, relève de la responsabilité des organes de gestion de la société. Cette situation a été arrêtée par le conseil d'administration le 30 mars 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de la pandémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la Profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation provisoire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation provisoire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société RMA arrêtés au 31 décembre 2020, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Casablanca, le 30 mars 2021

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG

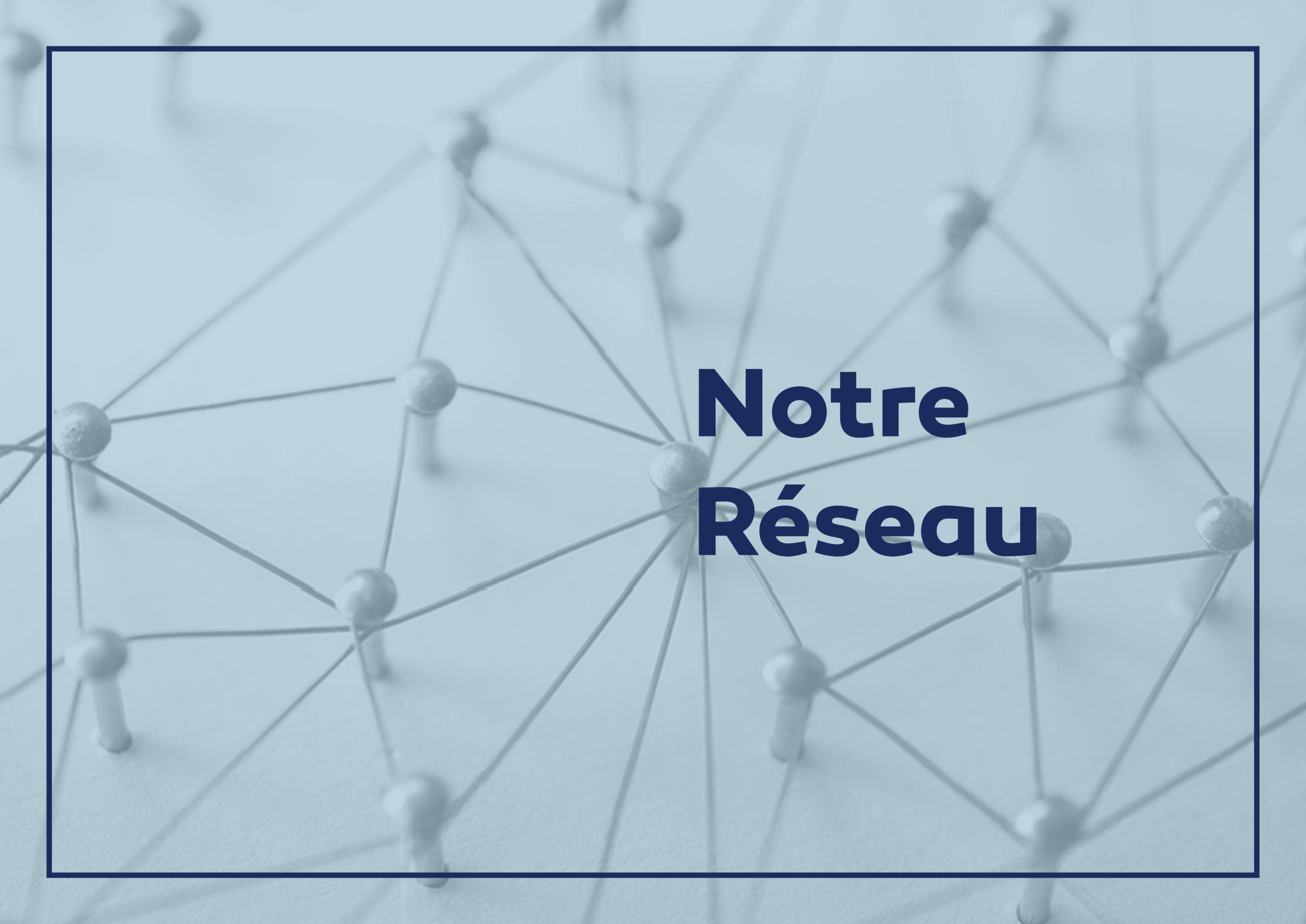


Hicham DIOURI
Associé

FIDAROC GRANT THORNTON



Faïçal MEKOUAR
Associé



Notre Réseau

BUREAUX DE GESTION DIRECTS

BGD AGADIR

LOUAS ABDERRAZAK
AVENUE MOHAMED V
RUE DU PORT, IMM.RMA WATANIYA
AGADIR
TÉL: 0528 84 04 64

BGD AGADIR AUTOHALL

2, LOTISSEMENT TASSILA III
EXTENSION, AGADIR
TÉL: 0528 33 86 78

BGD AIT KAMRA

CVT SALAMA, KM 1,7
AKROUCH AMEZOUREN,
AIT KAMRA

BGD AUTO HALL SIÈGE

AUTO ROUTE CASA - RABAT
KM 12 - CASABLANCA

BGD AUTOHALL TETOUAN

FADOUA BOUCHANNAFA
AVENUE 9 AVRIL, TËTOUAN

BGD BEN GUERIR

BENTALEB HAFIDA
AVENUE PRINCE MY ABDELLAH
HAY EL FARAH, N°481, BEN GUERIR
TÉL: 0524 31 64 00

BGD BENTAIB

CVT SALAMA, POINT KM 3
ROUTE RÉGIONALE 511,
BENTAIB DRIOUCH
TÉL: 0688 62 13 86

BGD BIOUGRA

HAMZA BERRYANE
AVENUE SIDI SAID N 48
BIOUGRA, CHTOUKA AIT BAHA
TÉL: 0666 95 81 97

BGD BOUARFA

50 BOULEVARD HASSAN II
BOUARFA
TÉL: 0536 79 88 81

BGD BOUCIF

BANNINI FATIMA ZAHRA
HLIOUA 2 N° 62
AVENUE KHALID IBNOU LOUALID,
AIN SEBAA, CASABLANCA
TÉL: 0522 35 28 20

BGD CASA

BELLOUL MUSTAPHA
69, AVENUE DES FAR, CASABLANCA
TÉL: 0522 45 55 00

BGD CHAOUEN

CENTRE BNI AHMED, COMMUNE ACHARKIA,
PROVINCE CHEFCHAOUEN
TÉL: 0539 88 19 79

BGD ECHEMAIA

LAARICHI KHADIJA
AVENUE MAGHREB ARABI
RUE SANAA NO 33, CHEMMAIA
TÉL: 0524 46 89 70

BGD ER-RICH

SABBAR ALAQUI EL HASSANE
35, RUE ALLAL BEN ABDELLAH,
ER RICH
TÉL: 0535 58 98 16

BGD ESPACE MOTO

AV. MY ABDELLAH ARSET CHAFAI IMM.
KABBAJ, MARRAKECH
TÉL: 0524 35 86 40

BGD FARKHANA

KOUBAA MORAD
ROUTE NATIONALE, FARKHANA
TÉL: 0536 34 01 00

BGD FES

FATHI MERYEM
43, AVENUE HASSAN II
TÉL: 0535 62 35 06

BGD FES (SALAMA)

CENTRE DE VISITE TECHNIQUE
SALAMA, AVENUE IBNOU TOUFAIL MAHAJ
ZOHOUR
QUARTIER INDUSTRIEL
SIDI BRAHIM, FES
TÉL: 0535 73 32 23

BGD FES DEKRA

CENTRE DE VISITE TECHNIQUE CTA
DEKRA, ROUTE DE MEKNÈS, FES

BGD FQUIH BEN SALEH

134 AVENUE LA MARCHE VERTE APT 1, 1ER
ÉTAGE, FQUIH BEN SALEH
TÉL: 0523 43 89 38

BGD INEZGANE

ZAAZI KHADIJA
1ER ÉTAGE, ANGLE BD BOUZEGGARE ET
BD MLY ALI CHRIF, QUARTIER MESDOURA,
INEZGANE
TÉL: 0528 24 90 01

BGD KALAAT M'GOUNA

N° 13 QUARTIER INDUSTRIEL,
KALLAT M'GOUNA
TÉL: 0524 83 77 63

BGD KHEMISSET

LOT EL MANSOUR, N°241 ET 242,
KHEMISSET
TÉL: 0537 55 28 47

BGD KHENIFRA

STATION TOTAL, ROUTE NATIONALE
N° 8 ENTRÉE DE KHENIFRA

BGD LA CORNICHE

JEEP STORE, AIN DIAB, CASABLANCA
TÉL: 0522 64 81 24

BGD LALLA YAKOUT

2, RUE YEMEN, CASABLANCA
TÉL: 0522 45 08 92

BGD MARRAKECH AUTO HALL

ROUTE NATIONALE N°9 BIS, KM 13
MARRAKECH

BGD MARRAKECH HIVERNAGE

MLY MOSTAPHA ALAQUI HAROUNI AVENUE
MOULAY HASSAN, 34-35 KAWKAB CENTRE,
HIVERNAGE, MARRAKECH
TÉL: 0524 43 74 12

BGD MISSOUR

AV. HASSAN II,
QUARTIER BIR ANZARAN, MISSOUR
TÉL: 0535 58 53 33

BGD OUARZAZATE

30, QUARTIER INDUSTRIEL
CENTRE DE VISITE TECHNIQUE,
OUARZAZATE
TÉL: 0524 88 84 61

BGD OUJDA

BELHAJ OMAR
119, BD. MOHAMED BEN ABDELLAH HAY
MOHAMMADI, OUJDA
TÉL: 0536 71 28 48

BGD OUJDA AUTOHALL

ROUTE NATIONALE 2, OUJDA

BGD RABAT

ANAS GUENNOUNI
8, RUE AMMAN, RABAT
TÉL: 0537 72 56 49

BGD RAS EL MAA

CENTRE DE VISITE TECHNIQUE
RAS EL MAA, ROUTE NATIONALE N°2, KM
109, DARDARA,
CHEFCHAOUEN

BGD SALE AUTOHALL

KM 2.5 ROUTE DE RABAT - SALÉ AUTOHALL,
SALE
TÉL: 0537 84 54 55

BGD SALE BETTANA

BOUCHRA AL AKHAL
2, BETTANA, ROUTE DE MEKNÈS,
LOT. MOULINE, SALÉ

BGD SALE TABRIQUET

HSAIN MOHAMMED SAAD
64, Q.I HAY RAHMA, TABRIQUET, SALÉ
TÉL: 0537 85 62 81

BGD SEFROU

N° 1 ROUTE BOUMANE, SEFROU
TÉL: 0535 66 16 29

BGD SIDI BIBI

MOHAMED GHOUDAIGUI
CENTRE SIDI BIBI, EN FACE DE LA ROUTE
NATIONALE N°1, COMMUNE TERRITORIALE
SIDI BIBI

BGD SIDI KACEM

HANI LOUBNA
26 BD MOHAMMED V, RUELLE 22
EL HAY EL JADID, SIDI KACEM
TÉL: 0537 59 25 25

BGD SIDI RAHAL

IMMEUBLE MEFTAH, LOT HORIZON
2,CASABLANCA
TÉL: 0522 96 96 08

BGD SKHIRAT

LAMIAA KHALOUFI
IMMEUBLE 16 – MAGASIN N° 3 SAMAA
TÉL: 0537 74 26 79

BGD SOCOMA - EX-HARBILE

ZINEDDAINE TARIK
59, LOTISSEMENT SOCOMA,
MARRAKECH

BGD TIZNIT

QUARTIER INDUSTRIEL AGLOUD 6 BIS, TIZNIT
TÉL: 0528 86 33 03

BGD TOYATA RABAT

1 AVENUE FADILA ZONE
INDUSTRIEL-14
AVENUE HASSAN II, LOTISS. VITA, RABAT

BGD TANGER

200 AVENUE PRINCE HÉRITIER 1ER ÉTAGE
APPT 3

AGENTS GÉNÉRAUX

AGADIR

ASMAA ASSALAMA

OUTZROUT ASMAE
AVENUE DES FAR - RES. TADDART - N° 5
TÉL: 0528 82 37 37

ASSURANCES BERRYANE

BERRYANE ABDERRAHIM
AVENUE MOHAMED V - RUE DU PORT
IMM. RMA ASSURANCE
TÉL: 0528 84 23 69

ASSURANCES CHETTO

CHETTO BRAHIM
BD. MOHAMMED V
TÉL: 0528 82 20 01

BOUAGLOU ASSURANCE SARL

1017 BD MALOUIA TILILA
KHADIJA BOUAGLOU
TÉL: 0528 28 50 28

BOUMOUS ASSURANCE

BOUMOUS ABDELLAH
56 RUE KHALID IBN WALID
CITE DAKHLA
TÉL: 0528 21 21 85

ELMAZGHI ASSURANCES

EL MAZGHI SOUAD
N° 3, RDC CITÉ AL HOUDA,
LOT N° E349 - AGADIR
TÉL: 0528 32 21 16

LE BASTION

BAHADI IBTISSAM
BD. MOHAMED CHEIKH SAÂDI
IHCHACH - IMM. KAMAL
TÉL: 0528 21 45 27

SECURI ASSUR

AMFALISS FAYCAL
BOULEVARD ABDERRAHIM BOUABID
RESIDENCE MOKHTAR SOUSSI N° 2/8S
TÉL: 0528 22 99 29

SUD SEGURO

LAHCEN JMEL
IMMEUBLE FRERES RUE HOTEL DE VILLE N°15
TÉL: 0528 82 21 08

AIN AOUDA

YANASSURANCE

RZIGUEN FATIMA ZAHRA
HAY NASSER N°148 SECTEUR O9
AIN AOUDA - TEMARA
TÉL: 0537 74 65 07

AIT AOURIR

ASSURANCE BOUZAGHRANE

YOUNESS BOUZAGHRANE
N°2 BD HASSAN II EN FACE
DE LA MUNICIPALITE AIT OURIR
TÉL: 0524 48 12 07

AIT MELLOUL

ASSURANCES CHARAF

BOUACHRA AHMED
22, ROUTE DE TIZNIT - IMM. SADIK
TÉL: 0528 24 19 07

ASSURANCES OUED SOUS

JAMILA QUAHAR
AVENUE EL HANSALI, LOTISSEMENT
ARGANA, N° 47 ZONE INDUSTRIELLE
TÉL: 0528 24 55 22

AL HOCEIMA

ASSURANCE NEKOR SARL

IMAD YAZEF
RUE TARIK IBNOU ZIAD, IMMEUBLE
ACHARKI N°4
TÉL: 0539 98 47 00

ASSURANCES AL HOCEIMA

FATIMA EL AISSAOUI
103 BIS, BOULEVARD MOHAMED V
TÉL: 0539 84 10 10

AZILAL

TACHAOUINE ASSURANCE SARL

TACHAOUINE BADIA
HAY AL FATH, BD HASSAN II
TÉL: 0523 45 90 10

AZROU

AZROU ASSURANCES CONSEILS

TAHIRI ALAOUI MY DRISS
83, AVENUE HASSAN II - AHADAF
TÉL: 0535 56 20 15

BEJAAD

STE DAIZ ASSURANCE

MOHAMMED DAIZ
21 LOT MAJD EL FATH
TÉL: 0523 41 32 35

BEN TAIB-DRIOUCH

ALAMAL ZAROILI

ZAROILI HANAN
N° 49 AV NAHJ TANGER, BENTAIB
PROVINCE DRIOUCH
TÉL: 0536 40 05 06

BENI MELLAL

ASSURANCES RAMI

RAMI ABDELGHANI
BOULEVARD 20 AOUT, LOTISSEMENT EL
KHER RESIDENCE LE PRESTIGE BUREAU N°3
TÉL: 0661 59 67 00

ESPACE D'ASSURANCE CONSEIL BOUHNİK

BOUHNİK MOHAMED
ANGLE BD. MOHAMMED V ET
AVENUE HASSAN II
TÉL: 0523 48 35 46

BENSLIMANE

CONSEIL PRO ASSURANCE

SIGHAO BRAHIM
41 RESIDENCE LAAYADI MAGASIN
N°7 HAY SALAME
TÉL: 0523 29 26 43

BERKANE

ASSURANCES FOUGHAL DOUZI

MHAMDI AICHA
28, AVENUE MOHAMED V
TÉL: 0536 61 24 70

STE ASSURANCES ZAAF

ZAAF JAMAL
ANGLE RUE AL AHRAM ET BD AL ISTIQLAL
TÉL: 0536 61 68 66

BERRECHID

ASSURANCE RIAH SARL

KHALIL LATIFA
87, LOTISSEMENT IMINWDAY-H
TÉL: 0522 32 79 79

NOUR EZZAHRAA SARL

EL KARTAOUI BTISSAM
40, BD HASSAN IBNOU TABIT
TÉL: 0522 53 39 53

BNI NSAR

ASSURANCE AL HAMOUTI SARL

MOHAMED AL HAMOUTI
BD HASSAN II
TÉL: 0536 34 92 37

BOUMIA

EL GHAZAOUATE ASSURANCES

EL GHAZAOUATE ABDELLAH
AVENUE LA MARCHE VERTE
BOUMIA - MIDELT
TÉL: 0535 59 70 95

BOUZNIKA

BOUDISS ASSURANCES ET CONSEILS

FATIHA BOUDISS
55, HAY OUED EDDAHAB, GROUPE 3
BD BIR ANZARANE
TÉL: 0537 64 94 80

CASABLANCA

ALIA ASSURANCES

BENNANI YOUSSEF
APPT. N° 5 - IMM. LE MATIGNON
QUARTIER DES AFFAIRES - LA COLLINE II
SIDI MAAROUF
TÉL: 0522 58 06 23 / 24

AMIR ASSUR

EL MIR MOHAMED
103, BD. MOUAD BEN JABAL
KATAFA - SIDI BERNOUSSI
TÉL: 0522 73 52 53

ASSURAMA

AMINE AOUD
25 RUE RACINE, QUARTIER VAL FLEURI
TÉL: 0522 98 39 01

ASSURANCE IFRY

ABDERRAHIM AMHACHE
72 BD OUED EDDAHAB JAMILA 5 SBATA
TÉL: 0522 55 55 15

ASSURANCE ASSIHAM

HANANE MIFTAH
BD ALHOUSSINE RESIDENCE ANNAKHIL
IMM. 37 N° 3 RDC - SIDI MOUMEN
TÉL: 0522 72 92 90

ASSURANCE KARMOUCHI SARL

KARMOUCHI ABDELGHANI
248-250 BD MOKHTAR BEN AHMED
AL GUARNAOUI HAY EL QODS -
SIDI BERNOUSSI
TÉL: 0522 73 79 79

ASSURANCE MOUHSSINE ASSUR SARL AU

YASSINE MOUHSSINE
HAY PANORAMA TRANCHE 4 BLOC 1
IMM C N° 1 ALAZHAR
TÉL: 0522 75 65 82

ASSURANCES ATAAOUNE

AHMED EL ABBASSI
25, BD. SIDI ABDERRAHMANE
HAY HASSANI
TÉL: 0522 36 46 46

ASSURANCES GIRS

ALAMI IDRISSE CHENTOUFI
ABDESLAM 54, BD. LA GRANDE CEINTURE
- APPT. 1 BIS
TÉL: 0522 61 61 33 / 40

ASSURANCES ABOUAB DAR BOUAZZA SARL

SALWA HANAFI
CITE ESSALAM OP 4 G H 1 IMM 4 APT 1 RDC
RTE MLY THAMI EL OULFA
TÉL: 0522 91 04 66

ASSURANCES AL MAARIFA SARL

SAMIRA KARBOUB
AHL LOUGHLAM, SIDI BERNOUSSI,
GROUPE 22, N° 14
TÉL: 0522 75 67 99

ASSURANCES AL MADAR

SAID ED-DANE
BD MMOHAMED ZAFZAF RESIDENCE
ARRAYANE IM.1 SIDI MOUMEN
TÉL: 0522 74 86 77

ASSURANCES ANNASR

BEKKOUR ABDELHADI
GROUPE 6 N°22 BD ANNASRINE MADINAT
ERRAHMA
TÉL: 0661 14 24 68

ASSURANCES CASA-EST SARL

LARBI GUESSOUS
12, ROND POINT MOSTAKBAL
SIDI MAAROUF
TÉL: 0522 97 58 26

ASSURANCES CASA-EST SARL

LARBI GUESSOUS
12, ROND POINT MOSTAKBAL
SIDI MAAROUF
TÉL: 0522 97 58 26

ASSURANCES EL ARCHI

EL ARCHI ZOUBIDA
239, BD OUED TANSIFT - QUARTIER
EL OULFA
TÉL: 0522 89 12 81

ASSURANCES EL GUARMAI SARL

JAMILA EL GUARMAI
700 BD DRISS EL HARTI, HAY EL BARAKA
TÉL: 0522 70 78 59

ASSURANCES LA FRATERNITÉ

BARAKAT BRAHIM
78, 80, BD. EL KHALIL ANGLE RUE 280
HAY MY ABDELLAH
TÉL: 0522 87 01 60

ASSURANCES MARZOUKI SARL

WAFAA MARZOUKI
107, RUE 2, LOTISSEMENT RAHMANI,
SIDI MOUMEN
TÉL: 0522 71 21 71

ASSURANCES MOHAMMED BENNIS

BENNIS MOHAMMED
152, ANGLE BD. BAHMAD ET
RUE SIJILMASSA - BELVEDERE
TÉL: 0522 24 66 72

ASSURANCES SABAH SARL

SABAH SAMIR
17, RUE EL WOUROUD - 1ER ETAGE 20140
(EN FACE RUE MUSTAPHA EL MAANI)
TÉL: 0522 27 19 07

ASSURANCES SOUFIANE SARL

MAOUFOUD SOUFIANE
104 RUE 10 GROUPE II HAY SADRI
TÉL: 0522 70 60 31

ASSURANCES TALMESTE

BELFATMI BOUCHAIB
LOTISSEMENT AL HOUDA IMMEUBLE 6, N 9
SIDI MOUMEN
TÉL: 0522 70 52 49

ASSURANCES TIT MELLIL

NOUREDDINE HILAL
BD ATTAOWHID HAY AMAL I, N° 286
TIT MELLIL
TÉL: 0522 51 00 53

AZZOUBIRE ASSURANCE

AJAKAN EL HOUCINE
144, LOT ZOUBIR AL OULFA
TÉL: 0522 93 43 16

BMCE ASSURANCES

FAYCEL ASSARI
29, RUE BAB EL MANSOUR (EX- LA PIZE)
ESPACE PORTE D'ANFA,
1ER ÉTAGE
TÉL: 0520 33 49 30

DREAM ASSURANCE

ALAOUI MOUNIA
84, BD MOULAY DRISS 1ER
TÉL: 0522 86 56 58

ECOASSUR SARL

HICHAM HASSANI
9 RUE DE STOKHOLM VILLE
QUARTIER DES HOPITAUX
TÉL: 0522 28 38 10

HAJJI YOUSSEF ASSURANCE SARL

HAJJI YOUSSEF
10, AVENUE DES FAR - N° 705
TÉL: 0522 20 59 68 / 69

INTÉGRITE ASSURANCES

MOHAMED MORTADI
LISSASFA, QUARTIER ENNASSIM,
KOUTOUBIA 12-M-2
TÉL: 0522 93 08 58

MAROC ASSURANCE

ENNOUITI MAHJOUB
ANGLE BD. 2 MARS ET BD. AL KODS RES. AL
MAJD - IMM. E - INARA - AÏN CHOCK
TÉL: 0522 50 80 07 / 08

MERASSUR

MASTOUR SOFIA
39, RUE AL FOURRAT 1ER ETAGE N° 10
BIS – MAARIF EXTENSION
TÉL: 0522 23 16 75

NOURASSUR SARL AU

NOUREDDINE BRAHIM
32 RUE KOTAIBA IBNOU MOUSLIM,
QUARTIER BURGER, MAARIF
TÉL: 0522 98 15 30

OLKOM ASSURANCES

OLKOM RACHID
52, RUE 2 LOT CHEHDIA OULFA
TÉL: 0522 90 93 90

OMEGA CONSEIL ASSURANCE

HAJJAJI MOHAMED
6, ANGLE BD. ABDELMOUMEN ET RUE
AHMED NACIRI - RES. AHL AGADIR -
MAARIF
TÉL: 0522 23 47 14 / 15

ORUS ASSURANCES

ESSADIA CHRAA
ZENITH MILLENIUM - IMMEUBLE 8
SIDI MAAROUF
TÉL: 0522 78 67 86

PERFECT ASSUR SARL

NADIRA BEN HALA
120 BD DE LA GRANDE CEINTURE 1 ETAGE
N°5 HAY MOHAMMADI
TÉL: 0522 35 53 71

PROTECT ASSURANCES

EL HOURRI BOUCIF
152, BD EL QODS AIN CHOK
TÉL: 0522 52 56 31

RASSURA

KHAYRI ABDELMAJID
133, GR 8 - LALLA ASMAA
SIDI MOUMEN EL JADID
TÉL: 0522 72 27 66

RENOVASSUR

EL HILALI KHADIJA
300, RUE MOSTAPHA EL MAANI 1ER ETAGE
TÉL: 0522 47 05 50 / 53

SEBKI ASSURANCES

SEBKI ADIL
RES LAOUIJA CENTRE BOUSKOURA, ROUTE
109 BOUSKOURA, APT N°2, 1 ER ETG
TÉL: 0522 01 21 02

SECURANCE

BARGACH KHALID
11, ANGLE BD. AÏN SIDI ALI ET RUE AÏN
YEFREN - RES. KENZA - BOURGOGNE
TÉL: 0522 47 33 38 / 87

SOCIÉTÉ AL HIKMA ASSURANCE SARL

AZIZ TOUILILA
32 BIS, BOULEVARD BIR ANZARANE
TÉL: 0522 99 26 72

STE NABIL ASSURANCE SARL

NABIL RHILA
BD SMARA N°417 AIN CHOK
TÉL: 0522 52 79 54

UNION ASSUR

MOSTAINE LAMYAA
HAY LALA MERIEM, BLOC 67, N° 13
TÉL: 0661 38 06 85

VECTEUR ASSURANCE SARL

BTISSAM OUARDI
210, BOULEVARD AL LAYMOUN
LISSASFA -CASABLANCA
TÉL: 0522 90 90 12

ASSURANCES REDASSUR SARL AU

AMINE REDOUANE
19, AVENUE AL JOULANE,
SALMIA 2
TÉL: 0522 55 33 65

VILLASUR SARL

SAMIA NAJID
99, RUE DES THERMES LA VILLETTE
TÉL: 0522 60 87 14

DCHEIRA

MAYAR ASSURANCES SARL

MOHAMED BOUTAMENT
105 LOTISSEMENT ROCHDI, AVENUE DES
FAR, LA PERGOLA
TÉL: 0528 27 32 08

EL ATTAOUIA

ASSURANCES ELKIRAM

NADIA EL KIRAM
N°208, ZAOUIAT SIDI AHMED BOUDHAR
ROUTE
TÉL: 0524 23 55 74

EL JADIDA

ASSURANCE OSCAR SARL

HASSANE HILALI
39, AVENUE MOHAMED VI,
IMMEUBLE HILALI
TÉL: 0523 39 30 96

FIDELASSUR

KHIYAT EL BOUAZAOU
67 BIS, AVENUE HASSAN II
TÉL: 0523 34 36 81

STE NAHJASSUR SARL

NADIA RAHMOUNE
AVENUE ALAOUINE NASSIM 2 N° 38 BIS
TÉL: 0523 35 85 28

ERRACHIDIA

OASIS ASSURANCES SARL

MOUNIA AHDA
7, BD DAKHLA
TÉL: 0535 57 46 74

ESSAOUIRA

ASSUR - AL WATA-ESS SARL

NADIR JALAL
19, PLACE MOULAY AL HASSAN
TÉL: 0524 47 51 75

FÈS

ASSURANCES ALAMI

ALAMI WADIA
AVENUE JOULANE N°13 RUE TANGER 1ER
ETAGE BUREAU N° 5 ATLAS FES (EN FACE DE
LA POSTE ATLAS)
TÉL: 0535 64 28 30

ASSURANCES FILALI

FILALI ANSARI NADIA
32, LOT.MAMOUNIA - MAGASIN 2
ROUTE DE SEFROU
TÉL: 0535 64 07 74

ASSURANCES BENABDALLAH FÈS SARL

BENABELLAH HAMZA
52, AVENUE HASSAN II
TÉL: 0535 62 26 66

ASSURANCES EZ-ZEGHARI

ABDERRAHMAN EL OMARI
N°12 AVENUE EL HADRI EZEHOUB 2
ROUTE DE SEFROU
TÉL: 0535 74 27 54

ASSURANCES ZOHOUR

BOUANANE ABDELILAH 560,
BD. KARAOUINE - NARJISSE
TÉL: 0535 61 53 54

EXCELLANCE ASSURANCES FÈS

NASSIK OUSSAMA
FES, OULED TAYEB OULED YOUSSEF
TÉL: 0535 66 61 03

OUADIE ASSURANCES

SOUSSI MOHAMED OUADIE
6, AVENUE LALLA ASMAE (PRES DE
LA GARE ONCF) (V.N)
TÉL: 0535 65 02 32

GUELMIM

SAWAB ASSURANCE

SAWAB SALAHEDDINE
N° 417 ET 419 BVD EL MEHDI BEN
TOUMERTE
TÉL: 0808 50 40 23

GUERCIF

STE SIDRA ASSURANCE SARL

MAMOUN MOHAMMED
ANGLE AVENUE ABDELMOUMEN ET
AVENUE MED V, RESIDENCE MALIKA
TÉL: 0535 67 66 42

KALAA DES SRAGHNA

ERRAFAY ASSURANCE CONSEIL

FATIHA ERRAFAY
102, DERB IBN KHALDOUN
TÉL: 0524 41 08 08

KENITRA

BALAFREJ ASSURANCES SARL

BELAFREJ KARIM
25, RUE PRINCE MY ABDELLAH
TÉL: 0537 37 17 59

BENKLILOU ASSURANCES KENITRA

BENKLILOU YAHIA
ANGLE RUE MANSOUR DAHBI BD MOHAMED
DIOURI
TÉL: 0537 39 42 02

MEHDIA ASSURANCES

FREDJ KHALID
5, AVENUE ISTIQLAL - IMM. 40
TÉL: 0537 37 91 41

SOCIÉTÉ MOROCCO ASSURANCES SARL

RKIBI BOUCHRA
ANGLE BD MOHAMMED V ET ROUTE N° 206
QUARTIER ARSAT AL KADI RESIDENCE IMM.
H N°41 KENITRA MALL
TÉL: 0537 32 45 44

KHEMISSSET

ESBAIY M’HAMMED ASSURANCE SARL

ESBAIY M’HAMMED
LOTISSEMENT AL MOUNA AVENUE
MOHAMED V N°482
TÉL: 0537 55 86 43

KHENIFRA

PROXY ASSURANCES

EL GHARBAOUI SAID
N°1 RUE 2 HAY NAJAH
TÉL: 0535 38 31 38

KSAR EL KEBIR

ASSURANCE ZAID

BENSLIMANE YOUSSEF
149 BIS, ROUTE DE LARACHE
TÉL: 0539 91 85 87

LAAYOUNE

ASSURANCES AVENIR DU SAHARA

SARA AJARRAR
RUE 48, N°2, IMM. EL JOUMANI
AVENUE DE LA MECQUE
TÉL: 0528 89 45 64

LARACHE

ASSURANCES HASKOURI

HASKOURI ABDERRAOUF
58 BIS, AVENUE MOHAMED V
TÉL: 0539 50 15 93

MARRAKECH

AATIKFILS ASSURANCES SARL

HASNA NAJIB
AVENUE DAKHLA MASSIRA 1 D N° 66
TÉL: 0524 34 88 24

AL ANSAR ASSURANCES SARL

SADIK HICHAM
APPT N° 1, IMM N° 517, QUARTIER CHARAF, AV
ALLAL EL FASSI
TÉL: 0524 30 70 15

ASSURANCE MOKRIM

LAKHMIRI ABDELGHANI
RESIDENCE NAKHIL N° 24 SIDI YOUSSEF
BEN ALI
TÉL: 0524 40 60 13

ASSURANCES EL BAHIA

ATIK FATIMA
N° 8 IMMEUBLE TAZI RUE BA
AGNAOU MEDINA
TÉL: 0524 42 60 03

ASSURANCES ES-SAADI

ES-SAADI MY ABDELAZIZ
17, RUE TARIK BNOU ZIAD - GUELIZ
TÉL: 0524 43 48 82

ASSURANCES ANOUAL

ATIK FATIMA
MAGASIN N° 3 LOT D, RUE AL KHAWARIZMI,
HAY MOHAMMADI DAUDIATE
TÉL: 0524 32 87 32

ASSURANCES LES PORTES DE MARRAKECH SARL

ABDERRAHIM TIZAKAST
TÉL: 0524 01 78 49

ATTAOUKIL ASSURANCES SARL

MINA TAOUKIL
PORTES DE MARRAKECH, ZONE 16, GROUPE
8, IMM 122, N° 2
TÉL: 0524 44 65 01

CABINET D’ASSURANCES HADJ MOHAMED

AOUROUD
HADJ AOUROUD MOHAMED
245, AVENUE MOHAMED V, IMM RMA ,
GUELIZ
TÉL: 0524 44 72 12

DYNAMIC ASSURANCES SARL

FATNA MAAIFI
457, AVENUE AL MOUKAWAMA,
LOTISSEMENT SIDI MBAREK « EN FACE DAR
LEHLIB »
TÉL: 0524 34 62 62

EL BOUHTOURI ASSURANCE

EL BOUHTOURI ZINEB
LAMHAMID 2 . N° 104 EN FACE MOSQUEE
ABRAJ ZAYTOUNE
TÉL: 0524 36 31 60

IZIKI ASSUR

TALBI ABDELAZIZ
DOUAR IZIKI - ROUTE ESSAOUIRA MENARA
TÉL: 0524 49 31 00

LAKHMIRI ASSURANCES SARL

LAKHMIRI YOUSSEF
607, LOT BELMEJJAD, MAGASIN N°3, AL
MASSAR
TÉL: 0524 33 68 13

LE COMPTOIR D’ASSURANCES

NEZHA BOUGHABA
NAKHLA 2, LOT ALI OUHMA, N° 20 BD MY
ABDELLAH
TÉL: 0524 44 85 92

PACKASSUR

RIME OUAZZANI
ANGLE AVENUE HASSAN II ET RUE
EZZOUBIR IBN ALAOUAM
TÉL: 0524 45 77 71

TAAMIN’COM

LIKAIMI KAMAL
35, AVENUE ALLAL EL FASSI
AL HAMRA II IMM. CAFE MALIZIA
TÉL: 0524 29 00 55

VITA ASSURANCE

ADIL RIGNY
RUE IMAM MALIK, N 119 LMSSALLA, SIDI
YOUSSEF BEN ALI
TÉL: 0524 40 62 00

YARASSURANCE

CHERRAT MARYEM
9 GH16 M’HAMID IMM. N°35 ABRAJ
ALKOUTOUBIA
TÉL: 0524 37 07 37

EL AZZOUZIA ASSURANCE

EL ASRAOUI KHALIL
LOT EL KARAM N° E/2 BIS EL AZZOUZIA
TÉL: 0524 20 58 33

ASSURANCE BOUHMA

BOUHMA ABDERRAZZAK
CH13 MB7 ALLIANCE DARNA
SIDI ABDELLAH GHIAT
TÉL: 0524 48 59 52

RAED ASSURANCES

BADRE BRAHIM
1061 LAMHAMID 5
TÉL: 0524 37 10 37

MARTIL

ASSURANCES BELEBHIR SARL

KHALID BELEBHIR
AVENUE HASSAN II, IMMEUBLE AL QODS
TÉL: 0539 97 95 26

MEKNÈS

ASSURANCES BENCHEMSI & SAJARH

BENCHEMSI MOHAMED KHALID
3, AVENUE IDRIS II
TÉL: 0535 52 13 50

ASSURANCES HMAMI

HMAMI MOHAMED
AVENUE NEHROU - IMM. JAOUHARA -
BUREAU N°1 - VILLE NOUVELLE
TÉL: 0535 51 37 69

ASSURANCES M’TALSI HAMID SARL

M’TALSI HAMID
SAHAT 2 SEPTEMBRE - IMM. DE LA GARDE
TÉL: 0535 52 19 04

ASSURANCES & CONSEIL TAOUFIK

TAOUFIK ABDELLAH
78, AVENUE DES FAR - APPT. 2 -1ER ETAGE
TÉL: 0535 51 73 55

ASSURANCES 2M SARL

EL MEHDI EL MOKRINI
865, AVENUE ZITOUNE LOT MARJANE 2
TÉL: 0535 46 47 98

ASSURANCES AL YOUSSE

JAMAL EDDINE IBTISSAM
CHERIFA 2 N 7 IMM 1 OUISLANE
TÉL: 0535 54 88 99

ASSURANCES BENKHALDOUN

HARHARI ABDERRAHMAN
IMM. 14 - 1ER ETAGE - APPT. 5, AVENUE IBN
KHALDOUNE
TÉL: 0535 51 07 37

SUR ASSUR SARL

RAJAA HADOUCHANE
37, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
TÉL: 0535 52 44 62

MIDAR

ASSURANCES TASNIM

NAIMA CHOHO
BLD MLY RACHID N° 16 MIDAR PROVINCE
DRIOUCH
TÉL: 0536 36 58 07

MIDELT

CONFORT ASSURANCES MIDELT

YAHYA ALI
71, ROUTE ERRACHIDIA
TÉL: 0535 58 00 84

MOHAMMEDIA

ASSURANCES LES BENEDICTIONS

CHERRADI MOHAMED
4, RUE IBN ZOHR - IMM. SALIH 2EME ETAGE
TÉL: 0523 32 79 80

ASSURANCES EL FADEL

EL MOUTAWAKIL ABDELLAH
ANGLE BD. LA RESISTANCE ET BD. KADI TAZI
- N° 176 LOT HASSANIA 1
TÉL: 0523 28 28 42

ASSUREMENT

RHOUNIM MARIA
10, AVENUE MOHAMED VI EX RIAD EL ALIA
TÉL: 0523 32 71 07

NADOR

ASSURANCE CHOA SARL

FATIHA CHOA
BD DES FAR N° 276-280 ETAGE 1, APPT A1
TÉL: 0536 60 32 32

ASSURANCES TALLA

TALLA CHARIF
7, AVENUE DE LARACHE
TÉL: 0536 33 25 60

ASSURANCES ANAS SARL

BOUABBOUS HADDOU
BD. AL KISSARIA - N° 31
TÉL: 0536 60 20 73

ASSURANCES AHMED GOUDAN

AHMED GOUDAN
18, AVENUE TAHA HOUSSEIN (A COTE DE
L’HOTEL BABEL)
TÉL: 0536 33 22 28

ASSURANCES BOUAROUROU

BOUAROUROU TARIK
RUE LIGUE ARABE N°120/122
TÉL: 0536 33 11 15

MOHAMED EL AMMARI ASSURANCE

EL AMMARI MOHAMED
644 - 646 BD EL MASSIRA
TÉL: 0536 33 05 00

OUARZAZATE

ASSURANCE BOUTADGHART

BOUTADGHART MOUHCINE
N°12 BLOC 1 RUE 2 BOULEVARD
ZAGORA, TARMICT,
TÉL: 0524 85 44 68

OUAZZANE

ASSURANCES CHINI

RABIA CHINI
AIN DORRIJ CENTRE
TÉL: 0537 46 05 80

ASSURANCES KHOLTI

NAJLAE KHOLTI
QUARTIER AGADIR LOTISSEMENT KARIMA
N° 31
TÉL: 0537 90 97 27

OUJDA

ARRAKHAE ASSURANCES SARL

LATIFA AL BOLAKSILI
RUE 1 N 59 ROUTE AOUNET SERRAK HAY
SALAM OUJDA
TÉL: 0536 70 21 22

ASSURANCE CHARIBA SARL

CHARIBA SAMIR
47, RUE DU SAHARA
TÉL: 0536 70 48 53

ASSURANCES GUERRAB

GUERRAB MOHAMED
BD. MOHAMMED V - IMM. EL BARAKA
2ÈME ETG. APPT. 10
TÉL: 0536 70 61 34

**CABINET DES ASSURANCES
ET EXPERTISE (UNAE)**

DAOUDI AMAL
28 BOULEVARD MANSOUR DAHBI
HAY EL HASSANI
TÉL: 0536 52 40 52

ENERGIC CONSEIL SAMAH

SAMAH RIZKI
26 RUE EL MOURABITINE
TÉL: 0536 70 05 05

EXCELLIUM ASSURANCE

FATAH MOHAMMED
HAY MOHAMED BELAKHDER RUE BAB
MERZOUKA NR 83 OUJDA
TÉL: 0536 68 53 53

JAADA ET CHBILI SARL

IKRAM JAADA
13, ROUTE DE TAZA, LOTISSEMENT
BELOUCHI
TÉL: 0536 51 48 56

KOUBI-ASSUR SARL

MOHAMED KOUBI
BD ALLAL BEN ABDELLAH IMM. LE PARIS
1ER ETAGE N° 2
TÉL: 0536 68 42 31

REFLEX ASSURANCE

MAMOUN GHIZLANE
15, BD ABDERRAHIM BOUBID
LOT ANNAKHIL QUARTIER LHAPOUS
TÉL: 0536 74 42 80

OULED TEIMA

STE BOUHRIGA ASSURANCES SARL

BOUHRIGA ABDELAZIZ
N° 14 RUE DU SOUK
TÉL: 05 28 52 68 68

RABAT

AL HARHOURA ASSURANCE SARL

MAHRAT SAID
141, BD ABDELKRIM AL KHATTABI OCÉAN
TÉL: 0537 72 13 72

ARZ ASSUREUR CONSEIL

JAMBARI ABDELOUAHED
AVENUE FAL OULD OUMEIR - IMM. 74 APPT.
5 - AGDAL
TÉL: 0537 68 17 97

ASSURANCE C.Q. RISK

KANOUNI SALIM
3, AVENUE PRINCE MY ABDELLAH
TÉL: 0537 20 64 02

ASSURANCES LYAZIDI & FILS

MEHDI ET OTHMAN LYAZIDI
16, AVENUE MY YOUSSEF
TÉL: 0537 26 88 00

ASSURANCES LYAZIDI HAY RIAD

FATIMA ZAHRA CHOUIN
N°4, RESIDENCE RYAD SOUNDOUS,2 SIS
ANGLE CHARIAA ANNAKHIL
ET RUE ARROMANE, HAY RIAD
TÉL: 0537 56 56 44

ASSURANCES NOUVELLES DE RABAT /

ASSUNOR

LEBNIOURY EL MAHDI
13, RUE DE BAGHDAD
TÉL: 0537 70 15 07

ASSURIS

EL ALAMI EL FELLOUSSE
LALLA SALMA - 21, AVENUE AHMED REDA
GUEDIRA - HAY NAHDA 1 - MAGASIN 1
TÉL: 0537 63 46 00

BENYAHYA ASSURANCES SARL

AZIZ BENYAHYA
MABELLA A, MAGASIN N°1
TÉL: 0537 65 64 98

CABINET D'ASSURANCES LA CAPITALE

ALI ZAKI
AVENUE HASSAN II - N° 241 - DIOUR JAMAA
TÉL: 0537 72 49 49

DAMANAT ASSURANCES

FTOUHI ABDELKADER
ANGLE AVENUE AL MAJD ET AVENUE DES
FAR - CITE AMAL V - IMM. 4 - N° 1
TÉL: 0537 79 73 01

MOBILE ASSURANCES SARL

MALIKA AZZOUI
N° 577, HAY EL MANZEH, CYM
TÉL: 0537 79 87 74

STE CABINET HICHAME BENKIRANE ASSUR

RABAT

HICHAM BENKIRANE
ANGLE AVENUE KIFAH ET AVENUE
MASSIRA IMMEUBLE 2 APPARTEMENT 2
CITE YACCOUB MANSOUR
TÉL: 0537 53 85 85

RISSANI

ASSURANCE OUSSOU

OUSSOU MOSTAFA
ROUTE MOULAY ALI CHRIF RUE 39
TÉL: 0535 57 53 72

SAFI

ASSIF ASSURANCES ET CONSEILS

ABDELJALIL BELLAKHDER
N° 133 AV SIDI OUSSEL
TÉL: 0524 46 46 12

TARIK AL KHAIR

LOQMAME AMINE
BD. DRISS 1ER - N° 72 LALLA HNIA HAMRIA
TÉL: 0524 46 47 01

SALE

ASSURANCES AFAC REGRAGUI

REGRAGUI BEDOUI
20, AVENUE 6 NOVEMBRE
LOT OMAR 2
TÉL: 0537 86 56 88

ASSURANCES LYAZIDI SALE

ALI ZNIBER
1 RES DIAR 3 AVENUE OUALI AL HAD SIDI
MOHAMED
TÉL: 0537 88 42 94

ASSURANCES MAHRAZ

MAHRAZ SAID
48, AVENUE MY ABDELLAH - LOT OUMAÏMA -
SECTEUR 1 - KARIAT
TÉL: 0537 83 03 83

CONECTE ASSURANCE

HABIB CHORFA HAYAT
N°2, BETTANA, ROUTE DE MEKNES,
LOTISSEMENT MOULINE IMMEUBLE
MOULINE
TÉL: 0537 81 10 86

FIKRI MALAK ASSURANCES

FIKRI SAMIRA
611, SECTEUR 11 BIS - HAY SALAM
TÉL: 05 37 80 14 87

IDRISSI CHEMAOU ASSURANCE SARL

CHEMAOU EL FIHRI IMAD
ROUTE DE KENITRA, KM 2,5, LOCAL N° 9,
PEPINIERE DES JEUNES PROMOTEURS
TÉL: 0537 84 46 87

MAZI ASSURANCES SARL AU

MERIAM BELMEHDI
BD. D - IMM. B - EL YACOUT 2 - N° 868 -
MAGASIN 3 - HAY ERRAHMA SECTEUR B
TÉL: 0537 87 23 27

TEMARA

ASSURANCES EL MARKAZ

OMAR ABDESSAMAD
AVENUE HASSAN II - RES. YASMINA - IMM.
C - APPT. 46 - BP 4218
TÉL: 0537 61 16 42

ASSURANCES FAIZ

EZZOUGARI FAIZ
1423, AVENUE TARIK IBNOU ZIAD - HAY
MAGHREB ARABI - MASSIRA II
TÉL: 0537 60 97 51

ASSURANCES LA SOURCE SARL

MERYEM BANAGOU
RESIDENCE ANISSE, MAGAZIN N°2 HAY
EL GHAZALI SAHAT EL OUSSOUD OUED
EDDAHAB
TÉL: 0537 64 33 09

MODERNE ASSURANCE SARL

BERRADA ZOUHAIR
AVENUE NAKHIL OLD MTA, SECTEUR 2, LOT
N° 139
TÉL: 0537 60 47 77

RIAD ASSURANCES

ALLOUCHA ADNAN
AVENUE MY ALI CHERIF - LOT. 24 HA -
IMM. 4 - MASSIRA 1
TÉL: 0537 60 73 00

STE VERASSUR

FATIMA BEN MADA
1333 LOT WIFAK MAGASIN 6 BD
AL FORKANE WIFAK
TÉL: 0537 40 42 01

TETOUAN

ASSURANCES OUMKALTOUM BENNOUNA

BENNOUNA OUMKALTOUM
28, AVENUE MOHAMMED V - 93000 -
CENTRE-VILLE
TÉL: 0539 96 96 10

ASSURANCES AL CHAMAL SARL

HAYAT KASMI
AVENUE KSAR LEKBIR N° 107 MEHANCHE 2
TÉL: 0539 99 65 87

ASSURANCES ZOUHAIR SARL

ZOUHAIR EZZANOUNI
AV MOHAMED BENNOUNA, RUE BOUTOLA,
N° 100 VILLE
TÉL: 0539 97 34 13

**CABINET D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE
SIDKI (CAAS)**

SIDKI ABDELJALIL
163, AV. ABDELKHALEK TORRES
TÉL: 0539 71 69 23

TOUIL ASSURANCES

TOUIL YASSIN
HAY TOUILAE AVENUE MOHAMED EL
KHARAZ N°249
TÉL: 0539 72 35 73

TIFELT

TAAMINAT EDDAMINE

EDDAMIN MHAMED
74, HAY NAHDA 2 ANGLE BD MOHAMED V
ET RUE DU CAMEROUN
TÉL: 0537 51 05 10

TIZNIT

ASSURANCE BAZI

BAZI LAHOUCINE
38 BLOC B, AMICALE DES
FONCTIONNAIRES
TÉL: 0528 86 17 17

ZAGORA

ECHAKROUNI ASSURANCES SARL

MOHAMED ECHAKROUNI RACHAD
28, AVENUE MOHAMED V
TÉL: 0524 84 86 60

ZOUMI-OUEZZANE

ASSURANCES ZOUMI

EL-OUATRI AHMED CHERIF
ZOUMI CENTRE LOTISSEMENT
ERROMANE N°23 C/R ZOUMI P
TÉL: 0537 89 02 01

SETTAT

ASSURANCE AL MOUSSAHABA

ARAQI HOUSSAINI SOUFIANE
LOCAL COMMERCIAL NUMÉRO 31 AVENUE
DES FORCES ARMÉS ROYALE
TÉL: 0523 72 66 91

ASSURANCES HERRADI

HERRADI RACHID
64, BD. MOHAMMED V - BP 967
TÉL: 0523 72 32 06

COIN DE L'ASSURANCE

SLIMANI MAHMOUD
LOTISSEMENT HATIM ANGLE RUE HANSALI
ET RUE PASTEUR
TÉL: 0523 40 30 91

SIDI BENNOUR

ASSURANCES SIDI BENNOUR SARL

WAHID NISRINE
9, IMM. KABIL, BD DES FAR
TÉL: 0523 35 99 82

SIDI SLIMANE

ASSURANCES BENABDELLAH

BENABDELLAH RACHID
233, AVENUE DE L'ISTIQLAL
TÉL: 0537 50 22 27
SIDI YAHYA AL GHARB

ASSURANCES BELKHEIRI SARL

NOUR EDDINE BELKHEIRI
23, GP5 BLOC F HAY WAHDA
TÉL: 0537 30 06 46

SOUK LARBAA

ASSURANCES NINI

DRISS NINI
AVENUE BIR ANZARANE IMMEUBLE
NEJJAI N°2
TÉL: 0537 90 17 44

SOUK SEBT

GHANANE ASSURANCES

GHANANE MOHAMED
AVENUE ALWAHDA, QUARTIER
ADMINISTRATIF, SOUK SEBT OLD NEMMA
TÉL: 0524 41 45 40

TADART-GUERCIF

STE RANAT ASSURANCE-CONSEIL

EL AISSAOUI MOHAMED
LOTISSEMENT TADART N° 8 1ER ETAGE
COMMUNE TADART
TÉL: 0535 67 66 72

TALIOUINE

STE ASSURANCES TALIOUINE SARL

ABDELOUAHAB HAFID
AVENUE HASSAN II CENTRE DE TALIOUINE
TAROUDANT
TÉL: 0528 53 40 50

TANGER

AGENCE WATANI D'ASSURANCE

HAMID MOSLEH
7, RUE DU MEXIQUE
TÉL: 0539 93 25 89

ALTO ASSURANCES

NAHED GHITA
RESIDENCE BRAHIM AL KHALIL TRANCHE 1
IMMEUBLE D2 N°5 MESNANA
TÉL: 0539 42 13 72

AMCHACHTI ASSURANCES

AMCHACHTI ABDESLAM
3, RUE LA FAYETTE 90 000
TÉL: 0539 94 06 66

ASSURANCE DAR DMANA

DEKAYIR EL MEHDI
AVENUE AL ARABIA SAOUDIA-IMMEUBLE
RIAD ZALGA 3-A L'ENTRE SOL N°33,
TÉL: 0539 38 00 40

ASSURANCES AL BOUGHAZ SARL

MOHAMED CHAOUKI
10, BD MOULAY YOUSSEF B10
TÉL: 0539 32 14 20

ASSURANCES MBM

AJZENNAI OURIAGHLI BOUTHAINA
AVENUE ANFA N°142,
RESIDENCE JANNAT
TÉL: 0539 37 51 39

BOUKHALEF ASSURANCES

SAIDI AMINA
15GH36 ROUTE DE RABAT ENSEMBLE
RESIDENTIEL "AL IRFANE" IMMEUBLE 350
RDC MAGAZIN 15
TÉL: 0539 40 08 09

CABINET BOUASSAB FRÈRES SARL

OMAR BOUASSAB
ANGLE AVENUE FAYÇAL IBN ABDELAZIZ ET
RUE 16, LOCAL N° 1A
TÉL: 0539 38 11 30

GALAXY ASSURANCES

BERRADA HASNAE
ANGLE BD. MOHAMED V ET RUE MASSENET -
RES. CHAIMAE - IMM. B
TÉL: 0539 94 60 00

GROUPE ASSURANCES MOSTAINE

SAISSI HASSANI CHAMA
607 QUA AOUAMA GHARBIA 1B. RDC
TÉL: 0539 36 53 22

SAAD ASSUR SARL

MOHAMED MONTACER EL AMRANI
LOTISSEMENT AL MAJD, AVENUE AL QODS,
LOT 22 -RDC
TÉL: 0539 95 39 95

TANGER ASSURANCES CONSEIL

BOUHRIZ MERIEM
16, PLACE DES NATIONS - 1ER ETAGE - N° 1
TÉL: 0539 34 26 00

ASSURANCE RAZZOUKI

ILYAS RAZZOUKI
ROUTE DE TETOUAN RDC
VILLA N° 6
TÉL: 0539 95 59 59

NEW ASSURANCE

AHARDANE REDA
ANGLE AV MOULAY ISMAIL ET RUE NARJIS,
BLOC B, ENTRE SOLE
TÉL: 0539 94 51 70

TAOUNATE

ASSURANCES BOUZID

JAOUAD EL BOUZAIDI-CHEIKHI
BD MOHAMED V
LOT EL BOUZAIDIENNE
TÉL: 0535 62 77 40

TAOURIRT

ASSURANCE OUEDZA TAOURIRT

CHAFIK CHBILI
158, BD MLY ABDELLAH HAY TAKADOUM
TÉL: 0536 69 92 45

TAZA

BELLA ASSURANCES

AMAL BELLA
14, RDC RESIDENCE MIFTAH
EL KHEIR AVENUE HASSAN
BAHTAT - VN
TÉL: 0535 67 20 08

YOUSOUFIA

ASSURANCE BELAKRY

89 ZONE DES ACTIVITES ECONOMIQUE,
YOUSOUFIA
TÉL: 0524 64 53 52





83, avenue de l'Armée Royale, Casablanca - Maroc
Tél. : 0522 31 21 63 - 0522 31 01 69
Fax : 0522 31 38 84
www.rmaassurance.com